

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Mata kuliah kerja magang adalah mata kuliah yang harus dipenuhi oleh seluruh mahasiswa di Universitas Multimedia Nusantara (UMN). Kegiatan kuliah kerja magang ini bersifat wajib dengan bobot 20 SKS. Untuk mengambil mata kuliah ini, mahasiswa harus memenuhi persyaratan yaitu telah menyelesaikan minimal 100 SKS. Dengan mengambil mata kuliah kerja magang, mahasiswa diharapkan dapat belajar secara langsung dan *real time* dengan orang-orang yang kompeten dibidangnya setelah sebelumnya mempelajari teori di kampus. Mata kuliah magang ini ditujukan agar mahasiswa siap ketika terjun ke lapangan kerja dan sesuai dengan pembelajaran selama masa kuliah. Kuliah kerja magang ini juga bertujuan untuk memperdalam ilmu, mengasah kemampuan, dan menguji kemampuan mahasiswa ketika menghadapi dunia kerja secara profesional.

Undang-undang No. 1 tahun 2009 menyebutkan bahwa penerbangan adalah suatu sistem yang terdiri atas pemanfaatan wilayah udara, pesawat udara, bandar udara, angkutan udara, navigasi penerbangan, keselamatan dan keamanan, lingkungan hidup, serta fasilitas penunjang dan fasilitas umum lainnya. Sejarah perkembangan penerbangan di Indonesia dimulai pada tahun 1950 oleh Garuda Indonesia sebagai maskapai nasional. Hingga tahun 1969, terdapat empat maskapai penerbangan berjadwal beroperasi di Indonesia, yaitu dua perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN): Garuda Indonesia dan Merpati Nusantara Airline. Serta dua maskapai penerbangan swasta yakni Mandala Air dan Bouraq Airlines (Yuniarto, 2021).

Indonesia sebagai negara kepulauan sangat membutuhkan alat transportasi untuk mengangkut orang maupun barang antarwilayah di Indonesia. Industri penerbangan dan dirgantara Indonesia memiliki prospek yang cerah dengan didukung kondisi geografis Indonesia yang merupakan negara kepulauan terbesar di dunia. Badan Pusat Statistik (BPS) mencatat selama pandemi Covid-19, jumlah

penerbangan di Indonesia mengalami penurunan. Hingga bulan April 2020, jumlah keseluruhan penumpang domestik baru mencapai 840 ribu penumpang atau 0,84 juta orang saja. Hal ini berarti terjadi penurunan sekitar 81,7% dimana pada bulan sebelumnya mencapai 4,58 juta orang. Namun sebenarnya, sejak 2019 sudah terjadi fenomena penurunan jumlah penumpang pesawat di Indonesia. Penurunan ini dari 115,5 penumpang juta di 2018, menjadi 91,6 juta penumpang di 2019. Lalu pada 2020, penurunan kembali terjadi dari 91,6 juta penumpang menjadi 35,3 juta penumpang<sup>1</sup>.

Untuk mengatasi masalah akibat Covid-19 ini, pemerintah dan pihak penerbangan mulai menetapkan sistem *new normal* dan upaya para pelaku industri menggalakkan *safe travel campaign*. Upaya ini berhasil meningkat kembali aktivitas penumpang pesawat yang terlihat dari jumlah penerbangan maupun pertumbuhan penumpang maupun di dua operator bandara. Pada Agustus 2020, PT Angkasa Pura I (Persero) mencatat pertumbuhan trafik penumpang sebesar 1.965.935 penumpang atau 44,1% dibanding Juli 2020 yang hanya mencapai 1.363.912 penumpang. Pertumbuhan juga terjadi pada Agustus 2020 dimana jumlah penerbangan mencapai 26.362 pergerakan, tumbuh 20% sebanyak 21.954 pergerakan jika dilihat pada bulan Juli 2020 (Yuniarto, 2021).

AirNav Indonesia atau Perum LPPNPI (Perum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) Indonesia yang bergerak di bidang pemanduan lalu lintas udara. Sebelumnya pelayanan navigasi di Indonesia dilayani oleh beberapa instansi yaitu UPT Ditjen Perhubungan, PT Angkasa Pura I (Persero), PT Angkasa Pura II (Persero), dan bandar udara khusus sehingga menyebabkan adanya perbedaan tingkat kualitas pelayanan navigasi dan tidak fokusnya penyelenggara pelayanan navigasi penerbangan. Sebagai BUMN, AirNav Indonesia menjadi salah satu perusahaan yang menarik jika mahasiswa ingin belajar mengenai dunia kerja.

---

<sup>1</sup> Badan Pusat Statistik. (2023). Jumlah Penumpang Pesawat di Bandara Utama (Orang), 2006 – 2023.

Lokasi kantor AirNav berada di Jl. Juanda Blok A. 1 No.6, RT.001/RW.005, Karang Anyar, Kecamatan Neglasari, Kota Tangerang, Banten 15121 Indonesia, AirNav Indonesia menerapkan program magang MAGENTA BUMN. Program ini memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk berkontribusi dan belajar secara langsung melalui program magang di BUMN. Selama kerja magang di AirNav Indonesia, penulis ditempatkan di divisi Teknologi Informasi (IT). Divisi IT merupakan divisi yang bertugas pada pengelolaan, pemeliharaan, dan perencanaan perusahaan mengenai segala aspek teknologi informasi. Aspek teknologi ini meliputi pemeliharaan perangkat teknologi, jaringan internet di kantor, pengembangan website dan aplikasi, serta memfasilitasi, mengontrol dan mengkoordinasi jaringan informasi teknologi di kantor cabang seluruh Indonesia.

Bagi perusahaan, peranan divisi IT AirNav Indonesia sangat penting. Peranan divisi IT tersebut antara lain:

- 1) Mengatur server dan jaringan perusahaan.  
Menjaga jaringan server dan internet perusahaan agar selalu lancar serta segera kembali ke kondisi normal.
- 2) Mengelola website perusahaan.  
Dalam hal ini website AirNav Indonesia ini dibuat dan dikelola oleh tim divisi IT.
- 3) Mengembangkan aplikasi.  
Tim divisi IT merancang aplikasi dibutuhkan perusahaan, menyusun aplikasi, dan menguji apakah aplikasi dapat digunakan dengan lancar.
- 4) Menyelesaikan masalah teknis IT.  
*Technical support* di divisi IT akan segera mengatasi masalah IT agar segera kembali normal.
- 5) Mengontrol dan mengkoordinasikan jaringan teknologi informasi.  
Tim IT *Support* akan membantu pemeliharaan perangkat teknologi serta memfasilitasi, mengontrol dan mengkoordinasikan seluruh jaringan informasi teknologi di kantor-kantor cabang di seluruh Indonesia.

## **1.2 Tujuan dan Maksud Kerja Magang**

Mata kuliah kerja magang merupakan salah satu syarat dalam memenuhi kelulusan mahasiswa Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara. Mata kuliah ini bertujuan untuk mempersiapkan diri agar siap untuk terjun ke dunia kerja yang sebenarnya. Mahasiswa mampu dalam memahami teori dan melakukan praktik yang sudah dipelajari dan dilakukan selama masa perkuliahan. Beberapa tujuan lain dalam melakukan praktik kuliah kerja magang ini yaitu sebagai berikut:

1. Menyelesaikan magang MBKM Track 1 sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Mengetahui dan merasakan ekosistem profesional dalam proses sebelum menyiapkan jalur penerbangan pesawat dan cara kerja sistem navigasi lalu lintas penerbangan di Indonesia.
3. Mengaplikasikan ilmu manajemen yang sudah dijalani selama kuliah secara teori dan praktek seperti mata kuliah manajemen waktu dan manusia untuk meminimalisir kesalahan.
4. Mengasah *soft-skill* penulis, khususnya di time management, bekerja sama, menyampaikan dan menerima opini, serta *problem solving*.
5. Mengembangkan *hard-skill* dalam praktek manajerial di lapangan.
6. Melatih mahasiswa agar menjadi karyawan yang bertanggung jawab dan profesional.
7. Penulis mampu meningkatkan kemampuan dalam komunikasi dan Kerjasama dengan rekan kerja.
8. Menambah wawasan dalam dunia kerja sebagai seorang karyawan seputar pekerjaan dalam navigasi penerbangan.

