

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo PT Metro Healthcare Indonesia Tbk

PT Metro Healthcare Indonesia Tbk merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *Medical* atau layanan Kesehatan terpadu dan bertujuan untuk mengembangkan layanan kesehatan berbasis teknologi dan berencana membangun *Training center* yang bertujuan untuk mencetak tenaga layanan Kesehatan professional yang akan disalurkan ke beberapa rumah sakit yang dimiliki PT Metro Healthcare Indonesia Tbk. Tidak hanya mengelola layanan Kesehatan tetapi PT Metro Healthcare Indonesia Tbk memiliki beberapa rumah sakit yang tersebar di beberapa daerah [2]

Pada tahun 2015 PT Metro Healthcare Indonesia Tbk memulai Langkah pertamanya dengan mengakuisisi Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Bunda Sejahtera yang bertempat di Tangerang lebih tepatnya yaitu di Kotabumi, setelah melakukan akuisisi RSIA Bunda Sejahtera selanjutnya Metro Hospitals melanjutkan perjalanannya melakukan akuisisi RSIA Bina Sehat Mandiri yang berada di Duri Raya, Kedoya, Jakarta Barat ini merupakan rumah sakit kedua dari yang telah diakuisisi PT Metro Healthcare Indonesia Tbk. Kemudian pada tahun 2016 Metro Hospitals Kembali melakukan akuisisi yaitu rumah sakit Hosana Cikarang Baru kemudian setelah diakuisisi oleh Metro Hospitals rumah sakit tersebut berganti nama menjadi RS Metro Hospitals Cikarang yang terjadi tepat pada bulan September 2017. Kemudian rumah sakit keempat yang telah diakuisisi oleh Metro Hospitals yaitu berada di Cikupa dengan nama rumah

sakit Mulia Insani kemudian berganti nama menjadi Metro Hospitals Cikupa. Kemudian pada tahun 2019 Metro Hospitals Kembali melakukan akuisisi terhadap rumah sakit yaitu rumah sakit Umum Kartini Mojosoari ini merupakan rumah sakit keenam dari PT Metro Healthcare Indonesia Tbk, kemudian rumah sakit keenam yang telah di akuisisi yaitu RSIA Mitra Husada Sidoarjo dan rumah sakit terakhir yang telah diakuisisi oleh PT Metro Healthcare Indonesia Tbk yaitu rumah sakit RSIA Santo Yoseph yang berada di Tanjung Priok.

Tidak hanya rumah sakit PT Metro Healthcare Indonesia Tbk mempunyai rencana untuk mengembangkan usaha di bidang teknologi layanan Kesehatan dengan tujuan akan memudahkan masyarakat dalam menggunakan atau mendapatkan layanan Kesehatan maupun secara online dan secara langsung



Gambar 2. 2 Rumah Sakit Metro Hospitals Group

dirumah sakit yang dimiliki Metro Hospitals, berikut beberapa rumah sakit yang telah di akuisisi oleh Metro Hospitals Group :

### **2.1.1 Visi Misi**

Berikut adalah Visi dan Misi yang dimiliki oleh PT Metro Healthcare Indonesia Tbk :

#### **2.1.1.1 Visi Perusahaan**

Visi yang dimiliki oleh PT Metro Healthcare Indonesia Tbk yaitu menjadi penyedia layanan Kesehatan terpadu, terkemuka dan juga terpercaya.

