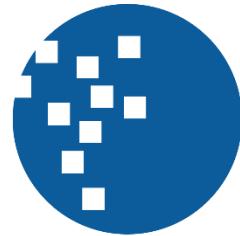


Analisis Pengaruh *Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising* dan *Price* terhadap *Green Product Buying Decision* di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada Green Product Emina Natura Pal



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

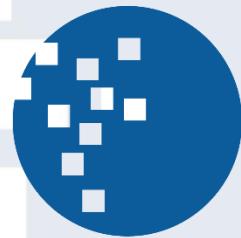
SKRIPSI

Tiaranita Widjaja

00000037467

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

Analisis Pengaruh *Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising* dan *Price* terhadap *Green Product Buying Decision* di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada *Green Product Emina Natura Pal*



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Tiaranita Widjaja

00000037467

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Tiaranita Widjaja

Nomor Induk Mahasiswa : **00000037467**

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

Analisis Pengaruh Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising dan Price terhadap Green Product Buying Decision di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada Green Product Emina Natura Pal

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Maret 2023



Tiaranita Widjaja

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Analisis Pengaruh *Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising* dan *Price* terhadap *Green Product Buying Decision* di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada *Green Product Emina Natura Pal*

Oleh

Nama : Tiaranita Widjaja
NIM : 00000037467
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 20 Maret 2023

Pembimbing 1



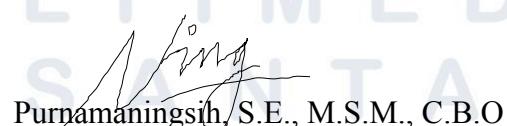
Angelina Theodora Ratna Primantina, S. E., M. M.
NIDN/NIK: 0313097403

Pembimbing 2



Dr. Hendy Tannady, S.T., M.T., M.M., M.B.A.
NIDN/NIK: 0318038702

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

iii

Analisis Pengaruh Environmental Consciousness, Eco- Label, Attitude, Green Advertising, dan Price terhadap Green Product Buying Decision di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada Green Product Emina Natura Pal, Tiaranita Widjaja, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Analisis Pengaruh *Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising* dan *Price* terhadap *Green Product Buying Decision* di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada *Green Product Emina Natura Pal*

Oleh

Nama : Tiaranita Widjaja
NIM : 00000037467
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 28 Maret 2023

Pukul 10.00 s.d 11.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M, CSCP
NIDN/NIK: 0312087404

Pembimbing 1


Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.
NIDN/NIK: 0308118803

Pembimbing 2



Dr. Hedy Tannady, S.T., M.T., M.M., M.B.A.
NIDN/NIK: 0318038702

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

iv

Analisis Pengaruh Environmental Consciousness, Eco- Label, Attitude, Green Advertising, dan Price terhadap Green Product Buying Decision di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada Green Product Emina Natura Pal, Tiaranita Widjaja, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tiaranita Widjaja

NIM : 00000037467

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/Tugas Akhir (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Analisis Pengaruh *Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising* dan *Price* terhadap *Green Product Buying Decision* di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada *Green Product Emina Natura Pal*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 20 Maret 2023

Yang menyatakan,



Tiaranita Widjaja

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang diberikannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising dan Price terhadap Green Product Buying Decision di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada Green Product Emina Natura Pal” ini dengan baik dan benar. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat yaitu untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas rahmat dan penyertaan-Nya penulis diberikan kemampuan dan kekuatan untuk menyusun skripsi dengan baik dari awal sampai akhir.
2. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Angelina Theodora Ratna Primantina, S. E., M. M., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, solusi dan motivasi selama proses penggerjaan skripsi saya ini.
5. Dr. Hendy Tannady, S.T., M.T., M.M., M.B.A., sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, solusi, dan motivasi selama proses penggerjaan skripsi saya ini.
6. Laurensius Kevin yang yang telah mendukung dan menemani saya serta bersedia menjadi tempat untuk berkeluh kesah dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dari awal hingga akhir.

7. Serta teman-teman saya Dita, Amanda, Benedict, Jonathan, dan lainnya yang telah mendukung dan menemani agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan kemampuan saya dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, saya memohon maaf dengan tulus serta sangat terbuka atas kritik dan masukan yang membangun guna meningkatkan kemampuan penulisan saya selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi kita semua.

Tangerang, 20 Maret 2023



Tiaranita Widjaja



Analisis Pengaruh *Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising* dan *Price* terhadap *Green Product Buying Decision* di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah pada Green Product Emina Natura Pal

(Tiaranita Widjaja)

ABSTRAK

Permasalahan lingkungan yang terjadi dalam beberapa tahun terakhir menjadi masalah yang cukup serius. Konsumen generasi milenial dilaporkan lebih peduli terhadap lingkungan, tapi pada kenyataannya di negara berkembang seperti Indonesia kesadaran masyarakat akan kesehatan dan lingkungan masih rendah terutama dalam penggunaan *green skincare product*. Hal ini menjadi sebuah peluang besar bagi produsen untuk berlomba-lomba mengeluarkan produk ramah lingkungan, salah satunya perusahaan Emina mengeluarkan produk “Emina Natura Pal”. Sehingga penelitian ini dilakukan dengan berfokus pada *Green Product Buying Decision* dari produk Emina Natura Pal.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif. Penelitian ini menggunakan 135 responden dengan metode pengukuran skala *likert 1-5*, kemudian pengolahan data menggunakan SPSS versi 25. Penelitian ini memiliki 5 variabel independent (*Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising* dan *Price*) dan memiliki 1 variabel dependent (*Green Product Buying Decision*).

Temuan dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah adanya pengaruh positif dari variabel *Eco-label* terhadap *Green Product Buying Decision*, kemudian *Attitude* terhadap *Green Product Buying Decision*, serta *Green Advertising* terhadap *Green Product Buying Decision*. Dalam penelitian ini juga di temukan terkait dengan pengaruh yang tidak positif yaitu dari variabel

Environmental Consciousness terhadap Green Product Buying Decision dan Price terhadap Green Product Buying Decision.

Kata kunci: *Environmental Consciousness, Eco-label, Attitude, Green Advertising, Price, Green Product Buying Decision.*

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**Analisis Pengaruh *Environmental Consciousness*, *Eco-label*,
Attitude, *Green Advertising* dan *Price* terhadap *Green Product*
Buying Decision di Kalangan Millennial Jabodetabek: Telaah
pada Green Product Emina Natura Pal**

(Tiaranita Widjaja)

ABSTRACT (English)

Environmental problems that have occurred in recent years have become quite a serious problem. Millennial generation consumers are reported to be more concerned about the environment, but in fact in developing countries like Indonesia public awareness of health and the environment is still low, especially in the use of green skincare products. This is a great opportunity for producers to compete in releasing environmentally friendly products, one of which is the Emina company which released the product "Emina Natura Pal". So this research was conducted by focusing on the Green Product Buying Decision from Emina Natura Pal's products.

*The research method used is descriptive quantitative. This study used 135 respondents with the Likert scale measurement method 1-5, then data processing used SPSS version 25. This research has 5 independent variables (*Environmental Consciousness*, *Eco-label*, *Attitude*, *Green Advertising* and *Price*) and has 1 dependent variable (*Green Product Buying Decision*).*

The findings from the research that has been done is that there is a positive influence from the Eco-label variable on Green Product Buying Decisions, then Attitudes on Green Product Buying Decisions, and Green Advertising on Green Product Buying Decisions. In this study it was also found to be associated with a non-positive effect, namely the Environmental Consciousness variable on Green Product Buying Decisions and Price on Green Product Buying Decisions.

Keywords: *Environmental Consciousness*, *Eco-label*, *Attitude*, *Green Advertising*, *Price*, *Green Product Buying Decision*.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Batasan Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Tinjauan Teori.....	17
2.1.1 Sustainability Theory (3P).....	17
2.1.2 Environmental Consciousness.....	18
2.1.3 Eco-label.....	20
2.1.4 Attitude	21
2.1.5 Green Advertising	23
2.1.6 Price	24
2.1.7 Buying decision	26
2.2 Model Penelitian	28
2.3 Hipotesis	28

2.3.1 Pengaruh <i>Environmental Consciousness</i> terhadap <i>Green Product Buying Decision</i>.....	28
2.3.2 Pengaruh <i>Eco-label</i> terhadap <i>Green Product Buying Decision</i>.....	29
2.3.3 Pengaruh <i>Attitude</i> terhadap <i>Green Product Buying Decision</i>	30
2.3.4 Pengaruh <i>Green advertising</i> terhadap <i>Green Product Buying Decision</i>.....	31
2.3.5 Pengaruh <i>Price</i> terhadap <i>Green Product Buying Decision</i>.....	32
2.4 Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
3.2 Desain Penelitian	46
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.2 Sampel Frame	52
3.3.3 Sample Technique.....	52
3.3.4 Sample Size.....	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.1 Periode Penelitian.....	55
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.4.3 Proses Penelitian.....	56
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian	57
3.5.1 Variabel Independen.....	57
3.5.2 Variabel Dependen.....	57
3.5.3 Variabel Teramati	58
3.6 Oprasional Variabel	58
3.7 Teknik Analisis Data	68
3.7.1 Uji Instrumen	68
3.7.2 Uji Validitas	68
3.7.4.1 Uji Multikolinieritas	70
3.7.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	71
3.7.4.3 Uji Normalitas.....	72
3.8 Uji Hipotesis	73
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	76

4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	76
4.2	Karakteristik Responden	77
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Usia	77
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Gender	78
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Domisili	79
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	80
4.2.5	Profil Responden Berdasarkan Anggaran untuk membeli kosmetik dalam sebulan	81
4.3	Analisis Deskriptif	82
4.3.1	Environmental Consciousness	83
4.3.2	Eco Label	84
4.3.3	Attitude	86
4.3.4	Green Advertising	87
4.3.5	Price	88
4.3.6	Green Product Buying Decision	90
4.4	Uji Instrumen	91
4.4.1	Uji Pre- Test	91
4.4.2	Uji Main- Test	97
4.5	Uji Asumsi Klasik	103
4.5.1	Uji Multikolinieritas	103
4.5.2	Uji Heteroskedasitas	104
4.5.3	Uji Normalitas	105
4.6	Uji Model	107
4.6.1	Koefisien Determinasi (R^2)	107
4.7	Uji Hipotesis	108
4.7.6	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	108
4.7.7	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	108
4.7.8	Uji Regresi Linear Berganda	111
4.8	Pembahasan	112
4.8.1	Pengaruh <i>Environmental Consciousness</i> terhadap <i>Green Product Buying Decision</i>	112

4.8.2 Pengaruh Eco Label terhadap Green Product Buying Decision	114
4.8.3 Pengaruh Attitude terhadap Green Product Buying Decision	115
4.8.4 Pengaruh Green Advertising terhadap Green Product Buying Decision	116
4.8.5 Pengaruh Price terhadap Green Product Buying Decision.....	117
4.9 Implikasi Manajerial.....	118
4.9.1 Upaya dalam Meningkatkan pengaruh <i>Eco Label</i> terhadap <i>Green Product Buying Decision</i>.....	118
4.9.2 Upaya dalam Meningkatkan pengaruh <i>Attitude</i> terhadap <i>Green Product Buying Decision</i>	119
4.9.3 Upaya dalam Meningkatkan pengaruh <i>Green Advertising</i> terhadap <i>Green Product Buying Decision</i>.....	124
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Simpulan	127
5.2 Saran	128
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	128
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	130
DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN	138



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Tabel Oprasional	59
Tabel 3. 2 Tabel Ukuran Validitas dan Nilai diisyaratkan	69
Tabel 4. 1 Tabel Interval Kelas.....	82
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Environmental Consciousness	83
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Eco Label.....	84
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Attitude	86
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Green Advertising ...	87
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Price	88
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Green Product Buying Decision	90
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pre-Test.....	91
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test.....	94
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Main-Test.....	97
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Main-Test.....	100
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	103
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	104
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov dengan Pendekatan Monte Carlo	106
Tabel 4. 15 Hasil Uji Model.....	107
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	108
Tabel 4. 17 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik T)	109
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	111

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Responden Mengenai Pengertian dari Penggunaan Green Product	2
Gambar 1. 2 Perkembangan Skincare di Indonesia	5
Gambar 1. 3 Diagram Pengetahuan Responden Mengenai Logo yang Terkait dengan Produk Kosmetik Ramah Lingkungan.....	6
Gambar 1. 4 Diagram Responden Mengenai Green Product yang Pernah digunakan	7
Gambar 1. 5 Salah Satu Produk Emina.....	8
Gambar 1. 6 Produk Emina Natura Pal	9
Gambar 1. 7 Data Penjualan Produk Emina Tahun 2021	10
Gambar 1. 8 Data Penjualan Produk Emina Tahun 2022	11
Gambar 2. 1 Model Penelitian	28
Gambar 3. 1 Logo Emina	39
Gambar 3. 2 Makeup Emina.....	40
Gambar 3. 3 Skincare Emina	41
Gambar 3. 4 Produk Emina Natura Pal	43
Gambar 3. 5 Kandungan Emina Natura Pal	44
Gambar 3. 6 Emina Empties Collection.....	44
Gambar 3. 7 Research Design	46
Gambar 3. 8 Alur Sampling Design Process.....	50
Gambar 3. 9 Sampling Techniques	52
Gambar 3. 10 Variabel Independen	57
Gambar 3. 11 Variabel Dependen	58
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Umur	77
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Gender.....	78
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Domisili	79
Gambar 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	80
Gambar 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Anggaran	81
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas menggunakan grafik Histogram	105
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas menggunakan Normal P-Plot of Regression Standardized Residual	105
Gambar 4. 8 Contoh Ilustrasi Campaign Emina Natura Pal	119
Gambar 4. 9 Contoh Ilustrasi Digital Signage Emina Natura Pal Bagian Review	121

Gambar 4. 10 Contoh Ilustrasi Digital Signage Bagian Sustainability dan Isi Produk Emina Natura Pal.....	122
Gambar 4. 11 Contoh Ilustrasi Digital Signage Video Produk Emina Natura Pal	123
Gambar 4. 12 Contoh Ilustrasi Memasang Green Advertising di Aplikasi TikTok.....	125
Gambar 4. 13 Contoh Ilustrasi Emina memasang Green Advertising di Aplikasi Youtube.....	126



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Logo Terkait dengan Produk Kosmetik Ramah Lingkungan.	138
Lampiran 2 Jurnal Utama.....	139
Lampiran 3 Hasil Pre-Test.....	157
Lampiran 4 Kuesioner.....	168
Lampiran 5 Hasil kuesioner.....	174
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	176

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA