

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Quantum Infra Solusindo adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *Information Technology* (IT) dengan fokus utama pada bidang kesehatan dengan menyediakan jasa *software* untuk layanan kesehatan. *Software* atau perangkat lunak ini dinamakan Medinfras. Medinfras telah diimplementasikan sejak tahun 1992 di berbagai lembaga kesehatan seperti rumah sakit pemerintah pusat (RSUP), rumah sakit pemerintah daerah (RSUD), entitas swasta, dan klinik di seluruh penjuru Indonesia.



Gambar 2. 1 Logo PT Quantum Infra Solusindo

Sumber: Dokumen Perusahaan



Gambar 2. 2 Logo Software Medinfras

Sumber: Dokumen Perusahaan

PT Quantum Infra Solusindo didirikan sejak 7 Mei 2011 oleh 3 orang pendiri yaitu Bapak Benny Hendra dengan posisi Direktur, Bapak Hendri dengan posisi *Research and Development Manager*, dan Bapak Tjhai Hendy dengan posisi *Project Management Manager*. Perusahaan mulai menjalankan operasionalnya sebagai konsultan dan auditor IT untuk perangkat lunak pada awal tahun 2012, dan sejak saat itu telah memperoleh kepercayaan dari rumah sakit untuk membantu

pengembangan SIMRS baik itu dalam instalasi di rumah sakit yang baru ataupun menggantikan SIMRS yang sudah ada.

Medinfras memberikan layanan lainnya seperti aplikasi *mobile*, web registrasi, sistem antrian dan *signane display*.

Tentunya, layanan yang ditawarkan oleh Medinfras memiliki keunggulan dalam bentuk sistem aplikasi yang modular, terintegrasi, serta komprehensif mulai dari transaksi "*front-office*" hingga "*back-office*", dengan arsitektur *single source* pada aplikasi, dukungan *Open API*, implementasi yang terarah, dan berperan dalam transformasi digital di sektor kesehatan. Medinfras juga memberikan pelayanan dan dukungan terkait seperti layanan bantuan (*help desk*), dukungan jarak jauh (*remote support*), bantuan darurat 24/7, database dukungan pelanggan secara daring, pemantauan *dashboard* terhadap isu-isu yang muncul, kunjungan langsung ke lokasi, layanan prioritas untuk tingkat dukungan pelanggan (kritis, tinggi, sedang, rendah), dan saluran kontak khusus untuk komunikasi langsung dengan tim *support*.

Pada saat ini, Medinfras telah diadopsi oleh lebih dari 40 rumah sakit dan grup rumah sakit yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia seperti Rumah sakit St. Elisabeth Batam, Rumah sakit Atma Jaya-Jakarta, Rumah sakit St. Carolus -Jakarta, Rumah sakit Rapha Theresia-Jambi, National Hospital-Surabaya, Bali Royal Hospital-Denpasar, dan masih banyak lagi rumah sakit serta klinik lainnya. Tidak hanya itu, PT Quantum Infra Solusindo sebagai salah satu Penyelenggara Sistem Elektronik yang dinamakan SIMRS Medinfras telah terdaftar di Kominfo sejak 26 September 2022.

