

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) merupakan suatu program atau mode belajar pada pendidikan tinggi yang melatih kemandirian dan dirancang untuk menghadirkan komunitas belajar yang kreatif bagi para mahasiswa[1]. Tujuan dari program MBKM ini adalah mendorong mahasiswa menguasai berbagai bidang ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang keahliannya, sehingga siap bersaing dalam dunia global. Dalam program magang MBKM ini mahasiswa diberi kesempatan untuk mendapatkan pengalaman kerja secara nyata. Durasi dari program kerja magang ini yaitu kurang lebih satu semester. Dengan mengikuti program magang MBKM ini diharapkan dapat mempelajari dan menambah *soft skill* dan *hard skill*[2]. Saat ini sudah banyak mitra atau perusahaan yang mendukung program Kampus Merdeka dari KEMDIKBUDRISTEK, salah satunya Kompas Gramedia.

PT Gramedia atau lebih sering dikenal dengan Kompas Gramedia merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang media massa dan saat ini perkembangannya sangat pesat. Saat ini Kompas Gramedia memiliki banyak *business unit* dan *functional unit*. *Business unit* yang dimiliki Kompas Gramedia mulai dari bidang media, percetakan buku, toko buku (Gramedia), hotel & resort, pendidikan, dan masih banyak lagi. Salah satu contoh dari *functional unit* milik Kompas Gramedia yaitu *Corporate IT & IS* atau disingkat dengan CITIS.

Corporate IT & IS (CITIS) merupakan salah satu dari *functional unit* di Kompas Gramedia. Terdapat beberapa divisi didalam CITIS, yaitu *Enterprise Solution Division*, *IT Operations Division*, dan *Customer Facing Platform Division*. Dalam *Enterprise Solution Division* ada empat departemen, yaitu *Hospitality Solution Department*, *Corporate Solution Department*, *Enterprise Technology Department*, dan *Industrial Solution Department*.

Hospitality Solution Department merupakan departemen yang menangani bisnis *hotel* dan *resort* milik Kompas Gramedia. Posisi kerja magang yang dilakukan yaitu sebagai *solution analyst* dengan tugas yang diberikan adalah melakukan pengujian manual dan otomatis menggunakan Katalon, setelah melakukan *testing* selanjutnya membuat dokumentasi *user manual* sistem dengan menggunakan *docusaurus*.

Solution analyst yaitu posisi pekerjaan dalam CITIS yang memiliki peranan penting dalam proses pengembangan sistem[3]. Sebagai *solution analyst* setidaknya sudah memiliki pemahaman mengenai sistem ERP seperti Odoo dan paham integrasi sistem. Kegiatan yang dilakukan oleh seorang *solution analyst* khususnya di departemen *Hospitality Solution* yaitu melakukan analisis proses bisnis dan sistem yang digunakan di perusahaan, seperti *Property Management System (PMS)*, *Central Reservation System (CRS)*, dan Odoo (*Point of Sale*).

Dari tiga sistem yang dipakai untuk mengelola *hotel* ini, yaitu PMS, CRS, dan Odoo, sistem yang dipakai untuk melakukan *automated testing* saat ini hanya PMS. Karena sebelumnya *analyst* di departemen *hospitality* sudah pernah mencoba menggunakan Katalon pada sistem Odoo dan CRS, tetapi nyatanya tidak dapat dijalankan dengan baik pengujian otomatis tersebut. Sistem Odoo dan CRM cukup kompleks, maka dari itu Katalon kurang sesuai jika ingin menggunakan pengujian otomatis. *Automated testing* dapat memberikan dampak yang cukup besar, mulai dari perbedaan waktu *testing* sampai ke tenaga manusia yang akan digunakan[1]. *Testing* dilakukan menggunakan *tools* Katalon Studio yaitu *software testing* yang digunakan untuk melakukan uji coba fungsi dari *website* ataupun aplikasi secara otomatis. Katalon Studio hanya dapat dijalankan untuk pengujian otomatis pada *web*, *mobile*, dan API[4]. Setelah pengujian yang dilakukan berhasil dijalankan, tahap selanjutnya yaitu membuat dokumentasi *user manual* sistem menggunakan *framework docusaurus*. *Docusaurus* merupakan *framework* yang digunakan untuk membuat dokumentasi berbasis *web*.

1.2.Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan dari kerja magang ini secara keseluruhan adalah menerapkan ilmu yang telah dipelajari saat di Universitas ke dalam dunia pekerjaan, sekaligus mendapatkan pengalaman bekerja secara nyata. Dalam pelaksanaan kerja magang ini juga dapat mengetahui dan membantu menyelesaikan masalah yang ada dalam pekerjaan dengan melakukan diskusi bersama tim yang ada di perusahaan tersebut. Banyak hal yang didapatkan dari melakukan diskusi bersama tim di perusahaan, yaitu dapat bertukar pikiran atau pendapat, berani untuk bertanya, dan menerima segala masukan. Hal tersebut merupakan bekal untuk diri sendiri agar lebih siap dalam menghadapi dunia kerja suatu saat nanti.

Maksud dari kerja magang ini yaitu:

1. Memahami peran serta tanggung jawab dari posisi *Solution Analyst* di departemen *Hospitality Solution, Corporate IT & IS*, Kompas Gramedia.
2. Menambah wawasan mengenai sistem yang digunakan pada hotel yaitu PMS (*Property Management System*) dan POS (*Point of Sale*).
3. Melatih kemampuan dalam kegiatan analisa sistem hotel milik Kompas Gramedia (KGHS).
4. Menambah pengetahuan serta kemampuan mengenai ilmu otomatisasi *testing* dengan menggunakan Katalon Studio.

Tujuan dari melaksanakan kerja magang ini adalah:

1. Memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Universitas Multimedia Nusantara.
2. Memahami dan bertanggung jawab pada posisi kerja magang yaitu sebagai *Solution Analyst*.
3. Mendapatkan ilmu serta pengalaman mengenai peran *Solution Analyst* di *Hospitality Solution Department, Corporate IT & IS*, Kompas Gramedia.
4. Mempelajari dunia kerja secara profesional pada posisi *Solution Analyst*.

5. Meningkatkan kemampuan baik itu *soft skill* ataupun *hard skill*. Seperti cara berkomunikasi dengan baik antara *developer* dengan *analyst* selama melakukan pekerjaan di *Hospitality Solution Department*.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang dilakukan pada tanggal 1 Februari 2023 sampai 31 Juli 2023, posisi kerja magang sebagai *Solution Analyst* di *Hospitality Solution Department, Corporate IT & IS*, Kompas Gramedia. Jam kerja yang dilakukan yaitu hari Senin sampai Jumat mulai jam 08.00 WIB hingga 17.00 WIB. Pelaksanaan kerja magang MBKM di CITIS dilakukan secara *hybrid*, yaitu WFO (*Work From Office*) dan WFH (*Work From Home*) selama seminggu sekali, lalu kantor tempat pelaksanaan kerja magang berlokasi di jalan Palmerah Selatan, Jakarta Barat.

Tabel 1.1 diatas merupakan *ganttt chart* dari seluruh kegiatan kerja magang yang dilakukan. *Gantt chart* adalah suatu metode *project management* dengan daftar tugas atau kegiatan yang dilakukan serta *deadline* yang dibuat dalam bentuk *timeline*. Dalam penggunaan *ganttt chart*, kita dapat mengetahui dengan jelas kapan *project* atau tugas tersebut dimulai sampai *project* atau tugas tersebut selesai. Penggunaan *ganttt chart* cocok untuk *project* atau tugas dengan *deadline* yang ketat dan perlu dikerjakan dalam urutan tertentu.

