

BAB 3

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Organisasi

Pelaksanaan kerja magang dilakukan pada posisi *Business Application* di PT. Ids Medical System Indonesia. Dalam masa magang, supervisor yang melakukan pengawasan terhadap peserta adalah Ibu Felicia yang menjabat sebagai *Business Application Lead* pada perusahaan PT. Ids Medical System Indonesia.

3.2 Tugas yang Dilakukan

Kerja magang dimulai dengan memperkenalkan aplikasi *SPARKS*, lalu training aplikasi *SPARKS*. Selanjutnya proyek yang diberikan adalah merancang dan membangun *Website Travel Request* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

Website Travel Request memiliki fitur *login*, *export to excel*, *filter*, *search*. Halaman yang ada pada *Website Travel request* sendiri adalah "Halaman Main Request", "Halaman Approval", "Halaman Settings", "Halaman Request Module", "Halaman Travel Request Type", "Halaman Internal", "Halaman External", "Halaman Draft", "Halaman View", dan "Halaman View Approval".

Selama proses kerja magang, terdapat beberapa modul yang dikerjakan untuk memenuhi kebutuhan pengembangan, diantaranya:

1. Modul *Main Request*

Pada modul ini yang dikerjakan adalah bagian management request, dimana didalamnya terdapat beberapa fitur seperti menampilkan semua data, filter data, ekspor data ke dalam format excel, dan search.

2. Modul *Approval*

Pada modul ini yang dikerjakan adalah bagian management request, dimana didalamnya terdapat beberapa fitur seperti menampilkan semua data requester kepada *supervisor*, filter data, ekspor data ke dalam format excel, dan search.

3. Modul *Settings*

Pada modul ini yang dikerjakan adalah bagian setting untuk menentukan siapa saja yang dapat melihat semua request, menentukan role dari setiap

user, menentukan stage - status, menentukan stage, menentukan status, menentukan pic - branch, menentukan purpose, menentukan flight type.

3.3 Uraian Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan magang di PT. Ids Medical System Indonesia dilakukan selama 17 minggu. Pelaksanaan kerja magang diuraikan seperti pada tabel, berikut adalah *timeline* pelaksanaan magang di PT. Ids Medical System Indonesia seperti pada Tabel 3.1.



Minggu Ke -	Pekerjaan yang dilakukan
1	Mempelajari Sistem <i>SPARKS</i> . <i>SPARKS</i> adalah sebuah aplikasi untuk melakukan pemesanan alat - alat kesehatan yang dilakukan oleh <i>sales</i> kepada pelanggan.
2	Melakukan <i>Enhancement User Experience</i> dan membuat <i>user manual</i> .
3	Merancang <i>Design Travel Request</i> , mengumpulkan <i>Requirement</i> dan membuat <i>design MockUp</i> .
4	Membuat <i>MockUp</i> , Database, dan <i>Timeline Travel Accomodation Request</i> dan mempresentasikan hasil <i>design MockUp</i> .
5	Revisi <i>MockUp Travel Accomodation Request</i> dan mempresentasikan hasil <i>design MockUp</i> dengan HR.
6	Membuat <i>Frontend Travel Accomodation Request</i>
7	Membuat <i>Frontend Backend Travel Accomodation Request</i>
8	Membuat <i>Frontend Backend Travel Accomodation Request</i>
9	Membuat <i>Frontend Backend Travel Accomodation Request</i>
10	Membuat <i>Frontend Backend Travel Accomodation Request</i>
11	Membuat <i>Frontend Backend Travel Accomodation Request</i>
12	Membuat <i>Frontend Backend Travel Accomodation Request</i>
13	Membuat <i>Frontend Backend Travel Accomodation Request</i>
14	Membuat <i>Frontend Backend Travel Accomodation Request</i> dan melakukan UAT dengan HR.
15	Melakukan penyesuaian sesuai <i>request</i> HR
16	Melakukan penyelesaian terakhir dan mempresentasikan hasil ke Corporate
17	Membuat <i>Mock Up Change Request</i> dan Belajar bahasa Pemrogramman Laravel

Tabel 3.1. *Timeline* magang

3.3.1 User Requirement

Dalam proses rancangan dan pembuatan sistem *travel request* ini, diperlukan beberapa fitur yang sangat diperlukan. Fitur yang dibutuhkan antara lain sebagai berikut.

1. Akun pengguna, hal ini dibutuhkan untuk melakukan proses *request* dan

pendataan *requester travel*.

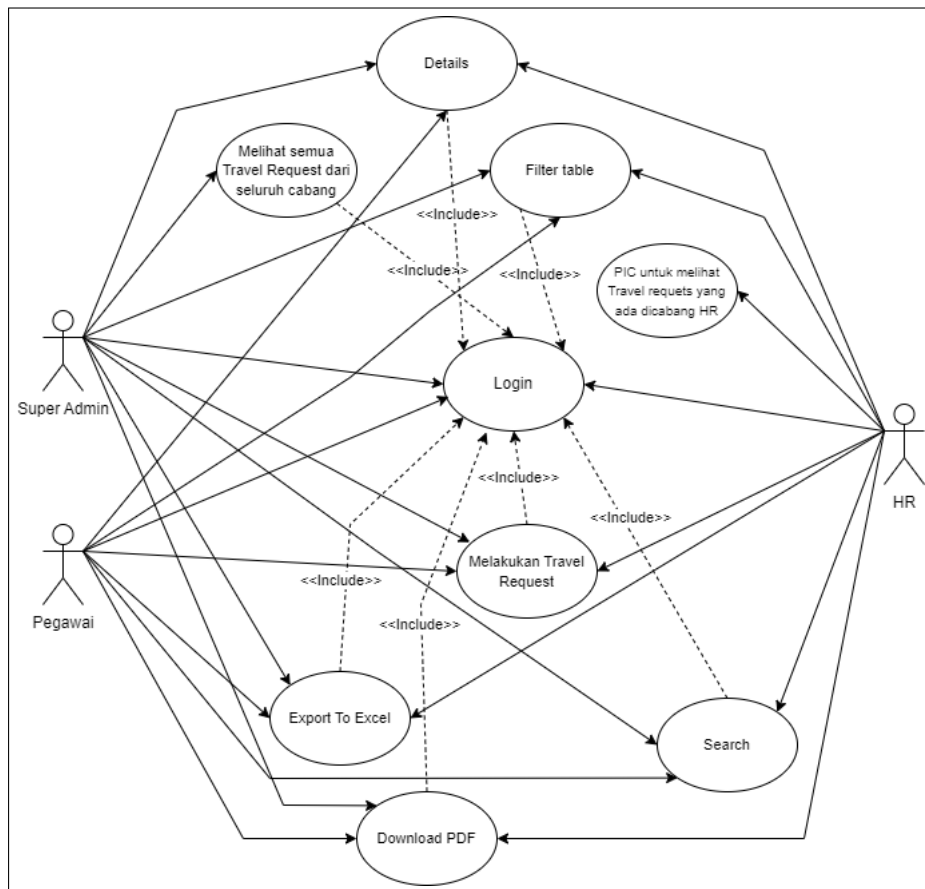
2. Fitur *filter*, fitur *filter* digunakan untuk melihat data yang ingin dimunculkan saja.
3. Fitur *export to excel*, fitur *export to excel* digunakan untuk mengambil data dari *website travel request* sebagai laporan kepada *finance*.
4. Fitur *search*, fitur *search* digunakan untuk mencari data secara spesifik.

