



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan dengan bapak Sujatmiko penulis mendapatkan informasi bahwa PT. Intra Abadi Teknology Semesta merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi. PT. Intra Abadi Teknology Semesta berdiri pada tanggal 14 Desember 2006 dan bertempat di Menara Imperium Floor LG.50, Setiabudi, Jakarta Selatan. Dengan susunan direksi yang berisi komisaris utama yakni Martinus Rusli Wiyardi, komisaris yakni Lukman Singgih, dan direktur yakni Budi Saptoto.

PT. Intra Abadi Teknology Semesta memiliki visi yakni “Menjadi perusahaan penyedia teknologi informasi yang berdaya saing dengan memberikan layanan dan solusi yang terintegrasi.” dan memiliki misi sebagai berikut,

1. Memberikan pelayanan terbaik demi tercapainya kepuasan pelanggan dengan jaminan kualitas pekerjaan, kecepatan, ketepatan, dan harga yang kompetitif.
2. Meningkatkan *benefit* dan *value* bagi konsumen dan *stakeholder*.
3. Mengoptimalkan penggunaan teknologi yang handal (*reliable*), aman (*secure*), murah (*low cost*) dan menguntungkan.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

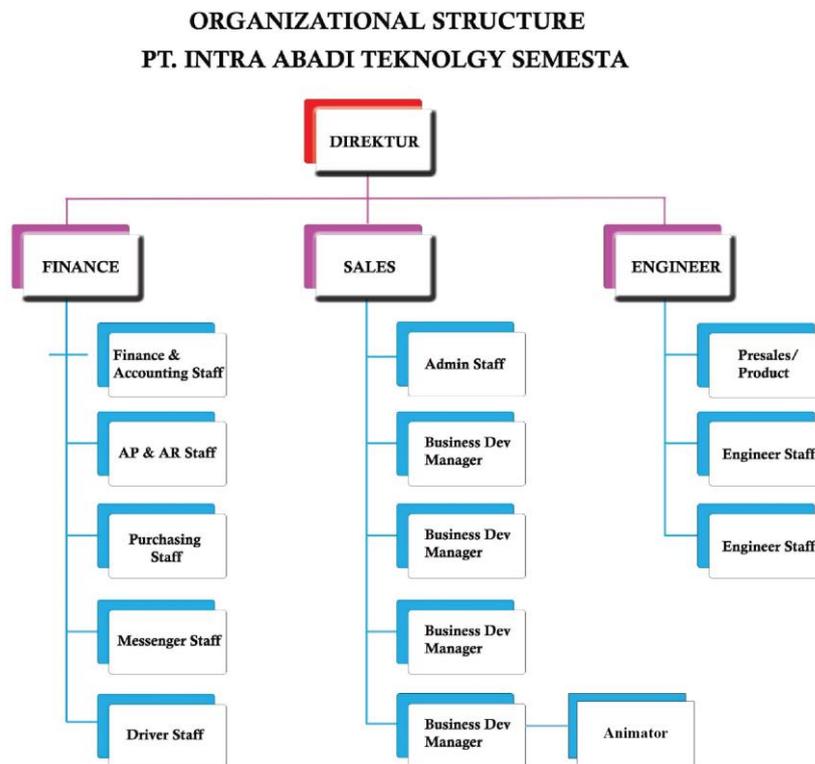
(www.intratech.co.id, 2019)

PT. Intra Abadi Teknologi Semesta memenuhi segala kebutuhan klien seperti penjualan *data center*, *cloud*, *media*, *security*, *compliance*, dan *code*, serta menyediakan jasa dan pelayanan berupa implementasi, solusi *data center*, *develop software*, pembelian, dan *maintenance*.

PT. Intra Abadi Teknologi Semesta jika dilihat dari jenis dasar marketingnya merupakan perusahaan *business to customer* (B2C) karena melayani pelanggan secara langsung. Karena merupakan jenis (B2C) maka perusahaan ini mengedepankan kepuasan pelanggan dan harga yang bersaing, selain itu juga dibutuhkan iklan yang menarik agar dapat menarik minat pelanggan. Perusahaan ini telah memiliki beberapa proyek besar sebelumnya seperti merancang *VMware* atau virtualisasi *server* untuk PT. Asuransi MAIPAK Indonesia, PT Bursa Efek Indonesia, Manulife Indonesia dan beberapa perusahaan lainnya, selain itu juga pernah menyediakan *service server* dan *storage* untuk Kompas Citra Media Nusantara.



2.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur organisasi perusahaan
(Dokumen perusahaan, 2019)

Tabel di atas merupakan struktur organisasi PT. Intra Abadi Technology Semesta yang terdiri satu direktur dengan tiga bagian utama yakni *finance*, *sales*, dan *engineer*. Bagian *Finance* memiliki tugas dalam menyusun laporan keuangan, akuntansi atau audit dan tabel yang berkaitan dengan hal – hal seperti penerimaan kas, pengeluaran, hutang piutang, dan untung rugi. Bagian *sales* memiliki tugas untuk membuat dan memantau laporan data penjualan, bekerja sama dengan bagian keuangan untuk membuat faktur dan pajak, dan berkoordinasi dengan tim *engineer* untuk layanan pemasangan. Bagian *engineer* memiliki tugas dalam memberikan layanan instalasi dan solusi jika ada masalah mengenai perangkat keras dan perangkat lunak. Pada struktur organisasi di atas penulis berada di bawah *business development manager*, Bagian ini yang memiliki beberapa tugas

utama yakni mengeksekusi rencana peluang bisnis untuk menemukan peluang bisnis baru, mengidentifikasi pelanggan baru maupun yang sudah ada, dan menjalin hubungan dengan mitra pelanggan yang ada.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA