

BAB II

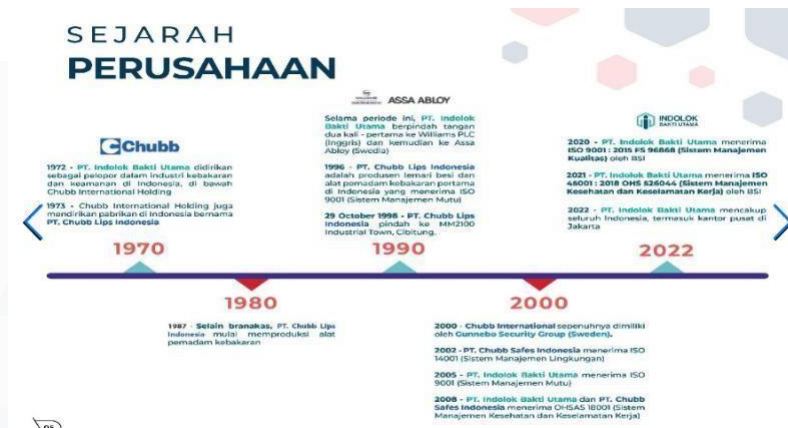
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Indolok Bakti Utama di dirikan pada tahun 1972 sebagai pelopor dalam industri kebakaran dan keamanan di Indonesia, di bawah naungan Chubb International Holding. Pada tahun 1973 chubb international holding mendirikan pabrikan di Indonesia yaitu PT. Chubb Lips Indonesia. Di tahun 1980 PT. Chubb Lips Indonesia selain brankas, PT. Chubb Lips mulai memproduksi alat pemadam kebakaran. Pada tahun 1990 PT. Indolok Bakti Utama berpindah tangan sebanyak 2 kali. Pertama, berpindah pada Williams PLC (Inggris) dan kedua pada Assa Abloy (Swedia). Pada tahun 1996 PT. Chubb Lips Indonesia merupakan produsen lemari besi dan alat pemadam kebakaran pertama di Indonesia. PT. Chubb Lips Indonesia juga termasuk perusahaan pertama yang menerima ISO 90001 (manajemen mutu).

Di tahun 1998 PT. Chubb Lips Indonesia berpindah ke MM2100 Industrial Town, Cibitung. Kemudian di tahun 2000 Chubb International sepenuhnya dimiliki oleh Gunnebo Security Group (Sweden). Pada tahun 2002 PT. Chubb Safes Indonesia menerima ISO 14001 (Sistem Manajemen Lingkungan). Di tahun 2005 PT. Indolok Bakti Utama menerima ISO 9001 (Sistem Manajemen Mutu). Di tahun 2008 PT. Indolok Bakti Utama dan PT. Chubb Safes Indonesia menerima OHSAS 18001 (Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja).

PT. Indolok Bakti Utama menerima ISO 9001 : 2015 FS 96868 (Sistem Manajemen Kualitas) oleh BSI pada tahun 2020. Di tahun 2021, PT. Indolok Bakti Utama menerima ISO 45001 : 2018 OHS 526044 (Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja) oleh BS. Pada tahun 2022 PT. Indolok Bakti Utama mencakup seluruh Indonesia, termasuk kantor pusat di Jakarta. Dan hingga saat ini PT. Indolok Bakti Utama memiliki 1 kantor pusat dan 6 kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia.



Gambar 2.1 Sejarah Perusahaan



Gambar 2.2 PT. Indolok Bakti Utama Ho Jakarta



Gambar 2.3 Logo Perusahaan

2.1.2 Visi Misi

Visi

Menjadi perusahaan terpercaya dan terdepan yang memiliki jaringan pemasaran dan pusat pelayanan tersebar di seluruh provinsi Indonesia untuk memberikan solusi terbaik berkaitan dengan Kebakaran, Keamanan, dan Keselamatan mengacu Standar Nasional maupun Internasional didasari keahlian dan pengalaman serta memiliki integritas dengan tetap menjunjung rasa hormat, tanggung jawab dan komitmen.

