

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT Ritzproject Sinergi Visitama



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

Sumber: Company Profile Document

PT. Ritzproject Sinergi Visitama adalah perusahaan *start-up* yang telah berdiri dari tahun 2017 dengan berlokasi di Perum. Palem Ganda Asri IV Jl. Cakra Buana, Blok E5 No 5 Karang Tengah, Tangerang [18]. Gambar 2.1 merupakan logo dari perusahaan PT. Ritzproject Sinergi Visitama. Perusahaan Ritzproject Sinergi Visitama memberikan sebuah jasa untuk pembuatan berbagai aplikasi yang disesuaikan dengan klien atau *user* mereka. PT. Ritzproject Sinergi Visitama ini sendiri tentu memiliki tim yang kompeten tinggi sehingga tim dari Ritzproject Sinergi Visitama ini mampu menyelesaikan permasalahan project yang kompleks dengan jangka waktu yang tepat dan sesuai keinginan dari klien. PT. Ritzproject Sinergi Visitama ini sendiri memiliki tujuan untuk memberikan sebuah solusi yang terbaik bagi pelanggannya serta membantu perusahaan yang membutuhkan manajemen *software* agar menjadi lebih baik. PT. Ritzproject Sinergi Visitama menyelesaikan permasalahan dari pelanggannya seperti *hardware* yang dibuat sesuai request pelanggannya, *software* bisa dalam bentuk desktop, website, dan

mobile apps, dan terakhir *computer network*. PT. Ritzproject Sinergi Visitama menyelesaikan masalah pelanggannya dengan berupa *network*, *cloud* dan *server* [18].

2.1.1 Visi Misi PT Ritzproject Sinergi Visitama

Pada PT Ritzproject Sinergi Visitama memiliki goals yaitu “*Helps companies manage their software projects better*”. Dari goals ini membuat PT. Ritzproject Sinergi Visitama ini mempunyai visi yaitu menjadi suatu perusahaan *start-up* yang memiliki kemampuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya dan pemangku kepentingan (*stakeholders*) [18]. Dibalik visi dari perusahaan tersebut memiliki misi yang mendukung tercapainya visi tersebut. Oleh karena itu, misi dari PT. Ritzproject Sinergi Visitama yaitu menyediakan dan memberikan pelayanan terbaik untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh pelanggannya, dan terfokus yang berhubungan erat dengan perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), dan aplikasi jaringan [18].

2.1.2 Divisi PT Ritzproject Sinergi Visitama

Dalam proses bisnis di perusahaan PT Ritzproject Sinergi Visitama memiliki beberapa divisi yang dapat harus saling bekerja sama dengan divisi lain. PT Ritzproject Sinergi Visitama ini memiliki divisi yaitu [18]:

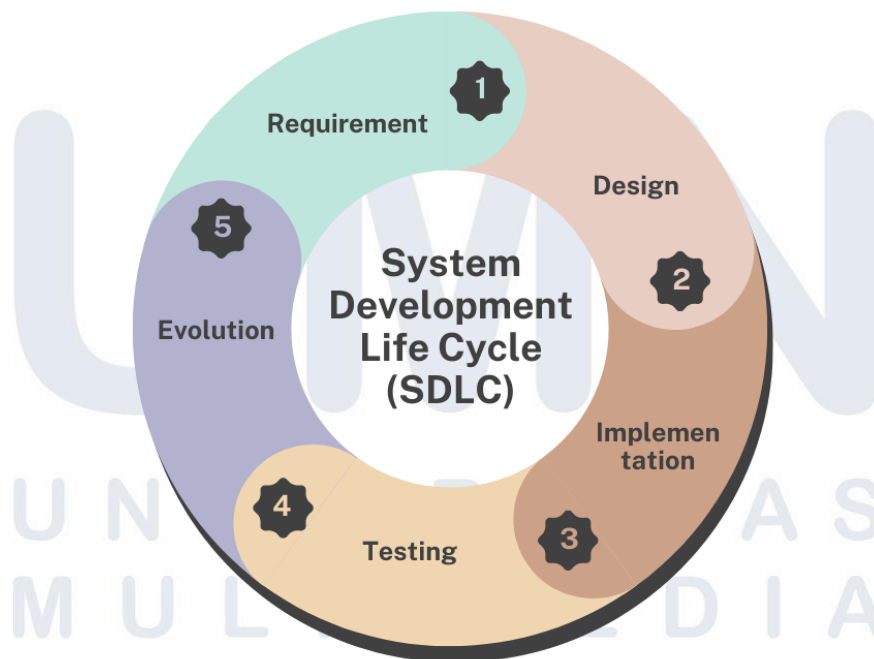
1. *System Analyst*
2. *Front end Developer*
3. *Back-end Developer*
4. *Quality Assurance*

Divisi *system analyst* harus mengerti alur diagram seperti *activity diagram*, *database* dan mengerti bahasa SQL, mengerti pembangunan sistem dan kualifikasi program. Tidak hanya itu saja, Tugas seorang *system analyst* juga mencakup *version control*, *cross-browser*, *device testing*, dan *web performance*

optimization (WPO), dan *search engine optimization* (SEO). Sementara divisi front-end Developer, ini tentu memiliki pengetahuan mengenai HTML, CSS, Mobile dan *Javascript Framework and Libraries* agar bisa membuat rancangan desain aplikasi dan bagaimana *user-interface* aplikasi tersebut berinteraksi dengan user agar optimal dan dinamik.