Berikut adalah *Use Case Diagram* untuk *User Requirement*. Terdapat Tiga aktor yaitu *Super Admin*, *Human Resource (HR)*, dan Pegawai 3.1.

1. *Super Admin* dapat melakukan semua kegiatan di dalam *website Travel Request* seperti melakukan *Request*, *Search*, *Download PDF*, *Export to Excel*, *Filter Table*, melihat *Details*, dan dapat melihat semua *Travel Request* dari semua cabang.
2. *Human Resource (HR)* dapat melakukan *Request*, *Search*, *Download PDF*, *Export to Excel*, *Filter Table*, dan sebagai PIC yang hanya dapat melihat *request* yang ada pada cabang *Human Resource (HR)*.
3. Pegawai hanya dapat melakukan *Request*, *Search*, *Download PDF*, *Export to Excel*, dan *Filter Table*.

Setiap user yang ingin menggunakan fitur wajib melakukan *login* yang ditunjukkan dengan *include*.





Gambar 3.1. Use Case Diagram

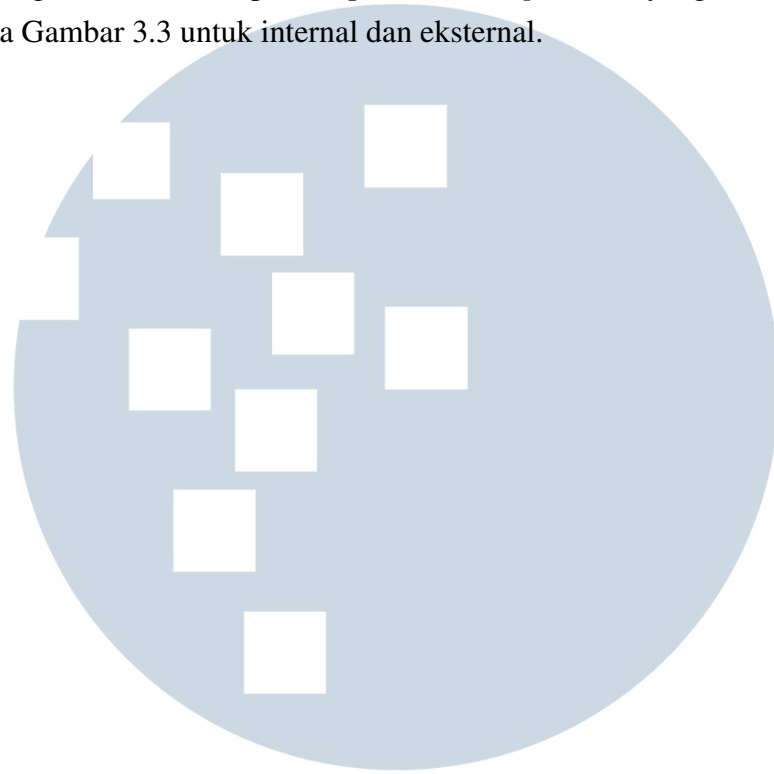
3.3.2 Flowchart

Flowchart adalah istilah yang banyak digunakan di dunia *programming*. Umumnya, *flowchart* ini digunakan oleh para *programer* saat membuat program baru. Namun sekarang, penggunaan *flowchart* tidak hanya di bidang teknologi khususnya pemrograman komputer tetapi juga relevan untuk digunakan pada semua bidang yang membutuhkan proses alur kerja, baik oleh orang-orang teknis maupun non-teknis. Sebab, *flowchart* sendiri memiliki banyak fungsi, salah satunya memberikan gambaran alur kerja. Dengan begitu, pekerjaan yang sedang dilakukan dapat di pantau dengan mudah apakah sudah berjalan sesuai prosedur atau belum.

A. Flowchart Submit Form

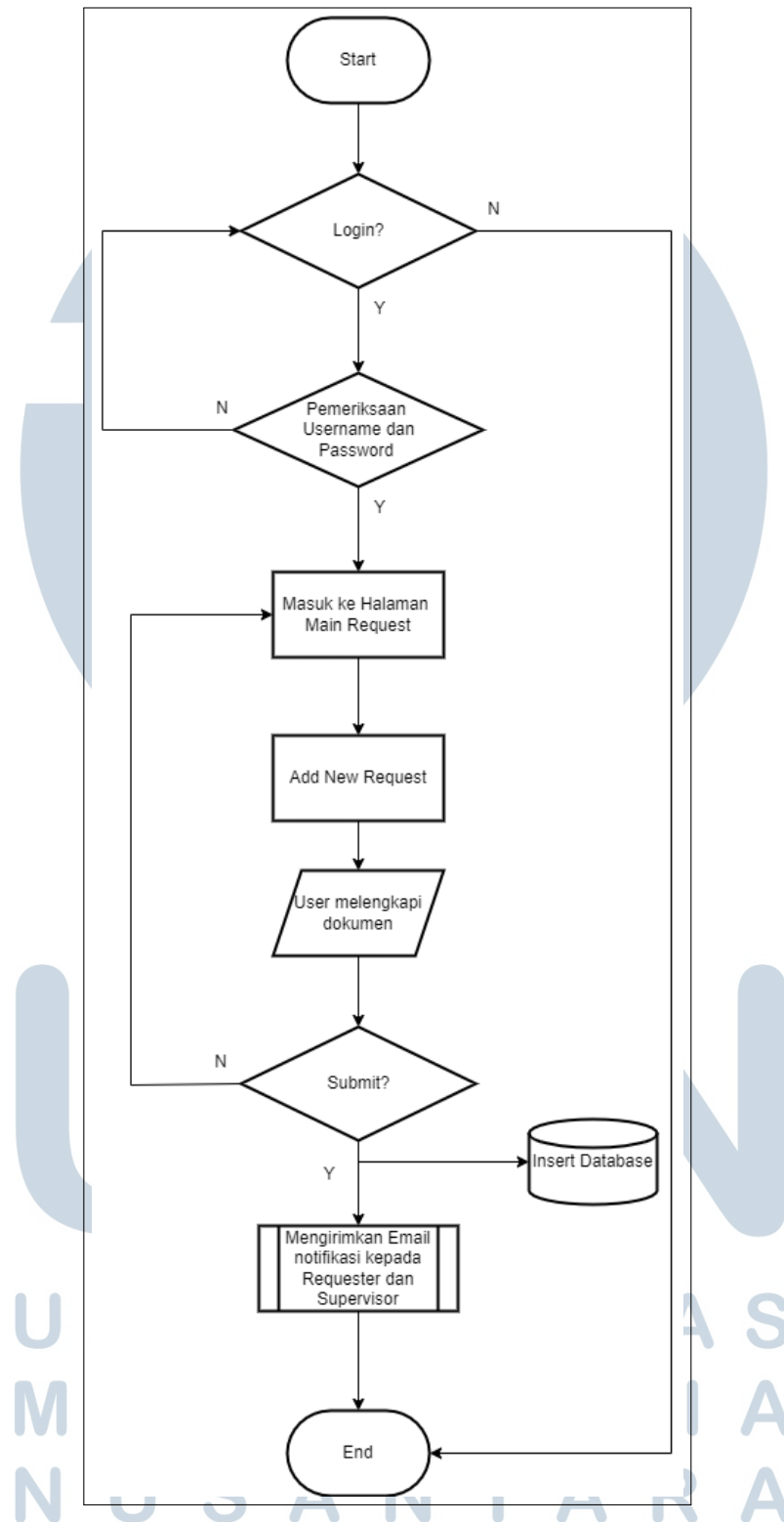
Pada Gambar 3.2 menunjukkan *flowchart* alur dalam pembuatan *travel request*, yang dimulai dari halaman *login* menuju halaman *add new request* lalu

user mengisi dokumen yang diperlukan lalu *submit form* dan akan ada *email* notifikasi yang akan dikirim kepada *requester* dan *supervisor*, yang memiliki proses seperti pada Gambar 3.3 untuk internal dan eksternal.

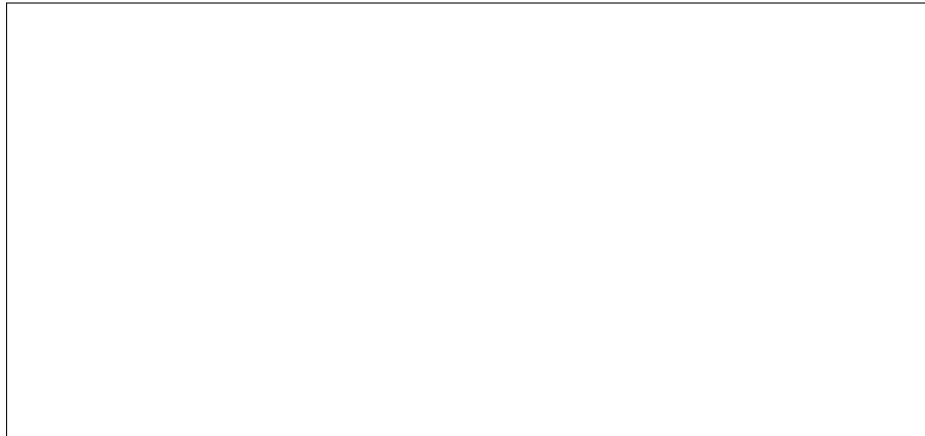


UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



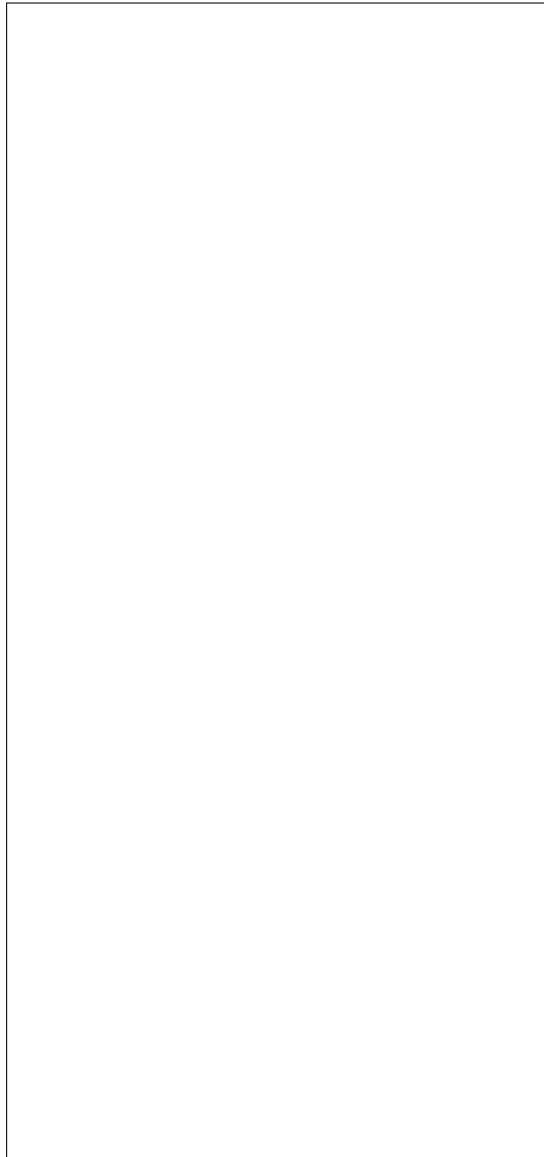
Gambar 3.2. Flowchart *Submit Form*



Gambar 3.3. Proses Internal dan Eksternal

B. Flowchart Submit Draft

Pada Gambar 3.4 menunjukkan flowchart alur dalam pembuatan travel request yang dimulai dari halaman login menuju halaman add new request lalu user mengisi dokumen yang diperlukan lalu mensubmit sebagai save as draft

