

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam konteks Industri 4.0, digitalisasi merujuk pada transformasi digital yang terjadi dalam berbagai sektor industri. Tujuan utama dari digitalisasi adalah menggantikan kegiatan yang sebelumnya dilakukan secara manual dengan cara yang otomatis. Artinya, proses-proses yang sebelumnya memerlukan intervensi manusia secara langsung, kini dapat dilakukan dengan bantuan teknologi dan sistem yang terotomatisasi. Dalam era Industri 4.0, kemajuan teknologi seperti Internet of Things (IoT), kecerdasan buatan (AI), robotika, analitika data, dan komputasi awan memungkinkan perusahaan untuk mengotomatiskan banyak aspek kegiatan mereka. Misalnya, produksi dapat dilakukan dengan sistem otomatis yang dikendalikan oleh sensor dan perangkat lunak yang cerdas, mengurangi ketergantungan pada tenaga kerja manusia [1].

Sistem manajemen rantai pasokan dapat dikendalikan secara digital untuk meningkatkan efisiensi dan ketepatan pengiriman. Tentunya dengan adanya perkembangan teknologi ini memberikan dampak revolusi industri dan juga menimbulkan masalah sosial, ekonomi, teknologi, dan persaingan dari waktu ke waktu semakin meningkat. Pesatnya perkembangan teknologi informasi pada periode ini menyebabkan banyak perusahaan mengalami peningkatan persaingan secara signifikan, hal itu berkaitan dengan perkembangan zaman yang menyebabkan kemajuan teknologi, demikian pula dengan perkembangan teknologi ERP (*Enterprise Resources Planning*). ERP dapat membantu perusahaan dalam mengimplementasikan proses bisnis mereka yang dapat memfasilitasi komunikasi dalam perusahaan. Ada berbagai vendor perangkat lunak ERP yang berbeda dengan keunggulannya masing-masing. Contoh-contoh vendor perangkat lunak ERP meliputi IFS, SAP, ODOO, Oracle, SAS, dan masih banyak lagi [2].

PT IFS Solusi Integrasi adalah perusahaan yang berkantor pusat dengan PT Penta Sinergi Group dan fokus pada penyediaan solusi dan layanan produk IFS. PT

IFS Solusi Integrasi memberikan solusi integrasi IFS yang meliputi ERP (*Enterprise Resources Planning*), EAM (*Enterprise Asset Management*) dan *Services Management*. PT IFS Solusi Integrasi menyediakan berbagai layanan yang meliputi pelaksanaan implementasi sistem IFS, pelatihan IFS, dukungan IFS, pemutakhiran IFS, dan pengoptimalan IFS. Produk IFS telah dipilih oleh pelanggan global ternama seperti BMW, PEPSI, TOYOTA, NEC, dll. Selain itu perusahaan ternama yang juga menggunakan IFS adalah SINAR SOSRO, ASTRA AGRO LESTARI, SOFTEX INDONESIA, HMS Sampoerna, dll. IFS dapat mempermudah perusahaan dalam mendapatkan perangkat lunak yang mudah digunakan [3].

IFS sendiri mempunyai fleksibilitas yang besar bagi perusahaan karena IFS memiliki banyak modul yang dapat dipilih oleh perusahaan berdasarkan kebutuhan masing-masing sistem. IFS muncul berbentuk modul-modul seperti *accounting*, *human resources*, *inventory*, *supply chain management*, *warehouse*, dll untuk menghubungkan departemen-departemen dalam suatu sistem sehingga pekerjaan yang biasanya dilakukan secara tradisional kini dapat diproses dalam satu sistem yang terhubung satu sama lain. IFS sendiri sangat fleksibel bagi perusahaan, karena PT IFS Solusi Integrasi memiliki kemampuan untuk menyesuaikan modul sesuai dengan kebutuhan individu perusahaan, hal ini memungkinkan setiap perusahaan untuk memilih modul yang sesuai dengan kebutuhannya sendiri. Setiap perusahaan memiliki kebutuhan yang unik, dan setiap implementasi sistem juga memiliki jangka waktu yang berbeda. Hal ini dikarenakan agar dapat mempermudah departemen-departemen dalam memahami penggunaan sistem IFS setelah diintegrasikan ke perusahaan [4].

Bagi perusahaan, peran teknologi sistem informasi serupa dengan peran darah dalam tubuh manusia. Sistem informasi menjadi sangat penting untuk mendukung kesuksesan perusahaan. Salah satu aspek yang krusial dalam pengembangan sistem informasi adalah proses pengadaannya, yang juga dikenal sebagai proses procurement. Proses procurement dapat berupa permintaan inventaris, kwitansi penagihan yang disusun mengatur proses pengadaan. Modul procurement berperan

dalam mencatat secara akurat dan efisien proses pengadaan barang yang telah selesai. Tahapan ini menjadi penting karena sering terjadi kecurangan dalam proses pengadaan barang. Oleh karena itu, sistem ini diperlukan oleh perusahaan untuk menjalankan proses pengadaan yang transparan dan efektif [5].

