



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

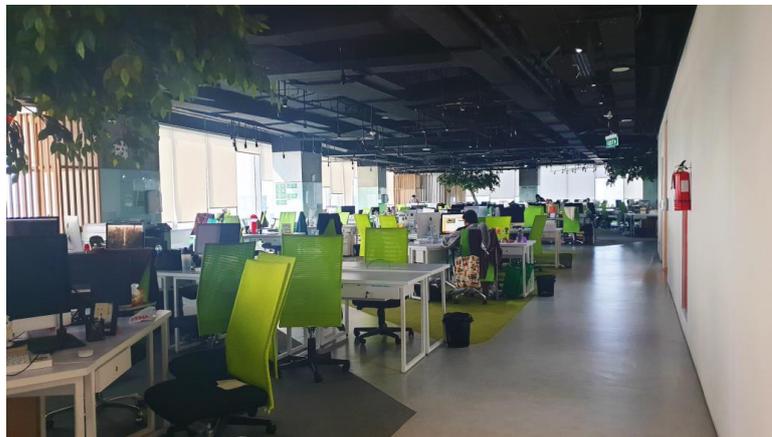
This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Deskripsi Perusahaan

Tokopedia berdiri sejak 17 Agustus 2009 oleh William Tanuwijaya dan Leontinus Alpha Edison. Perusahaan yang bergerak di bidang *e-commerce* ini mempunyai misi yaitu memajukan perekonomian Indonesia secara digital. Tokopedia merupakan salah satu perusahaan *e-commerce* unicorn terbesar di Indonesia dan perkembangannya digolongkan cukup pesat. Hal ini dibantu oleh investor yang cukup banyak berawal dari PT. Indonusa Dwitama di tahun 2009, terus berkembang hingga akhirnya menjadi perusahaan yang bergerak di bidang teknologi pertama di Asia Tenggara yang mendapatkan suntikan dana dari SoftBank (penyuntik dana untuk perusahaan Alibaba.com) dan Sequoia (penyuntik dana Apple dan Google). Kantor Tokopedia yang sekarang ini berlokasi di Tower Tokopedia Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 11 Karet Semanggi, Setia Budi, Jakarta Selatan. Berikut adalah suasana kantor Tokopedia:



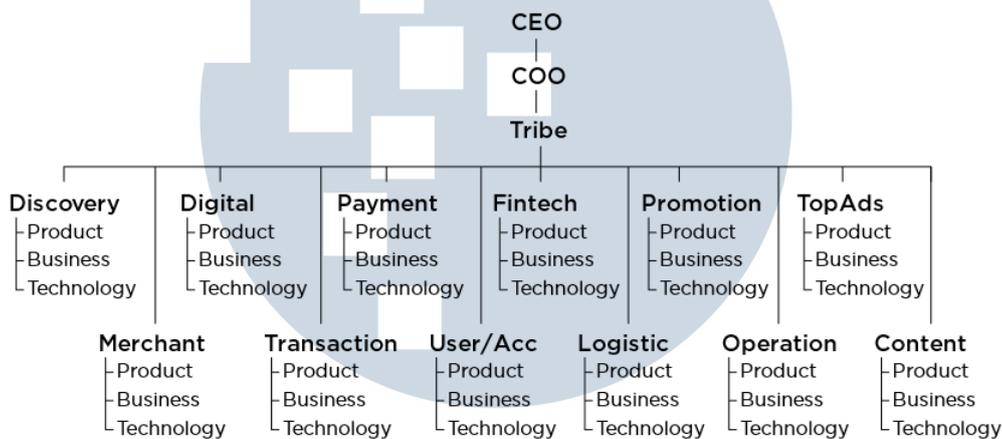
Gambar 2.1. Suasana Kantor Tokopedia

Sampai saat ini, Tokopedia tetap berpegang pada visi dan misi awalnya. Visi Tokopedia adalah membangun Indonesia lebih baik dari lewat Internet sedangkan Misi Tokopedia adalah pemerataan perekonomian Indonesia secara digital. Tokopedia sudah membuka puluhan lapangan kerja melalui *mall online*

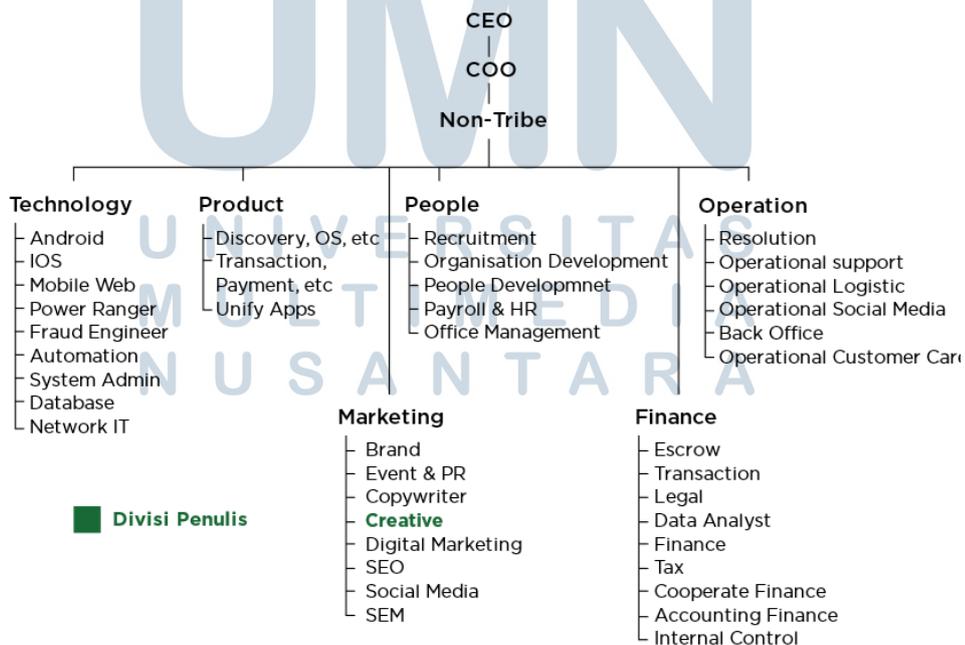
dan tidak hanya berfokus pada bisnis *customer to customer* tetapi Tokopedia melayani *business to customer*, penjualan finansial dan teknologi, dan masih banyak lagi.

## 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Setiap perusahaan tentunya memiliki Struktur Perusahaan dan Tokopedia adalah salah satu perusahaan yang mempunyai Struktur Organisasi Perusahaan yang tertata rapih. Berikut adalah struktur perusahaan PT. Tokopedia:

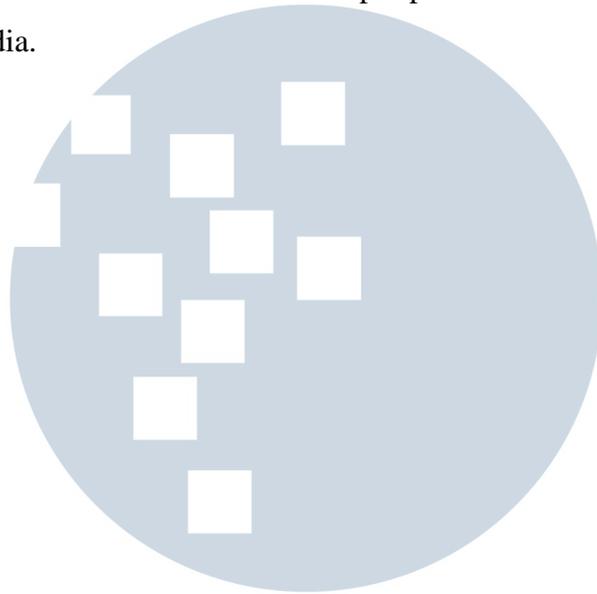


Gambar 2.1. Bagan Tribe Struktur Organisasi Perusahaan Tokopedia



Gambar 2.2. Bagan Non-Tribe Struktur Organisasi Perusahaan Tokopedia

Kedua bagan di atas adalah struktur perusahaan PT. Tokopedia yang penulis dapatkan dari wawancara. Secara umum setiap divisi pada bagan tersebut saling berhubungan satu sama lain. Masing-masing divisi mempunyai *leader* dan *head*-nya dimana seluruh *leader* dan *head* dipimpin atau berhadapan langsung oleh CEO Tokopedia.



UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA