



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **INTERAKSIONISME SIMBOLIK IBU DENGAN ANAK PENGIDAP AUTISME**

**SKRIPSI**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

**Rhimes Lubhan  
13140110066**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2017**

# **SYMBOLIC INTERACTIONISM MOTHER WITH AUTISM CHILD**

**SKRIPSI**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)**

**Rhimes Lubhan  
13140110066**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2017**

# HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

“INTERAKSIONISME SIMBOLIK  
IBU DENGAN ANAK PENGIDAP AUTISME”

oleh

Rhimes Lubhan

telah diujikan pada Jumat, 3 Februari 2017 pukul 13.00 s.d. 14.30

dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Penguji Ahli

Rony Agustino Siahaan, M. Si

Dr. Amin Sar Manihuruk, M.S.

Dosen Pembimbing

Salim Alatas, M.Si.

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

## **Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat dalam Penyusunan Skripsi**

Dengan ini saya:

Nama : Rhimes Lubhan

NIM : 13140110066

Program Studi : *Public Relation*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh

Tangerang, 14 Februari 2017

Rhimes Lubhan

# HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

“INTERAKSIONISME SIMBOLIK  
KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI  
IBU DENGAN ANAK PENGIDAP AUTISME”

oleh

Nama : Rhimes Lubhan  
NIM : 13140110066  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Public Relations

telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 12 Januari 2017

Pembimbing

Salim Alatas, M.Si.

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*I adore her smile.  
I cherish her hugs.  
I admire her heart.  
She showed me how to smile,  
and how to wipe away my tears.  
She showed me hugs,  
and how to fight away my fears.  
She never gave up, even when times were bad.  
She always kept her smile, even if she was sad.  
She is the one I can always count on  
and I'm so blessed that I can call her 'mom'*

# INTERAKSIONISME SIMBOLIK

## IBU DENGAN ANAK PENGIDAP AUTISME

### Abstrak

Oleh: Rhimes Lubhan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses komunikasi antar pribadi ibu dengan anak pengidap autisme dan interaksionisme simbolik ibu dari anak pengidap autisme.

Pertanyaan yang di ajukan dalam penelitian ini adalah : bagaimana proses komunikasi antarpribadi ibu dengan anak pengidap autisme dan bagaimana interaksionisme simbolik seorang ibu yang memiliki anak pengidap autisme.

Tipe penelitian adalah kualitatif, metode penelitian adalah deskriptif (*descriptive research*). Pengumpulan data penelitian dilakukan dengan wawancara mendalam dan observasi langsung kelapangan, studi literatur, *internet searching* dan dokumentasi.

Informan penelitian adalah lima orang ibu yang memiliki anak pengidap autisme di wilayah Jakarta Barat. Teknik sampling yang digunakan adalah *snowball sampling*, yaitu peneliti hanya menetapkan seorang *key informan*, kemudian *key informan* inilah yang menunjukkan informan kedua, ketiga dan seterusnya.

Sebelum melakukan wawancara, peneliti terlebih dahulu menyusun pertanyaan wawancara sesuai dengan apa yang akan diteliti. Jawaban yang diperoleh dari hasil wawancara kemudian di analisis dan dibahas pada pembahasan.

Dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, diperoleh hasil bahwa komunikasi antarpribadi dengan seorang ibu dengan anak pengidap autisme membutuhkan tenaga ekstra, ketekunan dan kesabaran sang ibu. Interaksionisme diri (*self*) ibu merasa iri, kesal dan kecewa namun tetap menganggap anak sebagai anugerah Tuhan. Interaksionisme pikiran (*mind*) ibu berupa pertanyaan-pertanyaan dan interaksionisme lingkungan (*society*) cenderung negatif dari keluarga suami.

Kata kunci: komunikasi antarpribadi, interaksionisme simbolik, ibu dan anak pengidap autisme.



# **SYMBOLIC INTERACTIONISM MOTHER WITH AUTISM CHILDS**

## **Abstract**

By: Rhimes Lubhan

This research aims to determine the process of interpersonal communication between mothers with autism children and symbolic interactionism of mothers with autism children.

The questions in this research are: how the process of interpersonal communication with mothers of autism children and how symbolic interactionism of a mothers who has autism children.

The type of this research is qualitative, research method is descriptive. The data in this research are conducted by in-depth interviews, direct observation, literature study, internet searching and documentation.

