



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program kerja magang merupakan program yang bertujuan untuk pelatihan ketrampilan dalam dunia kerja, mahasiswa diharapkan dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat dari pelajaran yang ada di universitas kedalam dunia kerja. Program kerja magang merupakan persyaratan yang wajib dilakukan oleh setiap mahasiswa tingkat akhir dari Universitas Multimedia Nusantara untuk memperoleh gelar sarjana satu.

Praktek kerja magang ini, dilakukan di XWORK – PT Urban Solusi Digital, karena perusahaan tersebut sedang mengembangkan fitur pada *website* nya untuk meningkatkan proses bisnis pada perusahaan tersebut, serta membutuhkan tenaga untuk menemukan adanya *error* atau *bugs* pada *website* perusahaan tersebut, karena kebutuhan itu maka timbul lah permintaan *user* yang membutuhkan seorang dengan posisi *Quality Assurance*.

XWORK – PT Urban Solusi Digital adalah sebuah *platform online* untuk mencari, serta menyewa ruangan untuk segala kebutuhan penggunanya. Hingga sekarang, XWORK telah memiliki ribuan ruangan yang tersedia di seluruh Indonesia yang dapat dipesan melalui *website*, maupun aplikasi *android* dengan cepat dan mudah.

Quality Assurance atau yang disingkat QA, adalah tim yang melakukan uji coba terhadap produk digital perusahaan seperti *website* dan aplikasi yang

mendukung proses bisnis perusahaan. Uji coba biasanya dilakukan pada saat ada fitur baru yang sedang dibuat dan dikembangkan. Selain uji coba aplikasi dan *website*, tanggung jawab tim QA yang lainnya adalah mencari dan mendeteksi adanya *bug* dan *error* pada website dan aplikasi. Jika berhasil menemukan *bug* dan *error*, maka tim QA harus melaporkannya pada tim *developer* agar *bug* dan *error* tersebut dapat segera diperbaiki, dan setelah *bug* dan *error* tersebut berhasil diperbaiki, maka tim QA harus melakukan uji coba kembali untuk memastikan bahwa *bug* dan *error* tersebut sudah selesai diperbaiki.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang diharapkan dapat bermanfaat bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan apa yang telah dipelajari selama perkuliahan dan menambah pengalaman baru saat terjun langsung ke lapangan kerja yang sebenarnya. Berikut maksud dan tujuan pelaksanaan kerja magang:

1. Mengimplementasikan pelajaran dan pengetahuan yang telah didapat selama masa perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara kedalam dunia kerja.
2. Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam dunia kerja, khususnya dibidang *Quality Assurance*. Sehingga setelah penulis menyelesaikan masa perkuliahan, penulis dapat bekerja dengan baik.
3. Melatih diri dalam hal menghadapi masalah-masalah yang ada dalam dunia kerja sehingga diharapkan penulis dapat belajar mengenai tanggung jawab dan disiplin dalam dunia kerja.

4. Mengembangkan diri dalam hal *softskill & hardskill* selama bekerja dalam tim.
5. Mendapatkan wawasan dan pengalaman kerja di bidang *marketplace* pada XWORK – PT Urban Solusi Digital
6. Mengetahui proses bisnis dari XWORK – PT Urban Solusi Digital.
7. Memperbanyak koneksi yang dimiliki.
8. Membantu *User* dalam menemukan *error* atau *bugs* yang ada pada website perusahaan untuk segera diperbaiki oleh tim *developer*.
9. Turut membantu dalam penambahan fitur *Rating and Reviews* yang sedang dikembangkan pada *website* perusahaan untuk membantu para *customer* dalam menyampaikan keluh kesahnya setelah menggunakan jasa penyewaan ruangan yang disediakan oleh XWORK.

1.3 Waktu dan Prosedur2 Pelaksanaan Kerja Magang

Tabel 1.1. *Gantt Chart* Pelaksanaan Kerja Magang

No	Aktivitas	Waktu Pelaksanaan (Minggu)												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	Mempelajari proses bisnis dari XWORK – PT Urban Solusi Digital													
2	Menerima <i>Transfer Knowledge</i> dari <i>User</i> dan tim <i>Quality Assurance</i> Terdahulu.													
3	Melakukan Pemeriksaan dan Uji Coba Rutin pada fitur <i>Content Management System</i> (CMS) perusahaan													

4	Melakukan Pemeriksaan dan Uji Coba Rutin pada fitur <i>Website Customer Relationship Management (CRM)</i> perusahaan																			
5	Melakukan Uji Coba dan Pengembangan <i>Project Rating</i> dan <i>Review</i>																			
6	Melakukan Uji Coba Aplikasi <i>Mobile XWORK</i>																			
7	Membuat Dokumentasi berupa <i>Test Case</i> Berdasarkan Pengujian yang Telah Dilakukan																			

Yang dilakukan pada dua minggu pertama adalah mempelajari proses bisnis yang ada di XWORK , menerima *transfer knowledge* dari *user* dan tim *Quality Assurance* terdahulu agar penulis bisa melakukan pekerjaan dengan baik dan mempelajari alur dari tiga website utama perusahaan, yaitu *CMS*, *CRM*, dan *website production*. Dengan adanya dokumentasi-dokumentasi yang dibuat oleh tim *Quality Assurance* terdahulu, penulis dapat mempelajari fitur apa saja yang perusahaan gunakan dan juga alur bisnis, dan produk produk yang dipasarkan oleh XWORK – PT Urban Solusi Digital. Selain memahami dari dokumentasi, pemahaman alur bisnis dan fitur juga didapat dari diskusi oleh tim *Quality Assurance* dan *user*. Setelah mengetahui bagaimana alur bisnis , fitur yang tersedia dan produk-produk yang dipasarkan oleh XWORK. Dimulai dari minggu ketiga sampai minggu ke-13 tanggung jawab yang harus dilakukan oleh tim *Quality Assurance* adalah melakukan pemeriksaan dan uji coba rutin berupa pendeteksian

bugs dan *error* pada tiga *website* perusahaan tersebut dan melaporkan temuan *bugs* dan *error* tersebut melalui aplikasi *trello*. Pada minggu ke-4 divisi *tech XWORK* membuat *project* terbaru yang dinamakan *project Rating and Review* yang bertujuan menambahkan fitur *Rating and Review* pada *website production* perusahaan. Tanggung jawab dari tim QA adalah melakukan *test* pada *project* tersebut dan melaporkan temuan *bugs* dan *error* yang ada pada fitur tersebut sebelum diluncurkan. Kemudian pada minggu ke-11 dan ke-12 tim QA melakukan uji coba pada aplikasi *mobile XWORK* untuk mencari *error* dan *bugs* pada aplikasi tersebut dan melaporkannya melalui *trello*. Lalu pada minggu ke-12 dan ke-13, tim QA membuat *test case* berdasarkan apa yang sudah di *test* selama periode praktek kerja magang yaitu 13 minggu .

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan pekerjaan magang ini dilakukan selama tiga bulan sebagai *Quality Assurance* yang bertanggung jawab untuk melakukan pengujian terhadap *website*, aplikasi dan juga fitur yang sedang dikembangkan oleh *XWORK* yaitu fitur *Rating and Review*, selain pengujian, tugas lainnya adalah mencari *error* dan *bugs* pada *website* dan aplikasi dari perusahaan *XWORK*. Periode bekerja magang dijadwalkan untuk mulai dari tanggal 16 Oktober 2018 – 18 Januari 2018, setiap Senin – Jumat yang dimulai dari pukul 08.00 – pukul 17.00. Selama kerja magang berlangsung, penulis dibimbing dengan Budi Hermansyah selaku *team leader* dari divisi *Technology* pada *XWORK – PT. Urban Solusi Digital*.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam melaksanakan kerja magang ini ada prosedur yang harus diikuti dari pihak kampus dan juga pihak perusahaan. Berikut adalah prosedur yang harus diikuti dalam proses mata kuliah ini:

a. Tahap Pengajuan

Prosedur pengajuan kerja magang yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Pencarian tempat kerja magang dilakukan dengan melakukan pencarian pada situs-situs lowongan pekerjaan di *Internet* khususnya lowongan magang. Lalu mendaftarkan diri pada situs *techinasia.com*, dan mengirimkan *Curriculum Vitae* kepada perusahaan yang membuka lowongan magang dan mengiklankannya ke situs tersebut, kemudian pada tanggal 16 Oktober 2018 diterima di XWORK – PT Urban Solusi Digital.

2. Tahap Pelaksanaan

Prosedur pelaksanaan kerja magang yang dilakukan di XWORK – PT Urban Solusi Digital adalah sebagai berikut:

1. Datang ke XWORK – PT Urban Solusi Digital sebanyak 5 hari dalam seminggu yaitu dari hari Senin hingga Jumat pada pukul 08.00-17.00 WIB.
2. Setiap hari kerja melakukan *maintenance* berupa pendeteksian *bugs* dan *error* pada *website* perusahaan .
3. Membantu melakukan pengetesan terhadap fitur baru yang sedang dibuat.

4. Mengisi *logbook* tentang garis besar apa yang sudah dikerjakan pada hari itu sebagai bukti kehadiran dan bukti kerja.

3. Tahap Akhir

Prosedur Akhir pelaksanaan kerja magang yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Membuat laporan kerja magang, sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan saat melakukan praktekkerja magang di XWORK – PT Urban Solusi Digital.
2. Laporan kerja magang yang disusun sesuai dengan format yang struktur yang telah ditentukan oleh Universitas Multimedia Nusantara.
3. Menyerahkan Form Kerja Magang ke *team leader* untuk diisi dan ditandatangani sesuai dengan apa yang diminta di form tersebut.
4. Form Kerja Magang di tandatangani sebagai bukti resmi dari XWORK – PT Urban Solusi Digital
5. Menyerahkan kembali Form Kerja Magang yang sudah diisi lengkap ke BAAK.

U M N
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA