

**PELAKSANAAN PROSES *RECRUITMENT* DAN *SELECTION* DI  
RUMAH SAKIT AN-NISA TANGERANG**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Ruben Wijaya**  
**0000042644**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2023**

**PELAKSANAAN PROSES *RECRUITMENT* DAN *SELECTION* DI**

**RUMAH SAKIT AN-NISA TANGERANG**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

**Ruben Wijaya**

**00000042644**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ruben Wijaya

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042644

Program studi : Manajemen

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**“PELAKSANAAN PROSES *RECRUITMENT* DAN *SELECTION* DI RUMAH SAKIT AN-NISA TANGERANG”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan / penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Oktober 2023



Ruben Wijaya

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang MBKM dengan judul

“Pelaksanaan Proses *Recruitment* dan *Selection* di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang”

Oleh

Nama : Ruben Wijaya

NIM : 00000042644

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Tangerang, 13 Oktober 2023

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen



Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.  
0301087205



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O  
0323047801

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul

### **PELAKSANAAN PROSES *RECRUITMENT* DAN *SELECTION* DI RUMAH SAKIT AN-NISA TANGERANG**

Oleh

Nama : Ruben Wijaya  
NIM : 00000042644  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis

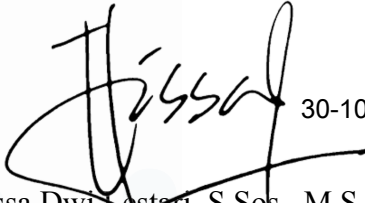
Telah diujikan pada hari Rabu, 25 Oktober 2023  
Pukul 09.00 s/d 10.00 dan dinyatakan  
LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.


Pembimbing

Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.  
0301087205

Penguji

 30-10-2023  
Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M.  
0306088501

Ketua Program Studi Manajemen

  
Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O  
0323047801

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ruben Wijaya  
NIM : 00000042644  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **“PELAKSANAAN PROSES *RECRUITMENT* DAN *SELECTION* DI RUMAH SAKIT AN-NISA TANGERANG”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 13 Oktober 2023

Yang menyatakan,



Ruben Wijaya

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “Pelaksanaan Proses Recruitment dan Selection di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Manajemen Pada Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Manajemen Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Ibu Ridha Widya Ningrum, S.Psi., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
6. Kepada Perusahaan Rumah Sakit An-Nisa Tangerang
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
8. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan masukan, motivasi, juga informasi-informasi yang bermanfaat untuk mengerjakan laporan ini

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun sehingga dapat dijadikan pembelajaran bagi penulis untuk membuat karya ilmiah yang lebih baik kedepannya. Penulis juga berharap agar karya ilmiah ini dapat dijadikan sebagai bahan referensi bagi

teman-teman yang akan membuat laporan magang. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, universitas, mahasiswa dan mahasiswi yang akan magang, serta masyarakat sekitar.

Tangerang, 13 Oktober 2023



Ruben Wijaya





# **PELAKSANAAN PROSES *RECRUITMENT* DAN *SELECTION***

## **DI RUMAH SAKIT AN-NISA TANGERANG**

Ruben Wijaya

### **ABSTRAK**

RS An-Nisa Tangerang merupakan rumah sakit umum bertipe C yang berada di wilayah kota Tangerang dan telah berdiri sejak tahun 1991. Selain melayani pasien umum atau pribadi, saat ini RS An-Nisa Tangerang juga menjadi rumah sakit rujukan untuk pasien BPJS Kesehatan. Kepercayaan dari masyarakat terhadap RS An-Nisa Tangerang tidak luput dari dukungan tenaga medis dan non medis yang terbagi menjadi beberapa departemen seperti Departemen Medis, Departemen Penunjang Medis, Departemen Keperawatan, Departemen Sumber Daya Manusia, Departemen Keuangan, Akuntansi, dan IT, Departemen Umum, serta Departemen Pemasaran

Khususnya pada departemen SDM yang telah berhasil untuk mencari dan mengelola SDM rumah sakit menjadi lebih berkualitas. Selain dengan memberikan pelatihan, cara lain yang digunakan yaitu melakukan rekrutmen. Tujuannya untuk mendapatkan karyawan yang berkompeten dan terampil dibidangnya. Semasa menjalankan praktek kerja magang, penulis telah terlibat dalam beberapa proses rekrutmen dan seleksi mulai dari melakukan posting lamaran pekerjaan, menyeleksi berkas kandidat, menjadwalkan wawancara hingga menginput dan menilai psikotes. Setelah rekrutmen berhasil dilakukan, selanjutnya masuk kedalam proses seleksi yaitu wawancara, offering salary, dan medical check-up Oleh karena itu, penulis memutuskan untuk memilih judul “Pelaksanaan Proses Recruitment dan Selection di Rumah Sakit An-Nisa Tangerang” sebagai bahan untuk pembuatan laporan magang.

