

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

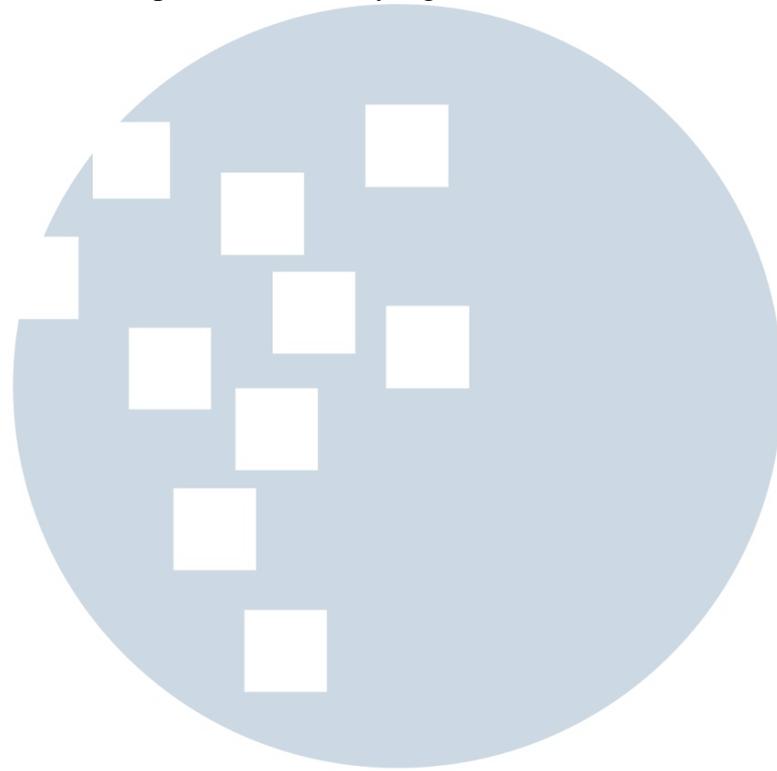
1. Berdasarkan hasil penelitian ini, implementasi algoritma *Random Forest Classifier* telah berhasil dilakukan. Implementasi dilakukan melalui proses *Data Scraping*, Pelabelan Data, *Text Preprocessing*, *Training Evaluation Model* dan Implementasi *Web App* Prediksi Sentimen. Model *Random Forest Classifier* yang sudah dibuat dan dilatih sebelumnya, digunakan pada aplikasi *web* prediksi sentimen.
2. Dari hasil uji coba yang dilakukan maka didapatkan bahwa metode *Random Forest Classifier* memiliki performa yang cukup dibanding dengan metode pembanding yaitu sebesar 80,3%. Metode pembanding yang memiliki performa tertinggi yaitu *Support Vector Machine* mendapatkan nilai akurasi mencapai 82,9%. Serta metode pembanding yang memiliki performa terendah yaitu *Multinomial Naive Bayes* yang memiliki tingkat akurasi mencapai 77,5%. Dalam penelitian ini *Support Vector Machine* menunjukkan performa yang lebih baik, tetapi ini tidak mengurangi potensi *Random Forest Classifier* sebagai metode yang handal untuk analisis sentimen.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, maka terdapat saran untuk penelitian ini.

1. Melakukan pelabelan sentimen bersama tim ahli bahasa. Karena keahlian dari tim ahli sangat penting untuk memahami konteks dan terminologi yang digunakan dalam ulasan.
2. Menambahkan tahapan augmentasi data teks pada proses *pre-processing*. Karena teknik augmentasi data teks mengatasi masalah ketidakseimbangan data dengan cara memanipulasi data asli, seperti mengganti kata dengan sinonim.

3. Melakukan proses normalisasi terhadap kata-kata *slang*. Sehingga kata-kata *slang* tersebut dapat memiliki arti yang sesuai.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA