



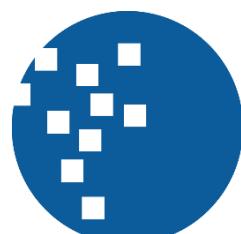
### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PERENCANAAN DAN STRATEGI BISNIS *STARTUP***  
**LEUMPANG**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Tugas Akhir

**Gilbert Tamin**

**00000034980**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2022**

## BUSINESS PLAN



## BUSINESS PLAN



Tangerang, Banten

Email: [Leumpang@gmail.com](mailto:Leumpang@gmail.com)

Instagram: @leumpang.id

Gilbert Tamin

08992733131

[gilbert.tamin@student.umn.ac.id](mailto:gilbert.tamin@student.umn.ac.id)

Felicia Austin Darmawan

081908340832

[felicia.austin@student.umn.ac.id](mailto:felicia.austin@student.umn.ac.id)

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Gilbert Tamin

Nomor Induk Mahasiswa **00000034980**

Program studi : Manajemen

Tugas Akhir Business Plan dengan judul:

“PERENCANAAN DAN STRATEGI BISNIS STARTUP LEUMPANG”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 05-01-2023



Gillet A

Gilbert Tamin

UMIN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Business Plan dengan judul

Perencanaan dan Strategi Bisnis Startup Leumpang

Oleh

Nama : Gilbert Tamin

NIM : 00000034980

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Tugas Akhir Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 24-12-2022

Pembimbing 1

Dr. Hendy Tannady  
0318038702

Pembimbing 2

Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA  
0314047401

Ketua Program Studi Manajemen,

Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM., CSCP  
0312087404

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir Business Plan dengan judul

Perencanaan dan Strategi Bisnis Startup Leumpang

Oleh

Nama : Gilbert Tamin

NIM : 00000034980

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 05-01-2023

Pukul 09.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



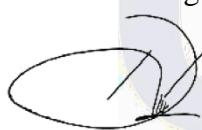
Dr. J. Johny Natu Prihanto, M.M.  
0306056102

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par.,  
MM., CSCP  
0312087404

Pembimbing 1



Dr. Hendy Tannady  
0318038702

Pembimbing 2



Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA  
0314047401

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM., CSCP  
0312087404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gilbert Tamin

NIM 00000034980

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : \*Tesis/Skripsi/Tugas Akhir (\*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

### **“Perencanaan dan Strategi Bisnis Startup Leumpang”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 24-12-2022

Yang menyatakan,



Gilbert Tamin

**UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunianya, penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “PERENCANAAN DAN STRATEGI BISNIS STARTUP LEUMPANG” dengan baik dan sesuai tenggat waktu yang sudah ditentukan. Laporan *business plan* ini merupakan syarat kelulusan mata kuliah skripsi atau *thesis* dengan bobot 6 sks dan merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen di Universitas Multimedia Nusantara

Mengucapkan terima kasih

1. Dr. Ninok Lesono., M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., MM., CSCP, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Hendy Tannady, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesaiya tugas akhir ini.
5. Dr. Florentina Kurniasari T, S.Sos., MBA, sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesaiya tugas akhir ini.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Tim Leumpang, sebagai teman dan sahabat yang telah menemani, menghibur hingga mengembangkan proyek bisnis ini dan memberikan dukungan penuh dalam hal apapun.
8. Teman teman di Universitas Multimedia Nusantara, yang telah memotivasi dan mendukung penulis dalam seluruh kegiatan perkuliahan hingga skripsi.

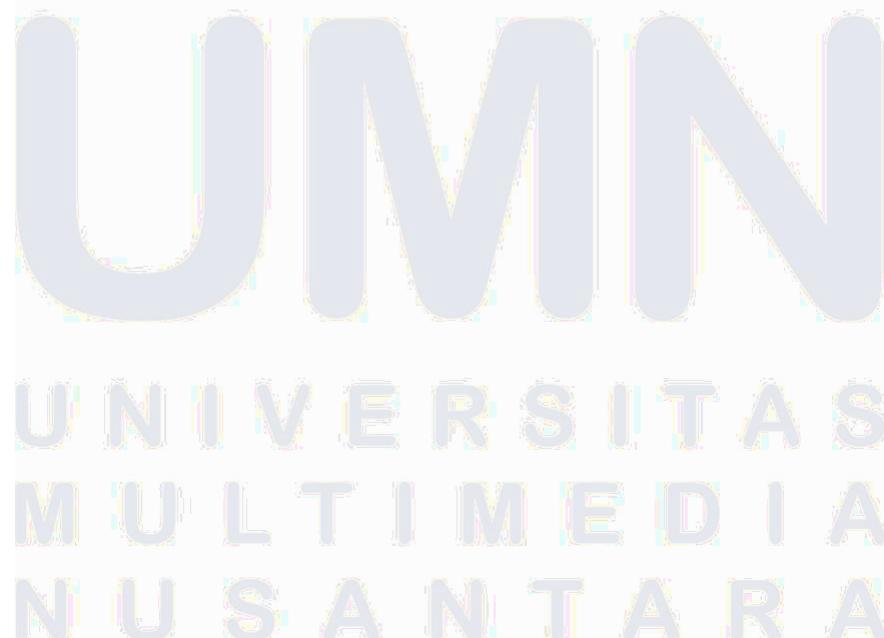
9. Pihak terkait lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses pengembangan skripsi.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini belum sempurna, serta terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Penulis terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun. Penulis berterima kasih sudah diberikan pembelajaran dan kesempatan untuk menulis laporan ini, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk orang lain.

Tangerang, 24-12-2022



Gilbert Tamin

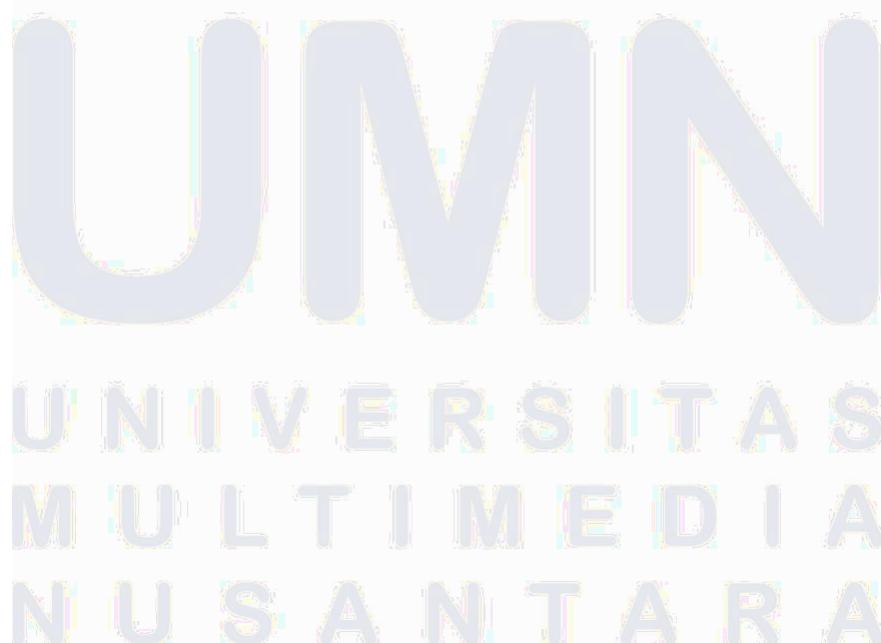


## **DAFTAR ISI**

|  |            |
|--|------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>  | <b>3</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>  | <b>4</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>   | <b>5</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br/>KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b> | <b>6</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>   | <b>7</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>   | <b>9</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>   | <b>100</b> |
| <b>BAB I EXECUTIVE SUMMARY.....</b>  | <b>14</b>  |
| <b>1.1 Perkenalan .....</b>  | <b>15</b>  |
| <b>1.2 Deskripsi Perusahaan.....</b>   | <b>15</b>  |
| <b>1.3 Analisis Industri.....</b>  | <b>16</b>  |
| <b>1.4 Analisis Pasar.....</b>   | <b>17</b>  |
| <b>1.5 Analisis Pemasaran .....</b>  | <b>17</b>  |
| <b>1.6 Tim Manajemen dan Struktur Perusahaan .....</b>                                 | <b>18</b>  |
| <b>1.7 Rencana Operasional dan Pengembangan Produk.....</b>                            | <b>19</b>  |
| <b>1.8 Proyeksi Keuangan.....</b>  | <b>19</b>  |
| <b>1.9 Pendanaan.....</b>  | <b>20</b>  |
| <b>BAB II DEKSRIPSI PERUSAHAAN .....</b>   | <b>21</b>  |
| <b>2.1 Pendahuluan .....</b>   | <b>21</b>  |
| <b>2.2 Latar Belakang .....</b>  | <b>21</b>  |
| <b>2.3 Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan .....</b>                                 | <b>22</b>  |
| <b>2.4 Tagline .....</b>   | <b>23</b>  |
| <b>2.5 Produk .....</b>  | <b>23</b>  |
| <b>2.6 Status Bisnis Saat Ini.....</b>   | <b>23</b>  |
| <b>2.7 Kebutuhan Dana Yang Diharapkan.....</b>   | <b>24</b>  |
| <b>2.8 Status Hukum dan Kepemilikan Usaha .....</b>                                    | <b>24</b>  |
| <b>BAB III ANALISIS INDUSTRI .....</b>   | <b>26</b>  |
| <b>3.1 Ukuran Industri Kreatif di Indonesia .....</b>                                  | <b>26</b>  |
| <b>3.2 Pertumbuhan Industri Kreatif di Indonesia .....</b>                             | <b>28</b>  |
| <b>3.3 Proyeksi Penjualan Industri .....</b>   | <b>29</b>  |

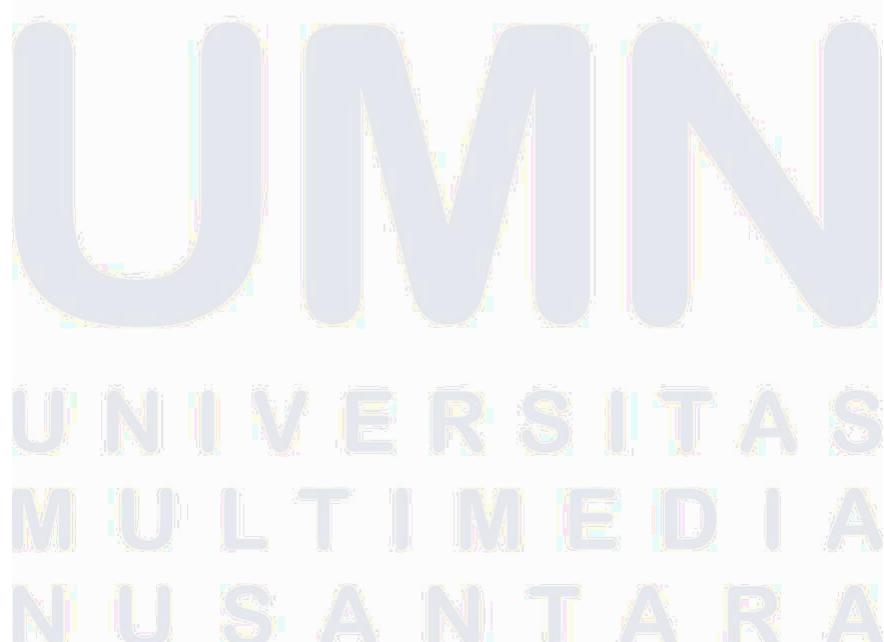
|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 3.4  | Karakteristik Industri.....               | 30        |
| 3.5  | Tren Industri.....                        | 31        |
| 3.6  | Prospek Jangka Panjang Industri .....     | 34        |
| 3.7  | Kesimpulan .....                          | 35        |
| <b>BAB IV ANALISIS PASAR.....</b>                            |   | <b>37</b> |
| 4.1  | f Kompetitor .....                        | 37        |
| 4.2  | <i>Competitive Analysis Grid</i> .....    | 39        |
| 4.3  | Estimasi Penjualan Tahunan.....           | 41        |
| <b>BAB V ANALISIS PEMASARAN .....</b>                        |   | <b>42</b> |
| 5.1  | Strategi Pemasaran .....                  | 42        |
| 5.1.1  | Segmentasi Pasar.....                     | 42        |
| 5.1.2  | Seleksi <i>Target Market</i> .....        | 44        |
| 5.1.4  | Perilaku Konsumen.....                    | 49        |
| 5.1.5  | Pemosisian ( <i>Positioning</i> ) .....   | 56        |
| 5.1.6  | Diferensiasi Produk.....                  | 57        |
| 5.1.7  | Strategi Harga .....                      | 57        |
| 5.2  | Proses Penjualan dan Bauran Promosi ..... | 60        |
| 5.2.1  | Proses Penjualan .....                    | 60        |
| 5.2.2  | Bauran Promosi .....                      | 61        |
| <b>BAB VI TIM MANAJEMEN DAN PERUSAHAAN .....</b>             |   | <b>67</b> |
| 6.1  | Tim Manajemen .....                       | 67        |
| 6.1.1  | <i>Job Description</i> tim LEUMPANG ..... | 68        |
| 6.2  | Tujuan dan Sasaran Perusahaan .....       | 69        |
| 7.1  | Model dan Prosedur Operasional .....      | 71        |
| 7.1.1  | Riset.....                                | 71        |
| 7.1.2  | Penyatuan ide .....                       | 71        |
| 7.1.3  | Pembuatan Prototype .....                 | 72        |
| 7.1.4  | Finalisasi Pembuatan Desain Website ..... | 73        |
| 7.1.5  | Marketing (Via Instagram).....            | 73        |
| 7.2  | Lokasi Bisnis .....                       | 73        |
| 7.3  | Fasilitias dan Peralatan.....             | 73        |
| <b>BAB VIII DESAIN PRODUK DAN RENCANA PENGEMBANGAN .....</b> |   | <b>74</b> |
| 8.1  | Status Pengembangan .....                 | 74        |

|  |    |
|--|----|
| <b>8.2 Tantangan dan Resiko .....</b>        | 81 |
| <b>8.3 Biaya .....</b>                       | 82 |
| <b>8.4 Properti Intelektual .....</b>        | 83 |
| <b>BAB IX IMPLEMENTASI STRATEGI.....</b>     | 84 |
| <b>9.1 <i>Milestones</i> .....</b>           | 84 |
| <b>9.2 Akuisisi Konsumen.....</b>            | 85 |
| <b>BAB X PROYEKSI KEUANGAN .....</b>         | 86 |
| <b>10.1 Pendanaan dan Biaya.....</b>         | 86 |
| <b>10.2 Proyeksi Penjualan.....</b>          | 87 |
| <b>10.3 Proyeksi Penjualan 3 Tahun .....</b> | 88 |
| <b>10.4 Proyeksi Laba Rugi .....</b>         | 90 |
| <b>10.5 Balance Sheet .....</b>              | 91 |
| <b>10.6 Arus Kas 3 Tahun.....</b>            | 92 |
| <b>10.7 <i>Break Even Point</i>.....</b>     | 93 |
| <b>10.8 Payback Period .....</b>             | 94 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                  | 95 |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                         | 98 |



## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4. 1 Perbandingan Kompetitor .....              | 38 |
| Tabel 5. 1 Seleksi Target Market .....                | 48 |
| Tabel 6. 1 Susunan Manajemen .....                    | 68 |
| Tabel 8. 1 Tabel Tantangan dan Resiko .....           | 82 |
| Tabel 10.1 Proyeksi Pendanaan dan Biaya .....         | 86 |
| Tabel 10.2 Uraian Proyeksi Penjualan Tahun 2024 ..... | 87 |
| Tabel 10.3 Proyeksi Penjualan 3 Tahun .....           | 88 |
| Tabel 10.4 Proyeksi Laba Rugi .....                   | 90 |
| Tabel 10.5 Balance Sheet .....                        | 91 |
| Tabel 10.6 Arus Kas 3 Tahun .....                     | 92 |
| Tabel 10.7 Break Even Point .....                     | 93 |



## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Leumpang.....                          | 19 |
| Gambar 2. 1 Formulir Permohonan Hak Merek .....                        | 25 |
| Gambar 3. 2 Long Exposure Photo Trick .....                            | 33 |
| Gambar 5. 1 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur .....                | 43 |
| Gambar 5. 2 Hasil survey kegiatan .....                                | 45 |
| Gambar 5. 3 Hasil survey kegiatan .....                                | 45 |
| Gambar 5. 4 Hasil survey kegiatan .....                                | 46 |
| Gambar 5. 5 Hasil Survey keigatan.....                                 | 47 |
| Gambar 5. 6 Positioning LEUMPANG.....                                  | 47 |
| Gambar 5. 7 Hasil survey pasar .....                                   | 48 |
| Gambar 5. 8 Hasil survey dengan pihak penyedia jasa.....               | 50 |
| Gambar 5. 9 Hasil survey dengan pihak penyedia jasa.....               | 50 |
| Gambar 5.10 Hasil survey dengan pihak penyedia jasa.....               | 51 |
| Gambar 5.11 Hasil survey dengan pihak penyedia jasa.....               | 51 |
| Gambar 5. 12 Hasil survey dengan pihak penyedia jasa.....              | 52 |
| Gambar 5. 13 Hasil survey dengan pihak penyedia jasa.....              | 52 |
| Gambar 5. 14 Hasil survey dengan pihak penyedia jasa.....              | 53 |
| Gambar 5. 15 Hasil survey dengan pihak penyeida jasa.....              | 54 |
| Gambar 5. 16 Hasil survey dengan pihak penyedia jasa.....              | 54 |
| Gambar 5. 17 Positioning LEUMPANG.....                                 | 56 |
| Gambar 5. 18 Price List LEUMPANG .....                                 | 59 |
| Gambar 5. 19 Elika Boen .....  | 63 |
| Gambar 5. 20 Konten Promosi LEUMPANG.....                              | 65 |
| Gambar 5. 21 Konten Promosi LEUMPANG.....                              | 66 |
| Gambar 6. 1 Susunan Manajemen.....                                     | 51 |
| Gambar 7. 1 Model dan Prosedur Operasional LEUMPANG .....              | 71 |
| Gambar 7. 2 Prototype LEUMPANG .....                                   | 72 |
| Gambar 8. 1 Proses Pembuatan Logo LEUMPANG .....                       | 74 |
| Gambar 8. 2 Desain Awal website LEUMPANG .....                         | 75 |
| Gambar 8. 3 Desain Halaman Utama Website LEUMPANG.....                 | 76 |
| Gambar 8. 4 Desain Halaman Login LEUMPANG.....                         | 76 |
| Gambar 8. 5 Desain Portofolio penyedia jasa dan halaman order leumpang | 77 |
| Gambar 8. 6 Desain Halaman Pembayaran LEUMPANG .....                   | 78 |
| Gambar 8. 7 Desain Halaman Informasi pelanggan LEUMPANG .....          | 79 |
| Gambar 8. 8 Desain Halaman Checkout LEUMPANG .....                     | 80 |
| Gambar 9. 1 Timeline .....   | 84 |
| Gambar 10.1 Grafik Proyeksi Penjualan Tahun Pertama 2024 .....         | 88 |
| Gambar 10.2 Grafik Proyeksi Penjualan 3 Tahun.....                     | 89 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Tugas .....                                  | 97  |
| Lampiran 2 Surat Keputusan Penerimaan Bantuan P2MW 2022 ..... | 98  |
| Lampiran 3 Bukti tim LEUMPANG lolos pendanaan P2MW .....      | 99  |
| Lampiran 4 Bukti Pembayaran HAKI.....                         | 100 |