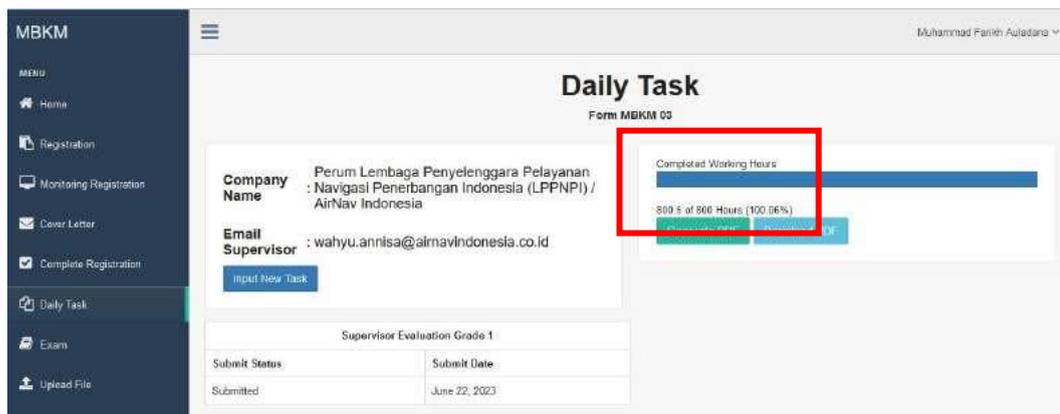
## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Penulis memulai masuk kerja magang terhitung sejak Senin, 20 Februari 2023 sampai dengan 31 Agustus 2023 dengan sistem 100 persen *Work From Office (WFO)* di Perum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi

Penerbangan Indonesia (Perum LPPNPI) yang lebih dikenal dengan nama AirNav Indonesia. AirNav Indonesia adalah badan usaha milik negara Indonesia yang bergerak di bidang pemanduan lalu lintas udara. Penulis melaksanakan kerja magang selama enam bulan lebih, tepatnya 191 hari atau secara efektif penulis telah mencapai 800,5 jam kerja sebagaimana terlihat pada Gambar 1.1.

Gambar 1.1 - Realialisasi Pelaksanaan Jam Kerja Magang di AirNav Indonesia



Sumber: <https://merdeka.umn.ac.id>

Selama kuliah kerja magang, penulis bertugas pada hari Senin sampai Jumat, dalam satu minggu penulis melakukan kerja magang selama lima hari. Jam kerja di mulai jam 09.00 sampai 17:00 WIB. Namun ketika memasuki bulan Ramadhan, terdapat penyesuaian jam kerja menjadi mulai pukul 09:00 sampai 15:00 WIB pada hari Senin sampai Kamis, dan pukul 09:00 sampai 15:30 WIB pada hari Jumat. Selama masa kuliah kerja magang, penulis selalu bekerja di kantor AirNav Indonesia yang berlokasi di Jl. Juanda Blok A. 1 No.6, RT.001/RW.005, Karang Anyar, Kecamatan Neglasari, Kota Tangerang, Banten 15121 Indonesia.

Tabel 1.1 - Waktu Pelaksanaan Magang

No.	Nama Perusahaan	Jam Masuk	Jam Pulang
1	AirNav Indonesia LPPNPI	09:00	17:00

Sumber: Olahan penulis, 2023

Tabel 1.2 - Waktu Pelaksanaan Magang Selama Bulan Ramadhan

No.	Nama Perusahaan	Jadwal	Jam Masuk	Jam Pulang
1	AirNav Indonesia LPPNPI	Senin – Kamis	09:00	15:00
2	AirNav Indonesia LPPNPI	Jumat	09:00	15:30

Sumber: Olahan penulis, 2023

Tabel 1.3 - Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

No.	Nama Perusahaan	Mulai	Selesai
1	Airnav Indonesia LPPNPI	20 Februari 2023	31 Agustus 2023

Sumber: Olahan penulis, 2023

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam pelaksanaan kuliah kerja magang, penulis mengikuti prosedur yang ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara. Prosedur pelaksanaan kerja magang dibagi ke dalam tiga tahapan, yaitu:

