



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profil Perusahaan



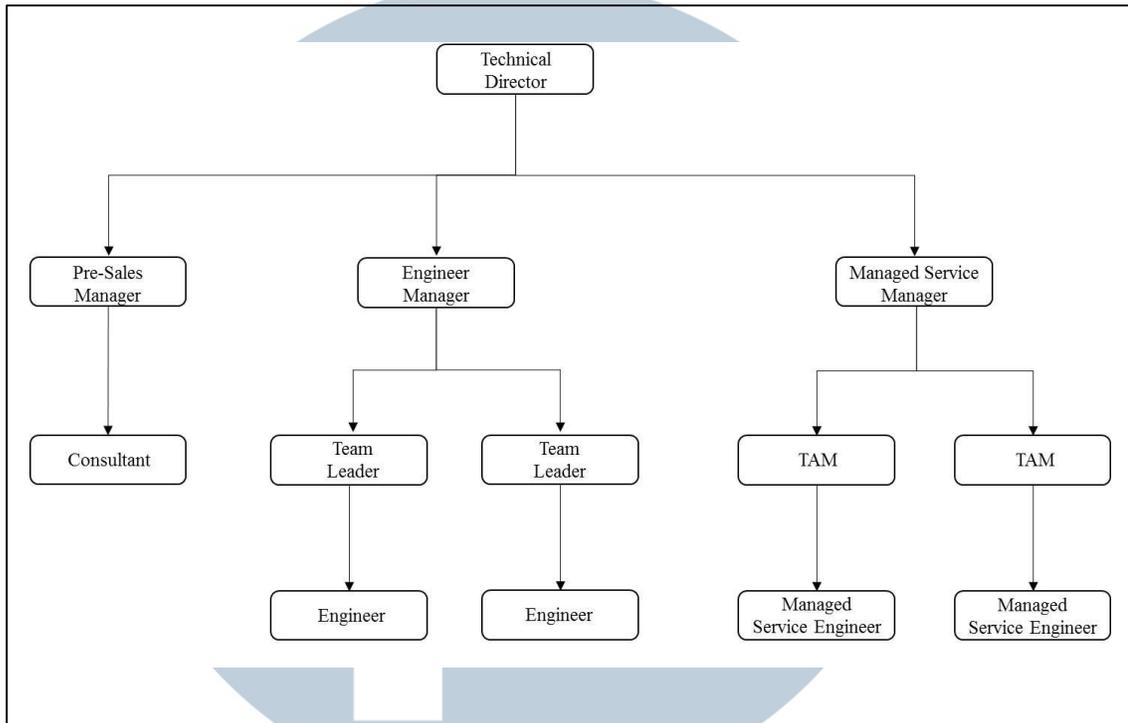
Gambar 2.1 Logo PT. Logicalis Metrodata Indonesia (Kurniawan, 2016)

Logicalis adalah penyedia layanan solusi *IT* dan *managed service* dengan luasnya pengetahuan dan keahlian dalam bidang *communications and collaborations*, *data centre and cloud service*, dan *managed services*. PT. Metrodata Electronics, Tbk adalah salah satu perusahaan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi yang terdepan di Indonesia. Lebih dari 37 tahun pengalaman dibidang teknologi informasi dan komunikasi, Metrodata telah mendampingi para pelanggannya saat memulai mengembangkan bisnis.

Pada 4 Januari 2012, PT. Metrodata Electronics, Tbk memulai kerja sama dengan Logicalis Singapore Pte. Ltd, yang menghasilkan sebuah perusahaan baru dengan nama PT. Logicalis Metrodata Indonesia. Logicalis Metrodata Indonesia membuat teknologi dapat bekerja efisien dengan pelanggan.

Keahlian dari PT. Logicalis Metrodata Indonesia adalah membantu mengubah operasi bisnis sehingga lebih fleksibel, efisien dan produktif. PT. Logicalis Metrodata dan Logicalis Group lainnya memiliki hubungan kerja yang kuat dengan perusahaan-perusahaan teknologi besar seperti, Cisco Systems, HP, IBM, NetApp, dan CA Technologies.

### 2.1.1 Struktur Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur *Engineer* PT. Logicalis Metrodata Indonesia

PT Logicalis Metrodata Indonesia dipimpin oleh Dewi Wahdinasih sebagai *Human Resource Development*. Sebagai penanggung jawab dari *technical consultant* di perusahaan adalah Martin Yulianto sebagai *Technical Director*. Setiap *manager* bertanggung jawab mengatur anak buahnya saat penurunan ke *client*. Pada divisi *Pre-Sales*, tidak terdapat pemimpin sebuah tim dari *consultant* karena jumlah karyawan yang tidak sebanyak dan pekerjaannya tidak sekompleks divisi *Engineer* dan *Managed Service*. Divisi *Engineer* memiliki dua orang yang dipilih sebagai pemimpin tim yang bertugas dalam membantu *Engineer* saat sedang turun ke *client*. Begitu juga dengan divisi *Managed Service* memiliki dua orang yang dipilih sebagai TAM (*Technical Assistant Manager*) yang tugasnya menyerupai *Team Leader* pada

divisi *Engineer*. Setiap *Technical Manager* pada PT. Logicalis Metrodata Indonesia memiliki syarat minimum yaitu, memiliki sertifikat Cisco minimal pada tahap Cisco Certified Network Professional atau CCNP.

### 2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagaimana umumnya perusahaan-perusahaan yang sudah mapan, Perseroan memiliki seperangkat prinsip panduan yang menjadi acuan bagi manajemen maupun karyawan dalam mengembangkan strategi Perseroan serta dalam membangun reputasi Perseroan. Visi dan Misi Perusahaan Perseroan tercermin dengan baik dalam pernyataan berikut:

- Visi Perseroan

Memaksimalkan nilai bagi pemangku kepentingan dan membangun lingkungan yang ideal untuk bekerja.

- Misi Perseroan

Menjadi perusahaan Teknologi Informasi dan Komunikasi terkemuka yang memberikan nilai tambah kepada para mitra usaha dalam melakukan transformasi bisnis. (PT. Logicalis Metrodata Indonesia, 2016)

## 2.2 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait

Ruang lingkup kerja divisi ada 4 pekerjaan utama:

1. *Network Operation Center*

*Network Operation Center* atau *NOC* adalah *jobdesk* untuk satu orang *engineer* atau sebuah tim *engineer* dikirimkan ke lokasi perusahaan *client* untuk *stand by* dalam kurun waktu tertentu, biasanya sekitar 3 sampai 6 bulan. Tugasnya adalah

merawat perangkat-perangkat jaringan yang dibeli oleh perusahaan *client* dan membantu menyelesaikan masalah pada perangkat-perangkat tersebut.

## 2. *Engineer On Site*

*Engineer On Site* adalah *jobdesk* untuk satu sampai dua orang Managed Service *engineer* dalam me-*maintain* perangkat jaringan yang dimiliki perusahaan pelanggan. Tugasnya adalah *Preventive Maintenance*, *Consecutive Maintenance*, dan *Troubleshooting*.

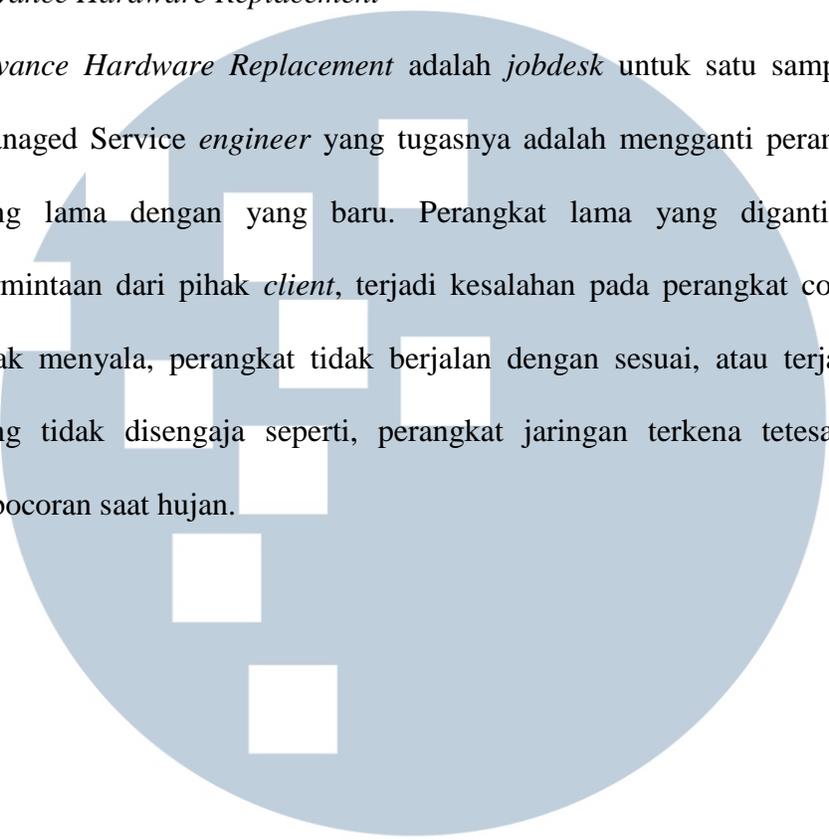
- a. *Preventive Maintenance* dilakukan dengan memeriksa kondisi fisik dan konfigurasi yang berada di dalam perangkat-perangkat jaringan yang sudah ditentukan.
- b. *Consecutive Maintenance* dilakukan jika pada saat melakukan *preventive maintenance* ditemukan adanya kejanggalan secara konfigurasi pada perangkat jaringan dan dilakukan tindakan dengan menghilangkan atau merubah konfigurasi agar tidak terjadi kejanggalan tersebut.
- c. *Troubleshooting* dilakukan jika terjadi sebuah *incident* atau masalah jaringan pada perusahaan pelanggan dengan membantu mencari sumber permasalahan dan menyelesaikan masalah tersebut agar setiap perangkat dapat berjalan seperti biasa kembali.

## 3. *Open Visit*

*Open Visit* adalah penyuluhan atau penjelasan mengenai perangkat yang hendak diganti kepada pihak perusahaan *client*. Biasanya *open visit* dilakukan berupa *meeting* dari pihak vendor dengan pihak *client*.

#### 4. *Advance Hardware Replacement*

*Advance Hardware Replacement* adalah *jobdesk* untuk satu sampai dua orang *Managed Service engineer* yang tugasnya adalah mengganti perangkat jaringan yang lama dengan yang baru. Perangkat lama yang diganti dikarenakan permintaan dari pihak *client*, terjadi kesalahan pada perangkat contohnya, *port* tidak menyala, perangkat tidak berjalan dengan sesuai, atau terjadi kerusakan yang tidak disengaja seperti, perangkat jaringan terkena tetesan air karena kebocoran saat hujan.

A large, light blue watermark logo of UMN (Universitas Multimedia Nusantara) is centered on the page. It features a stylized 'U' and 'M' inside a circle, with the letters 'U', 'M', and 'N' arranged vertically within the circle.

# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA