

**PENERAPAN ERP ODOO DALAM TRANSFORMASI SISTEM
HUMAN CAPITAL MANAGEMENT PADA PT. KOMPAS
GRAMEDIA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Luis

00000042682

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**PENERAPAN ERP ODOO DALAM TRANSFORMASI SISTEM
HUMAN CAPITAL MANAGEMENT PADA PT. KOMPAS
GRAMEDIA**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

Luis

00000042682

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

i

PENERAPAN ERP ODOO DALAM TRANSFORMASI SISTEM HUMAN CAPITAL
MANAGEMENT..., Luis, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Luis

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042682

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PENERAPAN ERP ODOO DALAM TRANSFORMASI SISTEM HUMAN CAPITAL MANAGEMENT PADA PT. KOMPAS GRAMEDIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 8 Januari 2024



(Luis)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Luis
NIM : 00000042682
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENERAPAN ERP OODO Dalam TRANSFORMASI SISTEM HUMAN CAPITAL MANAGEMENT PADA PT. KOMPAS GRAMEDIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 8 Januari 2024

Yang menyatakan,



(Luis)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: **“PENERAPAN ERP ODOO DALAM TRANSFORMASI SISTEM HUMAN CAPITAL MANAGEMENT PADA PT. KOMPAS GRAMEDIA”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Jurusan Komputer Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Paulus Dezi, A.M., selaku *manager Corporate Solution Department Corporate IT and IS* yang telah membantu pelaksanaan kerja magang mahasiswa.
6. Ibu Nikita Yuka Risatriana, S.Kom., selaku supervisor dan mentor yang telah membantu pelaksanaan kerja magang dan memberikan arahan kerja dalam proyek kerja magang.
7. Bapak Mathias Kevin Lumban Tobing, S.Kom., selaku mentor kedua yang telah membantu pelaksanaan kerja magang dan memberikan dukungan dalam setiap masalah yang ditemui dalam proyek kerja magang mahasiswa.

8. Kepada Perusahaan Kompas Gramedia
9. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan laporan magang ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa adanya kekurangan baik dalam kegiatan dan penggerjaan proyek magang, namun penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan laporan magang ini. Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca dan pihak yang terlibat pada kegiatan pengembangan proyek *human capital management* Kompas Gramedia yang akan diadakan di masa depan.

Tangerang, 8 Januari 2024



(Luis)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENERAPAN ERP OODO DALAM TRANSFORMASI SISTEM HUMAN CAPITAL MANAGEMENT PADA PT. KOMPAS GRAMEDIA

(Luis)

ABSTRAK

Kegiatan kerja magang di PT. Kompas Gramedia dilakukan dengan maksud untuk menambah pengalaman dan pengetahuan mahasiswa sebagai *solution analyst*. Peran mahasiswa sebagai *solution analyst* adalah mendukung proses peralihan sistem ERP SAP menjadi sistem ERP Odoo berskala *human capital management* Kompas Gramedia. Peralihan menuju sistem ERP Odoo dikarenakan harga yang lebih terjangkau, fitur yang lebih banyak, dan tampilan *user interface* yang lebih baik dibandingkan dengan sistem ERP SAP.

Dalam kegiatan kerja magang, terdapat 2 *functional unit* Kompas Gramedia yang berpartisipasi dalam pengerjaan proyek transformasi sistem *human capital management*, *functional unit* tersebut adalah *Corporate Human Resource* dan *Corporate IT & IS*. Keterlibatan mahasiswa magang dalam pengerjaan proyek berlangsung selama 4 bulan, yang dimulai dari tanggal 1 Agustus 2023 hingga 31 November 2023 dengan penetapan jam kerja yang fleksibel.

Pelaksanaan kegiatan kerja magang mahasiswa sempat mengalami kendala karena kurang adanya komunikasi serta persiapan dalam menyediakan alur proses *human capital management* dan dalam penyediaan akses ke sistem ERP Odoo Kompas Gramedia oleh *Corporate Human Resource*. Sehingga untuk mengatasi kendala yang dialami, solusi yang dilakukan adalah dengan melakukan komunikasi secara komprehensif dengan mentor dan *manager Corporate IT & IS* dan secara inisiatif, melakukan pembelajaran mandiri memanfaatkan platform internet.

Kata kunci: *Solution Analyst, Human Capital Management, ERP, Odoo*

IMPLEMENTATION OF ODOO ERP IN THE TRANSFORMATION OF THE HUMAN CAPITAL MANAGEMENT SYSTEM AT PT. KOMPAS GRAMEDIA

(Luis)

ABSTRACT (English)

Internship activities at PT. Kompas Gramedia is carried out with the intention to increase the experience and knowledge of students as a solution analyst. The role of students as solution analysts is to support the process of transitioning the SAP ERP system into an Odoo ERP system on the scale of human capital management at Kompas Gramedia. The transition to the Odoo ERP system is due to more affordable prices, more features, and a better user interface compared to SAP ERP systems.

In internship activities, there are 2 functional units of Kompas Gramedia that participate in the work on the transformation project of the human capital management system, the functional units are Corporate Human Resource and Corporate IT & IS. The involvement of internship students in project work lasts for 4 months, starting from August 1, 2023, to November 31, 2023, with the establishment of flexible working hours.

The implementation of student internship activities had experienced obstacles due to the lack of communication and preparation in providing the flow of the human capital management process and in providing access to the Odoo Kompas Gramedia ERP system by Corporate Human Resources. So to overcome the obstacles experienced, the solution is to communicate comprehensively with mentors and managers of Corporate IT & IS, and initiatively, conduct independent learning utilising the internet platform.

Keywords: Solution Analyst, Human Capital Management, ERP, Odoo

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT (English).....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	7
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	10
2.1.1 Visi Misi	12
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	18
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	21
3.2.1 Activity Diagram Pada Modul yang Terlibat.....	24
3.2.2 Bimbingan Perdana dan Melakukan Kegiatan Pembelajaran Secara Mandiri (Minggu Pertama)	31
3.2.3 Melakukan Testing HCM dengan Setting Not Related to Employee dan Dokumentasi (Minggu Kedua Hingga Minggu Kedelapan)	35
3.2.4 Briefing, Melakukan Testing HCM dengan Setting Related to Employee, dan Melakukan Dokumentasi (Minggu Kesembilan).....	54

3.2.5	Briefing Kedua, Melakukan Konfigurasi Akun, Testing Backlog, dan Dokumentasi (Minggu Kesepuluh Hingga Kesebelas).....	58
3.2.6	Melakukan Training User (Minggu Kesebelas)	61
3.2.7	Mengaplikasikan Framework Docusaurus dan Membuat User Manual (Minggu Kedua Belas).....	62
3.2.8	Melakukan Dokumentasi Docusaurus dan Konfigurasi Degrees Employee (Minggu Kedua Belas Hingga Minggu Keenam Belas)	65
3.3	Kendala yang Ditemukan	71
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	72
BAB IV	SIMPULAN DAN SARAN	73
4.1	Simpulan	73
4.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gantt Chart Kompas Gramedia.....	6
Tabel 3.1 Kegiatan Kerja Magang yang Dilakukan Mahasiswa Tiap Minggu....	22

