

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Bank merupakan salah satu badan usaha yang tidak asing lagi di kalangan masyarakat khususnya di era yang sudah modern ini. Bank memiliki peran penting dalam bidang ekonomi nasional karena bank menyediakan berbagai macam layanan di industri perbankan untuk masyarakat. Di era yang sudah modern ini, teknologi terus berkembang sehingga layanan perbankan yang disediakan oleh badan usaha bank dapat memudahkan nasabah dalam melakukan kegiatan yang berhubungan dengan perbankan, hal tersebut dapat terjadi karena adanya teknologi digital seperti internet banking dan mobile banking [1].

PT Bank Central Asia Tbk (BCA) berdiri pada tahun 1957 sampai saat ini tercatat memiliki nasabah sebanyak 24 juta orang pada tahun 2022. Banyaknya layanan yang diberikan oleh PT Bank Central Asia Tbk menjadi salah satu faktor yang membedakan PT Bank Central Asia Tbk dengan bank yang lain. Salah satu layanan yang umum digunakan oleh masyarakat yaitu layanan peminjaman seperti menggunakan kartu kredit, fasilitas Kredit Pemilikan Rumah (KPR), fasilitas cicilan dan lain sebagainya. Banyaknya nasabah dan fasilitas mengakibatkan penumpukan data nasabah yang tergolong sangat banyak. Data yang sangat banyak tersebut menyebabkan BCA memiliki masalah dalam melakukan pengelolaan data yang terus-menerus masuk dari seluruh layanan yang digunakan oleh nasabah. Masalah pengelolaan data kemudian ditangani dengan cara membentuk suatu tim khusus untuk mengelola data yaitu data engineer [2].

Tim data engineer dibentuk pada PT Bank Central Asia Tbk dengan tugas utama yaitu untuk mempersiapkan data yang diperoleh oleh perusahaan dari berbagai macam sumber dan membentuk suatu infrastruktur data dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan. Metode yang digunakan untuk membangun infrastruktur data pada BCA yaitu *Extract, Transform dan Load (ETL)*. Metode

ETL digunakan oleh BCA untuk membentuk sebuah struktur data yang akan memenuhi kebutuhan proyek perusahaan dan kebutuhan user. Data yang telah diolah akan disimpan ke dalam infrastruktur data warehouse BCA. Kegiatan magang dijalankan selama kurang lebih 5 bulan dalam tim data engineer khususnya tim *Lending* dan seluruh kegiatan magang tersebut dilakukan secara *work from office* [3].

1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan magang yang dilakukan di BCA dengan posisi Data Engineer dilakukan selama 5 bulan. Salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk kelulusan yaitu lulus dari kegiatan Magang Merdeka (MBKM Track 2). Kelulusan tersebut kemudian akan dikonversikan menjadi 20 SKS. Selain memenuhi syarat kelulusan, maksud lain yang terdapat dari kegiatan magang yaitu menambah koneksi dalam dunia kerja, menambah pengalaman kerja yang nyata dan menambah ilmu dalam bidang teknologi.

1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan tujuan dari pelaksanaan kegiatan program magang yang dilakukan di PT Bank Central Asia Tbk yaitu sebagai berikut:

- A. Menambah ilmu serta meningkatkan kemampuan dalam bentuk *Softskill* seperti kemampuan berkomunikasi dan bekerja dalam tim serta meningkatkan kemampuan dalam bentuk *Hardskill* seperti menggunakan tools *Extract, Transform dan Load* (ETL) yang digunakan oleh BCA yaitu *Informatica, Oracle dan Big Data*.
- B. Membantu PT Bank Central Asia dalam melakukan proses datamart data kredit dan datamart kartu kredit serta membuat otomasi untuk *support data*.

1.2. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Tabel 1. 1 Gantt Chart Timeline Magang

Nomor	Judul	Agustus			September			Oktober			November			Desember		
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Datamart Data Kredit																
1	Proyek RAKC	■														
2	Proyek Plafond Efektif Monthly	■	■													
3	Proyek Deleted Rowkey HBASE		■	■	■				■							
4	Proyek Avg 12 Mth Pricing					■										
Datamart Kartu Kredit																
5	Proyek Datamart Active Product BDC					■	■	■				■	■			
6	Proyek Datamart History Product BDC							■	■			■	■			
7	Proyek BLF								■	■						
8	Proyek NPWP 16 Digit										■	■	■			
9	Proyek CCOS QUAL QRIT											■		■	■	

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Durasi kegiatan magang yang dilakukan di BCA sebagai data engineer yaitu selama kurang lebih 5 bulan. Magang tersebut dimulai dari tanggal 7 Agustus 2023 sampai 6 Januari 2024. Seluruh kegiatan magang dilakukan secara *onsite* di kantor BCA yang berlokasi di gedung Menara BCA Jakarta Pusat. Jadwal kegiatan magang dijalankan selama 5 hari kerja dari hari Senin sampai hari Jumat. Total akumulasi jam kerja yang akan didapatkan selama 5 bulan kerja yaitu sebanyak kurang lebih 700 jam.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang pada PT Bank Central Asia Tbk sebagai seorang data engineer dibagi menjadi 2 prosedur yaitu Kegiatan Magang dan Pasca-Magang. Kedua prosedur tersebut yaitu sebagai berikut:

1.3.2.1 Kegiatan Magang

Kegiatan magang yang dilakukan di BCA sebagai seorang data engineer memiliki banyak proses kegiatan yang dilakukan selama periode magang berlangsung. Kegiatan utama yang dilakukan yaitu kegiatan proyek. Proyek diberikan oleh mentor untuk dikerjakan sesuai dengan kebutuhan dari *user*. Tujuan dari setiap proyek yang dikerjakan yaitu untuk membantu *user* dengan menyediakan data ataupun menyimpan data dalam *data warehouse* BCA. Selain dari kegiatan proyek, kegiatan magang di BCA memiliki kegiatan lain seperti TE (*Team Engagement*) dan CoP. *Team Engagement* dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan keharmonisan dan kerjasama dengan tim. CoP merupakan kegiatan yang dilakukan untuk memberikan kesempatan kepada masing-masing tim untuk membagikan ilmu yang baru:

1.3.2.2 Pasca Magang

Pasca-Magang merupakan rangkaian kegiatan yang terakhir. Seluruh kegiatan yang dilakukan dan pengalaman yang didapatkan akan dituliskan menjadi satu laporan magang yang akan disidangkan pada bulan Desember 2023 sampai Januari 2024.