The informants are five mothers of autism child in West Jakarta. The sampling technique is snowball sampling, researcher assign one mother as key informant, then key informant informs the other informant.

Before the interviews, researcher already prepare the interview questions according to the topic. Afterwards, the answers from key informant and informant are analyzed and discussed.

From the research that has been conducted by the researcher, the result are interpersonal communication mothers with autism children requires extra energy, perseverance and patience of the mother. Self-interactionism mothers are jealous, annoyed and disappointed but they still considers the child as a gift from God. Mind-interactionism of mothers are in the form of questions and society-interactionism tends to be negative on the husband's family.

Keywords: interpersonal communication, symbolic interactionism, mothers and children with autism.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan selama kurang lebih empat bulan.

Penelitian dan penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari pihak-pihak yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi, Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Salim Alatas, M.Si selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dalam memberikan masukan terkait konten skripsi serta dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Rony Agustino Siahaan, M.Si selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan yang memperkaya penelitian ini.
3. Dr. Amin Sar Manihuruk, M.S. selaku penguji yang juga memberi masukan demi menyempurnakan penelitian ini.
4. Orang tua peneliti, yang senantiasa mendoakan peneliti dan memberikan dukungan tiada henti demi keberhasilan peneliti. Mama dan Papa yang selalu sabar menghadapi peneliti dalam saat-saat sulit dan melelahkan.
5. Dhumas Lubhan, kakak peneliti yang selalu menghibur peneliti dan menjadi penyemangat peneliti.
6. Diana, Kezia, Vania, Inka, Alma, Melissa, Cynthia, Johana, Venessa dan Yessica, sebagai sahabat peneliti yang siap menghibur dan mendengarkan keluh kesah peneliti.
7. Mba Asih, asisten rumah tangga yang selalu siap membantu dalam keseharian peneliti membuat skripsi.
8. Pihak-pihak lain yang telah membantu dan mendoakan peneliti demi terwujudnya skripsi ini dan tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penyusunan skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi penulisan maupun data-data yang ada. Peneliti berterimakasih apabila terdapat kritik dan masukan yang dapat menyempurnakan skripsi ini. Peneliti juga berharap penyusunan skripsi ini dapat menginspirasi mahasiswa/i lain yang sedang menyusun skripsi.

Tangerang 14 Februari 2017

Rhimes Lubhan

## DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<b>BAB I: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
Latar Belakang Masalah .....	1
Perumusan Masalah .....	6
Tujuan Penelitian.....	7
Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II: KERANGKA TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Komunikasi Antar Pribadi .....	12

2.2.2 Teori Interaksionisme Simbolik.....	18
2.2.3 Konsep Diri .....	24
2.2.4 Efektivitas Komunikasi.....	26
2.2.5 Hambatan Komunikasi.....	31
2.2.6 Autisme.....	33
2.3 Kerangka Konseptual .....	34
2.4.1 Komunikasi .....	34
2.4.1.1 Komunikasi Verbal .....	35
2.4.1.2 Komunikasi Non-verbal .....	38
2.5 Kerangka Pemikiran .....	40
2.6 Bagan Kerangka Pemikiran .....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Sifat dan Jenis Penelitian .....	42
3.2 Metode Penelitian .....	44
3.5 <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i> .....	46
3.6. Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.6.1 Sumber Data Primer .....	49
3.6.2 Sumber Data Sekunder .....	50
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	51
3.8 Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>

4.1 Subjek Penelitian.....	56
4.1.1 Profil <i>Key Informan</i> .....	56
4.1.2 Profil <i>Informan</i> .....	56
4.2 Hasil Temuan .....	58
4.2.1 Pentingnya Komunikasi Antar Pribadi.....	58
4.2.2 Hambatan Komunikasi.....	66
4.2.3 Interaksionisme Simbolik .....	69
4.3 Pembahasan .....	108
4.3.1 Hambatan Komunikasi.....	115
4.3.2 Efektivitas Komunikasi.....	118
4.3.3 Interaksionisme Simbolik.....	119
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>139</b>
5.1 Simpulan.....	139
5.2 Saran.....	140
5.2.1 Saran Akademik.....	140
5.2.2 Saran Praktis.....	141
DAFTAR PUSTAKA .....	142

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
--------------------------------------	---

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : <i>How the self-concept develops</i> .....	38
---	----



## **DAFTAR BAGAN**

Bagan Kerangka Pemikiran .....	46
--------------------------------	----