



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Universitas Multimedia Nusantara. (2013). *Buku Panduan Orientasi Mahasiswa Baru 2013*. Tangerang Selatan: Universitas Multimedia Nusantara.

Kotler P., *Custmer Statisfaction*, diakses 12 Desember 2016, Retrieved from <http://www.van-haaften.nl/customer-statisfaction/customer-statisfaction-models/113-customer-statisfaction>