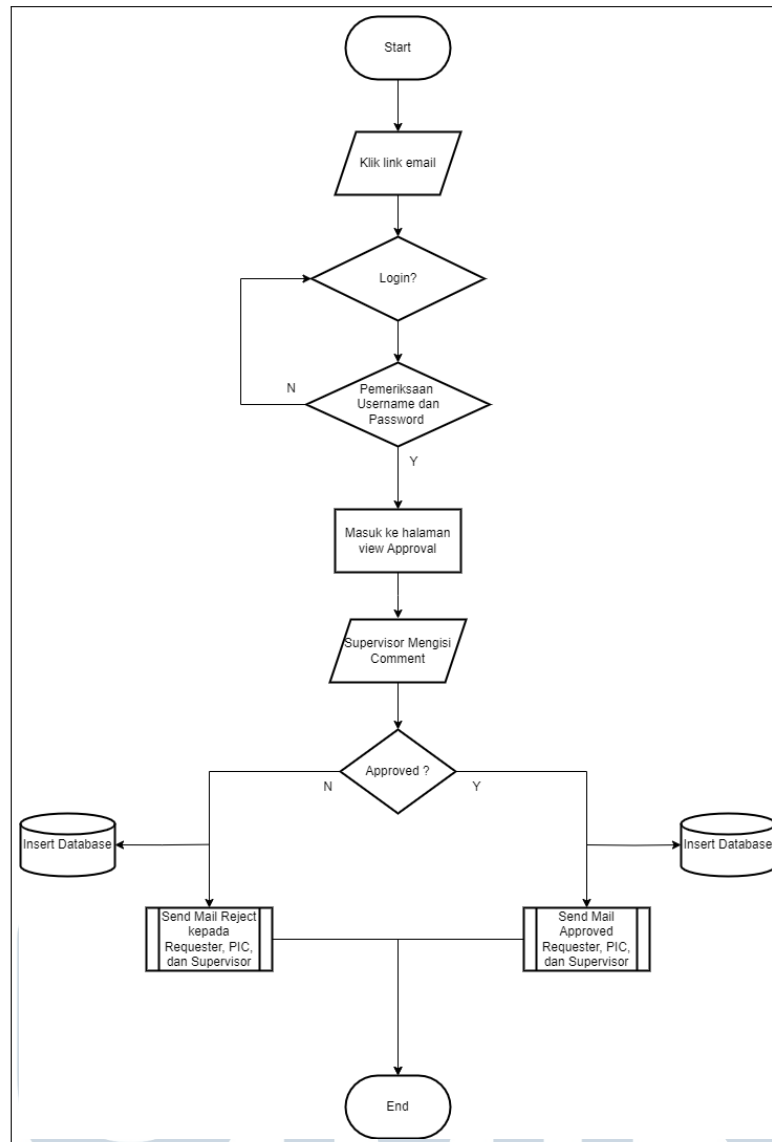


Gambar 3.4. Flowchart Submit Draft

C. Flowchart Approval

Pada Gambar 3.5 menunjukkan flowchart alur persetujuan yang dilakukan oleh supervisor mulai dari mengklik link yang berada pada email yang akan diarahkan ke halaman login jika supervisor belum melakukan login, namun jika sudah melakukan login akan langsung menuju halaman approval Supervisor akan melakukan pengecekan dan wajib mengisi komentar dan jika di setujui maka akan ada email noti kasi yang akan dikirimkan kepada requester, PIC dan Supervisor bahwa request disetujui. Namun, jika ditolak akan ada juga email noti kasi yang

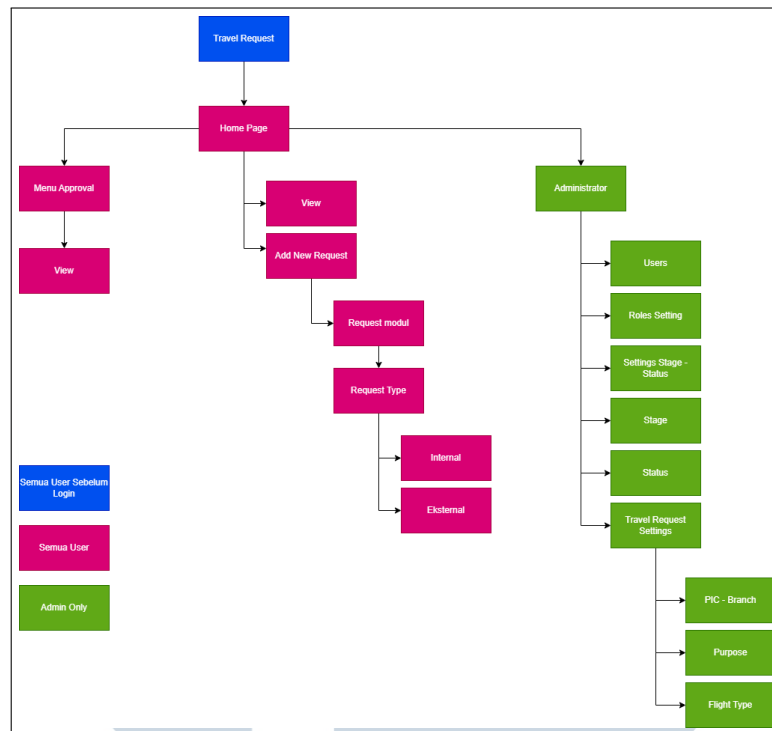
akan dikirimkan kepada *Requester*, *PIC*, dan *Supervisor* bahwa *request* ditolak.



Gambar 3.5. Flowchart Approval

3.3.3 Sitemap

Sitemap merupakan salah satu alat bantu *web developer* yang dapat mempermudah bagi pengunjung situs untuk melakukan navigasi di dalam *website*



Gambar 3.6. Sitemap Website Travel Request

Pada Gambar 3.6 menjelaskan *sitemap* yang ada pada *website Travel Request* PT. Ids Medical System Indonesia. Berikut adalah halaman utama yang terdapat pada *website* tersebut.