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Halaman Website Human Capital Management Kompas Gramedia Dengan Menggunakan SAP	3
Gambar 1.2 Aplikasi Microsoft Teams Sebagai Media Komunikasi antar Departemen Kompas Gramedia	8
Gambar 1.3 Tampilan Home Page Docusaurus yang telah Dibuat oleh Anak Magang Sebelumnya.....	9
Gambar 2.1 Logo Kompas Gramedia	10
Gambar 2.2 Logo Enterprise Solution Division Kompas Gramedia.....	12
Gambar 2.3 Business Unit dan Functional Unit Kompas Gramedia	13
Gambar 2.4 Struktur Terperinci Business Unit Kompas Gramedia.....	14
Gambar 2.5 Struktur Functional Unit Corporate IT & IS	15
Gambar 3.1 Pembagian Peran atau Tugas dalam Pengerjaan Sistem ERP Odoo oleh CEO Kompas Gramedia.....	18
Gambar 3.2 Struktur Corporate IT & IS Kompas Gramedia	19
Gambar 3.3 Struktur Anggota Corporate Solution Department.....	20
Gambar 3.4 Activity Diagram Employee Self Service	25
Gambar 3.5 Activity Diagram Managerial Self Service	26
Gambar 3.6 Activity Diagram HR Self Service	27
Gambar 3.7 Activity Diagram Attendances	28
Gambar 3.8 Activity Diagram Leaves	29
Gambar 3.9 Activity Diagram Time Management	30
Gambar 3.10 Youtube Human Capital Management Course.....	32
Gambar 3.11 Artikel Kuncie Mengenai Human Capital Management.....	33
Gambar 3.12 Dokumentasi Hasil Manual Testing oleh Ibu Delfitri	34
Gambar 3.13 Lima Kolom Documentation dan Field Status	35
Gambar 3.14 Tampilan Website ERP Odoo KG Dengan Setting Not Related to Employee.....	36
Gambar 3.15 Tampilan Error Message Pada Fitur Button Machine ATT	37
Gambar 3.16 Button Export Lebih Dari Satu.....	38
Gambar 3.17 Typo Pada Salah Satu List Regularization Category Reason	39
Gambar 3.18 Error Message Hasil Interaksi dengan ARR hyperlink	39
Gambar 3.19 Halaman Utama Check In/Check Out	40
Gambar 3.20 Error Message Pada Configuration Menu	40
Gambar 3.21 Button Export Pada Sub Menu Attendance.....	41
Gambar 3.22 Employee dropdown Menu Tidak Memuat List Pilihan.....	41
Gambar 3.23 Employee dropdown Menu yang Memuat List Pilihan	42
Gambar 3.24 Field yang Tidak Memiliki Textbox	43
Gambar 3.25 Mini Calendar Feature.....	43
Gambar 3.26 Employee Field yang Tidak Terbaca Pada System.....	45

Gambar 3.27 Manual Input Tidak Terbaca Sesuai List Category yang Disediakan	45
Gambar 3.28 Field Organizational Assignment yang Tidak Memiliki Edit Icon ..	46
Gambar 3.29 Error Message yang Dihasilkan dari Hasil Interaksi Button Save ..	47
Gambar 3.30 Blank Page Pada Sub Menu Clock In/Clock Out.....	49
Gambar 3.31 Pop Up Message yang Muncul Saat Dilakukan Save	50
Gambar 3.32 Error Message Ketika Dilakukan Pemilihan Modul MSS	51
Gambar 3.33 Video Course Untuk Pemilihan Software Automation Testing	52
Gambar 3.34 Hasil Automation Testing Pada Sub Menu Request Regularization	53
Gambar 3.35 Microsoft Teams Sebagai Media Pengumpulan Documentation....	54
Gambar 3.36 Modul ESS dan Attendances yang Dilakukan Manual Testing	55
Gambar 3.37 Feedback Penambahan Fitur Delete Pada Menu Dropdown Action	56
Gambar 3.38 Feedback Perubahan Menjadi Upload Pada Button Create	57
Gambar 3.39 Error Code yang Muncul Ketika Dilakukan Interaksi Button Export	58
Gambar 3.40 Link Dev Azure yang Diberikan Selama Kegiatan Briefing Berlangsung	59
Gambar 3.41 Notifikasi Whatsapp Atas Pengajuan Absen/Cuti.....	61
Gambar 3.42 User Training Melalui Microsoft Teams.....	62
Gambar 3.43 User Manual Panduan Pengaplikasian Docusaurus	64
Gambar 3.44 Pengumpulan Hasil Pembuatan User Manual	64
Gambar 3.45 Syntax CSS oleh Jezreel.....	65
Gambar 3.46 Syntax CSS untuk Padding dan Bullets	66
Gambar 3.47 Menu Pada ERP Odoo HR	66
Gambar 3.48 Isi dari Menu Dropdown Employee Self Service.....	67
Gambar 3.49 Isi dari Menu Dropdown HR Self Service	68
Gambar 3.50 Isi dari Menu Dropdown Managerial Self Service.....	69
Gambar 3.51 Field Degree, Code, dan Type.....	70
Gambar 3.52 Hasil Konfigurasi	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	78
Lampiran B. Kartu MBKM (MBKM 02)	79
Lampiran C. Daily Task MBKM (MBKM 03).....	80
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04).....	91
Lampiran E. Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	92
Lampiran F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	93
Lampiran G. Lembar Verifikasi Bimbingan	96
Lampiran H. Lembar Job Description Kerja Magang.....	97
Lampiran I. Bukti Jam Kerja Magang	98
Lampiran J. Tampilan Gedung dan Suasana Kantor Kompas Gramedia.....	99