

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Prima Fajar Mandiri didirikan pada tanggal 3 April 2003 dengan menggunakan Akta Notaris No 09/2003 yang dikeluarkan oleh notaris bernama Alfian, SH. Awalnya, perusahaan ini berlokasi di Padang Panjang dan beroperasi dalam berbagai bidang usaha yang bersifat umum. Pada saat itu, Drs. H. Erwan Yunus menjabat sebagai Direktur Utama perusahaan selama periode tersebut. Selama 10 tahun pertama keberadaannya, PT. Prima Fajar Mandiri telah menunjukkan perkembangan yang positif dan melakukan berbagai kegiatan usaha yang beragam.

Pada tanggal 3 April 2013, terjadi perubahan struktur dalam perusahaan ini yang melibatkan pergantian kepemimpinan dan perubahan notaris. Perubahan ini direkam melalui Akta Notaris yang dikeluarkan oleh Wira Nelyanti, SH, M.Kn. Selama periode ini, Riri Mayliza ditunjuk sebagai direktur perusahaan yang baru. Perubahan struktur dan kepemimpinan tersebut menandai langkah penting dalam perkembangan PT. Prima Fajar Mandiri. Dengan perubahan tersebut, perusahaan bertransformasi menjadi industri farmasi swasta yang pertama di Padang Panjang. Lokasi perusahaan ini terletak di Jalan Soekarno Hatta No 108 E-F, Padang Panjang.

Sejak didirikan hingga saat ini, PT. Prima Fajar Mandiri telah mengalami perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek. Pada tahun 2003, perusahaan awalnya beroperasi sebagai Toko obat sebelum kemudian berkembang menjadi industri yang lebih umum. Selanjutnya, pada tahun 2013, pergantian kepemimpinan terjadi dari H. Erwan Yunus kepada Riri Mayliza. Tak hanya itu, pada tahun 2013, PT. Prima Fajar Mandiri juga mengajukan permohonan izin sebagai Pedagang Besar Farmasi (PBF) Pusat kepada Kementerian Kesehatan dan Badan Pengawas

Obat dan Makanan (BPOM) di Jakarta. Hal ini menunjukkan komitmen perusahaan untuk memenuhi persyaratan perizinan yang diperlukan dalam industri farmasi.

Kemudian, pada tahun 2019, PT. Prima Fajar Mandiri berhasil memperoleh sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB). Sertifikasi ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi agar perusahaan dapat melakukan distribusi obat kepada rumah sakit, klinik, apotek, dan toko obat dengan standar yang baik dan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Wilayah pemasaran perusahaan terletak di Wilayah Sumatera Barat yang mencakup Bukittinggi, Padang, Padang Panjang, Payakumbuh, Batusangkar, Pariaman, Pasaman, Sijunjung, Sawahlunto, Solok, dan Kabupaten Solok dan Sungai Penuh, Jambi.

Untuk mendistribusikan obat kepada konsumen, PT PFM menggunakan armada internalnya untuk wilayah Sumatera Barat dan sekitarnya. Sementara itu, untuk wilayah yang lebih jauh, mereka mengandalkan jasa ekspedisi pihak ketiga.

### **2.1.2 Lokasi Perusahaan**

Jl Baru Solok Batuang RT 01 Kel. Sigando Padang Panjang



**Gambar 2.1 Lokasi perusahaan**

### **2.1.3 Visi Misi**

#### **Visi Perusahaan**

Menjadi Perusahaan Distributor Farmasi dan Customer Good terbaik di Sumatera Barat dengan sistem yang terintegrasi (kebersamaan) dan layanan PRIMA

#### **Misi**

1. Memenuhi Kebutuhan Konsumen dengan kualitas terbaik
2. Membangun layanan distribusi cepat, murah, tepat waktu dan memuaskan pelanggan
3. Mengembangkan sumber daya manusia untuk meningkatkan kompetisi dan komitmen perkembangan perusahaan serta berperan aktif dalam pengembangan industri farmasi
4. pelayanan terbaik terhadap konsumen dan semua lingkungan bisnis

### **2.1.4 Value Perusahaan**

Value PT Prima Fajar Mandiri disebut dengan konsep 'CARE' dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Commitment (Janji dan Tanggung Jawab): Memiliki komitmen yang kuat dalam menyediakan obat dan bahan obat berkualitas tinggi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Berjanji untuk menjaga integritas dalam semua aspek bisnis, termasuk pengadaan, penyimpanan, dan penyaluran obat.
2. Agile (Adaptasi dan Giat): Bersikap adaptif terhadap perubahan dalam industri farmasi dan lingkungan bisnis. Responsif terhadap perkembangan baru dalam teknologi, regulasi, dan kebutuhan pasar. Bergerak dengan cepat dan proaktif dalam memenuhi permintaan pelanggan dan memastikan ketersediaan obat yang tepat waktu.

3. Respect (Menghormati, Mematuhi, dan Menghargai): Menghormati dan menghargai peran serta kontribusi semua pihak yang terlibat dalam rantai pasokan farmasi, termasuk produsen obat, instalasi farmasi, apotek, rumah sakit, dan pelanggan. Mematuhi aturan dan etika bisnis yang berlaku serta menghargai keberagaman dalam tim dan lingkungan sekitar.

4. Excellence (Maksimal dan Kesempurnaan): Berkomitmen untuk mencapai keunggulan dalam semua aspek operasional PBF. Memastikan keakuratan, keamanan, dan kualitas dalam proses pengadaan, penyimpanan, dan penyaluran obat. Menjaga standar tertinggi dalam manajemen inventaris dan pengelolaan logistik untuk memberikan layanan yang optimal kepada pelanggan.

Dengan menggunakan nilai-nilai ini, PT Prima Fajar Mandiri dapat membangun reputasi yang solid, menjalin hubungan yang baik dengan produsen, apotek, dan pelanggan, serta memainkan peran penting dalam memastikan ketersediaan obat yang aman dan berkualitas bagi masyarakat.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Prima Fajar Mandiri

Gambar diatas menunjukkan struktur organisasi kantor manajemen pada PT Prima Fajar Mandiri. Terdapat total 16 karyawan yang bekerja di kantor tersebut. Struktur

organisasi ini terdiri dari beberapa posisi dan tiga divisi utama, yaitu Gudang, Keuangan, dan Marketing.

Apoteker yang bertanggung jawab atas aspek farmasi dan kesehatan dalam perusahaan. Apoteker ini memiliki peran penting dalam memastikan kualitas dan keamanan produk farmasi yang dihasilkan atau didistribusikan oleh perusahaan. Selain itu, apoteker yang melakukan verifikasi legalitas outlet seperti izin apotek dan izin apoteker outlet.

Divisi Gudang bertanggung jawab atas manajemen stok, penyimpanan, dan distribusi produk farmasi di PT Prima Fajar Mandiri.

Divisi Keuangan bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan perusahaan, termasuk pengaturan dan pemantauan anggaran, pembayaran, dan pelaporan keuangan.

Divisi Marketing bertanggung jawab untuk memasarkan produk dan jasa yang dimiliki PT Prima Fajar Mandiri. Mereka merancang strategi pemasaran, menginput penjualan, mengelola promosi, menjalin hubungan dengan pelanggan dan mitra bisnis.

### **2.3 Produk**

PT Prima Fajar Mandiri sebagai distributor farmasi, menjual berbagai produk unggulan dari PT Gratia Husada Farma (HUFA), salah satu produsen farmasi terbesar di Indonesia. Produk HUFA telah terkenal dan diakui karena kualitasnya yang tinggi dan efektivitasnya dalam membantu mengatasi berbagai masalah kesehatan. PT Prima Fajar Mandiri memastikan bahwa produk-produk dari HUFA yang dijual telah melewati proses pengujian dan memenuhi standar kualitas yang ketat, sehingga konsumen dapat memperoleh produk yang aman dan berkualitas.



