



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Kesimpulan dari pengukuran tingkat kapabilitas teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 2019 pada PT.XYZ sebagai berikut:

1. Pengukuran tingkat kapabilitas TI pada PT.XYZ mendapatkan 3 yaitu EDM03 yang berada di *level* 3, APO13 berada di *level* 2, dan MEA03 berada di *level* 2 tingkat kapabilitas dari *domain* tersebut. Hasil tersebut bertujuan untuk mengukur, mengevaluasi, dan perbaikan pada tata kelola TI PT.XYZ.
2. Target tingkat kapabilitas berada di *level* 3 dan 4, dapat diketahui terdapat *gap* sebanyak 1 tingkat antara tingkat kapabilitas saat ini dengan target kapabilitas.
3. Rekomendasi dan perbaikan berfokus kepada pengelolaan manajemen risiko keamanan informasi dan sistem manajemen keamanan informasi, serta meningkatkan kepatuhan atas kebijakan dan regulasi. Memastikan karyawan memahami tanggung jawab dalam mengendalikan keamanan informasi, sistem manajemen keamanan informasi, serta mengevaluasi kebijakan dan regulasi yang belum dilakukan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI pada PT.XYZ yang telah dilaksanakan menggunakan COBIT 2019 mendapatkan hasil yang cukup memuaskan untuk perusahaan tambang. Namun ada beberapa saran yang dapat

membantu PT.XYZ meningkatkan kualitas tata kelola teknologi informasi sebagai berikut:

1. Melaksanakan rekomendasi yang telah diberikan pada setiap *domain* yang memiliki temuan dan dampak.
2. PT.XYZ perlu melakukan pengukuran *maturity level* menggunakan *framework* COBIT 2019, penelitian ini berfokus kepada pengukuran tingkat kapabilitas dan diharapkan dilakukan pengukuran *maturity level* untuk penelitian selanjutnya.
3. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas TI pada *domain* APO secara menyeluruh, berdasarkan hasil pemetaan *design factor toolkit* menunjukkan beberapa domain APO yang bernilai diatas 50%.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA

NUSANTARA