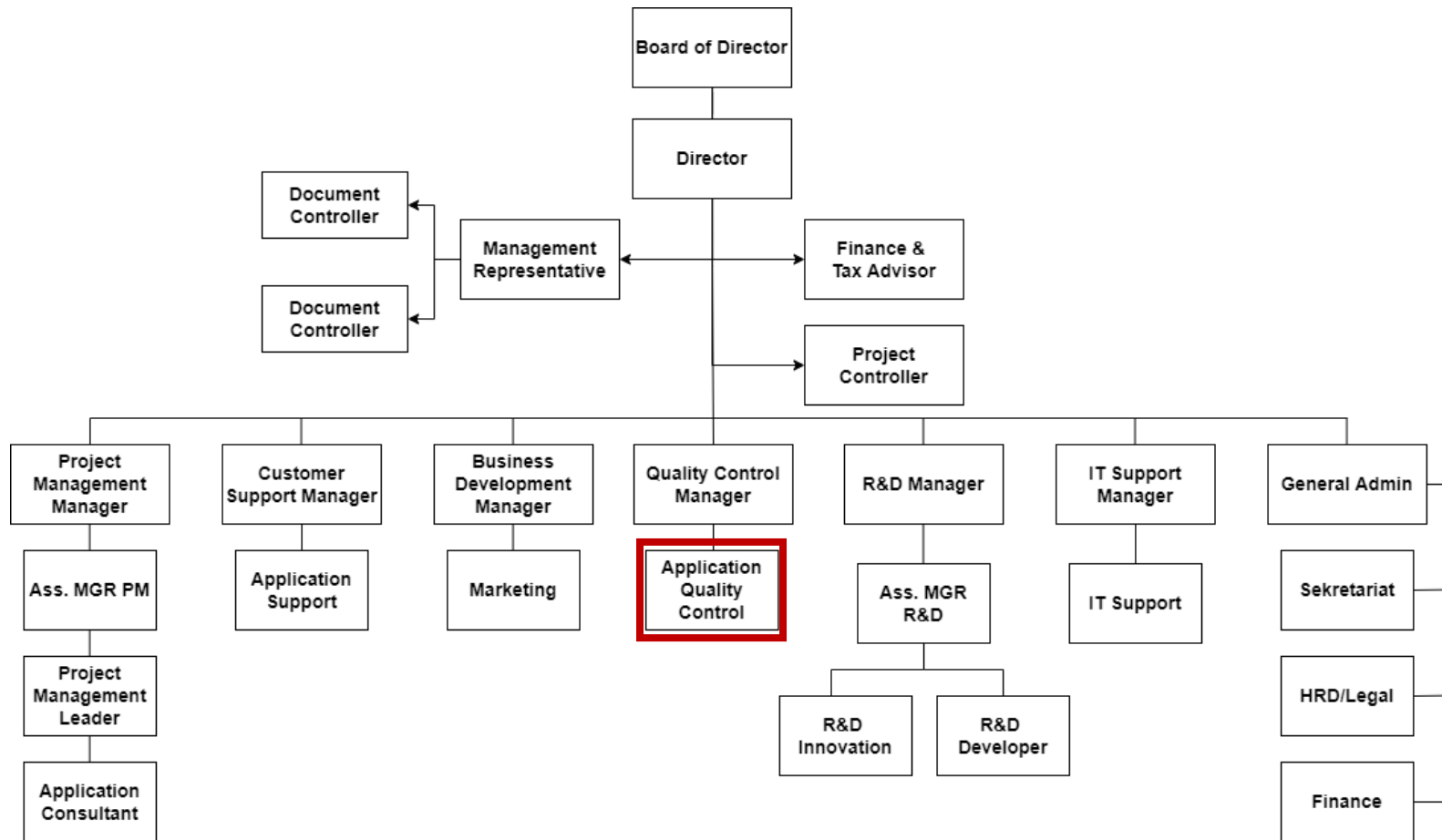
2.1.1 Visi Misi

Sebagai perusahaan IT yang bergerak di bidang kesehatan, PT Quantum Infra Solusindo memiliki visi dan misi sebagai berikut:

- Visi perusahaan: *IT solutions for people live in harmony with Software and hardware in Healthcare Organization.*
- Misi perusahaan: *Enable people and Healthcare Organization to enhance their business value through IT solutions.*

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Pada Gambar 2.3, terGambarkan secara umum struktur organisasi yang berlaku di PT Quantum Infra Solusindo. Perusahaan saat ini dipimpin oleh Bapak Benny Hendra, menjabat sebagai direktur perusahaan. Terdapat tujuh divisi yang masing-masing didukung oleh beberapa manajer di dalamnya. Divisi-divisi tersebut meliputi *Project Management*, *Customer Support*, *Business Development*, *Quality Control*, *Research and Development*, *IT Support*, dan *General Admin*. Selama menjalani praktik kerja magang, penulis ditempatkan di divisi *Quality Control*, yang bertanggung jawab terutama dalam bidang *Application Quality Control*. Divisi *Quality Control* memiliki anggota sebanyak 4 orang. Penulis bekerja di bawah arahan Bapak Julius Saviordi, yang menjabat sebagai *Project Controller*, serta mendapat bimbingan dari Kak Muditha selaku mentor.



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi PT Quantum Infra Solusindo

Sumber: Dokumen Perusahaan