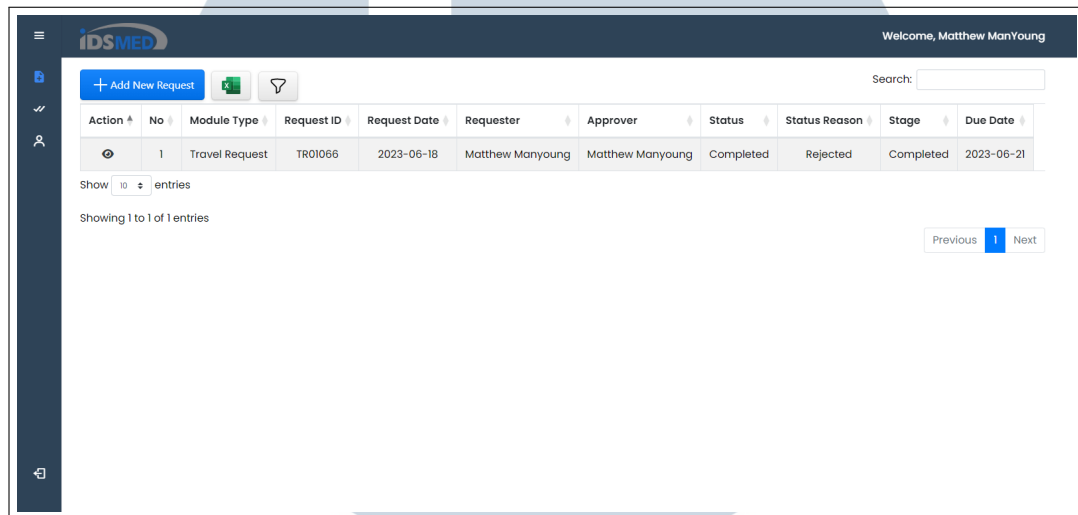
- Halaman *Homepage* berisi semua informasi *requester* dan hanya dapat dilihat oleh *requester* dan admin.
- Halaman *Approval* berisi *request* para *requester* yang diterima oleh *supervisor*.
- Halaman *Administrator* berisi *settings* untuk keperluan *request* yang hanya dapat digunakan oleh admin.

3.3.4 Implementasi

Pada pengerjaan proses magang ini terbagi menjadi 2 bagian pengerjaan yaitu *frontend* dan *backend*. Hal yang dikerjakan yaitu pembuatan tampilan *website* dan fitur yang digunakan pada *Website Travel Request*.

A. Pembuatan *Frontend* dan *Backend* pada *Website Travel Request*

Dalam pembuatannya *website* ini menggunakan beberapa tools dan bahasa pemrograman seperti Bootstrap, Javascript, HTML, CSS, PHP dan terlihat pada gambar 3.7. Pada tampilan tersebut menampilkan tabel *request* yang pernah dibuat oleh *User*.



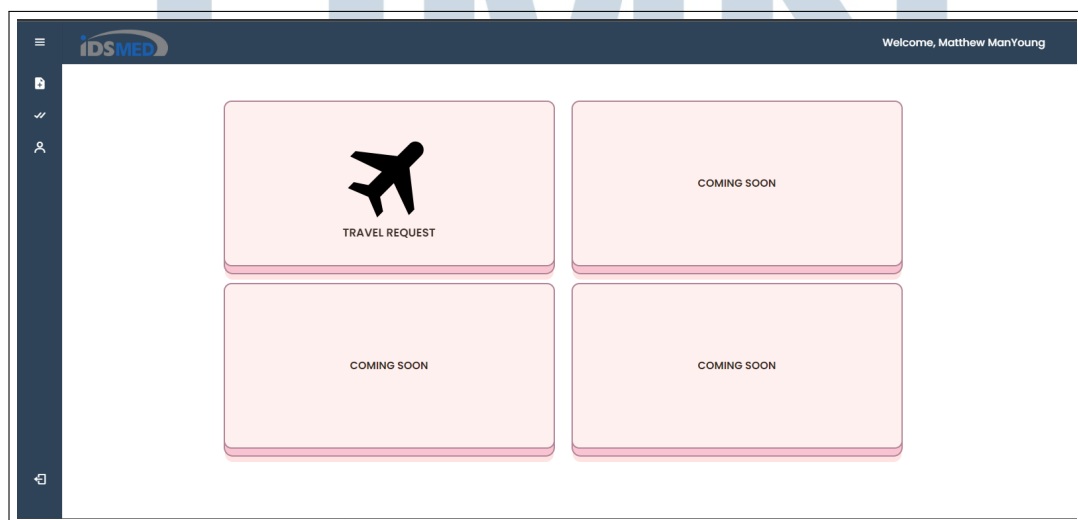
The screenshot shows the main interface of the IDS MED website. At the top, there is a navigation bar with the logo and a welcome message for Matthew ManYoung. Below the navigation bar, there is a search bar and a button to '+ Add New Request'. The main content area displays a table of travel requests with the following data:

Action	No	Module Type	Request ID	Request Date	Requester	Approver	Status	Status Reason	Stage	Due Date
	1	Travel Request	TR01066	2023-06-18	Matthew Manyoung	Matthew Manyoung	Completed	Rejected	Completed	2023-06-21

Below the table, there is a 'Show 10 entries' dropdown and a 'Showing 1 to 1 of 1 entries' message. At the bottom right, there are 'Previous' and 'Next' navigation buttons.

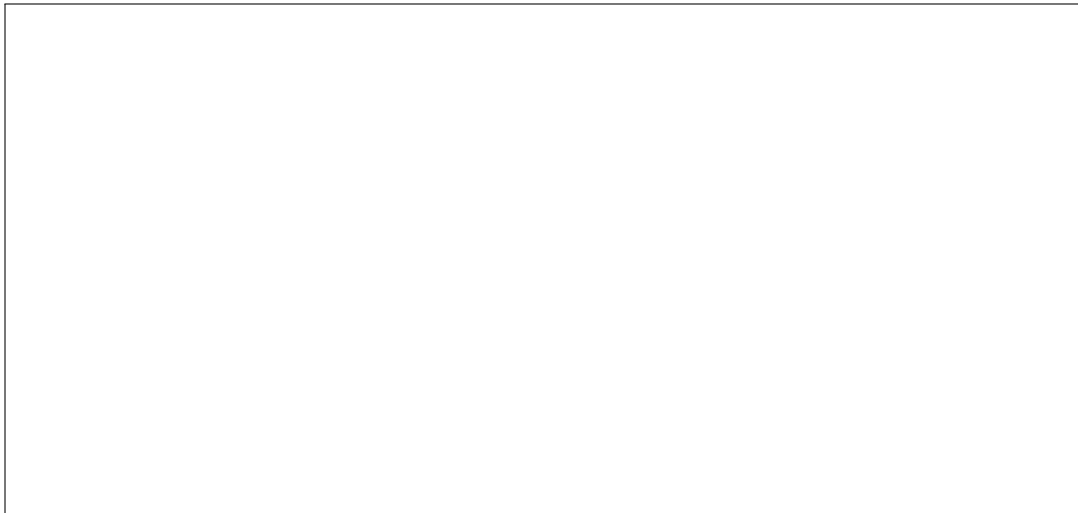
Gambar 3.7. Tampilan halaman utama

Pada gambar 3.8 ketika *user* menekan tombol *add new request* untuk memilih *request* mana yang ingin di pilih. Pada gambar 3.8 hanya ada satu *request* dikarenakan baru modul *Travel Request* yang dimigrasi ke sistem yang baru.

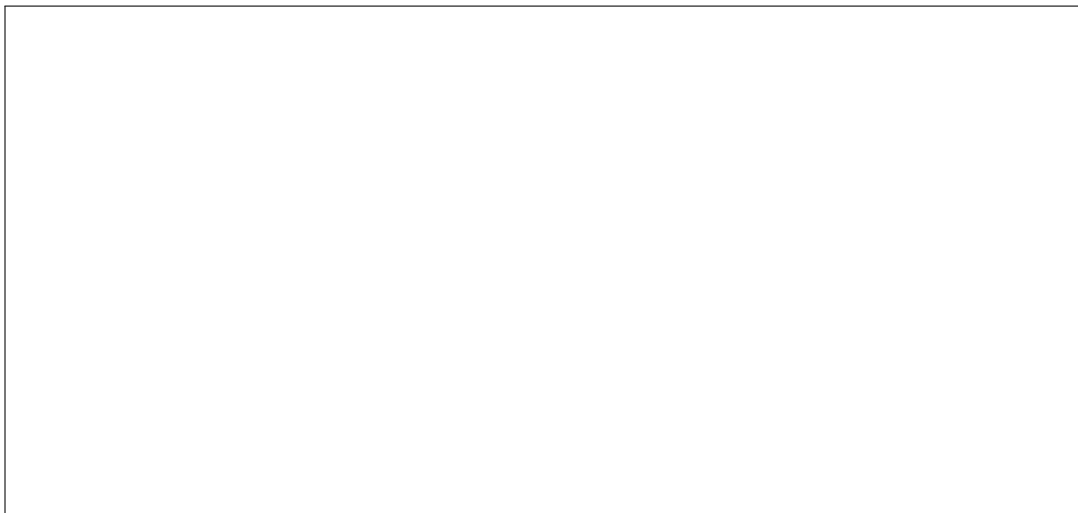


Gambar 3.8. Tampilan request modul

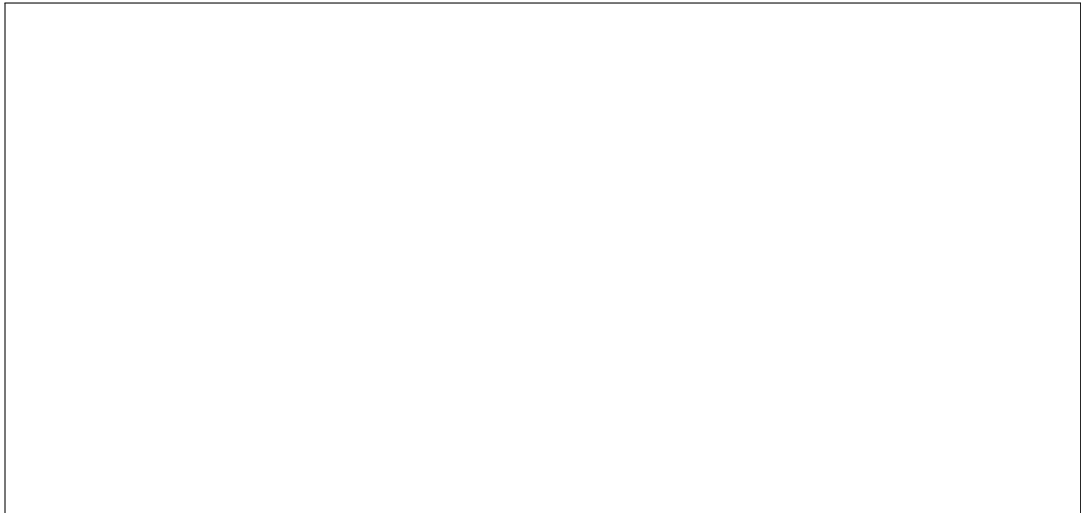
Selanjutnya user memilih request type untuk request karyawan internal atau eksternal. Jika user memilih internal maka akan diarahkan langsung ke halaman form internal seperti pada gambar 3.10. Namun jika user memilih eksternal maka akan diarahkan ke form Eksternal seperti pada gambar 3.11 dan Perbedaan form internal dan eksternal hanya ada pada dokumen yang harus diupload



Gambar 3.9. Tampilan request type



Gambar 3.10. Tampilan form Internal



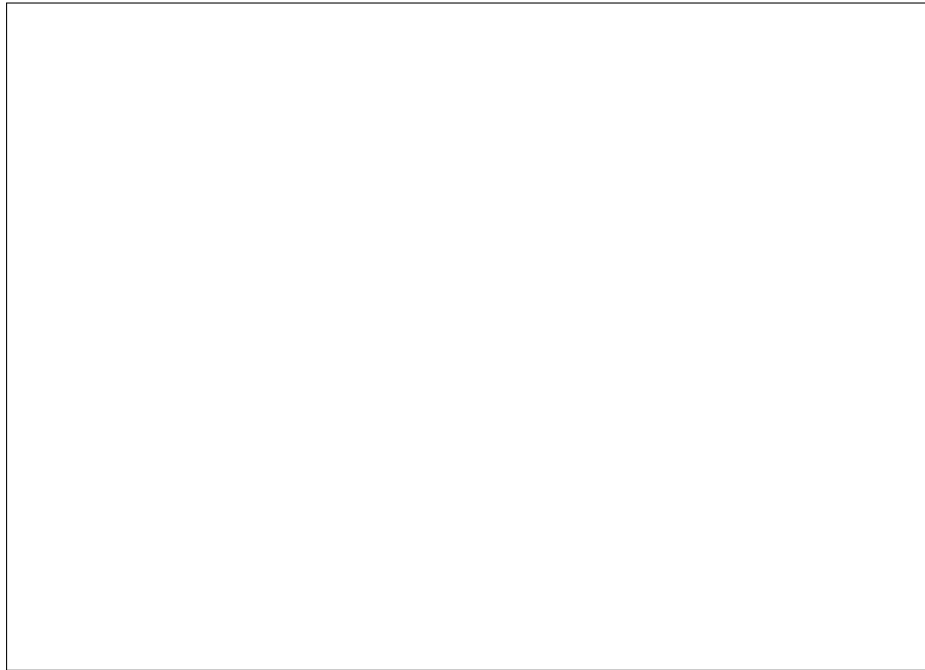
Gambar 3.11. Tampilan form external

Email yang diterima oleh supervisor seperti pada gambar 3.12. Terdapat link yang akan menuju langsung kepada form approval jika supervisor sudah melakukan login. Namun jika supervisor belum melakukan login maka akan diminta login terlebih dahulu.



Gambar 3.12. Tampilan Email Supervisor

Setelah mengisi semua data yang dibutuhkan ketika mengklik tombol submit maka akan langsung mengirimkan email secara otomatis. Email dikirimkan kepada user seperti gambar 3.13 dan supervisor pada gambar 3.12. Email yang dikirimkan kepada supervisor adalah email notifikasi bahwa ada karyawan yang melakukan request perjalanan dinas.



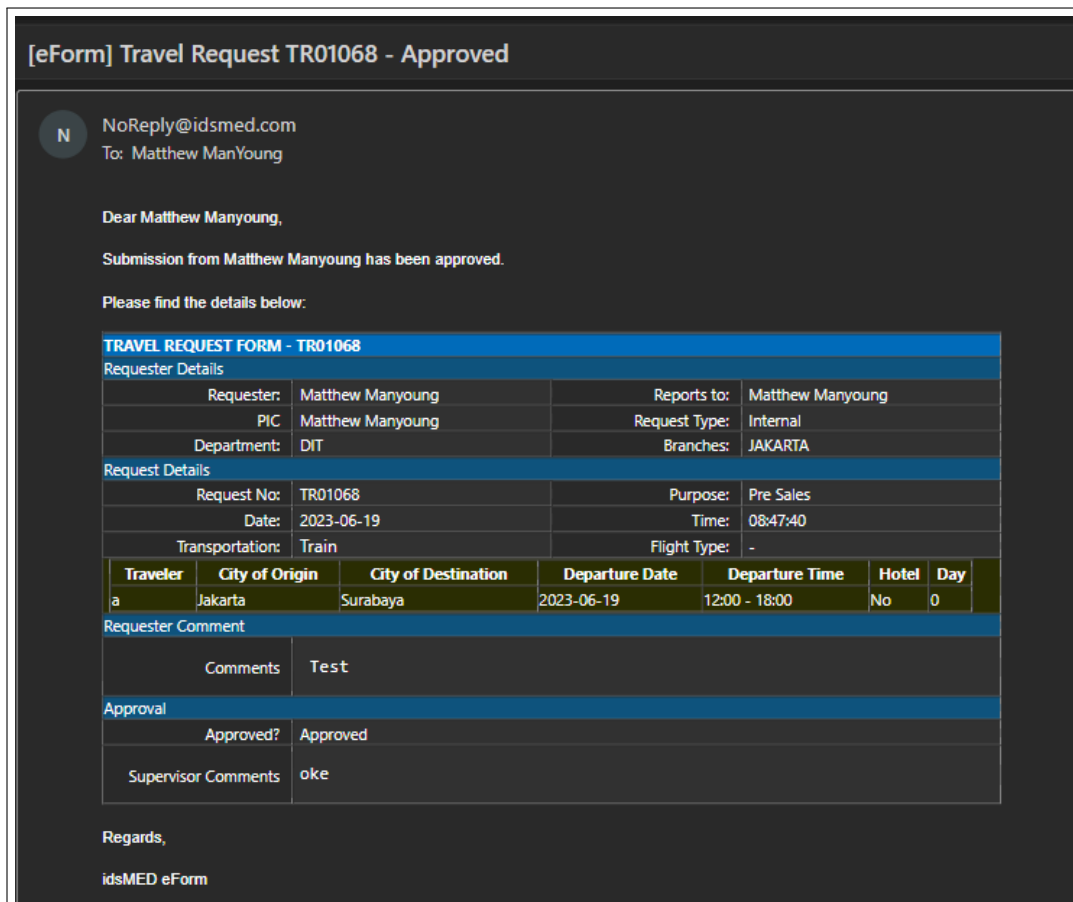
Gambar 3.13. Tampilan Email User

Jika supervisor sudah menyetujui perjalanan maka akan langsung dikirimkan email notifikasi kepada user, PIC seperti pada gambar 3.16 dan juga supervisor seperti pada gambar 3.14 itu sendiri. Email yang dikirimkan kepada user digunakan untuk mengetahui jika user telah disetujui untuk melakukan perjalanan dan bisa langsung memesan tiket perjalanan. Lalu, email kepada PIC untuk mengetahui jika ada karyawan yang akan melakukan perjalanan tanpa harus membuka Website Travel Request. Selanjutnya, email akan dikirimkan lagi ke supervisor sebagai informasi jika supervisor telah menyetujui perjalanan user.



