



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini, istilah *outsourcing* sudah menjadi hal yang tidak asing bagi perusahaan-perusahaan besar. Beberapa perusahaan mulai beralih menggunakan jasa *outsourcing* dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, karena jasa *outsourcing* membawa efektivitas bagi perusahaan. Melalui sistem ini, perusahaan dapat berfokus untuk mengembangkan bisnisnya dan mempercayakan pihak ketiga untuk menangani pekerjaan penunjang di perusahaan tersebut.

Kompas Gramedia, merupakan perusahaan besar yang unit bisnisnya tersebar di berbagai wilayah Indonesia, dan beberapa unit tersebut telah menggunakan sistem *outsourcing* dalam menangani pekerjaannya. Oleh karena itu, Kompas Gramedia pusat perlu melakukan pengawasan mengenai kegiatan *outsourcing* di semua unit Kompas Gramedia, agar bisnis Kompas Gramedia dapat berjalan dengan lancar sebagaimana mestinya.

Sebelumnya, untuk mengawasi kegiatan *outsourcing* pada setiap unit bisnis Kompas Gramedia, pihak *Legal & Industrial Relations* (LIR) harus mengawasi setiap unit secara manual. Hal ini menjadi kendala bagi perusahaan, karena akan membutuhkan waktu dan biaya apabila pengawasan harus dilakukan satu per satu dengan mengunjungi unit yang tersebar. Sehingga, dikembangkanlah sebuah sistem *outsourcing* yang berguna untuk mempermudah LIR untuk mengawasi kegiatan *outsourcing* di setiap unit bisnis Kompas Gramedia.

Ketika masih menggunakan sistem pengawasan secara manual, masih banyak kesalahan yang terjadi dalam setiap unitnya, seperti kurang lengkapnya pelaporan data maupun kesalahan penyampaian data kepada LIR. Oleh karena itu, sistem *outsourcing* ini dikembangkan dengan harapan dapat memberikan kemudahan bagi pihak LIR maupun setiap unit dari Kompas Gramedia.

Sistem *outsourcing* akan memudahkan LIR untuk melakukan pengawasan terhadap kegiatan *outsourcing* seperti jumlah pekerja *outsource*, hasil evaluasi terhadap vendor *outsource*, bahkan meninjau biaya *outsource* dalam setiap bulannya. Tidak hanya itu, melalui sistem *outsourcing* ini, LIR dapat memperbaiki kesalahan data yang diberikan oleh setiap unit. Ketika terjadi kesepakatan pekerjaan *outsource* antara unit dengan sebuah vendor, unit tersebut harus melaporkan data-data penunjang kegiatan *outsource* ke pihak LIR, karena pihak LIR berperan untuk memasukkan data-data tersebut.

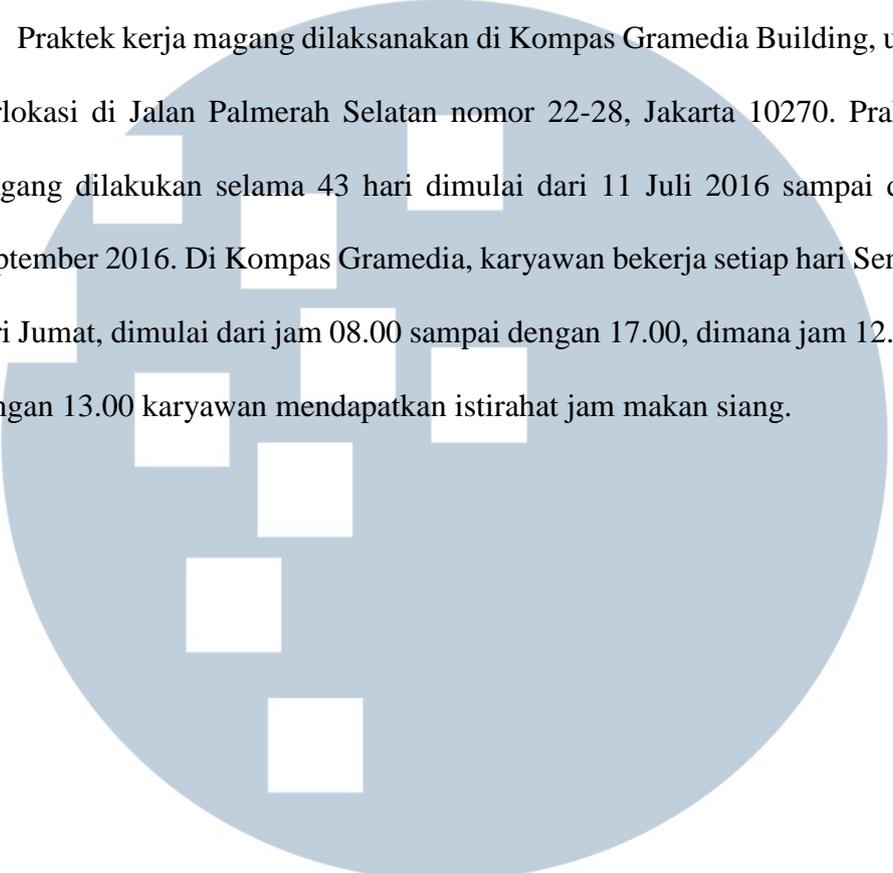
Selain itu, unit juga mendapat keuntungan yaitu tidak perlu lagi mencatat data-data kegiatan *outsource* secara manual. Dengan menggunakan sistem *outsourcing*, unit dapat melakukan pengisian data jumlah pekerja *outsource*, melakukan evaluasi, serta pengisian biaya *outsource* per-bulan sesuai dengan kontrak perjanjian masa berlaku kegiatan *outsource*.

1.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Praktek kerja magang bertujuan untuk mengembangkan sistem *outsourcing* yang berguna bagi LIR untuk mengawasi proses kegiatan *outsourcing* pada unit-unit bisnis Kompas Gramedia dan membantu setiap unit untuk melakukan dokumentasi atas kegiatan *outsourcing*. Nantinya, sistem *outsourcing* ini akan disisipkan pada HR Portal Kompas Gramedia.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Praktek kerja magang dilaksanakan di Kompas Gramedia Building, unit 3 yang berlokasi di Jalan Palmerah Selatan nomor 22-28, Jakarta 10270. Praktek kerja magang dilakukan selama 43 hari dimulai dari 11 Juli 2016 sampai dengan 16 September 2016. Di Kompas Gramedia, karyawan bekerja setiap hari Senin sampai hari Jumat, dimulai dari jam 08.00 sampai dengan 17.00, dimana jam 12.00 sampai dengan 13.00 karyawan mendapatkan istirahat jam makan siang.

A large, light blue watermark logo of Universitas Multimedia Nusantara (UMMN) is centered on the page. It features a stylized globe with a grid pattern and the letters 'UMMN' in a bold, rounded font.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA