

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT.Ritzproject Sinergi Visitama

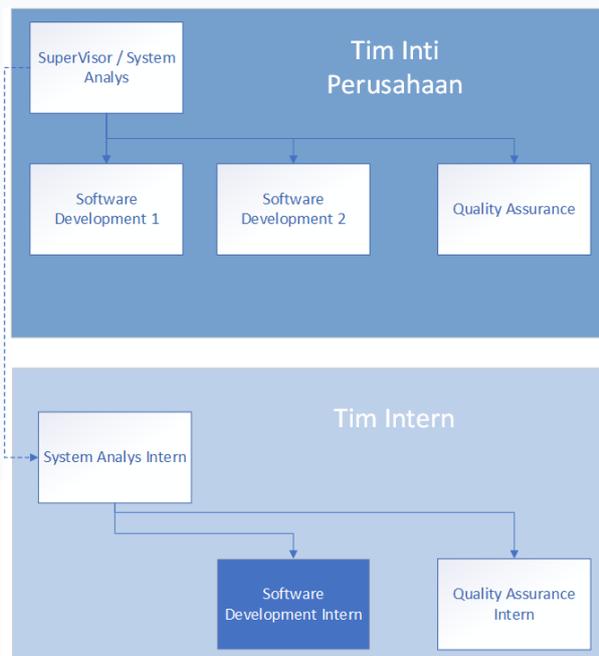
PT.Ritzproject Sinergi Visitama merupakan sebuah perusahaan yang didirikan pada tahun 2017. Perusahaan ini bergerak dibidang IT dan sebagai vendor yang melayani pembuatan aplikasi untuk pihak negeri maupun swasta. Ritzproject dapat mampu memecahkan sebuah masalah yang sulit dengan tepat waktu karena Ritzproject mempunyai tim yang kompeten. Salah satu klien yang telah menikmati kinerja dari Ritzproject adalah Pengadilan Negeri Jakarta Selatan, dengan kebutuhan klien yaitu pembuatan aplikasi website untuk profil organisasi dan website untuk mengatur jadwal sidang. PT.Ritzproject Sinergi Visitama memiliki visi yang menjadikan perusahaannya dapat melayani segala kebutuhan klien, dan memberikan pelayanan yang maksimal, terutama dalam urusan perangkat lunak.

2.2 Visi Misi Perusahaan

PT.Ritzproject Sinergi Visitama mempunyai sebuah motto, yaitu *"Helps companies manage their software projects better"*, Motto tersebut mempunyai makna yang melekat dengan visi perusahaan PT.Ritzproject Sinergi Visitama yaitu

menjadikan sebuah perusahaan yang mampu memenuhi kebutuhan klien dan *stakeholder*.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Diagram Struktur organisasi perusahaan PT.Ritzproject Sinergi Visitama

Gambar 2.2 menunjukkan struktur organisasi perusahaan PT Ritzproject Sinergi Visitama. Khusus yang berwarna biru merupakan jabatan atau pekerjaan yang peserta magang ambil. Berikut adalah penjelasan divisi yang saling bekerja sama dalam menyelesaikan proyek klien:

1. *System analyst* berfokus pada pembangunan sistem dan kualifikasi program. *System analyst* perlu mengetahui versi kontrol aplikasi, bagaimana syarat program beraksi pada berbagai server klien (*cross browser*), hingga kualifikasi optimasi performa situs.

2. *Front-end developer* berfokus pada perancangan desain aplikasi dan bagaimana antarmuka aplikasi berinteraksi dengan pengguna yang optimal dan dinamik. *Front-end developer* perlu memiliki kemampuan *mark up language* seperti HTML dan CSS.
3. *Back-end developer* merupakan pihak yang mengembangkan kode untuk menghubungkan bagian antar muka pengguna, server, dan basis data. *Back-end developer* perlu memiliki kemampuan *server language* seperti PHP dan basis data seperti SQL.
4. *Quality assurance* berfokus pada pengecekan kualitas kode secara fungsi dari berbagai kasus yang dapat dilakukan oleh pengguna. *Quality assurance* perlu memiliki pengetahuan dasar *markup language* dan javascript yang cukup kuat.
5. Tim data memerlukan kemampuan excel dan analisis data yang kuat. Tim data berperan penuh untuk membantu system analyst dalam memberikan data pendukung maupun pengelolaan data yang dibutuhkan saat pengembangan aplikasi.

