



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Syscom Education Services didirikan pada tahun 2000 oleh Ibu Audrey, selaku CEO dari *Syscom Education Services*. Pada tahun 1980, beliau pergi ke Amerika untuk melanjutkan studi di jenjang universitas, tepatnya di *Portland State University*. Ketika ingin mendaftar kuliah di Amerika, beliau merasakan kesulitan karena belum ada *agent* yang bisa membantu mengenai syarat dan kebutuhan apa saja yang harus dipenuhi untuk pendaftaran kuliah (Audrey, 2019).

Pada tahun 1988, beliau pulang ke Indonesia dan bekerja di sebuah perusahaan *agent* bernama *Dian Education*. Namun, perusahaan tersebut tutup pada tahun 1998 pasca kerusuhan di bulan Mei. Berbekal ilmu yang didapat selama 10 tahun bekerja di perusahaan itu, beliau membuka sebuah *agent* yang berlokasi di Kelapa Gading pada tahun 2000 yaitu *Syscom Education Services* (Audrey, 2019).

Pada awalnya, *Syscom Education Services* hanya melayani pengurusan kuliah di negara Amerika saja, karena beliau sangat paham bagaimana mengirim anak untuk belajar di sana. Namun seiring waktu berjalan, tidak semua orang hendak pergi ke Amerika saja untuk belajar, namun juga ke beberapa negara lain. Lalu, *Syscom Education Services* mulai memperluas usahanya dengan menjalin kerjasama dengan beberapa universitas di Cina, Inggris, Singapura, Kanada dan Australia untuk memperkuat daya saing dengan *agent* lain (Audrey, 2019).



Gambar 2.1 Logo PT. Syscom Education Services (Sumber:katalog syscom, 2019)

2.2 Visi dan Misi PT Syscom Education Services

Berikut ini adalah visi dan misi dari PT Syscom Education Services berdasarkan pemikiran utama dari owner PT Syscom Education Services, Ibu Audrey.

.Visi :

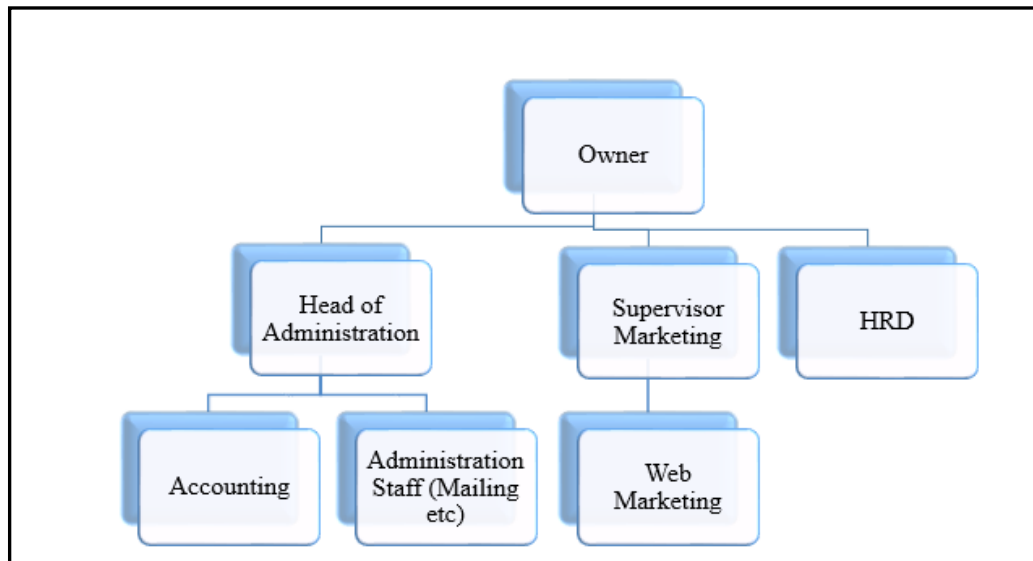
1. Menjadi pemimpin dalam konsultasi dan layanan pendidikan, magang, karir dan pelatihan di Indonesia.

Misi :

1. Menjadi pintu gerbang ke masa depan klien dalam menyediakan solusi dan layanan studi di luar negeri, magang, karir dan pelatihan dengan jangkauan global.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan gambaran dari struktur organisasi perusahaan yang dimiliki oleh PT Syscom Education Services.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan (Sumber:katalog syscom, 2019)

Adapun deskripsi dari masing-masing jabatan adalah sebagai berikut.

1. *Owner* bertanggung jawab atas segala proses bisnis yang terjadi dalam perusahaan.
2. *Head of Administration* bertanggung jawab dalam kelancaran administrasi kantor dan bertanggung jawab langsung kepada *owner*.
3. *Accounting* bertanggung jawab atas segala transaksi keuangan yang ada di perusahaan.
4. *Administration Staff* bertanggung jawab atas segala pengurusan visa, pendaftaran sekolah, pendaftaran *toefl* serta surat menyurat yang dibutuhkan kantor maupun *customer*.
5. *Supervisor Marketing* bertanggung jawab atas promosi kantor dan menarik *customer* melalui promosi dan berbagai *event* yang dilakukan setiap bulan.
6. *Web Marketing* bertanggung jawab mengenai promosi pengiriman anak keluar negeri melalui *web*, serta tanya jawab *customer* dengan kantor melalui media *online* untuk memberi kemudahan kepada *customer* berinteraksi dan mendapatkan informasi yang jelas.

7. *Human Resources Development* (HRD) bertanggung jawab atas seluruh staff yang ada di kantor mengenai perizinan pegawai dan kesejahteraan pegawai.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA