



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Mata kuliah kerja magang adalah salah satu mata kuliah wajib yang harus diambil oleh mahasiswa tingkat akhir Universitas Multimedia Nusantara. Mata kuliah ini juga menjadi salah satu syarat kelulusan mahasiswa tingkat akhir di Universitas Multimedia Nusantara. Kerja magang ini bertujuan untuk mempersiapkan mahasiswa yang akan lulus agar siap menghadapi dinamika dunia kerja nantinya.

Dalam PT Sun Artha Mandiri yang merupakan perusahaan yang berdiri sejak 2010 dengan menyediakan solusi bisnis yang terintegrasi dengan basis cloud untuk berbagai perusahaan dalam berbagai macam industri di Indonesia. PT Sun Artha Putra Mandiri menawarkan berbagai macam hal untuk perusahaan yang membutuhkan bantuan dalam bidang IT contoh – contoh yang ditawarkan pada PT Sun Artha Putra Mandiri adalah Business Intelligence, Project Management, Customer Relationship Management (CRM), Financing & Accounting, Human Capital Management, serta Enterprise Resource Planning.

PT Sun Artha Putra Mandiri telah bekerja sama dengan banyak industri di Indonesia, industri – industri yang bergerak dari bidang manufaktur, distribusi, E-Commerce, hingga transportasi, serta industri – industri lainnya yang memerlukan bantuan dalam penawaran yang diberikan. Partner dari PT Sun Artha Mandiri yang terbesar merupakan Acumatica yang merupakan cloud erp yang di sediakan

oleh PT Sun Artha Putra Mandiri serta Tableau Software yang merupakan business intelligence solution yang di sediakan.

Penulis mengambil judul “LAPORAN KERJA MAGANG SEBAGAI BUSINESS INTELLIGENCE ANALYST PADA PT SUN ARTHA PUTRA MANDIRI” dikarenakan pada saat pelaksanaan kerja magang penulis, penulis melakukan pekerjaan yang berkaitan dengan business intelligence dan software tableau pada PT Sun Artha Putra Mandiri.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang**

Dengan adanya program kerja magang yang diwajibkan oleh pihak kampus (Universitas Multimedia Nusantara) kepada setiap mahasiswa tingkat akhir, diharapkan dapat memberikan dampak positif dan menghasilkan sesuatu yang berguna untuk perusahaan tempat bekerja, kampus dan diri sendiri. Adapun manfaat dan tujuan pelaksanaan kerja magang :

- 1) Mendapatkan pengalaman kerja di bidang teknologi informasi.
- 2) Melatih diri agar semakin disiplin dalam mengatur waktu dan melaksanakan tugas yang diberikan dengan penuh tanggung jawab.
- 3) Melatih dalam berkomunikasi dengan orang lain dan beradaptasi dengan berbagai situasi.
- 4) Menambah wawasan tentang pemakaian dan sistematika *software* BI.
- 5) Membantu berbagai kebutuhan perusahaan, mulai dari menganalisis alur bisnis *customer*, menganalisis solusi yang dapat diberikan untuk berbagai permasalahan, dan membuat cetakan untuk *customer*/klien.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

### **1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang**

Tempat penulis melaksanakan kerja magang melaksanakan kerja magang.

Lama waktu yang dijalani oleh penulis tercatat 40 hari, selama menjalankan kerja magang penulis diwajibkan datang pada Pkl. 08.00 dengan jam istirahat pada Pkl. 12.00-13.00 dan pada Pkl. 17.00 penulis sudah bisa kembali pulang. Setiap hari kerja penulis wajib untuk mengisi absen, serta jam masuk dan keluar ketika istirahat.

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan**

Prosedur pelaksanaan yang harus diisi oleh penulis terdiri dari 3 tahap, yaitu:

1. Penulis mengetahui perusahaan ini dari dosen pembimbing penulis sendiri. Penulis mengambil tempat ini dikarenakan pekerjaan yang disediakan berkaitan dengan *business intelligence* yang merupakan salah satu subjek favorit dari penulis. Setelah itu penulis langsung memberikan CV dan ipanggil untuk melakukan wawancara langsung ke kantor dari PT Sun Artha Putra Mandiri.
2. Pada hari pertama penulis diwawancara penulis langsung dipertemukan dengan klien yang pertama. Setelah itu penulis langsung diberikan tugas-tugas yang berkaitan dengan visualisasi yang akhirnya akan dipresentasikan.
3. Setelah masa kerja magang telah selesai penulis meminta tanda tangan dan melengkapi dokumen-dokumen dari UMN yang harus dilengkapi.

Penulis melakukan bimbingan magang dengan dosen pembimbing sebanyak 6 kali.

### 1.3.3 *Timeline Kerja Magang*

Berikut adalah timeline kerja selama kerja magang dilaksanakan.

**Tabel 1.1 *Timeline Kerja Magang***

No.	Aktivitas	Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	<b>Pengenalan Tableau Software</b>												
2	<b>Mempelajari modul Tableau</b>												
3	<b>Melakukan analisa data marketing</b>												
4	<b>Menganalisa dan cleansing data</b>												
5	<b>Pembelajaran webinar mingguan</b>												

#### 1. Pengenalan Tableau Software

Pada awal pertemuan penulis diperkenalkan dengan Tableau Software, penulis diminta untuk mempelajari software tersebut sendiri. Setelah melakukan eksplorasi pada software penulis diminta untuk menunjukkan apa saja yang telah penulis dapatkan serta berhasil untuk membuatnya.

U  
M  
M  
N  
U  
N  
I  
V  
E  
R  
S  
I  
T  
A  
S  
M  
U  
L  
T  
I  
M  
E  
D  
I  
A  
N  
U  
S  
A  
N  
T  
A  
R  
A

## 2. Mempelajari modul–modul Tableau Software

Selain mempelajari materi untuk webinar penulis juga harus mempelajari modul pada Tableau dikarenakan penulis juga memiliki tugas untuk mengatur dan menganalisa data dari klien dari PT Sun Artha Putra Mandiri.

## 3. Melakukan analisa untuk data marketing perusahaan

Penulis diberikan data sales dari perusahaan untuk melakukan analisa kepada pada data penjualan dari perusahaan.

## 4. Menganalisa dan cleansing data klien

PT Sun Artha Putra Mandiri membantu klien melakukan analisa dengan menggunakan data yang dimiliki oleh klien yang berbentuk excel

## 5. Pembelajaran tentang modul webinar mingguan

Dikarenakan penulis ditugaskan pada bidang business intelligence serta Tableau Software penulis dipercayakan untuk memandu webinar mingguan yang diadakan oleh PT Sun Artha Putra Mandiri.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA