

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Berdasarkan revisi Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2019 yang menggantikan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016, didirikanlah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang sebagai organisasi tipe A yang bertugas mengelola informasi. Organisasi ini memiliki tanggung jawab dalam bidang-bidang yang sesuai dengan prinsip otonomi dan tugas pembantuan, serta menjalankan visi, misi, dan program yang ditetapkan oleh Walikota.[1]

Dalam pembangunan wilayah tersebut, pentingnya persandian, statistik, komunikasi, dan informatika sangat ditekankan dalam meningkatkan efektivitas, efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas pembangunan. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat, memperkuat hubungan dengan dunia usaha dan industri, serta memberdayakan masyarakat melalui akses informasi yang lebih efisien. [2]

Pemerintah Kota Tangerang telah mengembangkan sekitar 150 aplikasi melalui Dinas Komunikasi dan Informatika guna meningkatkan pelayanan publik. Salah satu aplikasinya adalah Tangerang Live, yang mengubah pola pikir masyarakat dalam mengurus kebutuhan layanan publik. Berbagai informasi tentang kegiatan Pemerintah Kota Tangerang disebarkan melalui situs web, YouTube, surat kabar mingguan, buletin tingkat RT, dan surat kabar LIVE. Dalam kurun waktu 2016 hingga 2018, terjadi integrasi sebanyak 42 aplikasi pemerintah, termasuk aplikasi perencanaan kota, perangkat lunak pengelolaan keuangan daerah, perangkat lunak pelacakan dan pemantauan, serta perangkat lunak pengukuran kinerja pegawai. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang dipimpin oleh Kepala Dinas dan memiliki sekretariat serta empat cabang yang meliputi Bidang Sarana dan Prasarana TIK dan Persandian, Bidang Statistik dan Pemberdayaan TIK, Bidang Pengembangan E-Government, serta Bidang Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik.[3]

Dalam menjalankan tugasnya, Dinas Komunikasi dan Informatika mengikuti rencana strategis yang melibatkan implementasi kebijakan dan strategi Departemen Komunikasi dan Informatika. Sebagai bagian dari hal tersebut, Dinas

Komunikasi dan Informatika memiliki berbagai program kerja yang dilaksanakan sesuai dengan rencana strategis yang telah ditetapkan.

1. Menyediakan infrastruktur TIK dan mengembangkan ekosistem TIK yang adil dan efisien di seluruh Indonesia.
2. Memberikan akses dan kualitas yang baik, cepat, akurat dan obyektif kepada setiap warga negara Indonesia atas urusan publik yang terkait dengan kebijakan dan program prioritas pemerintah.
3. Terlaksananya administrasi Kementerian Komunikasi dan Informatika yang bersih dan efisien.

Dinas Komunikasi dan Infomastika Kota Tangerang berperan sangat besar dalam menyebarkan informasi tentang perkembangan Kota Tangerang. Hingga saat ini Dinas Komunikasi dan Informatika mempunyai banyak sekali tenaga untuk menunjang pekerjaan kedinasan sehari-hari, yang terbagi menjadi PNS.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Selama periode tahun 2019-2023, pemerintah Kota Tangerang telah resmi mengadopsi tujuan dan arah pembangunan yang sejalan dengan visi Walikota Tangerang. Tujuan tersebut adalah untuk memajukan Kota Tangerang menjadi sebuah kota yang makmur, berpegang teguh pada prinsip-prinsip moral, dan memiliki kemampuan untuk bersaing dengan baik.[4]

Menurut formulasi Visi Kota Tangerang 2019-2023, tugas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui manajemen yang profesional dan jujur, dengan fokus pada pendidikan, kesehatan, dan perhatian sosial.
2. Memajukan pembangunan transportasi dan infrastruktur perkotaan yang ramah lingkungan dan berkelanjutan.
3. Mendorong pertumbuhan ekonomi yang mandiri dan adil.

Dalam Rencana Strategis (Renstra) Tahun 2019-2023, Dinas Komunikasi dan Informatika memiliki peran penting dalam mendukung pencapaian Misi ke-1, yang melibatkan kerjasama untuk meningkatkan sumber daya manusia melalui

peningkatan pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan meningkatkan manajemen pemerintahan yang profesional dan jujur.

Dalam konteks ini, Dinas Komunikasi dan Informatika memainkan peran yang signifikan dalam memberikan kontribusi untuk memajukan pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi. Dengan menggunakan teknologi yang sesuai, dinas tersebut dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen pemerintahan, sehingga sumber daya manusia di Kota Tangerang dapat diarahkan dengan lebih baik untuk mencapai peningkatan kualitas pendidikan, pelayanan kesehatan yang lebih baik, dan kesejahteraan sosial yang lebih merata.

Selain itu, Dinas Komunikasi dan Informatika juga bertanggung jawab untuk memastikan bahwa manajemen pemerintahan dilakukan secara profesional dan jujur. Ini melibatkan penyediaan sistem informasi yang transparan, akurat, dan dapat dipercaya untuk memfasilitasi pengambilan keputusan yang tepat dan mencegah praktik-praktik korupsi. Dengan manajemen pemerintahan yang profesional dan jujur, diharapkan potensi sumber daya manusia di Kota Tangerang dapat dioptimalkan dengan baik untuk mencapai peningkatan pendidikan, pelayanan kesehatan yang lebih baik, dan kesejahteraan sosial yang berkelanjutan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Posisi, struktur organisasi, tugas dan tanggung jawab serta tata tertib Dinas Komunikasi dan Informatika diatur dalam Keputusan Walikota Tangerang Nomor 22 Tahun 2019.

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