**Kata kunci:** Sumber Daya Manusia, Rekrutmen, Seleksi, Rumah Sakit

# ***IMPLEMENTATION OF THE RECRUITMENT AND SELECTION***

## ***PROCESS AT AN-NISA HOSPITAL TANGERANG***

Ruben Wijaya

### ***ABSTRACT (English)***

*RS An-Nisa Tangerang is a Type C General Hospital located in the city of Tangerang and has been established since 1991. In addition to serving public or private patients, currently RS An-Nisa Tangerang is also a referral hospital for BPJS Kesehatan patients. The trust of the public towards RS An-Nisa Tangerang does not escape the support of medical and non-medical personnel who are divided into several departments such as the medical department, Medical Support Department, Nursing Department, Human Resources Department, Finance, Accounting, and IT Department, General Department, and Marketing Department*

*Especially for HR department that has succeeded in finding and managing Hospital human resources to be more qualified. In addition to providing training, another way used is to conduct recruitment. The goal is to get competent and skilled employees in their fields. During the internship, the author has been involved in several recruitment and selection processes ranging from posting job applications, selecting candidate files, scheduling interviews to inputting and assessing psychological tests. After successful recruitment, then entered into the selection process like interviews, salary offers, and medical check-ups therefore, the author decided to choose the title “Implementation of the Recruitment and Selection Process at An-Nisa Hospital Tangerang” for internship reports.*

***Keywords:*** *Human Resources, Recruitment, Selection, Hospital*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	2
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	3
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	4
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	5
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	6
<b>ABSTRAK</b> .....	8
<i>ABSTRACT (English)</i> .....	9
<b>DAFTAR ISI</b> .....	10
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	12
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	13
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	14
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	14
<b>1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang</b> .....	18
<b>1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b> .....	19
<b>1.4. Sistematika Penulisan</b> .....	19
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	22
<b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan</b> .....	22
<b>2.2 Visi, Misi, Falsafah, dan Motto</b> .....	24
<b>2.3 Struktur Organisasi Perusahaan</b> .....	24
<b>2.4 Tinjauan Teori</b> .....	26
<b>2.4.1 Manajemen</b> .....	26
<b>2.4.2 Proses Manajemen</b> .....	26
<b>2.4.3 Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	26
<b>2.4.4 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	26
<b>2.4.5 Rekrutmen</b> .....	26
<b>2.4.6 Metode Rekrutmen</b> .....	26
<b>2.4.7 Seleksi</b> .....	26
<b>2.4.8 Metode Seleksi</b> .....	26
<b>2.4.9 Proses Rekrutmen dan Seleksi</b> .....	26

<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....</b>	<b>34</b>
<b>3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....</b>	<b>35</b>
<b>3.3 Kendala yang Ditemukan.....</b>	<b>53</b>
<b>3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....</b>	<b>55</b>
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>57</b>
<b>4.1 Simpulan.....</b>	<b>57</b>
<b>4.2 Saran .....</b>	<b>58</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tugas Utama dan Koordinasi ..... 34

Tabel 3.2. Tugas Tambahan dan Koordinasi..... 42



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pertumbuhan Rumah Sakit di Indonesia Dari 2012 Sampai 2022 .....	14
Gambar 1.2. Jumlah Rumah Sakit di Provinsi Banten 2014 Sampai 2019 .....	15
Gambar 2.1. Logo RS An-Nisa Tangerang .....	22
Gambar 2.2. Rumah Sakit An-Nisa Tangerang.....	23
Gambar 2.3 Struktur Organisasi RS An-Nisa Tangerang .....	25
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Departemen SDM.....	26
Gambar 2.5 Proses <i>Recruitment</i> dan <i>Selection</i> .....	32
Gambar 3.1 Struktur Kedudukan dan Koordinasi .....	34
Gambar 3.2 Sortir Lamaran Pekerjaan di Email .....	36
Gambar 3.3 Contoh Psikotes .....	37
Gambar 3.4 Spreadsheet Lamaran Pekerjaan.....	38
Gambar 3.5 Undangan Interview .....	39
Gambar 3.6 Lamaran Pekerjaan .....	40
Gambar 3.7 Pemeriksaan Dokumen.....	41
Gambar 3.8 Data Kepegawaian Maret 2023 .....	42
Gambar 3.9 Kabinet Penyimpanan Berkas Pegawai .....	43
Gambar 3.10 Data Hasil Observasi .....	44
Gambar 3.11 Penginputan Data SIP dan STR di HRIS .....	45
Gambar 3.12 Data Pelatihan Pegawai di SISDMK.....	46
Gambar 3.13 Biodata Pegawai di SISDMK.....	46
Gambar 3.14 Map Folder Dokumen SIP .....	47
Gambar 3.15 Proses Scanning Berkas SIP .....	48
Gambar 3.16 Data Verifikasi Ijazah dan Contoh Dokumen .....	49
Gambar 3.17 List Data Nakes Non ASN Tidak Valid .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Pengantar MBKM .....	63
Lampiran 1.2 Kartu MBKM.....	64
Lampiran 1.3 Daily Task.....	65
Lampiran 1.4 Lembar Verifikasi Laporan Magang.....	76
Lampiran 1.5 Hasil Turnitin.....	77
Lampiran 1.6 Foto Bersama Tim HRD .....	78
Lampiran 1.7 Ruangan Kerja .....	79
Lampiran 1.8 Form Bimbingan Internship.....	80
Lampiran 1.9 CV Penulis .....	81