



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Magang merupakan salah satu kegiatan yang mempersiapkan mahasiswa ke dunia kerja. Mahasiswa yang bertahun – tahun belajar di universitas sering berakhir tanpa pekerjaan karena banyaknya perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja yang sudah memiliki pengalaman sebelumnya. Selain memberikan mahasiswa pengalaman bekerja magang juga bisa sebagai pelatihan bagaimana mahasiswa bersikap, bertingkah laku, berkomunikasi, dan menyelesaikan masalah yang dihadapi ketika bekerja. Oleh karena itu magang merupakan sarana yang tepat untuk mempersiapkan diri ke dunia kerja.

Selain hal tersebut kegiatan magang merupakan salah satu cara agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu dan pelajaran yang sudah pernah dipelajari selama perkuliahan. Dimana ilmu dan pelajaran yang sudah didapat bisa membantu melancarkan kegiatan magang.

Penulis melakukan kegiatan kerja magang di PT. Hero Supermarket Tbk, Bintaro, perusahaan ini merupakan perusahaan ritel yang memiliki banyak gerai di Indonesia. *Store Support* merupakan bagian dari PT. Hero Supermarket Tbk yang melayani dan menangani berbagai masalah yang di hadapi oleh gerai – gerai.

## 1.2. Tujuan Kerja Magang

### 1.2.1 Tujuan Umum

Pelaksanaan kerja magang ini mempunyai tujuan untuk:

- Menerapkan apa yang sudah dipelajari di perkuliahan
- Mendapatkan pengalaman di dunia kerja

### 1.2.2. Tujuan Khusus

Pelaksanaan kerja magang ini mempunyai tujuan khusus yaitu untuk mendukung proses dan kegiatan di gerai yang berhubungan dengan IT.

## 1.3. Waktu Dan Prosedur Magang

Pelaksanaan kerja magang dimulai pada tanggal 15 Agustus 2018 hingga 14 Februari 2019 dan dilaksanakan di kantor PT Hero Supermarket Tbk yang berlokasi di Graha Hero CBD Bintaro Sektor 7. Kerja magang dilakukan mengikuti jam kerja kantor yaitu masuk pukul 8.30 pagi, makan siang jam 12.00 s/d jam 13.00 dan selesai pukul 17.30 sore. Pakaian yang dikenakan sehari-hari adalah kemeja berkerah, celana panjang dan sepatu tertutup.

U M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A