



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Reservasi menjadi bagian yang penting dalam keberlangsungan sebuah perusahaan khususnya yang bergerak di bidang pelayanan atau jasa. Berbagai macam sistem reservasi sudah tersedia dan diimplementasikan di berbagai macam perusahaan. Salah satunya adalah sistem reservasi secara *online* atau yang lebih sering disebut sebagai E-reservasi. Dengan sistem ini, konsumen atau calon tamu dipermudah untuk melakukan proses reservasi secara *online* melalui *website* ataupun aplikasi yang tersedia tanpa harus mendatangi hotel atau wisma yang dipilih.

Wisma Kompas Gramedia adalah salah satu unit perusahaan dari Kompas Gramedia yang bergerak di bidang pelayanan atau jasa yang terbagi menjadi dua, yaitu Wisma Kompas Gramedia Pacet dan Wisma Kompas Gramedia Karang Bolong. Wisma Kompas Gramedia selalu berupaya dalam melakukan berbagai inovasi serta peningkatan layanan dan kualitas unit sehingga para calon tamu yang menginap dapat merasakan kenyamanan serta kepuasan telah memilih Wisma Kompas Gramedia sebagai pilihan dalam tempat menginap. Calon tamu yang menjadi perhatian Wisma Kompas Gramedia tidak hanya terbatas pada karyawan Kompas Gramedia semata tetapi juga mencakup seluruh masyarakat umum yang memerlukan pilihan tempat tinggal yang nyaman serta aman.

Sistem reservasi yang digunakan Wisma Kompas Gramedia saat ini masih menggunakan sistem konvensional. Calon tamu yang ingin menginap di Wisma Kompas Gramedia diharuskan untuk menelepon atau datang ke tempat untuk

melakukan proses reservasi. Namun seiring perkembangan teknologi, sistem ini dirasa perlu dikembangkan demi peningkatan kualitas layanan serta memudahkan seluruh calon tamu untuk melakukan proses reservasi, sehingga calon tamu tidak perlu repot untuk menelepon ataupun harus datang ke Wisma Kompas Gramedia. Karena dengan gaya hidup manusia saat ini yang memiliki mobilitas yang tinggi, maka kecepatan dan efisiensi layanan sangatlah menjadi kunci utama dalam pilihan calon tamu. Selain itu juga untuk menjaga daya saing dengan perusahaan-perusahaan lain yang bergerak di bidang yang sama, maka Wisma Kompas Gramedia juga perlu mengembangkan sistem reservasi yang digunakan supaya tidak tertinggal dan tetap menjadi pilihan utama bagi Karyawan Kompas Gramedia maupun seluruh masyarakat. Hal lain yang menjadi kebutuhan Wisma Kompas Gramedia adalah kebutuhan untuk menyajikan data secara akurat bagi para calon tamu. Data yang dimaksudkan adalah informasi mengenai tarif serta fasilitas yang ada dalam Wisma Kompas Gramedia. Karena selama ini, pihak wisma kesulitan dalam melakukan proses pembaruan konten yang ada dalam *website* yang digunakan saat ini.

Maka dari itu, dibuatlah sebuah sistem reservasi yang dapat mengakomodir seluruh kebutuhan dan proses bisnis yang dilakukan di Wisma Kompas Gramedia. Sistem ini dapat menjadi sebuah solusi bagi seluruh kebutuhan dan perhatian Wisma Kompas Gramedia dalam hal peningkatan mutu dan kualitas pelayanan bagi seluruh konsumen. Sistem reservasi ini dibuat secara *online*, sehingga dapat diakses dari mana saja dengan koneksi internet secara efisien dan akurat. Selain memberikan informasi tentang Wisma Kompas Gramedia, sistem ini juga mengakomodir proses reservasi yang bisa langsung dilakukan melalui *website*

secara cepat dan aman. Wisma Kompas Gramedia juga dapat memperbarui data-data wisma yang akan dilihat oleh para calon tamu. Sehingga informasi yang diberikan tetap akurat dan *real-time*

### **1.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang**

Praktek kerja magang bertujuan untuk mengembangkan sistem reservasi Wisma Kompas Gramedia ke dalam bentuk E-Reservasi sehingga para calon tamu yang ingin menginap juga dimudahkan untuk proses pemesanan unit. Selain itu diharapkan sistem ini dapat meningkatkan performa dan efisiensi bagi pihak Wisma Kompas Gramedia dalam memberikan pelayanan terbaik bagi seluruh calon tamu.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Praktek kerja magang dilaksanakan di Gedung Kompas Gramedia yang beralamat di Jl. Palmerah Selatan 22-26, Jakarta 10720. Kerja magang dilakukan selama 42 hari dimulai dari 11 Juli 2016 sampai dengan 28 September 2016. Sistem hari kerja yang digunakan di Kompas Gramedia adalah hari Senin sampai dengan hari Jumat, mulai dari jam 08.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB termasuk jam istirahat makan siang yang diberikan untuk karyawan dari jam 12.00 WIB sampai dengan 13.00 WIB.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A