

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Untuk saat ini teknologi terus berkembang sangat pesat sesuai dengan perkembangan zaman, dikarenakan pada zaman sekarang sudah serba *instant*, mudah dan cepat. Dalam perkembangan teknologi yang masih terus berkembang yaitu internet. Dengan adanya penggunaan internet yang sudah mulai meningkat dari tahun ke tahun.[1] Masyarakat menggunakan internet untuk mengakses Website atau situs seperti berita, Blogs hingga *e-commerce* atau toko Online. Sehingga adanya profesi baru yaitu *web developer* yang membuat dan merancang Website.

Website *e-commerce* dapat sangat membantu tiap – tiap perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan untuk meningkatkan penjualan atau omset dari perusahaan. Dengan adanya implementasi atau pembuatan dari website *e-commerce* ini dapat juga memperluas kerjasama antar perusahaan yang satu dengan perusahaan lainnya.[2] Dengan melakukan penjualan produk di *e-commerce* yang dapat diakses oleh semua masyarakat ini dapat memungkinkan meningkatkan penjualan atau ekspansi dari tingkat nasional hingga tingkat internasional. Dengan adanya *e-commerce* dapat meningkatkan efisiensi dari waktu, penghematan biaya pengeluaran dari toko maupun pembeli dan tenaga. Adanya manfaat dari *e-commerce* adalah dapat menekan biaya operasional sehingga tidak memerlukan penyewaan properti yang besar, perawatan properti dan tidak memerlukan pemasangan barang di toko, sehingga tidak adanya batasan dari ruang dan waktu. Dan manfaat dari sisi user atau pelanggan tidak perlu untuk keluar rumah untuk membeli barang yang diinginkan dengan hanya membuka perangkat elektronik seperti Handphone, laptop atau PC dan memilih barang yang diinginkan di *e-commerce* atau toko *online*. [3]

Dengan adanya fitur baru dalam *e-commerce* yaitu menu *event* dan *return item*. Untuk menu *event* sendiri tidak dapat dipisahkan oleh *e-commerce* karena *event* itu sendiri merupakan sebuah media untuk promosi bagi *e-commerce* itu sendiri maupun toko yang menggunakan menu *event* yang didalamnya ada *discount* dari setiap *event*. [4] Selain menu *event* ada juga menu *return item* yang dapat berguna karena pembeli tidak mengetahui barang yang mereka beli sudah sesuai dengan pesanan maupun kondisi barang tersebut saat sudah sampai. Jika barang yang tidak sesuai dengan pesanan dan kondisi barang yang rusak, pembeli dapat mengembalikan barang melalui menu dari *return item*.

Dalam pembuatan aplikasi berbasis Website ini diperlukan *system analyst*, *developer* yang dibagi menjadi 3 yaitu *front-end*, *back-end* dan *quality assurance*. Dalam pembuatan laporan ini akan berfokus pada peran dari *back-end* yaitu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh Website. Bahwa dengan dibuatnya Website terlebih lagi *e-commerce* memiliki data yang cukup banyak, dari data Customers hingga data admin dan toko. Sehingga dengan adanya *back-end* ini dapat melakukan Management data. [1] Contoh Database yang dapat digunakan yaitu MySQL, DBeaver dan MongoDB. Pembuatan website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan framework Laravel untuk memudahkan peserta magang karena *syntax* Laravel yang tidak banyak *library* yang memudahkan dalam pembuatan atau pengembangan lebih lanjut dari website *e-commerce*. [2] Dalam hal ini menggunakan. Dalam proses e-commerce dengan basis website ini diharapkan untuk dapat melakukan analisa dari kebutuhan perusahaan dan konsumen.

Dengan terus berkembangnya internet dan aplikasi *e-commerce* khususnya di Indonesia, PT. Ritzproject yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *IT Consultant* akan melakukan pembuatan serta pengembangan *e-commerce* sebagai produk terbaru dari mereka. Sehingga terbukanya lowongan magang di PT mereka. peserta magang langsung melamar dan kemudian dapat melakukan magang di PT. Ritzproject dibagian *software developer* yaitu *back-end developer* dengan menggunakan *framework* Laravel. Pada kerja magang kali ini dilaksanakan oleh peserta magang selama 800 jam kerja.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1. Maksud Kerja Magang

Berikut adalah alasan untuk mengikuti program kerja magang pada PT. Ritzproject Sinergi Visitama diantaranya:

1. untuk menyelesaikan persyaratan agar mendapatkan gelar sarjana sistem informasi di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Mengikuti program MBKM yang sudah ditentukan oleh Universitas Multimedia Nusantara.
3. Sebagai pembelajaran maupun pengalaman agar dapat menumbuhkan potensi yang dimiliki mahasiswa supaya dapat siap untuk berhadapan dengan lingkungan kerja.

1.2.2. Tujuan dari Kerja Magang

Berikut merupakan tujuan dengan diikutinya program magang pada PT. Ritzproject Sinergi Visitama bagi mahasiswa diantaranya:

1. Mengasah dari *hard skill* pada bidang pengembangan Website khususnya pada sisi Back-End
2. Melatih dari *soft skill* seperti berkomunikasi dalam lingkungan kerja dan dapat bekerja sama dengan anggota tim di divisi maupun divisi yang berbeda.
3. Menerapkan ilmu yang dipelajari yaitu seperti Bootstrap dan Database dalam pembuatan sebuah website.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pada saat peserta magang menjalankan magang, diterapkan beberapa prosedur yang sudah ditetapkan sebelumnya oleh prodi sistem informasi pada Universitas Multimedia Nusantara, yaitu:

- Pengisian form yang telah disediakan oleh CDC UMN agar mendapatkan surat rekomendasi MBKM.
- Mengajukan aplikasi untuk magang serta CV ke email perusahaan yaitu ritzproject@gmail.com
- Melakukan wawancara secara online melalui google meet, sebagai keputusan penerimaan mahasiswa untuk kerja magang di PT. Ritzproject Sinergi Visitama.
- Untuk mengikuti magang MBKM Track 02, peserta magang diharuskan melengkapi formulir penerimaan magang dan surat penerimaan magang dari perusahaan.
- Mengirim hasil penerimaan dan *jobs decs* di PT. Ritzproject ke email Bapak Samuel Ady agar mendapatkan approval program studi kegiatan Magang MBKM Track 02.
- Setelah menerima approval dari Bapak Samuel Ady akan dilakukan registrasi untuk terdaftar di <https://merdeka.umn.ac.id/>.
- Melakukan kerja magang di perusahaan dari 26 Juni 2023 sampai dengan 26 November 2023.