



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**Analisis Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning* terhadap
Supply Chain Management Performance di TB Guna Bangunan Jaya**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)**

STEVEN WIJAYA GUNAWAN

0000034715

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Steven Wijaya Gunawan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000034715

Program studi : Manajemen

SKRIPSI dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI ERP TERHADAP
SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE DI TB
GUNA BANGUNAN JAYA**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Juni 2023



(Steven Wijaya Gunawan)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**Analisis Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning* terhadap
Supply Chain Management Performance di TB Guna Bangunan Jaya**

Oleh

Nama : Steven Wijaya Gunawan

NIM : 00000034715

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 16 Juni 2023

Pembimbing I

Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
0320089001

Pembimbing II

Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M.
0306088501

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
**Analisis Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning* terhadap
Supply Chain Management Performance di TB Guna Bangunan Jaya**

Oleh
Nama : Steven Wijaya Gunawan
NIM : 00000034715
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 20 Juni 2023
Pukul 10.00 s.d 12.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA
0314047401

Pembimbing I



Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc.
0320089001

Ketua Program Studi Manajemen

Penguji



Bobby Arinto, S.E., M.M.
0323057005

Pembimbing II



Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M.
0306088501



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Steven Wijaya Gunawan
NIM : 00000034715
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/~~Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

**Analisis Pengaruh Implementasi *Enterprise Resource Planning* terhadap
Supply Chain Management Performance di TB Guna Bangunan Jaya**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,


(Steven Wijaya Gunawan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING TERHADAP SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE DI TOKO BESI GUNA BANGUNAN JAYA”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan laporan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Nosica Rizkalla, S.E., M.Sc. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M. sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
6. Ibu Lestari selaku pembimbing lapangan yang telah membimbing penulis selama berada di TB Guna Bangunan.
7. Bapak Samidin sebagai kepala gudang yang telah membimbing penulis dalam melakukan pengecekan barang yang masuk.
8. Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik.

9. Teman-teman dalam perkuliahan yang bernama Edward, Agung, Hans, Felicia, dan Enrico yang memberikan dukungan kepada penulis agar laporan skripsi dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis sangat berterima kasih kepada pihak-pihak baik yang sudah disebutkan maupun belum karena telah membantu penulis dari penyusunan laporan skripsi hingga laporan skripsi ini selesai dibuat. Penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk laporan skripsi ini. Penulis juga berharap agar laporan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Tangerang, 16 Juni 2023



Steven Wijaya Gunawan

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

**ANALISIS PENGARUH IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE
PLANNING TERHADAP *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT*
PERFORMANCE DI TOKO BESI GUNA BANGUNAN JAYA**

Steven Wijaya Gunawan

ABSTRAK

Sebuah proses bisnis harus dikelola dengan baik sehingga menghasilkan *output* yang maksimal. Perusahaan harus memiliki konsep Manajemen Rantai Pasok agar produk atau jasa dapat memberikan harga yang terjangkau, berkualitas, cepat, dan tepat. TB Guna Bangunan Jaya adalah toko eceran yang bergerak di bidang bahan bangunan khususnya besi. Terdapat tiga pelaku dalam aliran rantai pasok. Pertama, *supplier* yang berfungsi pemasok yang mengirimkan barang ke toko. Kedua, toko yang berfungsi sebagai pengecer yang akan mengirimkan barang ke pelanggan. Ketiga, pelanggan yang berfungsi sebagai penerima barang yang dikirimkan oleh toko.