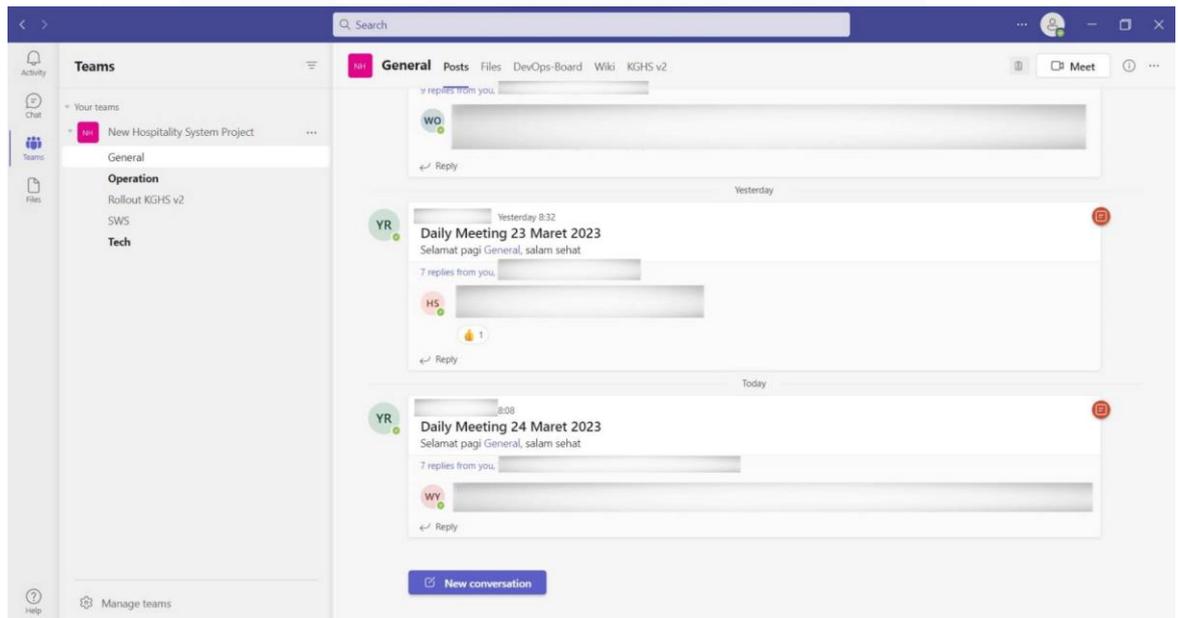
1.4. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur yang dilaksanakan sebelum memulai kerja magang di *Corporate IT & IS*, Kompas Gramedia yaitu sebagai berikut:

1. Mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) kepada CHR Kompas Gramedia pada tanggal 6 Januari 2023, CV dikirimkan melalui *Whatsapp* sesuai permintaan CHR.
2. Menunggu kabar berikutnya dari CHR untuk melakukan *interview* dengan CHR dan *interview* dengan *user*.
3. Tanggal 11 Januari 2023, mendapat panggilan untuk *interview* dengan CHR.
4. Tanggal 20 Januari 2023, mendapat panggilan untuk *interview* dengan *user/manager* yang akan membimbing selama pelaksanaan kerja magang dalam jangka waktu 6 bulan.
5. Tanggal 23 Januari 2023, dinyatakan diterima dan diberi file list job desc selama kerja magang, file tersebut digunakan untuk approval job desc dari universitas.
6. Tanggal 1 Februari 2023, mulai kerja magang yang dilakukan secara hybrid, yaitu *Work From Office* (WFO) dan *Work From Home* (WFH) yang dilakukan seminggu sekali, dari jam 08.00 - 17.00 WIB.
7. Selama pelaksanaan kerja magang, mahasiswa sekaligus membuat laporan magang yang nantinya akan diujikan. Tujuannya untuk membuktikan bahwa mahasiswa benar telah melaksanakan dan menyelesaikan kerja magang, bukti

bisa berupa kehadiran selama kerja magang, *daily task* yang di *approved* oleh *supervisor*, dan lain-lain.

8. Media komunikasi yang digunakan di CITIS adalah *Microsoft Teams*, seperti Gambar 1.1 dibawah ini. *Microsoft Teams* digunakan mulai dari kegiatan *meeting via call, personal chat, daily meeting*, dan lain-lain.



Gambar 1. 1 Microsoft Teams