Misi

- Fokus pada pertumbuhan yang berkelanjutan dengan memastikan kualitas produk, solusi yang efektif dan memberikan pelayanan terbaik bagi karyawan dengan mengutamakan keselamatan kerja.
- Secara konsisten dan progresif meningkatkan keahlian, pengembangan produk, dan memberikan solusi sesuai dengan perkembangan teknologi terkini.
- Memberdayakan karyawan didasari nilai nilai inti perusahaan, guna mewujudkan proses bisnis yang efektif dan efisien yang bertujuan untuk memberikan pelayanan terbaik bagi konsumen.



Gambar 2.4 Visi Misi PT. Indolok Bakti Utama

2.1.3 Core Value PT. Indolok Bakti Utama

PT. Indolok Bakti Utama memiliki *core value* yang disingkat menjadi RAPID. *Core value* PT. Indolok Bakti Utama yaitu RAPID terdiri dari *Respect, Accountable Proactive, Integrity, dan Discipline.*



Gambar 2.5 Core Value PT. Indolok Bakti Utama

2.1.4 Kantor Cabang PT. Indolok Bakti Utama

Sejak berdirinya PT. Indolok Bakti Utama di tahun 1972, PT. Indolok Bakti Utama mulai melebarkan sayap usahanya dengan membuat kantor cabang. Hingga saat ini, PT. Indolok Bakti Utama memiliki 5 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Kantor cabang yang dimiliki PT. Indolok Bakti Utama yaitu terletak di Medan, Semarang, Bandung, Surabaya, Makassar.



Gambar 2.6 Kantor Cabang Indolok Bakti Utama

2.1.5 Sertifikasi yang dimiliki PT. Indolok Bakti Utama

Selama lebih dari 50 tahun PT. Indolok Bakti Utama beroperasi, PT. Indolok Bakti Utama memiliki berbagai sertifikasi seperti NFPA, ISO 9001 (*Quality management*), ISO 45001 (*Occupational health and safety management*). Selain itu PT. Indolok Bakti Utama juga memiliki badan sertifikasi peralatan tahan api seperti UL (*Underwriters Laboratory*), ECB-S (*European Certification Boards•Security, Fire & Life Safety*). Dan *Research Institute of Sweden*.

PT. Indolok Bakti Utama juga memiliki badan sertifikasi untuk peralatan keamanan seperti *Assurance Prévention Protection – France*, SBSC (*Swedish Fire and Safety Certification*), *Independent Product Assessor and Auditor based in Australia*, ECB•S (*European Certification Boards•Security, Fire & Life Safety*),

dan *China Compulsory Certificate*. Sertifikasi tidak hanya di miliki perusahaan, tetapi karyawan PT. Indolok Bakti Utama juga memiliki sertifikasi di bidangnya.



Gambar 2.7 Sertifikasi yang di miliki PT. Indolok Bakti Utama



Gambar 2.8 Sertifikasi keahlian karyawan PT. Indolok Bakti Utama

2.1.6 Produk dari PT. Indolok Bakti Utama

Produk yang di tawarkan oleh PT. Indolok Bakti Utama merupakan produk alat pemadam kebakaran. Dalam memasarkan produknya, PT. Indolok Bakti Utama menjadi beberapa unit yaitu *fire product* dan *service business*. Untuk *fire product* PT. Indolok Bakti Utama menyediakan produk alat pemadam kebakaran seperti APAR (alat pemadam api ringan), *hydrant*, *foam*, *fire hose*.

Pada *service business*, PT. Indolok Bakti Utama menyediakan seperti *contract business*, jasa refilling untuk APAR, pelatihan alat pemadam, dan jasa *retrofit business* yang mencakup penyediaan peralatan, pergantian suku cadang, pengembangan sistem, jasa desain sistem, pembaruan perangkat, modifikasi sistem, relokasi perangkat, hingga perbaikan pada sistem.

Selain itu, dalam memasarkan bisnis nya PT. Indolok Bakti Utama menyediakan bisnis *online* bagi para *customer* yang ingin melakukan pemesanan secara online dapat mengunjungi *website* dari PT. Indolok Bakti Utama. Di dalam *website* tersebut terhubung dengan e-commerce yang menyediakan produk produk dari PT. Indolok Bakti Utama.



Gambar 2.9 Produk fire yang dimiliki PT. Indolok Bakti Utama

CONTRACT BUSINESS

✓ Expert in Fire, Safety, and Security Solutions

Layanan yang diberikan oleh PT. Indolok Bakti Utama terhadap peralatan keselamatan dan keamanan yang dimiliki oleh pelanggan yang mencakup:

- ✓ Penyewaan (*Rental*)
- ✓ Jasa Inspeksi atau Audit
- ✓ Perawatan Berkala (*Regular Maintenance*)



REFILLING BUSINESS

✓ Expert in Fire, Safety, and Security Solutions

Suatu layanan yang diberikan oleh PT. Indolok Bakti Utama mencakup:

- ✓ Pengisian ulang tabung Alat Pemadam Api Portable (APAP) atau tabung pemadam api otomatis (*fire suppression*)
- ✓ Penyediaan suku cadang & aksesoris tabung pemadam
- ✓ Jasa pelatihan penggunaan alat pemadam
- ✓ Jasa uji tekan tabung pemadam



RETROFIT BUSINESS

✓ Expert in Fire, Safety, and Security Solutions

Layanan yang diberikan oleh PT. Indolok Bakti Utama terhadap peralatan keselamatan dan keamanan yang dimiliki oleh pelanggan yang mencakup:

- ✓ Penyediaan peralatan (*Supply Only*)
- ✓ Pengembangan sistem (*System Expansion*)
- ✓ Penggantian peralatan atau suku cadang (*Replacement*)
- ✓ Jasa design system (*System Design*)
- ✓ Penyediaan tenaga kerja ahli untuk supervisi atau konsultasi (*Labor Supply/Work Supervision*)
- ✓ Pembaruan perangkat (*Upgrade*)
- ✓ Relokasi perangkat (*Relocation*)
- ✓ Modifikasi sistem (*Modification*)
- ✓ Perbaikan sistem (*On call*)



BISNIS ONLINE

✓ Expert in Fire, Safety, and Security Solutions

Pelanggan dapat melihat spesifikasi produk PT. Indolok Bakti Utama dan melakukan pembelian secara *online* melalui situs www.indolok.id yang dapat melayani Anda selama 24 jam dan *Team E-commerce* kami selalu menyediakan program-program yang menarik untuk pelanggan setia PT. Indolok Bakti Utama.

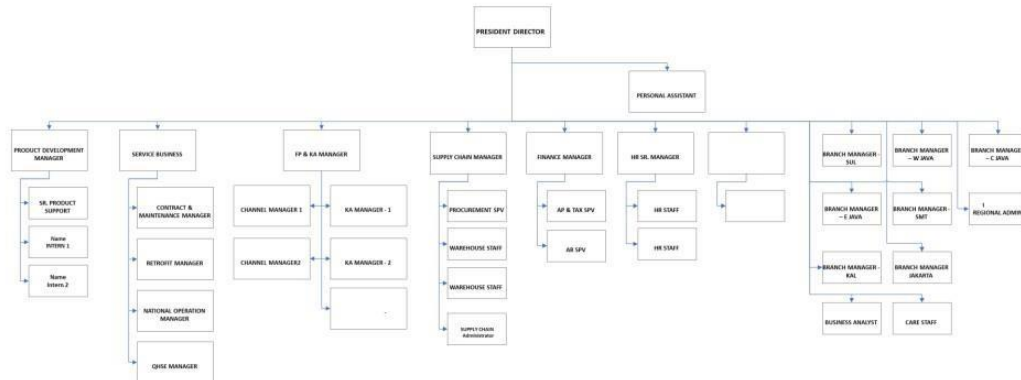


Gambar 2.10 Service business yang di miliki PT. Indolok Bakti Utama



2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

ORGANIZATIONAL CHART PT INDOLOK BAKTI UTAMA



Sumber : Data Penulis, 2023

Gambar 2.11 Struktur Organisasi PT. Indolok Bakti Utama