Dalam pengolahan rantai pasok, TB Guna Bangunan Jaya akan mengalami perkembangan proses bisnis. Sistem rantai pasok dapat diintegrasikan dengan bantuan teknologi agar rantai pasok lebih optimal, salah satunya menggunakan konsep ERP. ERP adalah modul bisnis yang menghubungkan semua informasi menjadi terintegrasi sehingga perusahaan dapat bekerja dengan efisien dan efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh positif dari implementasi ERP terhadap kinerja perusahaan. Penelitian dilakukan terhadap 170 responden dengan kriteria, yaitu karyawan yang mengimplementasikan ERP dengan modul *Materials Management*, *Sales and Distribution*, dan *Finance* di TB Guna Bangunan Jaya. Penelitian ini menggunakan metode Non-Probability Sampling karena terdapat kriteria tertentu yang telah ditentukan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Integration*, *Materials Management*, *Production Planning*, *Controlling*, dan *Workflow Management* berpengaruh positif (simultan dan parsial) terhadap *Supply Chain Management Performance* di TB Guna Bangunan Jaya.

Kata kunci: *ERP*, *Performance*, *Supply Chain*, *Supply Chain Management Performance*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

ANALYSIS THE EFFECT OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING IMPLEMENTATION ON SUPPLY CHAIN MANAGEMENT PERFORMANCE AT TOKO BESI GUNA BANGUNAN JAYA

Steven Wijaya Gunawan

ABSTRACT

A business process must be managed properly so that can produce maximum output. Companies must have the concept of Supply Chain Management, so that products or services can provide affordable, good quality, fast, and precise. TB Guna Bangunan Jaya is a retail store engaged in building materials, especially steel. There are three actors in the supply chain flow. First, the supplier who sends goods to the store. Second, a store that functions as a retailer who will deliver goods to customers. Third, customers who function as recipients of goods sent by the store.

In supply chain management, TB Guna Bangunan Jaya will experience THE business process development. The supply chain system can be integrated with the help of technology, so that the supply chain is more optimal, one of themj is using the ERP concept. ERP is a business module that connects all information to be integrated, so that companies can work efficiently and effectively.

This research aims to determine the positive effect of ERP implementation on company performance. The research was conducted on 170 respondents with the criteria, that is employees who implemented ERP with the Materials Management, Sales and Distribution, and Finance modules at TB Guna Bangunan Jaya. This research use the Non-Probability Sampling method because there are certain criteria that have been determined. The results of this reseach indicate that Integration, Materials Management, Production Planning, Controlling, and Workflow Management have a positive effect (simultaneous and partial) on Supply Chain Management Performance at TB Guna Bangunan Jaya.

Keywords: *ERP, Performance, Supply Chain, Supply Chain Management Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	23
1.4 Manfaat Penelitian.....	24
1.4.1 Manfaat Akademis	24
1.4.2 Manfaat bagi Perusahaan.....	24
1.4.3 Manfaat bagi Peneliti.....	25
1.5 Batasan Masalah	25
1.6 Sistematika Penulisan	26
BAB II LANDASAN TEORI	28
2.1 Tinjauan Pustaka	28
2.1.1 <i>Operation Management</i>	28
2.1.2 <i>Ten Decision Operation Management</i>	29
2.1.3 <i>ERP (Enterprise Resource Planning)</i>	31
2.1.4 <i>Modul ERP</i>	32

2.1.5 <i>Integration</i>	35
2.1.6 <i>Materials Management</i>	36
2.1.7 <i>Production Planning</i>	37
2.1.8 <i>Controlling</i>	38
2.1.9 <i>Workflow Management</i>	39
2.1.10 <i>Supply Chain Management Performance</i>	40
2.2. Model Penelitian.....	41
2.3 Hipotesis	42
2.3.1 Pengaruh Positif <i>Integration</i> terhadap <i>Supply Chain Management Performance</i>	42
2.3.2 Pengaruh Positif <i>Materials Management</i> terhadap <i>Supply Chain Management Performance</i>	43
2.3.3 Pengaruh Positif <i>Production Planning</i> terhadap <i>Supply Chain Management Performance</i>	44
2.3.4 Pengaruh Positif <i>Controlling</i> terhadap <i>Supply Chain Management Performance</i>	45
2.3.5 Pengaruh Positif <i>Workflow Management</i> terhadap <i>Supply Chain Management Performance</i>	46
2.4 Penelitian Terdahulu	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
3.1.1 Profil Perusahaan	50
3.1.2 Struktur Perusahaan	52
3.2 Desain Penelitian	56
3.3 Sumber Data	58
3.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	59
3.4.1 <i>Define the target population</i>	60
3.4.2 <i>Determine the sampling frame</i>	60
3.4.3 <i>Select a sampling technique(s)</i>	61
3.4.4 <i>Determine the sample size</i>	64