#### 1. Tahap Pengajuan

- a. Pengajuan kerja magang dimulai dengan survey perusahaan tempat magang yang dipilih oleh penulis. Selanjutnya penulis menyiapkan beberapa berkas yang diperlukan seperti transkrip nilai sementara, Surat Rekomendasi, mengajukan form KM-01 Manajemen AirNav Indonesia LPPNPI, *Curriculum Vitae*, dan juga Surat Pengantar Magang ke perusahaan.
- b. Penulis mengajukan formulir pengajuan kerja magang (Form KM-01) sebagai acuan pembuatan Surat Pengantar Kerja Magang yang ditujukan kepada perusahaan yang dimaksud serta ditandatangani oleh Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis.
- c. Penulis berkomunikasi dengan perusahaan tempat kerja magang dengan dibekali Surat Pengantar Kerja Magang (Form KM-01) bersama seluruh berkas yang disyaratkan dalam permohonan magang ke perusahaan. Di AirNav Indonesia seluruh berkas lamaran magang di upload di website

<https://www.magenta.fhcibumn.com> dengan mengikuti seluruh tahapan administrasi yang telah diatur dalam website Magenta tersebut. Magenta (Magang Generasi Bertalenta) BUMN adalah program magang terpadu yang diselenggarakan oleh Kementerian BUMN diperuntukkan untuk mengaplikasikan semua ilmu yang telah diperoleh sehingga mendapatkan tambahan pengetahuan dan ketrampilan tentang standar kerja professional di BUMN.

- d. Setelah melalui proses seleksi, penulis dinyatakan diterima magang dengan menerima Surat Penerimaan MKBM (LoA) dari AirNav Indonesia LPPNPI.

## 2. Tahap Pelaksanaan

- a. Sebelum terjun ke lapangan kerja magang di AirNav Indonesia, Penulis mengikuti pertemuan via zoom dengan dosen pembimbing untuk memperoleh bimbingan, arahan dan pembekalan teknis.
- b. Penulis melaksanakan kerja magang di AirNav Indonesia di bawah bimbingan seorang staf senior divisi IT AirNav Indonesia yang selanjutnya disebut sebagai supervisor. Penulis belajar menyelesaikan tugas yang diberikan, berbaur dengan staf perusahaan agar bisa merasakan permasalahan dan kesulitan yang dihadapi.
- c. Penulis harus mengikuti peraturan di AirNav Indonesia LPPNPI.
- d. Penulis menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan oleh supervisor/ pembimbing lapangan dengan mengimplementasikan teori yang diperoleh di perkuliahan.
- e. Selama proses magang berlangsung, Penulis diwajibkan mengisi daftar hadir dan membuat laporan harian kerja magang dengan mengisi *Daily Test* di website <https://www.merdeka.umn.ac.id> dan juga di <https://www.magenta.fhcibumn.com>
- f. Pembimbing lapangan/supervisor setiap hari memberikan bimbingan, arahan dan menilai kualitas kinerja magang penulis.
- g. Sepanjang menjalani proses kerja magang, supervisor/pembimbing

lapangan dan dosen pembimbing senantiasa memantau dan mengevaluasi pelaksanaan magang dan menjalin hubungan yang professional dan baik dengan mengisi website <https://www.merdeka.umn.ac.id>.

### 3. Tahap Akhir

- a. Setelah pelaksanaan magang, penulis harus menyusun laporan yang berisi uraian pekerjaan selama proses magang. Proses penyusunan laporan magang dibimbing langsung oleh dosen pembimbing magang.
- b. Penulis menyusun laporan magang sesuai struktur Laporan Kerja Magang dan standar format Universitas Multimedia Nusantara.
- c. Penulis mengajukan permohonan persetujuan Laporan Kerja Magang kepada dosen pembimbing magang dan Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis.
- d. Setelah melengkapi semua persyaratan ujian kerja magang, maka Koordinator kerja magang akan menjadwalkan ujian kerja magang.
- e. Penulis mengikuti sidang ujian kerja Magang sesuai jadwal yang telah ditetapkan untuk mempresentasikan laporan kerja magang yang disusun.