



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN SARAN

5.1 Simpulan

Kesimpulan penelitian ini merupakan hasil dari temuan yang telah peneliti lakukan yaitu Pola Komunikasi Fans NCT di media *online* dengan studi Netnografi. Berikut kesimpulan yang dapat disimpulkan.

1. Admin pada Instagram *fanbase* NCTzen memiliki pengetahuan yang cukup luas dan cepat tanggap untuk mengetahui informasi mengenai NCT. Admin yang bekerja harus memiliki kemampuan menerjemahkan secara langsung Bahasa Korea, Inggris atau China ke dalam bahasa Indonesia agar setiap konten yang dipublikasi oleh NCT dapat dikemas Kembali ke dalam bahasa Indonesia dan di mengerti oleh fans. Selain itu, admin di Instagram juga berinisiatif dan cepat tanggap terhadap kondisi apapun seperti peristiwa baru-baru ini yang terjadi di bandara Soekarno Hatta. Perihal datangnya NCT Dream ke Indonesia, mereka memberikan informasi mengenai kedatangan NCT dan menghimbau untuk semua fans disarankan untuk tidak mengunjungi bandara karena mengganggu ketertiban umum. Medium dan aturan yang berlaku dalam komunitas Instagram dan grup WhatsApp. Hal ini menyampaikan pola komunikasi yang baik secara internal hingga eksternal untuk bekerja sama dengan bandara.
2. Isi pesan dan pemaknaan oleh anggota NCTzen. Media yang berbeda dapat menghasilkan pola komunikasi yang berbeda sehingga isi pesan dan pemaknaan oleh anggota juga bisa berbeda. Admin di Instagram dan WhatsApp memiliki pembahasan yang berbeda. Admin di Instagram cenderung membagikan informasi saja terkait kabar terkini dari NCT dan jarang terlibat secara langsung untuk ikut mengomentari atau menanggapi anggota dalam kolom komentar. Sedangkan grup WhatsApp, setiap harinya aktif membagikan berita dan konten. Konten yang dibagikan juga tidak hanya satu arah tetapi dari banyak arah. Anggota bebas untuk membagikan

informasi di dalam ruang obrolan. Isi pesan pada media Instagram tidak pernah menstimulasi konflik karena bersifat netral, hal ini dilakukan untuk menghindari peperangan antar fans. Sedangkan isi pesan dalam grup WhatsApp bisa menimbulkan argumen karena semua anggota bebas berpendapat dengan komunikasi verbal maupun non-verbal. Isi pesan yang biasanya menstimulasi argumen adalah ajakan pertemuan, ajakan berdonasi

3. Komunikasi yang terjadi secara *online* dan langsung tidak mempengaruhi kehidupan dari admin dan anggota. Pengalaman yang mereka dapatkan yaitu relasi dan berinteraksi dengan orang yang memiliki frekuensi sama yang akhirnya bisa menjadi teman dalam kehidupan nyata juga.
4. Temuan baru dari pola komunikasi fans NCTzen adalah adanya komunikasi interpersonal yang terbangun secara tidak sengaja. Hal ini terjadi karena intensitas komunikasi antara anggota grup NCTzen untuk saling membagikan konten dan menanggapi setiap konten yang ada. Adanya komunikasi parasosial antar fans membuat NCTzen saling tekoneksi. Selain itu, saat NCT datang ke Indonesia, beberapa anggota membuat grup kecil untuk merencanakan pertemuan. Hal ini menjadikan pola komunikasi yang dilakukan lebih intens secara personal. Adanya kegiatan curhat (curahan hati) pada grup kecil ini menimbulkan rasa simpati untuk saling berbagi pengalaman.

5.2 Saran

Mengacu pada penelitian yang telah dilakukan peneliti, berikut beberapa saran yang diharapkan dapat berguna dan menambah perbaikan dalam pengembangan ilmu pengetahuan studi Netnografi.

5.2.1 Saran Akademis

Penelitian yang peneliti lakukan diharapkan dapat berguna untuk penelitian selanjutnya dari semua proses yang peneliti telah lakukan. Terlebih pada aspek atau konsep yang kurang atau belum dibahas secara

lebih dalam lagi. Kajian ilmiah ini diharapkan dapat dikembangkan lebih lagi khususnya dalam studi Netnografi komunikasi.

5.2.2 Saran Praktis

Komunitas NCTzen dapat lebih luas lagi membangun pola komunikasi yang ada di Indonesia dan dari komunikasi itu juga dapat terjadi pertukaran budaya maupun menambah pertemanan di media *online* yang memiliki kegemaran yang sama dari seluruh Indonesia tanpa terkecuali. Dan dengan adanya kegemaran yang sama ini, manusia dapat berteman dengan siapa saja tanpa melihat fisik atau ekonomi. Selain itu, peneliti juga berharap komunitas ini dapat membantu masyarakat.

