



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang merupakan sebuah posisi kerja yang diadakan oleh perusahaan bagi para pelajar untuk meningkatkan pengalaman dalam bekerja sebelum masuk ke dalam dunia kerja yang sebenarnya. Universitas Multimedia Nusantara adalah salah satu Universitas yang memberikan syarat kepada para mahasiswa/i nya untuk melakukan kerja magang sebagai syarat untuk menjadi sarjana.

Berdasarkan persyaratan oleh pihak Universitas, penulis melakukan kerja magang pada perusahaan Prestige Atlantic Asia pada divisi *application support*. Selama melakukan kerja magang sebagai *application support*, pekerjaan yang dilakukan adalah melakukan *monitoring* pada *client* Prestige Atlantic Asia dimana *monitoring* adalah salah satu *service* yang diberikan oleh perusahaan Prestige Atlantic Asia kepada *customer*-nya yang bertujuan untuk membimbing para *customer* baru dalam menjalankan aplikasi *ERP* tersebut.

Monitoring dilakukan oleh perusahaan kepada *customer* yang baru saja melakukan kerja sama. Pada beberapa *customer* yang baru Prestige Atlantic Asia akan melakukan pelatihan terlebih dahulu yang kemudian akan dilakukan *test run monitoring* hingga *CEO* dari Prestige Atlantic Asia sudah mengatakan bahwa perusahaan tersebut sudah dapat melakukan *Live*. Saat perusahaan sudah dapat

melakukan *Live*, perusahaan tersebut akan tetap dipantau untuk beberapa saat yang dinamakan *live run monitoring* hingga *CEO* dari Prestige Atlantic Asia telah menyatakan bahwa *customer* tersebut sudah tidak lagi memerlukan *monitoring*.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud dan tujuan dari pelaksanaan kerja magang ini sesuai dengan latar belakang yang telah ditulis adalah untuk melakukan *monitoring* ke beberapa *customer* dari perusahaan Prestige Atlantic Asia yang bertujuan untuk memberikan informasi kepada *CEO* Prestige Atlantic Asia apakah *customer*-nya telah menggunakan *Software ERP* tersebut dengan benar dan juga membantu para *customer* dari perusahaan dapat berjalan sendiri atau sudah di anggap “lulus”.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang

Lokasi kerja magang yang dilakukan oleh penulis dilakukan di perusahaan Prestige Atlantic Asia yang beralamat di Kawasan Multi Guna Block B 1 No. 9, Jl. Raya Serpong KM7, Pakualam-Serpong, Tangerang 15310, Banten, Indonesia.

Jangka waktu kerja magang yang dilakukan oleh penulis dimulai dari tanggal 3 July 2017 hingga tanggal 24 Oktober 2017 (60 hari kerja). Hingga pada laporan ini selesai dibuat, penulis pun masih menjalankan program magang tersebut akan tetapi pekerjaan yang akan dikerjakan oleh penulis tidak

akan banyak berubah sehingga penulis memutuskan untuk menyelesaikan laporan terlebih dahulu.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan

Proses kerja magang yang dilakukan oleh penulis dibagi kedalam 3 tahapan, yaitu:

1. Pencarian tempat magang

Proses pertama yang dilakukan penulis adalah mencari tempat magang. Penulis mendapatkan lowongan kerja pada Prestige Atlantic Asia pada *email* yang dibagikan oleh Universitas Multimedia Nusantara, melalui email tersebut penulis mendapatkan informasi tentang perusahaan Prestige Atlantic Asia yang sedang membuka lowongan magang pada bagian *application*

support dan mencari mahasiswa pada jurusan Sistem Informasi. Kemudian penulis mengirimkan *email* ke pihak perusahaan yang telah disediakan di dalam lampiran tersebut yang berisikan permintaan agar dapat melakukan kerja magang pada perusahaan tersebut, penulis juga melampirkan CV dan Transkrip Nilai yang

telah diberikan oleh pihak Universitas. 4 hari setelah penulis mengirimkan *email* kepada perusahaan, pihak perusahaan membalas *email* penulis dengan meminta penulis untuk mengisi *application form* dan mengirimkan kembali ke perusahaan. Setelah

penulis mengirimkan kembali *application form* kepada perusahaan, pihak perusahaan kembali mengirimkan *email* kepada penulis yang berisikan jadwal *interview* yang harus dihadiri oleh penulis. *Interview* tersebut dilakukan langsung pada alamat perusahaan pada pukul 9.30 pagi.

Pada sesi *interview*, penulis hanya ditanyakan tentang keseharian penulis dan dijelaskan tentang prosedur yang ada pada kantor tersebut, dimana penulis harus bekerja selama 9 jam setiap harinya, dimana kebanyakan karyawan pada perusahaan ini datang pukul 8.30 pagi dan pulang pada pukul 17.30 sore, akan tetapi apabila karyawan tersebut dapat datang lebih pagi, karyawan tersebut dapat pulang lebih cepat. Pada perusahaan ini karyawan diminta untuk berpakaian rapih (Polo, Kemeja, Celana Bahan, dan Sepatu), dan apabila akan bertemu dengan *customer* karyawan diwajibkan menggunakan pakaian formal (Kemeja, Celana Bahan, dan Sepatu). Pada sesi ini juga penulis ditanyakan apakah sewaktu-waktu dapat pergi keluar kota, karena beberapa *customer* berada di luar Tangerang dan Jakarta sehingga harus menginap.

