



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini *instant messaging* atau yang sering disebut juga dengan *chatting* adalah suatu hal yang banyak digunakan oleh orang banyak karena cepat dan efisien. Pada awalnya *chatting* hanya digunakan untuk mempermudah komunikasi manusia dengan mengandalkan jaringan internet dan perangkat pintar sehingga manusia dapat berhubungan di manapun dan kapan pun.

Dengan berkembangnya teknologi dan kebutuhan manusia *instant messaging* atau *chatting* memiliki definisi yang lebih luas lagi. Matthew Talbot menyatakan *Instant messaging* bukan hanya untuk *chatting*, tapi juga bertransisi ke ranah *marketing* dan *e-commerce* hal ini disampaikan oleh Senior Vice President BBM Blackberry (kartini, 2015). Fitur *chatting* banyak dilirik oleh pelaku bisnis untuk mempromosikan produk, sebagai fasilitas order produk dan lain lain. Namun seiring berkembangnya bisnis terkadang menggunakan fasilitas *chatting* sebagai sarana jual beli berdampak terbalik sesuai dengan keinginan dari pelaku bisnis.

Banyaknya jumlah pembeli dapat menyebabkan lambatnya penanganan terhadap calon pembeli. Hal ini dapat berdampak pada kesan yang buruk terhadap pelayanan terhadap pembeli. Permasalahan tersebut dapat ditangani dengan biaya tambahan seperti menambah jumlah admin untuk melayani pembeli.

PT Putera Handal Indotama adalah perusahaan yang bergerak di bidang *datamining* melihat sebuah peluang dengan mengembangkan sebuah aplikasi *chatbot* yang dapat melayani setiap kebutuhan dari pembeli secara cepat dan efisien tanpa menambah biaya untuk menambah jumlah admin dan keperluan lainnya. Aplikasi *chatbot* berperan sebagai jalur penghubung antara penjual dan pembeli. Dengan adanya *chatbot* penjual dapat secara mudah menambahkan produk, *update* produk setiap perkembangan dari *update* produk dapat dengan mudah dikontrol melalui konfirmasi *email*.

PT Putera Handal Indotama menggunakan kegiatan magang untuk mengembangkan Aplikasi *chatbot*. Aplikasi ini dapat diakses melalui *platform* Telegram sebagai penyedia API, untuk setiap pengguna maupun penjual dan pembeli harus mendaftarkan dirinya terlebih dahulu. Dan memilih *role*-nya apakah menjadi seorang penjual atau pembeli.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud pelaksanaan kerja magang pada PT Putera Handal Indotama adalah sebagai berikut.

1. Mengembangkan pengetahuan dan menerapkan ilmu yang sudah diperoleh selama kuliah pada dunia kerja.
2. Memperoleh pengalaman bekerja dalam dunia perindustrian.

Tujuan pelaksanaan kerja magang pada PT Putera Handal Indotama adalah untuk merancang dan membangun aplikasi *Chatbot* Telegram

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang dimulai dari tanggal 20 Juli 2016 hingga 14 Oktober 2016, Prosedur kerja magang yang dilakukan diuraikan sebagai berikut.

1. Mendatangi Kantor PT Putera Handal Indotama yang terletak di Gading Serpong, Ruko Bolsena Blok A no 31.
2. Kerja magang dilakukan mulai pukul 09.00 WIB sampai dengan 17.00 WIB, dengan waktu istirahat yang dimulai pukul 12.00 WIB sampai dengan 13.00 WIB.
3. Kerja magang dalam sehari bekerja selama 8 jam dengan istirahat 1 jam dan metode yang digunakan setiap harinya adalah 133, dimana 1 jam awal setiap paginya digunakan untuk pengarahan apa yang harus dikerjakan pada hari tersebut atau masukan dari hasil pekerjaan di hari sebelumnya, biasanya pengarahan dilakukan oleh Bapak Feris atau Ibu Mei Larasetiati selaku *project manager*, dan 3 jam digunakan sebagai jam efektifitas untuk *coding* secara perseorangan dan 3 jam terakhir digunakan untuk sharing hasil, bertanya masukan dan koreksi hasil pekerjaan pada hari tersebut.
4. Pada akhir minggu setiap mahasiswa magang melaporkan absen dalam seminggu kepada Bapak Sidiq Maulana selaku bagian administrasi

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A