3.5 Teknik Pengumpulan Data	65
3.5.1 Periode Penelitian.....	65
3.5.2 Proses Penelitian.....	66
3.6 Identifikasi Variabel Penelitian	67
3.6.1 Variabel Independen.....	67
3.6.2 Variabel Dependen.....	67
3.7 Tabel Operasionalisasi Variabel.....	67
3.8 Teknik Pengelolaan Analisis Data	72
3.8.1 Uji Validitas	72
3.8.2 Uji Reliabilitas	74
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	74
3.8.3.1 Uji Normalitas	74
3.8.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	75
3.8.3.3 Uji Multikolinieritas	76
3.8.4 Koefisien Determinasi (R^2).....	76
3.8.5 Uji Hipotesis.....	77
3.8.5.1 Uji Simultan (Uji F)	77
3.8.5.2 Uji T Parsial	77
3.8.6 Analisis Regresi Linear Berganda	78
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Profil Responden	79
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	80
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Divisi	80
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
4.1.5 <i>Screening</i> Responden.....	82
4.2 Analisis Deskriptif.....	82
4.2.1 <i>Integration</i>	83
4.2.2 <i>Materials Management</i>	85
4.2.3 <i>Production Planning</i>	86

4.2.4 Controlling	87
4.2.5 Workflow Management	88
4.2.6 Supply Chain Management Performance	89
4.3 Hasil Analisis Data	91
4.3.1 Uji Instrumen Pre-Test.....	91
4.3.1.1 Uji Validitas	92
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	93
4.3.2 Uji Instrumen Main-Test.....	95
4.3.2.1 Uji Validitas	95
4.3.2.2 Uji Reliabilitas	97
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	98
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	98
4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	100
4.3.3.3 Uji Multikolinieritas	102
4.3.4 Koefisien Determinasi	103
4.3.5 Uji Simultan (Uji F).....	104
4.3.6 Uji Hipotesis antar Variabel (Uji T)	105
4.3.7 Analisis Regresi Linear Berganda	107
4.4 Implementasi ERP	109
4.5 Implikasi Manajerial	116
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	124
5.1 Simpulan	124
5.2 Saran	125
5.2.1 Saran untuk Perusahaan	125
5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Aktivitas Proses Bisnis dan Modul ERP yang Dipakai	53
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	68
Tabel 3.3 Syarat Uji Validitas	73
Tabel 4.1 Kategori Hasil Rata-Rata	83
Tabel 4.2 Penilaian Responden terhadap variabel <i>Integration</i>	84
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap variabel <i>Materials Management</i>	85
Tabel 4.4 Penilaian Responden terhadap variabel <i>Production Planning</i>	86
Tabel 4.5 Penilaian Responden terhadap variabel <i>Controlling</i>	87
Tabel 4.6 Penilaian Responden terhadap variabel <i>Workflow Management</i>	88
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap variabel <i>Supply Chain Management Performance</i>	89
Tabel 4.8 Uji Validitas Pre-Test	92
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Pre-Test	93
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Main-Test	95
Tabel 4.11 Hasil Reliabilitas Main-Test	97
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	100
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	101
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	102
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	103
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan	104
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial	105
Tabel 4.18 Hasil Regresi Linear Berganda	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konsumsi, Produksi, Impor, dan Ekspor Baja Nasional Tahun 2016-2020	1
Gambar 1.2 Proyeksi Kebutuhan Baja Tahun 2019 – 2025	2
Gambar 1.3 Kinerja Industri Baja Tahun 2018-2022.....	4
Gambar 1.4 Tiga Aliran dalam Rantai Pasok	6
Gambar 1.5 Perkembangan TIK di Asia Tenggara Tahun 2020.....	7
Gambar 1.6 Buku Order Barang Supplier.....	10
Gambar 1.7 Pengecekan Bon Customer dengan Pembayaran Kredit	11
Gambar 1.8 Rekap Barang Kosong.....	12
Gambar 1.9 Pencatatan Stok dengan Papan Tulis.....	14
Gambar 1.10 Opportunity Lost.....	15
Gambar 1.11 Opportunity Return.....	16
Gambar 1.12 Rantai Pasok dari <i>Supplier</i> ke <i>Customer</i>	16
Gambar 1.12 Rantai Pasok dari <i>Customer</i> ke <i>Supplier</i>	17
Gambar 1.14 Prospek Software ERP	20
Gambar 2.1 Model Penelitian	41
Gambar 3.1 Gudang TB Guna Bangunan Jaya	51
Gambar 3.2 Logo Perusahaan	51
Gambar 3.3 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 3.4 Proses Pembelian Barang dengan Accurate	53
Gambar 3.5 Proses Penjualan Barang dengan Accurate	55
Gambar 3.6 <i>Klasifikasi Research Design</i>	56
Gambar 3.7 Sumber Data.....	58
Gambar 3.8 Sampling Design Process	59
Gambar 3.9 <i>Klasifikasi Probability Sampling</i>	62
Gambar 4.1 Persentase Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Gambar 4.2 Persentase Jumlah Responden berdasarkan Usia	80
Gambar 4.3 Persentase Jumlah Responden berdasarkan Divisi.....	80
Gambar 4.5 Persentase Jumlah Responden berdasarkan Lama Berkerja.....	81
Gambar 4.6 Hasil Uji Grafik Normalitas	99
Gambar 4.7 <i>Scatter Plot</i>	100
Gambar 4.8 <i>Sales Order</i>	109

Gambar 4.9 <i>Delivery Order</i>	110
Gambar 4.10 <i>Sales Invoice</i>	110
Gambar 4.11 Pembayaran <i>Sales Invoice</i>	111
Gambar 4.12 Pemesanan dari Customer dengan Item yang belum Lengkap.....	111
Gambar 4.13 List Barang yang Akan Dikirim	112
Gambar 4.14 List Orderan Customer	112
Gambar 4.15 List Orderan Customer yang sudah Dikirim	112
Gambar 4.16 List Tagihan Customer	113
Gambar 4.17 List Customer yang Sudah Membayar	113
Gambar 4.18 Purchase Order ke Supplier.....	114
Gambar 4.19 Barang Diterima oleh Toko.....	114
Gambar 4.20 Purchase Invoice dari <i>Supplier</i>	115
Gambar 4.21 Purchase Payment ke <i>Supplier</i>	115
Gambar 4.22 Stok Barang.....	116
Gambar 4.23 Maintenance pada Software Accurate.....	118
Gambar 4.24 Retur Pembelian pada Software Accurate	119
Gambar 4.25 Pencarian Barang pada Software Accurate	121
Gambar 4.26 Pemantauan Customer pada Software Accurate	123

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Uji <i>Pre-Test</i>	133
Lampiran B Hasil Uji <i>Main-Test</i>	140
Lampiran C Hasil Pengecekan Turnitin	149
Lampiran D Goggle Form	150
Lampiran E Jurnal Utama	160
Lampiran F Tabel F dan Tabel T	161
Lampiran G Lembar Konsultasi	162
Lampiran H CV	166

UMMN

UNIVERSITAS

MULTIMEDIA

NUSANTARA