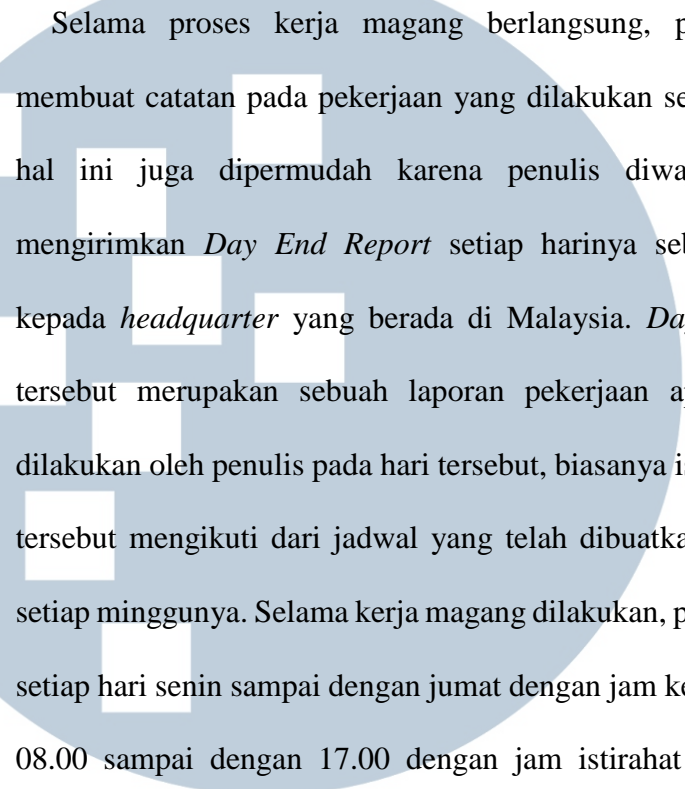
2. Kerja Magang

Setelah tahap *interview* selesai, penulis diberikan kabar oleh pihak perusahaan melalui *email* bahwa penulis telah di terima sebagai karyawan magang pada perusahaan Prestige Atlantic Asia.

Penulis diminta untuk selalu membawa laptop sendiri selama melakukan kerja magang. Pada hari pertama, penulis diberikan data software *ERP* Prestige Atlantic Asia yang bernama *CPS*, *CPS* tersebut adalah sebuah *software ERP* seperti *SAP* akan tetapi *CPS* berfokus pada perusahaan yang bergerak di bidang industri kertas dan kemasan (*packaging*).

Banyak hal yang penulis pelajari selama menjalani kerja magang di Prestige Atlantic Asia ini. Pekerjaan – pekerjaan yang penulis kerjakan selama magang adalah sebagai berikut, yaitu:

1. Mempelajari proses produksi yang ada pada industri kertas dan kemasan (*packaging*).
 2. Mengikuti Pelatihan pada aplikasi *CPS* yang diberikan oleh Pembimbing Lapangan.
 3. Melakukan *Live Run Monitoring* pada PT. DAYACIPTA KEMASINDO Tangerang.
 4. Melakukan *Test Run Monitoring Phase 1* pada PT. DAYACIPTA KEMASINDO Cibitung.
 5. Melakukan *Test Run Monitoring General Ledger* pada PT. KARYA INDAH MULTIGUNA
 6. Melakukan *Test Run Monitoring General Ledger* pada PT. MULTIBOX INDAH.
3. Pembuatan Laporan Magang



Selama proses kerja magang berlangsung, penulis selalu membuat catatan pada pekerjaan yang dilakukan sehari-harinya, hal ini juga dipermudah karena penulis diwajibkan untuk mengirimkan *Day End Report* setiap harinya sebelum pulang kepada *headquarter* yang berada di Malaysia. *Day End Report* tersebut merupakan sebuah laporan pekerjaan apa saja yang dilakukan oleh penulis pada hari tersebut, biasanya isi dari laporan tersebut mengikuti dari jadwal yang telah dibuatkan oleh atasan setiap minggunya. Selama kerja magang dilakukan, penulis bekerja setiap hari senin sampai dengan jumat dengan jam kerja dari pukul 08.00 sampai dengan 17.00 dengan jam istirahat makan siang selama 1 jam.

Selama pembuatan laporan magang, penulis juga melakukan konsultasi dengan Bapak Raymond Sunardi Oetama sebagai dosen pembimbing yang membantu mengarahkan dalam pembuatan laporan magang.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

4. Timeline Pengerjaan

Table 1. 1 Timeline

	Minggu ke-															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Training CPS dan Proses Produksi	█			█	█	█	█									
DCK Tangerang (PT. Daya Cipta Kemasindo) <i>Live Run Monitoring Board</i>	█	█	█	█	█	█	█	█								
<i>Join to Customer Site</i> (Satria Mitra Kemas Lestari)			█													
DCK Tangerang (PT. Daya Cipta Kemasindo) <i>Phase 3 Monitoring Board</i>							█									
DCK Cibitung (PT. Daya Cipta Kemasindo) <i>Phase 1 Monitoring Test Run</i>							█	█								
KIM (PT. Karya Indah Multiguna) <i>General Ledger Monitoring Test run</i>							█	█	█	█	█	█	█	█	█	
CPS Exercise							█	█								
MBI (PT. Multibox Indah) <i>General Ledger Monitoring Test run</i>									█	█	█	█	█	█	█	
<i>Customer Site</i> (PT. Daya Cipta Kemasindo Cibitung)																█