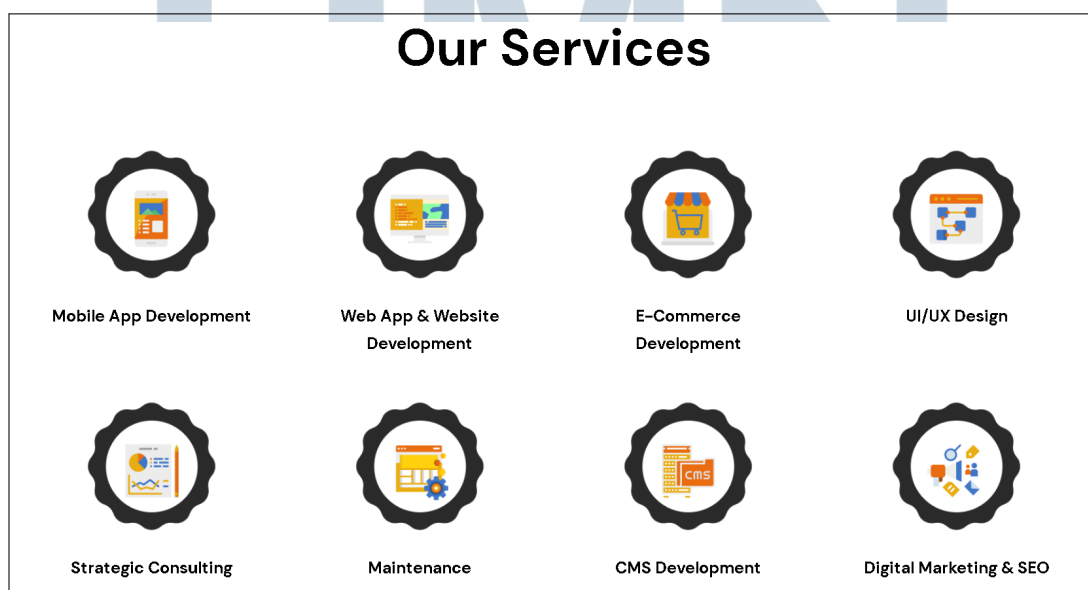


BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Cranium merupakan *software house* yang menyediakan solusi digital ataupun jasa pengembangan *software* kepada pelanggan yang membutuhkan baik itu untuk keperluan perkantoran maupun komersial. Cranium menyediakan beberapa layanan yang dapat membantu pelanggan, layanan yang disediakan adalah sebagai berikut:

1. Mobile App Development
2. Web App & Website Development
3. E-Commerce Development
4. UI/UX Design
5. Strategic Consulting
6. Maintenance
7. Content Management System Development
8. Digital Marketing & Search Engine Optimization (SEO)



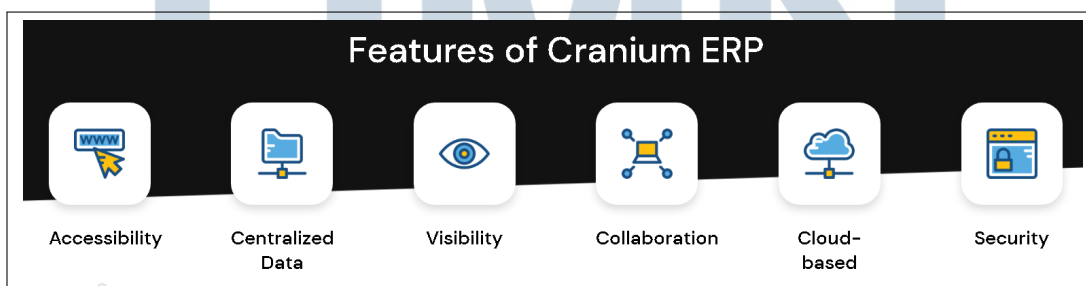
Gambar 2.1. Layanan yang disediakan

Salah satu produk keunggulan Cranium adalah Cranium ERP. Cranium ERP berguna untuk mengoptimalkan dan mengintegrasikan berbagai aktivitas dalam sebuah perusahaan atau organisasi yang memiliki 8 modul, yaitu Purchasing, Reporting, Distribution, Sales, Inventory Control, Accounting, Finance and Production Planning.



Gambar 2.2. Cranium ERP

Fitur dari Cranium ERP adalah *Accessibility, Centralized Data, Visibility, Collaboration, Cloud-based and Security*.



Gambar 2.3. Fitur Cranium ERP

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Cranium sendiri dimulai pada tahun 2009. Pada saat itu Cranium bergerak di perusahaan *Branding and Design* yang menghasilkan hasil fisiknya secara *offline* dengan proses pencetakannya yang dilakukan secara *online*. Setelah 4 tahun

bergerak di bidang *Branding and Design*, pada tahun 2013 Cranium memulai bisnis baru di bidang digital, *website and application*. Lalu pada tahun berikutnya, Cranium berdiri sendiri sebagai entitas independen. Pada 12 Agustus 2022, Cranium diakuisisi oleh BC Card yang merupakan perusahaan pelayanan finansial dari Korea Selatan.