2.4 Alur Kerja Perusahaan

Siklus Hidup Pengembangan Perangkat Lunak (SDLC) merupakan kerangka kerja yang diadopsi oleh PT Ritzproject Sinergi Visitama. Proses yang digunakan dapat menjadi acuan alur merencanakan, merancang, membangun, menguji, dan menyebarkan aplikasi perangkat lunak. Tahapan SDLC dapat dirincikan sebagai berikut:

1. Perencanaan: Pada tahap ini, tim yang bertugas mengembangkan perangkat lunak mengidentifikasi tujuan dan sasaran proyek, serta sumber daya yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proyek.
2. Analisis: Pada titik ini, tim menganalisis kemajuan proyek, mengidentifikasi risiko, dan mengembangkan rencana pelaksanaan proyek.

Perancangan dan Pengembangan Aplikasi E-commerce Berbasis Web PT.Ritzproject Sinergi Visitama, Dwinanda Hafid Wicaksana, Universitas Multimedia Nusantara

3. Desain dan pengembangan: Pada tahap ini, Tim sedang merancang lanskap bulan, membuat maket, dan membuat dokumen desain teknis terperinci.
4. Pengembangan: Pada titik ini, tim menulis kode dan menyempurnakan aplikasi berdasarkan progres.
5. Pengujian: Pada masa ini, tim sedang mengembangkan aplikasi perangkat lunak untuk deteksi cacat, kesalahan, dan bug untuk memastikan bahwa itu mengurangi persyaratan dan spesifisitas.
6. Pemeliharaan: Pada tahap pemeliharaan, Tim menyediakan pemeliharaan dan dukungan berkelanjutan untuk Lunar App, termasuk perbaikan bug, pembaruan, dan peningkatan.

2.5 Produk Perusahaan

Dipercayai berbagai proyek sejak 2017, berikut berbagai jenis produk yang telah dirancang oleh PT Ritzproject Sinergi Visitama:

1. *Dynamic web services* merupakan sebuah web yang memiliki fitur dan dapat dimodifikasi tanpa mengubah struktur kodenya. Terdapat berbagai
2. *Whatsapp Notification and OTP* memiliki fitur untuk mengirim pesan dan kode OTP melalui WhatsApp.
3. *Geoloc* dapat mengidentifikasi keberadaan pengguna secara real-time, mendeteksi perpindahan lokasi geografis pengguna dari satu titik ke titik lainnya, serta menentukan sebuah target lokasi.
4. *Chatbot* menggunakan kecerdasan buatan yang menciptakan fitur untuk membuat *customer service* aktif 24 jam.

2.6 Kendala Perusahaan

Sebagai perusahaan IT *consultant*, PT Ritzproject Sinergi Visitama menghadapi sejumlah tantangan yang dapat memengaruhi operasi dan profitabilitas mahasiswa. Beberapa masalah meliputi:

1. Keamanan dan privasi data: Perusahaan konsultan TI menangani data klien yang sensitif, sehingga mahasiswa perlu memiliki langkah keamanan yang kuat untuk melindungi dari ancaman dunia maya dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan privasi data.
2. Permintaan klien yang berbeda-beda sepanjang progres: Sehingga tim harus menyesuaikan jadwal yang sangat padat dengan jenis klien yang berbeda-beda dan tingkat kesusahan permintaan yang berbeda-beda.
3. Akuisisi dan retensi bakat: Dengan banyaknya permintaan klien, perusahaan konsultan TI mengandalkan tim untuk memberikan layanan berkualitas tinggi kepada klien. Menjaga dan mempertahankan lingkungan kerja yang sehat dan talent yang baik dapat menjadi tantangan, terutama di pasar kerja yang kompetitif.