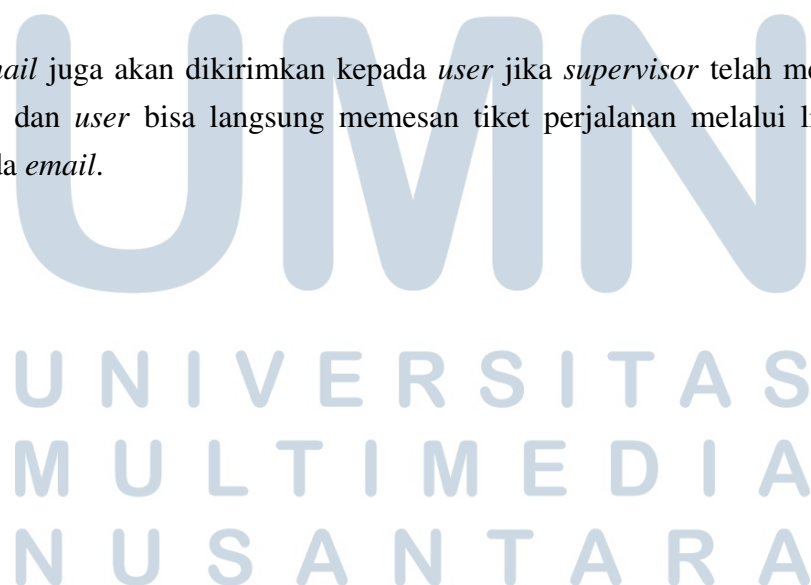
Gambar 3.14. Tampilan noti kasi email Supervisor

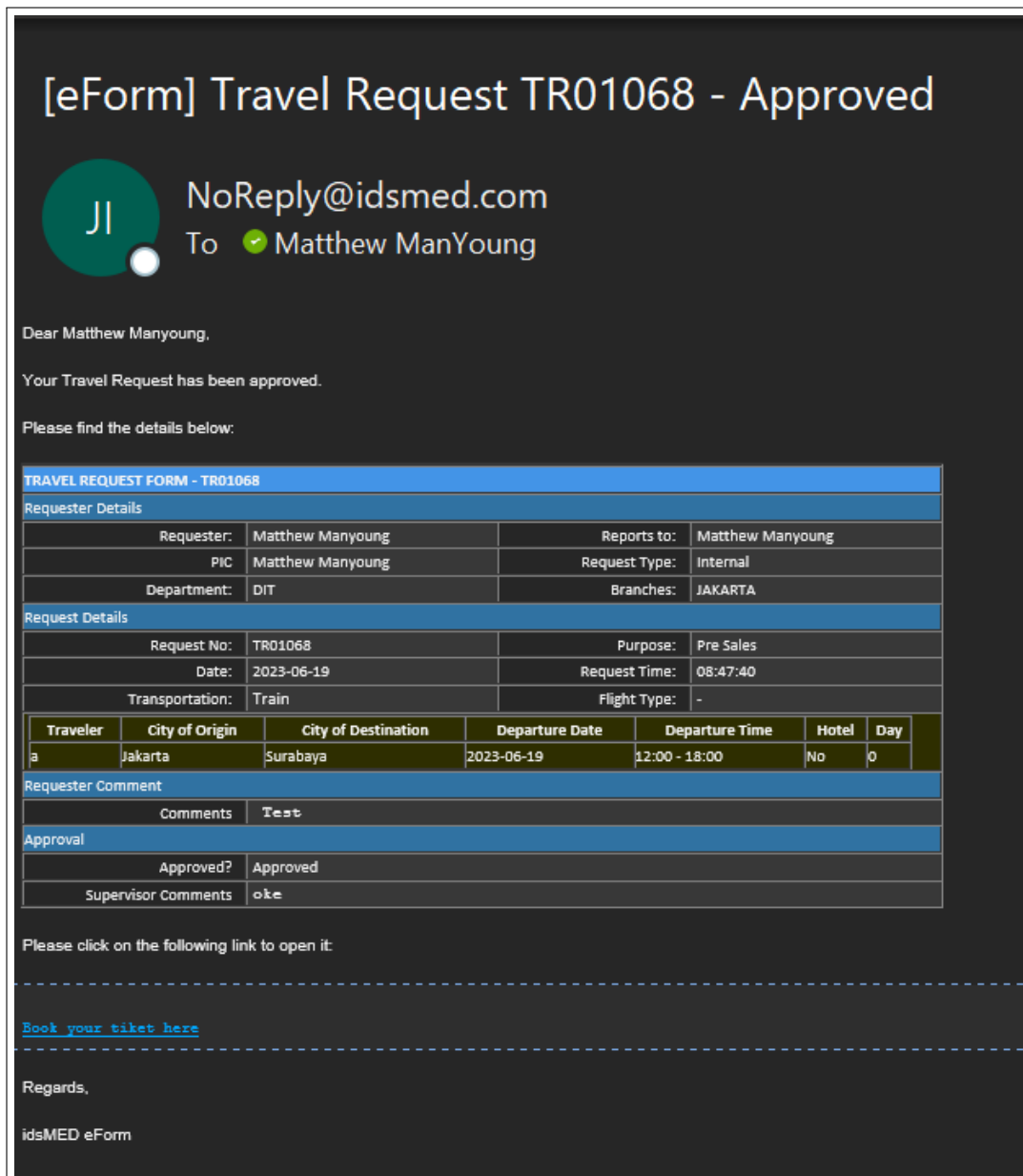
Jika supervisorsudah menyetujui perjalanan maka akan langsung dikirimkan email PIC seperti pada gambar 3.15 sebagai bukti jika perjalanan telah disetujui olehsupervisor



Gambar 3.15. Tampilan notifikasi email PIC

Email juga akan dikirimkan kepada user jika supervisor telah menyetujui perjalanan dan user bisa langsung memesan tiket perjalanan melalui link yang tertera pada email.





Gambar 3.16. Tampilan notifikasi email User

3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan

- Kendala

Kendala yang terjadi dalam pengerjaan magang selama 800 jam kerja:

1. Kurang pengetahuan untuk beberapa fitur seperti, fitur *autocomplete*, *suggestion box*.
2. Menerapkan beberapa fitur baru yang ada dalam PHP 7.4.

3. Proses pengerjaan *project* berlangsung melebihi *timeline* karena kurangnya pengetahuan.

- Solusi

Solusi yang dapat menyelesaikan kendala di atas:

1. Bertanya secara langsung kepada divisi application support dan mencari *documentation*.
2. Menggunakan fitur *filter*, fitur *PHP Mail*, *PHP file upload*, dan *PHP Session*.
3. Mencari tahu dari internet, *youtube* dan bertanya kepada divisi application support.