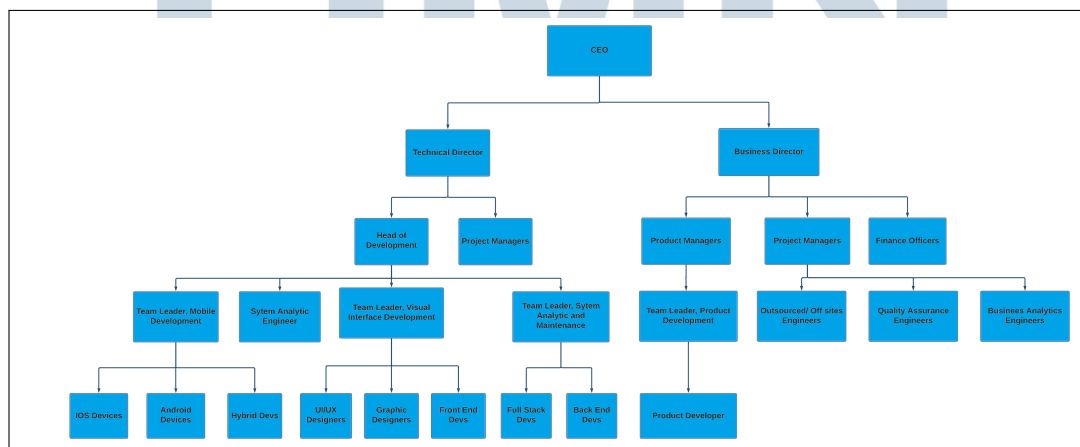
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi yang dimiliki oleh perusahaan Cranium adalah untuk menjadi perusahaan teknologi ternama dan secara konsisten memproduksi produk digital *online* di pasar Indonesia.

Cranium mempunyai beberapa misi guna untuk mencapai visi yang ada, yaitu:

- Memastikan kemampuan sumber daya yang ada secara stabil dan terukur sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.
- Memberikan peningkatan berkelanjutan secara terus-menerus sekaligus meningkatkan kualitas.
- Mendorong pertumbuhan bisnis dengan memberikan inisiatif baru di bidang bisnis.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.4. Struktur organisasi perusahaan PT Cranium Royal Aditama

Berdasarkan Gambar 2.4, berikut penjelasan mengenai berbagai posisi yang terdapat pada struktur organisasi perusahaan Cranium.

- **CEO**
CEO merupakan posisi tertinggi pada perusahaan yang mempunyai wewenang dalam membuat keputusan dalam perusahaan, melakukan peninjauan dan pemantauan dari pekerjaan serta menerima laporan mengenai hasil pekerjaan pada perusahaan.
- **Technical Director**
Memiliki tanggung jawab terhadap segala bentuk keputusan dan kegiatan yang berkaitan dalam bidang teknologi serta melakukan pemberian laporan kepada CEO.
- **Business Director**
Memiliki tanggung jawab terhadap segala bentuk keputusan dan kegiatan dalam bidang bisnis serta melakukan pemberian laporan kepada CEO.
- **Head of Development**
Memiliki tanggung jawab terhadap laporan-laporan yang masuk dari team leader development lainnya.
- **Project Manager**
Memiliki tanggung jawab atas pelaksanaan suatu proyek mulai dari awal sampai selesai untuk memastikan tujuan dari proyek tercapai.
- **Product Manager**
Memiliki tanggung jawab atas suatu produk mulai dari identifikasi produk, riset dan menilai apakah produk tersebut sesuai dengan kebutuhan pasar.
- **Finance Officers**
Memiliki tanggung jawab terhadap kegiatan yang berkaitan dengan keuangan.
- **Team Leader, Mobile Development**
Memiliki tanggung jawab atas memimpin suatu proyek yang berkaitan dengan pengembangan aplikasi mobile. Team development memiliki 3 divisi, yaitu Android Devices, iOS Devices, & Hybrid Developers.

- System Analytic Engineer

Bertanggung jawab untuk menyusun analisis dan membuat rancangan suatu sistem atau proyek.

- Team Leader, Visual Interface Development

Memegang tanggung jawab kepemimpinan dalam suatu proyek yang berkaitan dengan membangun aplikasi berdasarkan desain antarmuka. Team visual interface development dibagi menjadi 3 divisi, yaitu UI/UX Designers, Graphic Designers, & Front End Developers.

- Team Leader, System Analytic and Maintenance

Memegang tanggung jawab kepemimpinan dalam suatu proyek yang membuat, menganalisis dan maintenance sistem aplikasi. Team system analytic and maintenance dibagi menjadi 2 divisi, yaitu Full Stack Developers & Back End Developers.

- Team Leader, Product Development

Memegang tanggung jawab kepemimpinan dalam suatu proyek yang membuat produk aplikasi sesuai dengan kebutuhan perusahaan yang ditentukan serta membawahi langsung posisi Product Developer yang memiliki tugas untuk membuat produk aplikasi tersebut.

- Outsourced / Offsites Engineer

Bertanggung jawab dalam mengelola eksploitasi sumber daya eksternal sebagai penunjang dalam pelaksanaan proses kerja

- Quality Assurance Engineers

Bertanggung jawab untuk mengawasi proses produksi dan melakukan pengujian pada produk yang dihasilkan serta memastikan produk memenuhi harapan dari perusahaan.

- Business Analytics Engineers

Bertanggung jawab untuk melakukan analisa pada proses, produk, sistem, dan layanan perusahaan serta menjadi perantara antara divisi technical dengan divisi bisnis berdasarkan analisis data.