Program magang yang dilaksanakan memiliki fokus pada interaksi langsung dengan klien dengan tujuan mengembangkan sistem perusahaan. Setiap bisnis mempunyai kebutuhan tersendiri untuk meningkatkan sistem yang dapat terintegrasi satu sama lain yang mempermudah proses bisnis serta dapat memodifikasi dan memperkuat proses bisnis dalam suatu perusahaan. Peserta magang diberikan proyek mengenai konfigurasi modul *procurement* pada aplikasi IFS Cloud untuk proses bisnis PT ABC untuk dapat didemonstrasikan kepada *client*.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang ini adalah suatu kegiatan yang memiliki tujuan untuk memberikan pengetahuan dan pengalaman praktis di dunia kerja kepada mahasiswa serta penerapan ilmu yang diperoleh di dunia perkuliahan dan di aplikasikan ke dunia kerja dan di sebelumnya. Program kerja magang ini merupakan salah satu syarat dalam memenuhi jumlah Satuan Kredit Semester (SKS) dan gelar Sarjana (S1) di Universitas Multimedia Nusantara.

1.2.1. Maksud Kerja Magang

Maksud dilaksanakannya kerja magang selama 5 bulan sebagai *Junior Presales Consultant* pada PT IFS Solusi Integrasi adalah sebagai salah satu persyaratan yudisium yang harus ditempuh dalam menyelesaikan pendidikan S1 di UMN. Adapun maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah:

1. Mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam lingkungan kerja dan mengembangkan ilmu tersebut dengan menambah pengetahuan baru dari program magang.

2. Melatih diri untuk lebih bertanggung jawab, sehingga dapat mengembangkan diri dengan lebih disiplin, menghargai ide orang lain dan menghargai waktu.
3. Menjalin relasi serta koneksi baru dengan mentor dan karyawan di perusahaan terkait

1.2.2. Tujuan Kerja Magang

Tujuan dilaksanakannya kegiatan kerja magang yang dilakukan di PT IFS Solusi Integrasi adalah sebagai berikut:

1. Mencari pengalaman dan pemahaman sebagai mahasiswa guna mempersiapkan diri untuk memasuki dunia kerja.
2. Mengembangkan keterampilan hard skills seperti analisis, pemecahan masalah, dan kemampuan teknis lainnya, serta meningkatkan keterampilan soft skills seperti kerja tim, manajemen waktu, komunikasi, dan sebagainya.
3. Memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang tanggung jawab pekerjaan sebagai ERP Business Consultant.
4. Memahami lebih lanjut tentang fungsi dan cara kerja aplikasi IFS Cloud.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Magang.

Untuk memenuhi persyaratan minimal durasi program kerja magang, yaitu dengan total jam kerja sebanyak 800 jam kerja, dengan jam kerja selama 9 jam per hari, dimulai pada pukul 08.30 hingga 17.30. Pelaksanaan program kerja magang di PT IFS Solusi Integrasi, yang terletak di Gedung Mega Plaza, Lantai 4, Jalan H.R Rasuna Said Kav C-3, Kuningan, Jakarta Selatan, 12920, dimulai pada tanggal 6 Februari 2023 dan berakhir pada tanggal 30 Juni 2023. Pelaksanaannya dilakukan secara hybrid, dengan jadwal kerja dari hari Senin hingga Jumat. Kerja magang secara *work from office* dilakukan minimal sebanyak 10 kali dalam jangka waktu satu bulan yang dilakukan secara hybrid.

Pada akhir bulan Januari peserta magang menghubungi Bapak Thomas D.Susmanto selaku Direktur pada PT IFS Solusi Integrasi (ISI) untuk mencari informasi apakah PT IFS Solusi Integrasi membuka kesempatan magang untuk mahasiswa dengan posisi konsultan ERP. Setelah mengetahui informasi tersebut, Bapak Thomas D.Susmanto meminta peserta magang untuk menghubungi Bapak Ridhwan Latif selaku GM Marketing and Business Development untuk mengirimkan CV. Setelah itu peserta magang dihubungi oleh Ibu Yulia selaku HR, peserta magang diminta untuk melakukan rangkaian tes dalam tahap perekrutan. Setelah melaksanakan berbagai tahap perekrutan kemudian diputuskan bahwa diterima di PT IFS Solusi Integrasi untuk melakukan program kerja magang dengan lama waktu 5 bulan dan diminta untuk mengirimkan surat rekomendasi mahasiswa magang dari kampus ke perusahaan, menandatangani kontrak kerja dan peraturan privasi perusahaan. Pelaksanaan program kerja magang dimulai pada tanggal 6 Februari 2023 dan berakhir pada tanggal 30 Juni 2023.



Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan	Februari					Maret					April					Mei					Juni				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Pengenalan perusahaan dan pemberian akses aplikasi																									
Mempelajari Aplikasi																									
Training studi kasus SCM																									
Pembuatan solusi studi kasus																									
Analisis calon customer																									
Konfigurasi pada aplikasi IFS Cloud																									

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan program kerja magang yang dilaksanakan terbagi menjadi 3 bagian, yaitu:

1. Sebelum Memulai

Sebelum pelatihan dimulai, ada beberapa langkah yang harus diikuti sebagai peserta magang. Tahapannya adalah sebagai berikut:

- a. Mencari informasi lowongan magang pada situs ataupun platform Glints, JobStreet, LinkedIn, KitaLulus, dan lain-lain.
- b. Menghubungi Pak Thomas D.Susmanto selaku Dosen mata kuliah ERP di UMN dan sekaligus sebagai CEO Founder PT IFS Solusi Integrasi mengenai program magang di perusahaan beliau melalui privat chat, kemudian diberikan kontak GM Business Development and Marketing atas nama Bapak Ridhwan Latif.
- c. Setelah tahap seleksi berkas, mahasiswa melakukan tes yang diberikan oleh Ibu Yulia selaku HRD PT IFS Solusi Integrasi

- d. Menerima surat penerimaan magang yang dikirimkan oleh Ibu Yulia.
- e. Menandatangani dokumen Perjanjian Waktu Kerja dan dokumen *Non-Disclosure Agreement* sebagai bukti persetujuan peserta magang terhadap dokumen perjanjian tersebut yang telah disahkan materai.

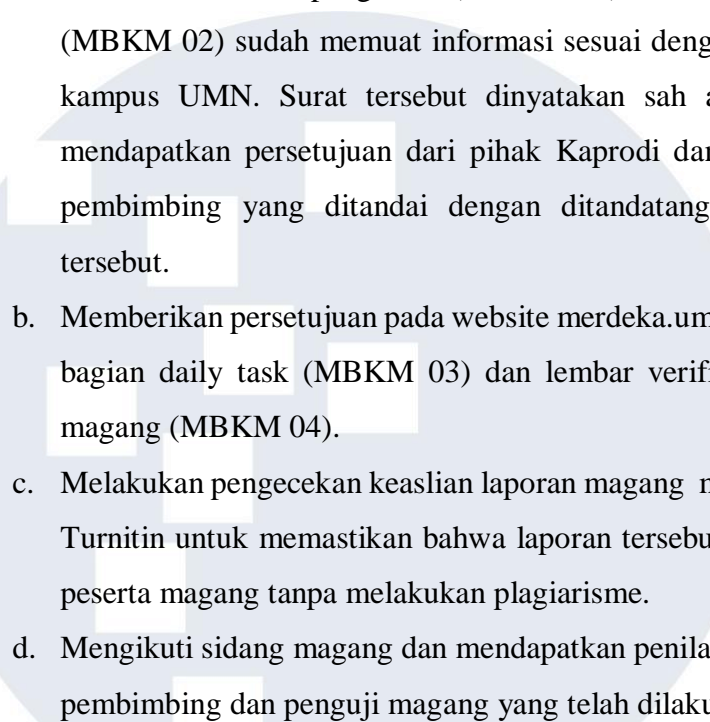
2. Kegiatan Magang

Tahap selanjutnya yaitu proses pelaksanaan magang, terdapat beberapa tahapan dimana kegiatan magang dilaksanakan, antara lain adalah:

- a. Tahap *kick-off* yaitu kegiatan awal dimana peserta magang melakukan pengenalan dengan rekan kerja, perusahaan, dan lingkungan kerja.
- b. Tahap *training* yaitu kegiatan dimana peserta magang mempersiapkan diri untuk proyek yang akan diberikan. Tahap ini melibatkan persiapan pelatihan *hard skill* serta *self-development skill* dari peserta magang.
- c. Tahap *development* yaitu kegiatan dimana peserta magang bekerja pada proyek yang telah ditugaskan dalam jangka waktu yang sudah ditentukan.

3. Setelah Magang

Setelah selesai melakukan kegiatan magang, selanjutnya langkah terakhir adalah tahap peserta magang akan menyusun laporan magang sesuai dengan *template* yang telah diberikan. Laporan tersebut harus mencakup seluruh kegiatan yang dilakukan selama pelaksanaan kerja magang berlangsung. Setelah selesai menyusun laporan magang, akan dilakukan sidang magang yang bersifat lisan. Sidang magang dan juga laporan magang merupakan salah satu syarat kelulusan, adapun berkas yang harus dilampirkan dalam ketentuan laporan magang yaitu:

- 
- a. Memastikan surat pengantar (MBKM 01) dan kartu MBKM (MBKM 02) sudah memuat informasi sesuai dengan ketentuan kampus UMN. Surat tersebut dinyatakan sah apabila telah mendapatkan persetujuan dari pihak Kaprodi dan juga dosen pembimbing yang ditandai dengan ditandatanganinya surat tersebut.
 - b. Memberikan persetujuan pada website merdeka.umn.ac.id (pada bagian daily task (MBKM 03) dan lembar verifikasi laporan magang (MBKM 04).
 - c. Melakukan pengecekan keaslian laporan magang menggunakan Turnitin untuk memastikan bahwa laporan tersebut dibuat oleh peserta magang tanpa melakukan plagiarisme.
 - d. Mengikuti sidang magang dan mendapatkan penilaian lulus dari pembimbing dan penguji magang yang telah dilakukan.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA