



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

Perseroan didirikan dan beroperasi sejak tanggal 13 Februari 1971 dengan nama PT BPR Gunung Tambora sesuai SK Menteri Keuangan No. KEP-046/DDK/II/1971 tanggal 13 Februari 1971. Sejak tanggal 01 Juli 2011, kepemilikan perseroan berpindah tangan sesuai akta notaris No. 39 tanggal 26 Juli 2011, tentang pengoperan hak-hak atas saham PT BPR Gunung Tambora dihadapan notaris Satria Amiputra A, S.H, notaris di Jakarta. Setelah pengalihan kepemilikan tersebut, Perseroan diubah nama menjadi PT Bank Perkreditan Rakyat Akasia Mas, yang mana telah mendapat persetujuan Bank Indonesia sejak tanggal 16 Juli 2012 melalui SK Bank Indonesia No. 14/4/KEP.KADEP.KBU/2012.

PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Akasia Mas, saat ini berkedudukan di Ruko Golden Madrid blok D No. 03 BSD City, Tangerang Selatan. Perseroan telah mengalami beberapa kali perubahan Anggaran Dasar Perubahan yang mana terakhir pada tanggal 13 Juni 2012 sesuai akta nomor 07 di hadapan notaris Muliani Santoso, S.H. notaris di Jakarta tentang pernyataan Keputusan Rapat PT BPR Akasia Mas. Berdasarkan Akta Notaris Muliani Santoso, SH, nomor 2 tanggal 01 Mei 2013, yang mana perubahan anggaran dasar perseroan telah mendapat persetujuan dari Kementrian Hukum dan HAM No.AHU-

33582.AH.01.02. Tahun 2013 tanggal 20 Juni 2013, komposisi kepemilikan PT BPR Akasia Mas terkini adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1**

**Komposisi Kepemilikan Saham PT BPR Akasia Mas**

No.	Nama Pemegang Saham	Lembar	Nominal	%
1	Tn. Wong Budi Setiawan	85.000	4.250.000.000	90,00%
2	Tn. Victor D Viriya	5.000	250.000.000	5,00%
3	Ny. Liknawaty K	5.000	250.000.000	5,00%
	Total	95.000	4.750.000.000	100,00%

Sumber: <http://www.akasiamas.com/tentang-kami/history-of-bank-akasia-mas>

Sesuai Akta Notaris Muliani Santosa, SH, No. 07 tanggal 13 Juni 2012 membuat susunan pengurus dan pengawas perseroan saat ini menjadi sebagai berikut:

Direktur Utama : Tn. Agus

Direktur : Tn. Anwar Musadad

Komisaris Utama : Tn. Victor D. Viriya

Komisaris : Tn. Wong Budi Setiawan

## 2.2 Visi & Misi Perusahaan

Visi dari PT BPR Akasia Mas adalah “Menjadi salah satu bank perkreditan rakyat (BPR) terbaik berskala nasional melalui pengelolaan yang sehat berdasarkan

prinsip-prinsip *Good Corporate Governance (GCG)*". Sedangkan misi dari PT BPR Akasia Mas yaitu:

1. Berperan aktif meningkatkan ekonomi kerakyatan melalui fungsi intermediasi BPR.
2. Melayani dan membantu pengembangan pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) melalui akses permodalan serta pendampingan.
3. Turut membuka lapangan kerja dan meningkatkan kesejahteraan karyawan serta keluarganya.
4. Memberikan keuntungan yang memadai bagi pemegang saham dan terus bertumbuh secara sehat.

### **2.3 Budaya Kerja Perusahaan**

Budaya kerja PT BPR Akasia Mas adalah sebagai berikut:

1. Ke-iman-an  
Perusahaan berlandaskan pada KeTuhanan Yang Maha Esa
2. Kejujuran  
Seluruh karyawan diharuskan untuk bersikap jujur dalam berperilaku maupun dalam tindakannya.
3. Tanggung Jawab dan Loyalitas  
Seluruh karyawan bertanggung jawab atas tindakan dan perilaku di dalam perusahaan, serta seluruh karyawan harus mampu mendahulukan kepentingan perusahaan daripada kepentingan pribadi.

4. Profesionalisme

Seluruh karyawan diharuskan bertindak secara profesional berdasarkan pekerjaan dan tugasnya masing-masing.

