

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



*Gambar 2. 1 Logo PT Ritzproject Sinergi Visitama*

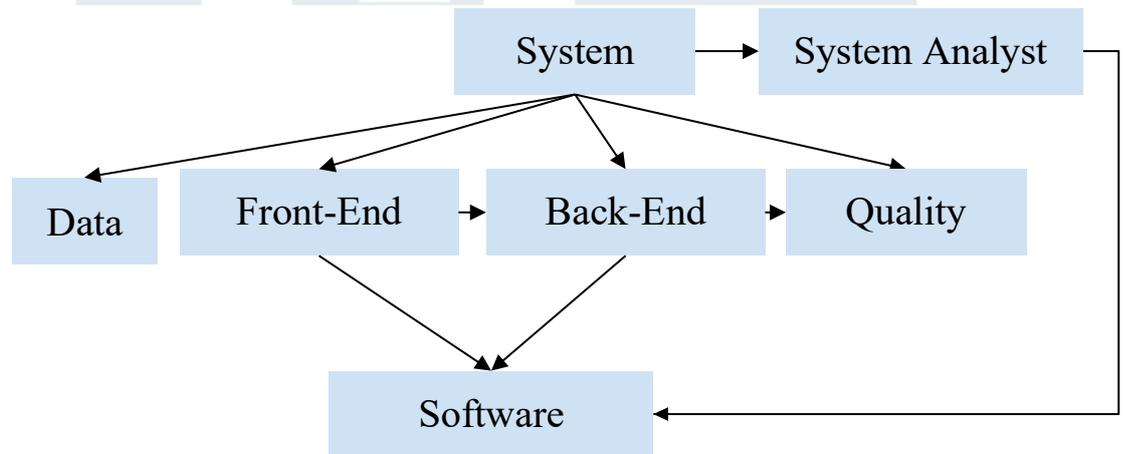
Gambar 2.1 merupakan logo PT Ritzproject Sinergi Visitama, yang merupakan sebuah perusahaan yang berdiri sejak tahun 2017. PT Ritzproject Sinergi Visitama melayani pembuatannya berbagai aplikasi, sesuai dengan kebutuhan. Dengan tim yang sangat kompeten, Ritzproject mampu memecahkan masalah yang kompleks dengan tepat waktu. Seiring berjalannya waktu, terdapat kebutuhan penting klien seperti kebutuhan pengadilan pemerintah yang dapat dikerjakan dan kebutuhan yang terpenuhi sesuai ekspektasi. PT Ritzproject Sinergi Visitama sendiri memiliki visi untuk menjadi perusahaan yang mampu melayani segala kebutuhan pelanggan dan memberikan pelayanan yang terbaik kepada masalah yang dihadapi pelanggan, terutama dalam perangkat lunak, perangkat keras dan jaringan aplikasi.

#### 2.2 Visi Misi Perusahaan

*"Helps companies manage their software projects better"* merupakan motto PT Ritzproject Sinergi Visitama. Melalui motto yang melekat, visi dari perusahaan PT Ritzproject Sinergi Visitama adalah menjadi sebuah perusahaan start-up yang mampu memenuhi kebutuhan pelanggan dan stakeholders.

Dengan misi menyediakan pelayanan terbaik untuk mengatasi masalah yang dihadapi oleh pelanggan, terutama yang berhubungan dengan software, hardware, dan aplikasi jaringan. PT Ritzproject Sinergi Visitama siap memberikan solusi inovatif yang progresif dalam bidang informasi teknologi serta menyediakan produk yang membantu penggunaannya meningkatkan citra perusahaan dengan baik.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT Ritzproject Sinergi Visitama

Sesuai dengan gambar 2.2 diatas, berikut adalah penjelasan divisi PT Ritzproject Sinergi Visitama yang saling bekerja sama dalam menyelesaikan proyek klien:

1. *System analyst* berfokus pada pembangunan sistem dan kualifikasi program. *System analyst* perlu mengetahui versi kontrol aplikasi, bagaimana syarat program beraksi pada berbagai server klien (*cross browser*), hingga kualifikasi optimasi performa situs.
2. *Front-end developer* berfokus pada perancangan desain aplikasi dan bagaimana antar muka aplikasi berinteraksi dengan pengguna yang optimal dan dinamik. *Front-end developer* perlu memiliki kemampuan *markup language* seperti HTML dan CSS.

3. *Back-end developer* merupakan pihak yang mengembangkan kode untuk menghubungkan bagian antar muka pengguna, server, dan basis data. *Back-end developer* perlu memiliki kemampuan *server language* seperti PHP dan basis data seperti SQL.
4. *Quality assurance* berfokus pada pengecekan kualitas kode secara fungsi dari berbagai kasus yang dapat dilakukan oleh pengguna. *Quality assurance* perlu memiliki pengetahuan dasar *markup language* dan javascript yang cukup kuat.
5. Tim data memerlukan kemampuan excel dan analisis data yang kuat. Tim data berperan penuh untuk membantu system analyst dalam memberikan data pendukung maupun pengelolaan data yang dibutuhkan saat pengembangan aplikasi.

#### 2.4 Alur Kerja Perusahaan

Siklus Hidup Pengembangan Perangkat Lunak (SDLC) merupakan kerangka kerja yang diadopsi oleh PT Ritzproject Sinergi Visitama. Proses yang digunakan dapat menjadi acuan alur merencanakan, merancang, membangun, menguji, dan menyebarkan aplikasi perangkat lunak. Tahapan SDLC dapat dirincikan sebagai berikut:

1. Perencanaan: Pada tahap ini, tim yang bertugas mengembangkan perangkat lunak mengidentifikasi tujuan dan sasaran proyek, serta sumber daya yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proyek.
2. Analisis: Pada titik ini, tim menganalisis kemajuan proyek, mengidentifikasi risiko, dan mengembangkan rencana pelaksanaan proyek.
3. Desain dan pengembangan: Pada tahap ini, Tim sedang merancang lanskap bulan, membuat maket, dan membuat dokumen desain teknis terperinci.

4. Pengembangan: Pada titik ini, tim menulis kode dan menyempurnakan aplikasi berdasarkan progres.
5. Pengujian: Pada masa ini, tim sedang mengembangkan aplikasi perangkat lunak untuk deteksi cacat, kesalahan, dan bug untuk memastikan bahwa itu mengurangi persyaratan dan spesifisitas.
6. Pemeliharaan: Pada tahap pemeliharaan, Tim menyediakan pemeliharaan dan dukungan berkelanjutan untuk Lunar App, termasuk perbaikan bug, pembaruan, dan peningkatan.

## 2.5 Produk Perusahaan

Dipercayai berbagai projek sejak 2017, berikut berbagai jenis produk yang telah dirancang oleh PT Ritzproject Sinergi Visitama:

1. *Dynamic web services* merupakan sebuah web yang memiliki fitur dan dapat dimodifikasi tanpa mengubah stuktur kodenya. Terdapat berbagai
2. *Whatsapp Notification* and *OTP* memiliki fitur untuk mengirim pesan dan kode OTP melalui WhatsApp.
3. *Geoloc* dapat mengidentifikasi keberadaan pengguna secara real-time, mendeteksi perpindahan lokasi geografis pengguna dari satu titik ke titik lainnya, serta menentukan sebuah target lokasi.
4. *Chatbot* menggunakan kecerdasan buatan yang menciptakan fitur untuk membuat customer service aktif 24 jam.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A