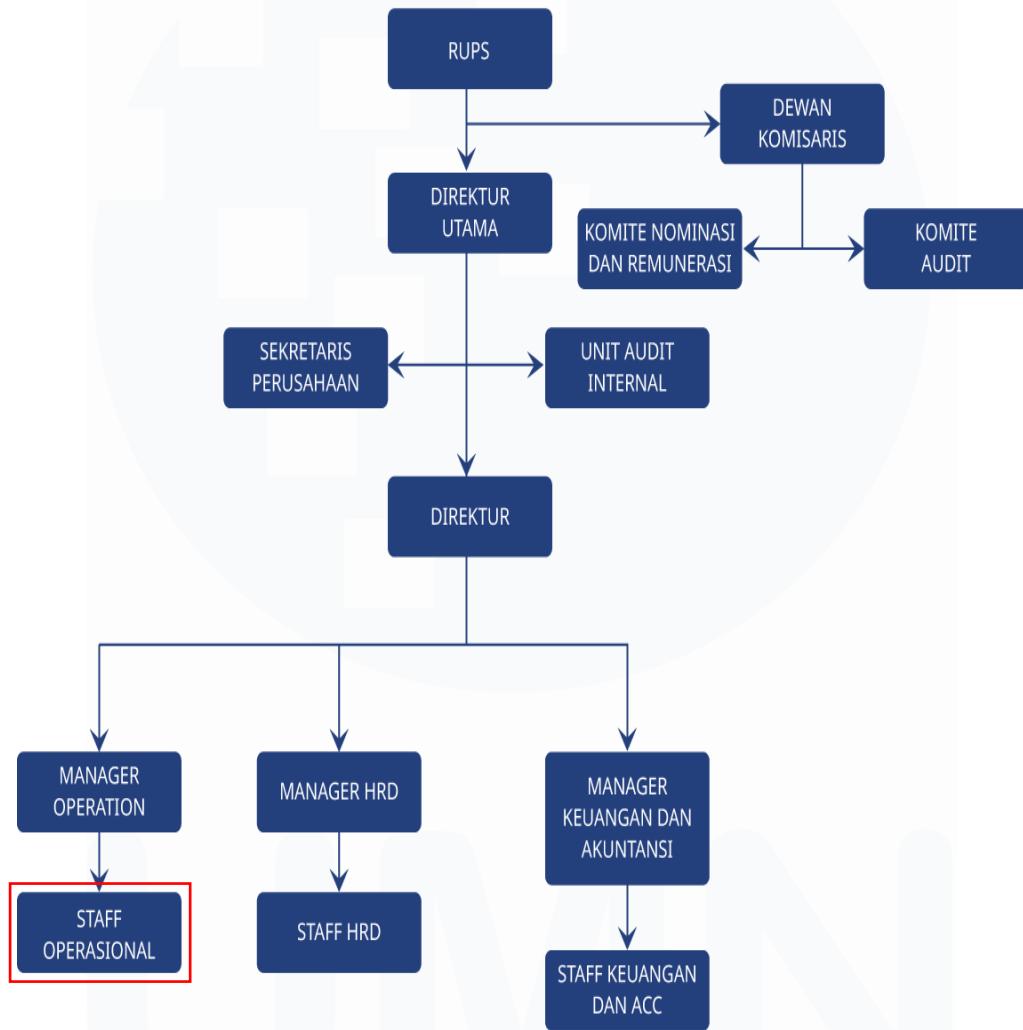
#### **2.1.1.2 Misi Perusahaan**

Untuk mewujudkan visi tersebut PT Metro Healthcare Indonesia Tbk memiliki misi untuk melengkapinya antara lain :

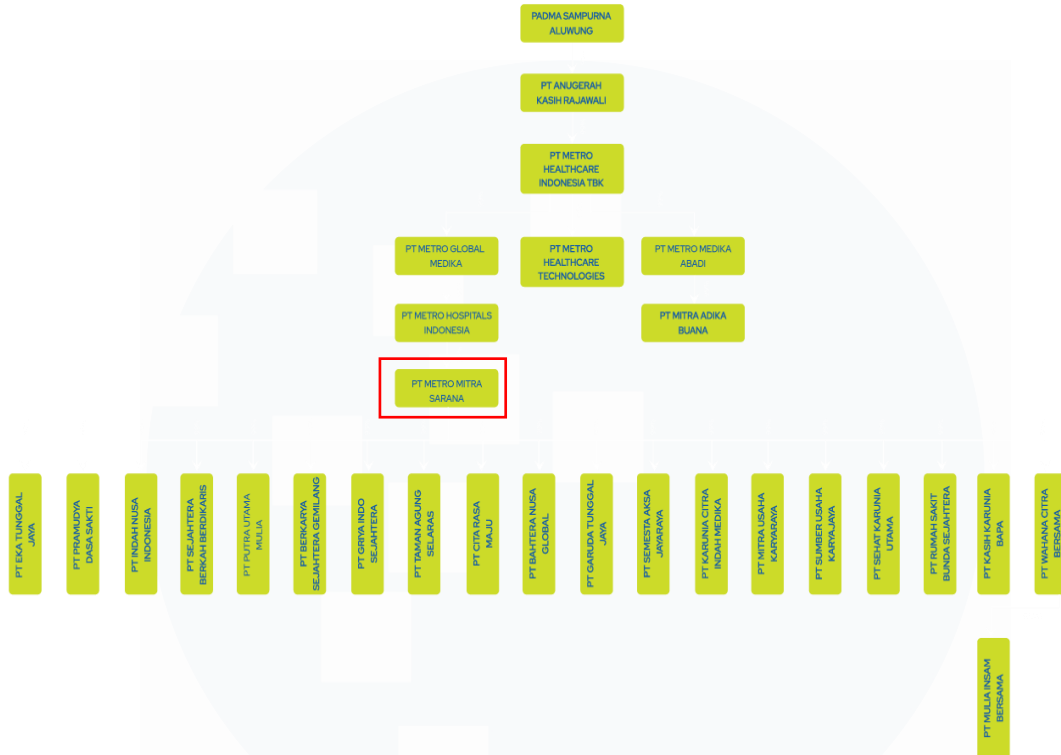
- 1) Menjadi penyedia layanan kesehatan yang berfokus kepada pelanggan.
- 2) Mengembangkan layanan kesehatan ke daerah-daerah potensial.
- 3) Mengembangkan layanan kesehatan dengan inovasi dan teknologi.
- 4) Mengembangkan sumber daya manusia untuk layanan kesehatan yang kompeten.
- 5) Menjadi perusahaan yang terus bertumbuh dan memberikan nilai tambah bagi pemangku kepentingan

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Metro Healthcare Indonesia Tbk memiliki struktur perusahaan dan juga struktur group, sebagai berikut :



Gambar 2. 3 Stuktur Perusahaan Metro Hospitals Group



Gambar 2. 4 Struktur Group Metro Hospitals Group

Berdasarkan dua struktur perusahaan dan group di atas sesuai dengan Gambar 2 yang terdapat di struktur perusahaan Metro Hospitals Group dipimpin oleh RUSP( Rapat Umum Pemegang Saham) yaitu pemegang kekuasaan tertinggi dalam jajaran PT yang mengatur segala keputusan. Kemudian untuk Gambar 3 di struktur group dikepalai oleh PT Padma Sampurna Aluwung.

Untuk program magang kali ini mahasiswa memiliki kesempatan berada di posisi Staff Operasional untuk di perusahaan, dengan memiliki tanggung jawab untuk mempelajari dan mengembangkan *system website* yang dibutuhkan oleh PT Metro Healthcare Indonesia Tbk dengan di bantu oleh *supervisor* yang membimbingi mahasiswa yaitu Bapak Franky Saputra merupakan Senior IT professional yang berada di PT Metro Healthcare Indonesia Tbk.