5. Pelayanan Prima

Seluruh karyawan perusahaan dilatih dan diajarkan untuk memberikan layanan terbaik kepada seluruh nasabah perusahaan.

6. Efektif dan Efisien

Seluruh karyawan diajarkan untuk bekerja secara efektif dan efisien dengan tujuan untuk mencapai target yang ditentukan perusahaan.

7. Inisiatif dan Inovatif

Seluruh karyawan perusahaan dituntut untuk berinisiatif dan selalu inovatif dalam melakukan pekerjaannya supaya dapat tercipta suasana kerja yang mendukung dalam pelaksanaan pekerjaan.

8. Disiplin Kerja

Seluruh karyawan diajak untuk saling menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan yang berlaku baik secara tertulis maupun yang tidak tertulis, dan bersedia menerima sanksi apabila melanggar peraturan dan wewenang yang ada.

9. Kerjasama (*team work*)

Seluruh karyawan dihimbau untuk saling membantu antar karyawan agar tercipta harmoni dalam ruang lingkup perusahaan.

## 10. Kode Etik Profesi

Seluruh karyawan diajarkan untuk bekerja sesuai dengan kode etik profesi masing-masing.

## 2.4 Produk dan Jasa Perusahaan

Produk yang ditawarkan oleh PT BPR Akasia Mas

### 1. Produk Kredit/Pinjaman

- a. Kredit Tanpa Agunan (KTA) merupakan salah satu produk bank, dimana nasabah dapat meminjam sejumlah uang/dana dari bank tanpa harus memberi pinjaman atau agunan.
- b. Kredit Modal Kerja/Usaha merupakan kredit yang digunakan sebagai modal usaha. Biasanya kredit jenis ini berjangka waktu pendek yaitu tidak lebih dari 1 (satu) tahun.
- c. Kredit Renovasi Rumah merupakan kredit yang diberikan kepada nasabah untuk keperluan merenovasi rumah.
- d. Kredit Kendaraan Bermotor merupakan kredit konsumtif yang diberikan untuk keperluan membeli kendaraan bermotor baik roda dua maupun roda empat, dan lainnya.
- e. Kredit Konsumtif merupakan kredit yang diberikan untuk keperluan pribadi misalnya keperluan konsumsi, baik papan, sandang dan pangan.
- f. Kredit Multiguna merupakan fasilitas kredit yang diberikan kepada individu yang memiliki pendapatan/penghasilan tetap maupun tidak tetap yang digunakan untuk berbagai keperluan konsumtif

yang tidak dapat dilayani dengan skim KPR dan KKB maupun kredit konsumtif lainnya.

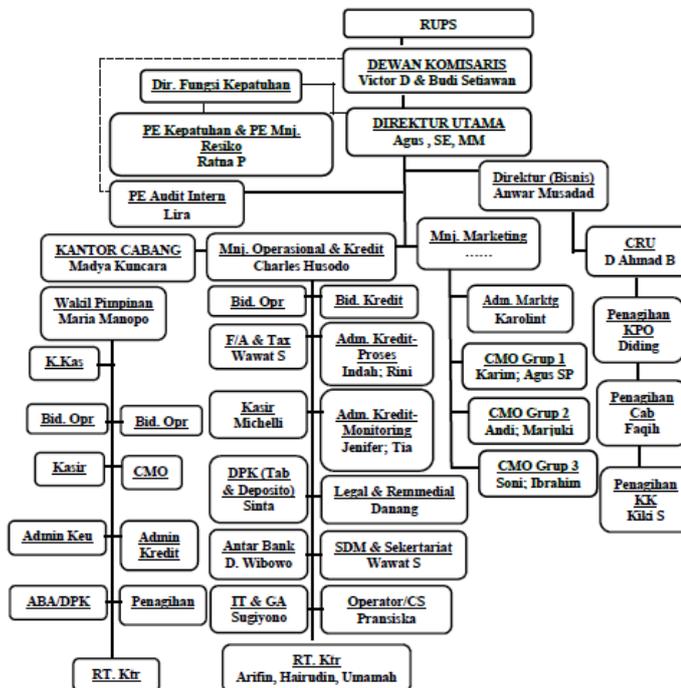
2. Produk Simpanan
  - a. Simpanan Tabungan Wajib Debitur
  - b. Simpanan Tabungan Umum
  - c. Simpanan Deposito Berjangka

Jasa yang ditawarkan oleh PT BPR Akasia Mas yaitu jasa pembayaran *online* listrik PLN, pembayaran telepon Telkom dan penjualan pulsa.

## 2.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.1

Struktur Organisasi PT BPR Akasia Mas



Sumber: PT BPR Akasia Mas

## 2.6 Uraian Pekerjaan

### a. RUPS

RUPS adalah organ perusahaan yang memegang kekuasaan tertinggi dan memegang segala kewenangan untuk memperoleh keterangan-keterangan mengenai perseroan, baik dari dewan direksi maupun dewan komisaris.

### b. Dewan Komisaris

Tugas dari Dewan Komisaris adalah melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada dewan direksi dan *internal control*.

### c. Dewan Direksi

Dewan Direksi memiliki kewenangan untuk mengawasi dan membimbing karyawan PT BPR Akasia Mas serta menjelaskan pengurusan perusahaan atas kepentingan dan tujuan perusahaan.

### d. *Internal Control*

*Internal Control* bertugas untuk memberikan keyakinan kepada pimpinan bahwa apa yang dilaporkan benar, dapat dipercaya serta dapat dipertanggung jawabkan, dan *internal control* bertanggung jawab untuk mengawasi peraturan yang telah diterapkan perusahaan.

### e. Manajer Operasional

Bertugas dan bertanggung jawab untuk mengontrol dan mengawasi jalannya operasional perusahaan serta bertanggung jawab untuk menganalisa permohonan kredit debitur dan melakukan *survey* lapangan atas jaminan dan usaha calon debitur. Selain itu juga membantu Dewan

Direksi dalam melakukan perencanaan, pengelolaan, pengembangan program, pengawasan dan evaluasi pada divisi.

f. Manajer *Marketing*

Manajer marketing memiliki tanggung jawab atas manajemen bagian marketing. Divisi ini memiliki tanggung jawab untuk membuat rencana kerja marketing agar dapat mencapai target yang sudah ditentukan dan memantau pengembalian kredit yang dilakukan oleh debitur.

g. Divisi *Finance Accounting & Tax*

Divisi ini bertanggung jawab untuk mengeluarkan dana yang dibutuhkan dalam kegiatan operasional dan melakukan pembukuan yang terdiri atas pencatatan kas masuk dan kas keluar, membuat jurnal umum yang dibutuhkan, membuat jurnal umum yang dibutuhkan, membuat laporan keuangan dan menangani pembayaran pajak perusahaan.

h. Divisi Admin. Kredit

Divisi ini memiliki tanggung jawab pada bagian angsuran dan membuat besarnya angsuran yang harus dibayarkan oleh nasabah setiap bulannya hingga lunas dan membuat laporan Sistem Informasi Debitur (SID), SID adalah laporan yang berisi mengenai seberapa lancar para nasabah membayar angsurannya.

i. Divisi Dana Pihak Ketiga (DPK)

Divisi ini memiliki tanggung jawab untuk menangani hal-hal deposito dan tabungan, menjaga hubungan baik dengan para nasabah dan deposan, dan

membantu divisi antar bank serta menjaga agar jangan sampai terdapat dana yang menganggur.

j. *Customer Service*

*Customer Service* bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan kepada para nasabah yang datang di PT BPR Akasia Mas.

k. Divisi *Legal & Remedial*

Divisi ini bertanggung jawab atas penagihan kredit yang diberikan kepada nasabah terutama menyangkut pengambilan kredit yang bermasalah dan mengalami keterlambatan pengangsuran kredit.

l. Divisi *Information and Technology & General Affair*

Divisi ini bertanggung jawab untuk menjaga dan memelihara sistem IT yang terdapat di PT BPR Akasia Mas untuk kelangsungan kegiatan operasional BPR.

m. RT. Kantor (Rumah Tangga Kantor)

Divisi ini terdiri dari pramusaji dan kurir. Pramusaji bertugas untuk menjaga kebersihan dan kerapian kantor sedangkan kurir yang bertugas untuk mengantar dan mengambil surat-surat berharga dan dokumen penting antar bank maupun perorangan.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A