



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

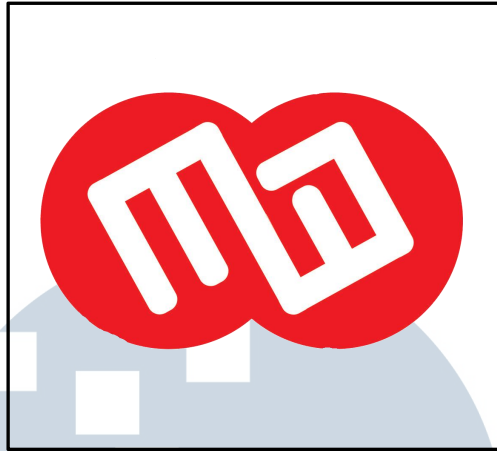
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Mitra Inti Bersama didirikan pada tahun 2011. Perusahaan yang bergerak dibidang IT ini pada awalnya hanya menginvestasikan pada sumber daya dan kemampuan teknis bidang saja. Baru pada tahun 2013 PT. Mitra Inti Bersama memiliki parter bisnis pertamanya, yaitu dengan perusahaan IT F5 dan Oracle. Di tahun yang sama perusahaan ini meningkatkan kemampuan timnya untuk bisa melakukan *development* aplikasi bisnis.

Setahun berikutnya, tahun 2014 PT. Mitra Inti Bersama memiliki tiga pilar utama yang menjadi wilayah bisnis perusahaan. Ketiga pilar tersebut antara lain: *System Integrator*, *Business App Development*, dan *Managed Service*. Namun sesuai berkembangnya teknologi, memasuki masa jayanya teknologi cloud, pilar ketiga tersebut berubah, pada tahun 2016, menjadi *Cloud Services*. Sedangkan untuk mengani *Managed Service*, sebuah *sister company* didirikan, yang bernama PT. Amoro Technology Indonesia.

Kemudian pada tahun 2017 PT. Mitra Inti Bersama, yang biasa disingkat PT. MIB, sudah memilik 16 *partnership* dengan perusahaan tingkat global. Pada tahun ini PT. MIB telah memiliki lebih dari 50 pelanggan. Dan juga pada tahun yang sama perusahaan memiliki satu produk baru sebagai solusi *healthcare*, produk tersebut bernama SmartMedic. Produk inilah yang menjadi cikal bakal SmartMedic. (Firman, 2019)



Gambar 2.1 Logo PT Mitra Inti Bersama (Sumber: Company Profile PT. Mitra Inti Bersama, 2019)

2.2 Visi dan Misi PT Syscom Education Services

Berikut ini adalah visi dan misi dari PT. Mitra Inti Bersama berdasarkan *company profile* PT Mitra Inti Bersama.

Visi :

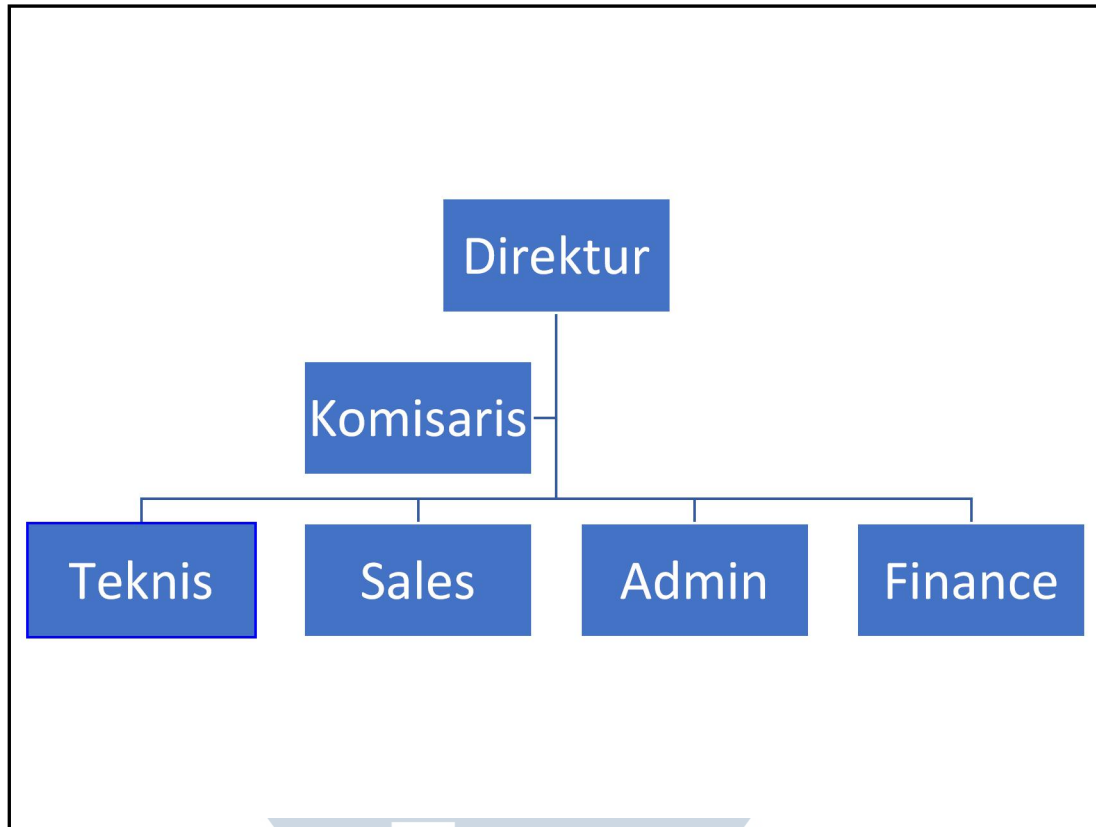
Menjadi pilihan utama bagi para pelanggan dan rekan bisnis.

Misi :

Menyediakan layanan dan solusi dengan standar tertinggi, tepat waktu, dan sesuai dengan anggaran.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan gambaran dari struktur organisasi perusahaan yang dimiliki oleh PT Mitra Inti Bersama



Gambar 2.1 PT Mitra Inti Bersama (Sumber: Firman, 2019)

Adapun deskripsi dari masing-masing jabatan adalah sebagai berikut.

1. Direktur bertanggung jawab atas segala proses bisnis yang terjadi dalam perusahaan.
2. Komisaris bertanggung jawab dalam kelancaran kerja tim sales dan bertanggung jawab langsung kepada direktur.
3. *Finance* bertanggung jawab atas segala transaksi keuangan yang ada di perusahaan.
4. *Admin* bertanggung jawab atas segala pengurusan dokumen, rekanan, pencetakan administratif dibutuhkan kantor maupun *customer* kantor.
5. Sales bertanggung jawab atas promosi produk dan menarik *customer* melalui promosi, presentasi, dan menjadi *contact person* perusahaan terhadap *customer*.

6. *Technical* di sini terdiri dari dua, *presales* dan *implementor*. *Presales* bertugas mendukung *sales* secara teknis, dan *implementor* bertanggung jawab melakukan implementasi sistem. *Programmer* juga termasuk dalam *technical* ini.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA