



# Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

# **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Program kerja magang merupakan salah satu syarat/ketentuan untuk memperoleh gelar sarjana (Strata 1) atau pendidikan. Khususnya mahasiswa tingkat akhir di suatu universitas di Indonesia. Tujuannya adalah agar mahasiswa dapat terjun langsung ke dalam lingkungan pekerjaan, tidak hanya berlajar di universitas, melainkan langsung terjun dan praktek di lapangan dengan lingkungan kerja yang akan dirasakan setelah lulus dari masa perkuliahan. Dengan adanya magang/kerja lapangan ini, mahasiswa dituntut untuk lebih mandiri dan dapat berinteraksi serta memecahkan masalah yang dihadapi di lingkungan pekerjaan dengan cepat, tanggap dan bertanggung jawab. Dengan begitu, tidak hanya teori saja yang dimiliki oleh mahasiswa melainkan kemampuan praktik yang unggul.

Peraturan tentang ketenagakerjaan yang diatur dalam Undang-undang Ketenagakerjaan no.13 tahun 2003 Pasal 1s/d 30 yang dimana itu merupakan pedoman kita yang termasuk dalam tenaga kerja(magang). Hak dan kewajiban diatur di dalamnya guna untuk sumber dan pegangan kita sebagai tenaga kerja magang yang baru mulai terjun di dunia kerja yang sangatlah berbeda dengan dunia perkuliahan biasa. Dengan ini, kita jadi lebih tahu dan memiliki pegangan akan

peraturan yang ada tentang ketenagakerjaan serta hak dan kewajiban kita sebagai tenaga kerja magang.

Program kerja magang yang diadakan oleh Universitas Multimedia Nusantara khususnya program studi Sistem Informasi fakultas Teknik dan Informatika ini ditujukan untuk mengembangkan potensi dan teori yang telah didapatkan selama menjalani masa perkuliahan dari semester 1 sampai dengan semester akhir. Dengan begitu, mahasiswa dapat memiliki pengalaman yang lebih akan bagaimana berkarya dan hidup di lingkungan pekerjaan yang berbeda dengan lingkungan perkuliahan biasanya. Dan magang ini merupakan syarat mutlak untuk dapat lulus dalam menempuh pendidikan strata 1 di Universitas Multimedia Nusantara selain skripsi.

dibahas topik mengenai peranan IT Operation terhadap operasional PT Bumi Serpong Damai(Sinarmasland). Maksudnya adalah merupakan hasil dari kerja magang mahasiswa di PT. Bumi Serpong Damai tbk(Sinarmasland) yang berstatus sebagai karyawan magang di bagian IT Operation. Job Description utama adalah Support untuk seluruh karyawan di Sinarmasland, BSD. Support disini adalah seperti join domain Sinarmasland untuk perangkat karyawan Sinarmasland yang baru masuk, installatasi apps standart untuk karyawan, men-install ulang Operating System komputer karyawan Sinarmasland yang membutuhkannya, install applikasi yang dibutuhkan user, dan masih banyak lagi. Username dan password diberikan untuk administrator yang berlaku di setiap cabang/tenant dari Sinarmasland yang tersebar di seluruh Indonesia seperti:

## 1. BSD City

Terletak di daerah Bumi Serpong Damai, dan merupakan pusat dari kantor di seluruh Sinarmasland.



Gambar 1.1. BSD City

Sumber: Sinarmasland.com

## 2. Kota Deltamas, Cikarang

Terletak di daerah Cikarang dan merupakan cabang dari Sinarmasland.



Gambar 1.2. Kota Deltamas

**Sumber: Sinarmasland.com** 

### 3. Kota Wisata, Cibubur

Merupakan kawasan perumahan yang terletak di kota Cibubur. Dan masih merupakan cabang dari Sinarmasland.



Gambar 1.3. Kota Wisata Cibubur

**Sumber: Sinarmasland.com** 

#### 4. Grand Wisata, Bekasi

Bekasi

Merupakan perumahan dari Sinarmasland juga, yang terletak di Kota

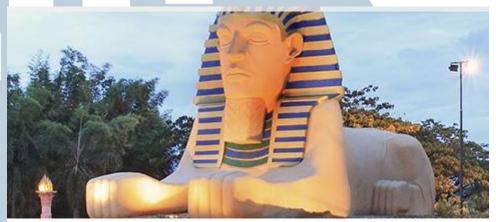


Gambar 1.4. Grand Wisata Bekasi

**Sumber: Sinarmasland.com** 

## 5. Legenda Wisata, Cibubur

Merupakan kawasan *residential* dari Sinarmasland yang terletak di Kota Cibubur.



Gambar 1.5. Legenda Wisata Cibubur

**Sumber: Sinarmasland.com** 

## 6. Telaga Golf, Sawangan

Merupakan salah satu *residence* dari Sinarmasland yang terletak di Sawangan.



Gambar 1.6. Telaga Golf Sawangan

Sumber : Sinarmasland.com

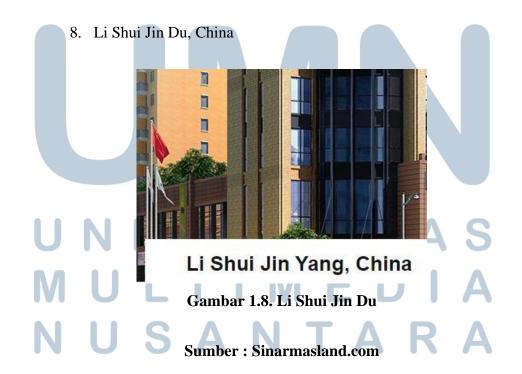
7. Wisata Bukit Mas, Surabaya

Merupakan kawasan perumahan atau *residence* yang terletak di daerah Bukit Mas, Surabaya.



Gambar 1.7. Wisata Bukit Mas

**Sumber: Sinarmasland.com** 



#### 9. Ocean Park, Tangerang Selatan

Yang merupakan tempat rekreasi kolam renang yang dimiliki oleh Sinarmasland dan berlokasi di Bumi Serpong Damai, Tangerang Selatan.



Gambar 1.9 Ocean Park

**Sumber: Sinarmasland.com** 

### 1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan program kerja magang adalah salah satunya untuk mempersiapkan dan meningkatkan kemampuan dan keterampilan mahasiswa yang nantinya akan berguna di dalam dunia kerja, sehingga mahasiswa memiliki bekal untuk kemudian hari. Berikut adalah detail tujuan dari pelaksanaan kerja magang :

 Menambah pengalaman secara praktik dalam dunia pekerjaan yang bisa dibilang berbeda dengan dunia perkuliahan, bagaimana berhubungan dengan orang, berkomunikasi dengan orang (*staff*, atasan maupun sederajat). Mahasiswa dituntut untuk lebih meningkatkan pengalaman secara langsung di dunia pekerjaan dan menerapkan pengetahuan yang telah dimiliki selama masa perkuliahan.

- Meningkatkan wawasan, keterampilan dan keahlian yang tidak
  secara langsung didapatkan ketika masa perkuliahan
  berlangsung(softskill) seperti bernegosiasi dengan user akan
  masalah yang dihadapi dan cara pembenarannya.
- Belajar lebih tanggung jawab dan dapat menyelesaikan masalah yang ada dan melaksanakan tangung jawab yang diberikan dan dapat dipertanggung jawabkan nantinya.
- Merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan computer (S.Kom)

#### 1.3 Waktu, Lokasi dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

#### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang berlangsung dan bertempat di Sinarmas Land Indonesia yang berlokasi di Green Office Park 6, BSD, Tangerang Selatan 15345. Pelaksanaan program kerja magang ini berlangusng pada tanggan 3 Juli sampai 3 Oktober 2017, dengan waktu kehadiran atau absensi yaitu dari hari Senin-Jumat pada pukul 08:30-17:30 setiap harinya. Setiap harinya, absensi diisi, yang terdiri

dari tanggal, jam masuk, jam keluar dan tanda tangan dari pembimbing lapangan atau *supervisor*.

## 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur kerja magang di PT. Bumi Serpong Damai adalah sebagai berikut:

- Masuk pada pukul 8:30 pagi dan pulang pada pukul 17:30 sore
- Memakai baju kantor dari senin kamis, jumat boleh menggunakan pakaian santai
- Harus hadir minimal 75% dari total banyaknya hari kerja
- Membawa laptop sendiri