**H-Booster**  
Multivitamin dan Mineral



**HUFAGRIPP Flu & Batuk...**  
Anti Influenza



**HUFAGRIPP BP Syrup**  
Anti Influenza



**HUFAGRIPP TMP Suspensi**  
Analgesik Antipiretik & Anti Inflamasi



**HUFAGRIPP Pilek Syrup**  
Anti Influenza



**HUFADEXTA-M Kaplet**  
Kortikosteroid



**ANASTAN FORTE Kaplet**  
Analgesik Antipiretik & Anti Inflamasi



**HUFAGESIC Kaplet**  
Analgesik Antipiretik & Anti Inflamasi



**HUFABION Kapsul**  
Anti Anemia

**Gambar 2.3 Produk HUFA**



**HUFANOXIL Kaplet**  
Antibiotika



**HUFAGESIC INFANT DROPS**  
Analgesik Antipiretik & Anti Inflamasi



**HUFANOXIL DRY Syrup**  
Antibiotika



**HUFABIONIC Kapsul**  
Anti Anemia



**HUFAGESIC 120mg/ 5mL Syrup**  
Analgesik Antipiretik & Anti Inflamasi



**HUFAGESIC 160mg/ 5mL Syrup**  
Analgesik Antipiretik & Anti Inflamasi



**HUFADINE Kaplet**  
Antasida (Obat Saluran Cerna)

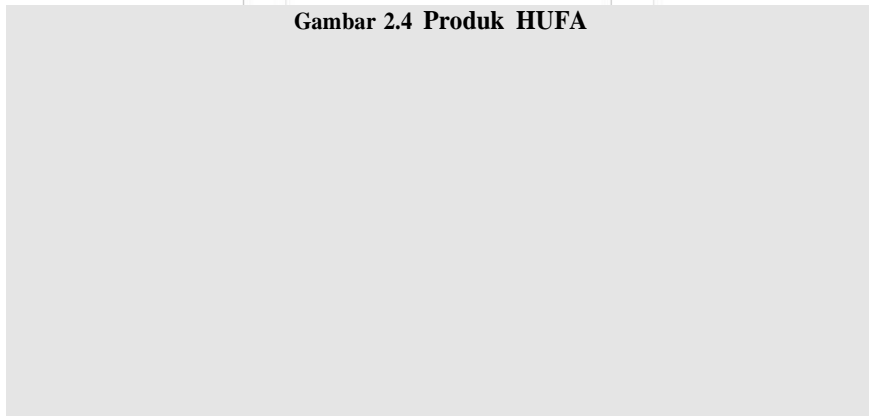


**HUFAMAG PLUS Tablet (BOX)**  
Antasida (Obat Saluran Cerna)



**HUFAMAG PLUS Suspensi**  
Antasida (Obat Saluran Cerna)

**Gambar 2.4 Produk HUFA**







**HUFAGRIPP XS Kaplet**

Anti Influenza



**HUFADON Suspensi**

Anti Mual Muntah



**HUFADON Kaplet**

Anti Mual Muntah



**HUFAXICAM 7,5 Kaplet**

Anti Rheumatika



**HUFAXICAM 15 Kaplet**

Anti Rheumatika



**HUFAMYCETIN Syrup**

Antibiotika



**HUFRALGIN Kaplet**

Analgesik Antipiretik & Anti  
Inflamasi



**HUFAFURAL Suspensi**

Anti Diare



**HUFAGRIPP FORTE  
Kaplet**

Anti Influenza

**Gambar 2.5 Produk Hufa**





**HUFAMYCETIN Kapsul**  
Antibiotika



**HUFANACEA Syrup**  
Multivitamin dan Mineral



**HUFANEURON Kaplet**  
Multivitamin dan Mineral



**HUFAYICE Kaplet**  
Multivitamin dan Mineral



**HUFAVIT KALK Suspensi**  
Multivitamin dan Mineral



**TIALYSIN KALK Suspensi**  
Multivitamin dan Mineral



**TIALYSIN PLUS Suspensi**  
Multivitamin dan Mineral



**HUFASULVON KIDS Syrup**  
Obat Batuk



**HUFASULVON Kaplet**  
Obat Batuk

**Gambar 2.6 Produk HUFA**



**HUFASULVON EXTRA**  
**Syrup**  
Obat Batuk



**HUFABETHAMIN Syrup**  
Kortikosteroid



**HUFALYSIN NEW**  
**Suspensi**  
Multivitamin dan Mineral



**HUFALYSIN PLUS**  
**Suspensi**  
Multivitamin dan Mineral



**HUFALYSIN Syrup**  
Multivitamin dan Mineral



**DEXYL Syrup**  
Obat Batuk



**HUFADRYL**  
**EXPECTORANT Syrup**  
Obat Batuk



**HUFALLERZINE Syrup**  
Obat Batuk



**HUFAXOL Syrup**  
Obat Batuk

**Gambar 2.7 Produk HUFA**



**HUFAXOL Kaplet**

Obat Batuk



**PASABA Baby's Cough Expectorant...**

Obat Batuk



**PASABA Cough and Flu...**

Obat Batuk



**Hufagripp BP Batuk**

**Kering...**

Anti Influenza



**Hufated Expectorant**

Anti Influenza



**Hufated Syrup**

Anti Influenza



**HUFACLOP Kaplet**

Anti Mual Muntah



**HUFACLOVIR Cream**

Obat Kulit Antibiotika



**HUFADERM Cream**

Obat Kulit Antibiotika

**Gambar 2.8 Produk HUFA**



### **VANQUIN PLUS Cream**

Obat Kulit Antibiotika



### **HUFazole Cream**

Obat Kulit Antibiotika



### **HUFARIZINE**

Kortikosteroid



### **HUFARIZINE Kapsul**

Kortikosteroid

**Gambar 2.9 Produk HUFA**

Gambar diatas merupakan Produk - produk unggulan dari HUFA yang didistribusikan oleh PT Prima Fajar mandiri namun PT Prima Fajar Mandiri, sebagai distributor farmasi, memiliki kebijakan untuk memperluas ragam produk yang ditawarkan kepada pelanggan. Perusahaan tidak terbatas pada produk dari PT Gratia Husada Farma (HUFA),tetapi juga menjalin kerjasama dengan pabrik yang diinginkan.

Upaya ini dilakukan untuk memenuhi permintaan yang beragam dari pelanggan dan memperluas pasar. PT Prima Fajar Mandiri aktif mencari dan menjalin kerjasama

dengan pabrik farmasi terpercaya agar dapat menawarkan produk-produk yang bervariasi kepada pelanggan.