Divisi *Back-End Developer* tentu harus memiliki pengetahuan akan bahasa pemrograman PHP dan SQL, agar bisa mengembangkan code dan menghubungkan bagian *user-interface* yang telah dibuat divisi *Front-end Developer*, *server* dan *database*. Sementara *Quality assurance* perlu bisa fokus pada pengecekan kualitas code secara fungsi dari berbagai kasus yang bisa dilakukan oleh user. Sebagai *Quality assurance* tentu perlu memiliki pengetahuan dasar mengenai *markup language* dan *javascript* yang cukup kuat.

2.1.3 Alur kerja PT Ritzproject Sinergi Visitama



Gambar 2. 2 System Development Life Cycle (SDLC)

Perusahaan Ritzproject Sinergi Visitama menggunakan sebuah metode *System Development Life Cycle* (SDLC) untuk mengerjakan suatu project. Dalam mengerjakan suatu project maka alur kerja di PT Ritzproject Sinergi Visitama adalah sebagai berikut [18]:

1. *Requirement analysis* berarti *bussiness analyst* atau project manager yang mendapatkan project akan mengidentifikasi tujuan dan sasaran proyek serta melakukan analisis kebutuhan sumber daya yang dibutuhkan untuk menyelesaikan project
2. *Design* berarti pembuatan sebuah desain secara umum dan detail *design* yang dilakukan oleh *system analyst* dan *technical analyst*.
3. *Implementation* berarti implementasi sebuah *coding* dan proses *installation* sesuai analisis yang telah dilakukan.
4. *Testing* berarti melakukan sebuah pengujian dari sebuah *applicatiom* dan mengecek kualitas oleh pengguna serta memastikan kembali *applicatiom* siap digunakan, hasil dari test tersebut akan dicek kembali oleh *bussiness anallyst* atau *develloper*.
5. *Evolution* berarti melakukan sebuah training untuk memastikan *user* bisa menggunakan *applicatiom* dengan baik dan efisien.

PT Ritzproject Sinergi Visitama menerapkan *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan *Methodologies Waterfall* dalam mengerjakan project. Dengan menggunakan *method waterfall* ini membuat jadwal untuk mengerjakan project lebih sistematis dan terjadwal dengan baik selama tidak terjadi kesalahan pada fase sebelumnya [19]. Selain itu dengan menggunakan *method* ini akan membuat setiap proses tidak saling bertabrakan karena *method* ini perlu menunggu fase sebelumnya selesai dapat lanjut ke fase berikutnya serta *method* ini lebih mudah untuk dipahami dan digunakan. Namun ada kekurangan dari *method* ini yaitu waktu pengerjaan yang memakan waktu lebih lama dan jika terjadi kesalahan atau adanya penambahan informasi dari fase awal maka perlu menunggu fase tersebut diselesaikan baru dapat lanjut ke fase berikutnya [20].

Method ini sendiri kurang cocok digunakan untuk pengembangan project yang memiliki kompleksitas yang tinggi.

2.1.4 Produk PT Ritzproject Sinergi Visitama

Perusahaan PT Ritzproject Sinergi Visitama sudah berhasil membuat berbagai macam *product* sejak berdiri hingga sekarang. 50% *web and design* (*website* dan *web service*), 75% *Custom Whatsapp Notification* sesuai *request condition*, 83% *custom application*, 33% *mobile application* untuk android dan ios. Sebelum membuat project website *e-commerce* ini. Ada beberapa *product* yang dibuat untuk banyak perusahaan, seperti [18]:

1. *Product* pertama *Geoloc* memiliki fitur yang dapat melacak keberadaan *user* secara *real-time*, membuat sebuah target lokasi, dan mendeteksi suatu perpindahan pengguna dari suatu titik ke titik lainnya.
2. *Product* kedua *WhatsApp Notification and OTP* merupakan produk yang memiliki fitur untuk mengirim *message* dan *OTP code* melalui WhatsApp.
3. *Product* ketiga *Chatbot* merupakan produk yang memiliki fitur untuk menciptakan *customer service* aktif selama 24 hours.
4. *Product* terakhir *Dynamic web services* merupakan *product* yang memiliki fitur untuk membuat sebuah web yang jika melakukan modifikasi tanpa mengubah struktur kodenya.

Selain itu, PT Ritzproject Sinergi Visitama membuat sebuah dokumen project agar project yang dibuat bisa sesuai permintaan pelanggannya. Dokumen projectnya yaitu [18]:

1. Project Report berisikan *timeline project*, *progress report*, dan UAT (*User Acceptance Test*)
2. *Technical Design* berisikan *flowchart*, *database* dan *design mock-up*

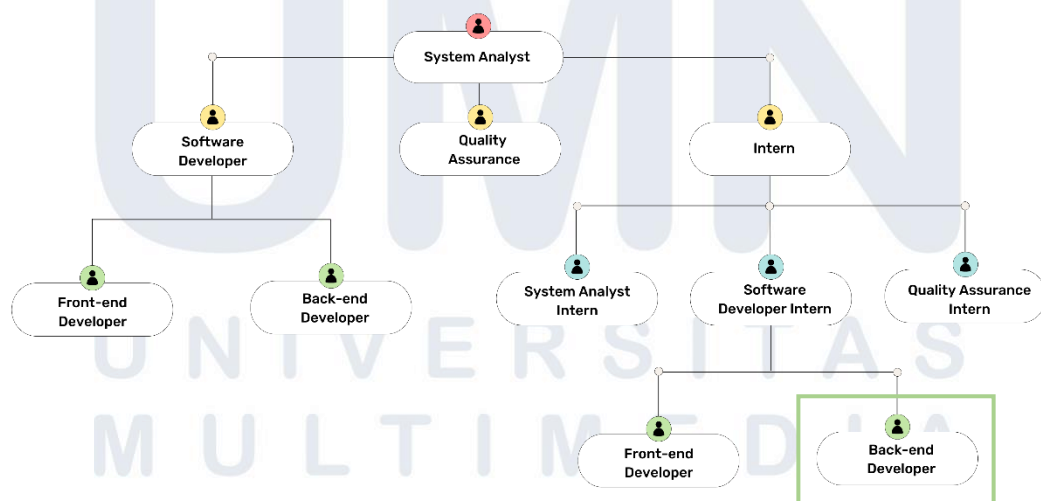
3. Skenario Testing berisikan normal scenario testing dan negative scenario testing
4. *Manual Book* berisikan *user manual* dan tutorial video.

2.1.5 Partner PT Ritzproject Sinergi Visitama

Perusahaan dari PT Ritzproject Sinergi Visitama mempunyai beberapa partner yang percaya menggunakan jasa dari perusahaan tersebut. Partner dari Perusahaan Ritzproject Sinergi Visitama yaitu [18]:

1. PN Jakarta Selatan
2. PN Depok
3. PT. CJ Foodviller
4. Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum
5. Twings
6. Winasa
7. PT. APU

2.2 Struktur Organisasi PT Ritzporejct Sinergi Visitama



Gambar 2. 3 Struktur Organisasi di perusahaan PT Ritzproject Sinergi Visitama

Gambar 2.3 merupakan gambar dari struktur organisasi di perusahaan Ritzproject Sinergi Visitama. Pada perusahaan PT Ritzproject Sinergi Visitama dipimpin secara langsung oleh seorang *system analyst* sekaligus pendiri perusahaan dari PT Ritzproject Sinergi Visitama ini. *System analyst* ini memimpin beberapa divisi seperti *software developer* yang dibagi menjadi dua bagian yang berbeda yaitu sisi *front-end developer* dan *back-end developer*. *System analyst* juga mengontrol divisi *quality assurance*. Pada periode magang ini, penulis berperan sebagai *software developer* pada sisi *back-end developer*. Peran-peran tersebut dibimbing secara langsung oleh Bapak Farid Ananda yang merupakan seorang *system analyst*, pendiri PT Ritzproject Sinergi Visitama dan PMO (*Project Manager Office*) untuk tim magang.

Bapak Farid Ananda lebih sering membantu penulis selaku *back-end developer* dalam memahami logika yang diberikan oleh *system analyst* sehingga penulis lebih cepat memahami logika dari menu yang ditambahkan pada *e-commerce*. Selain itu, pada sisi *back-end developer* ini penulis juga mendapatkan bimbingan dari divisi *Software Developer* di Ritzproject bagian *back-end developer* yaitu Bapak Rizal jika saya mengalami kendala mengenai coding. *Back-end developer* dengan *framework* laravel merupakan ilmu baru bagi penulis untuk memahami logika dari bahasa pemrograman PHP *framework* Laravel. Meskipun saya mendapatkan bimbingan juga dari divisi *back-end developer* tapi untuk periode magang ini diawasi secara penuh oleh Bapak Farid Ananda selaku *project management officer*.