

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Ritz Project

Perusahaan Ritz Project merupakan Perusahaan IT *consultant* merupakan Perusahaan start-up yang telah berdiri semenjak tahun 2017. Ritz Project ini melayani dalam pembuatan berbagai macam aplikasi sesuai yang diinginkan oleh para klien. Ritz Project juga dapat melakukan beberapa kegiatan seperti dalam membuat *Software* yaitu Website ataupun Mobile Apps, Hardware yang tentunya dapat dilakukan melalui by request dan yang terakhir Computer Network.

Ritz Project juga sudah memiliki beberapa produk yang sudah dibuat, berikut merupakan produk yang sudah dibuat:

1. Geoloc (Dibenarkan menggunakan angka)
  - 1) Identifikasi posisi pengguna saat ini
  - 2) Mendeteksi pergerakan pengguna dari satu wilayah ke wilayah lain

- 3) Lokasi Sasaran
2. Notifikasi Whatsapp & OTP Kirim notifikasi/kode OTP melalui WA
3. Chatbot  
Layanan pelanggan 24 jam live chat dengan robot
4. Dynamic Web Service  
Memungkinkan aplikasi untuk menggunakan layanan Web seperti halnya layanan lainnya - sebagai bagian dari proses bisnis

Selain itu juga Ritz Project memiliki beberapa partner seperti PN Jakarta Selatan, PN Depok, Direktorat Jendral Badan Peradilan Umum, Winansa, PT CJ Foodville, PT APU dan juga Ewings.

PT.Ritz Project ini menerapkan metode dari *System Development Life Cycle* dalam melakukan pengerjaan proyek sebagai berikut:

1. Melakukan Analisis mengenai kebutuhan oleh *project manager*.
2. Melakukan pembuatan desain oleh *system analyst*.
3. Melakukan proses coding dan instalasi.
4. Melakukan proses pengetesan website dalam memastikan tidak adanya *bug* atau *error* yang nantinya ditemukan oleh pengguna ketika website sudah dirilis atau sudah bisa digunakan.
5. Melakukan *training* kepada pengguna dalam menggunakan website yang dikembangkan.

#### 2.1.1 Visi Misi Perusahaan

##### Visi Ritz Project

Menjadi Perusahaan Start-Up yang mampu melayani segala kebutuhan pelanggan dan pemangku kepentingan

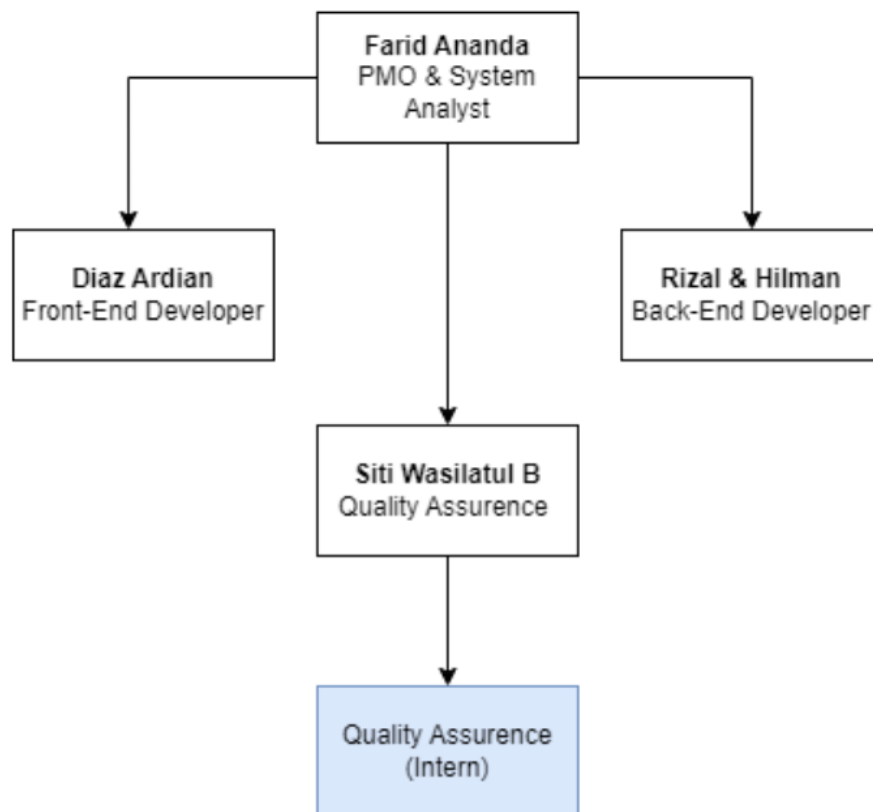
## Misi Ritz Project

Memberikan pelayanan terbaik terhadap permasalahan yang dihadapi pelanggan khususnya pada software, hardware dan aplikasi jaringan

## Goals Ritz Project

*“Helps companies manage their software projects better”*

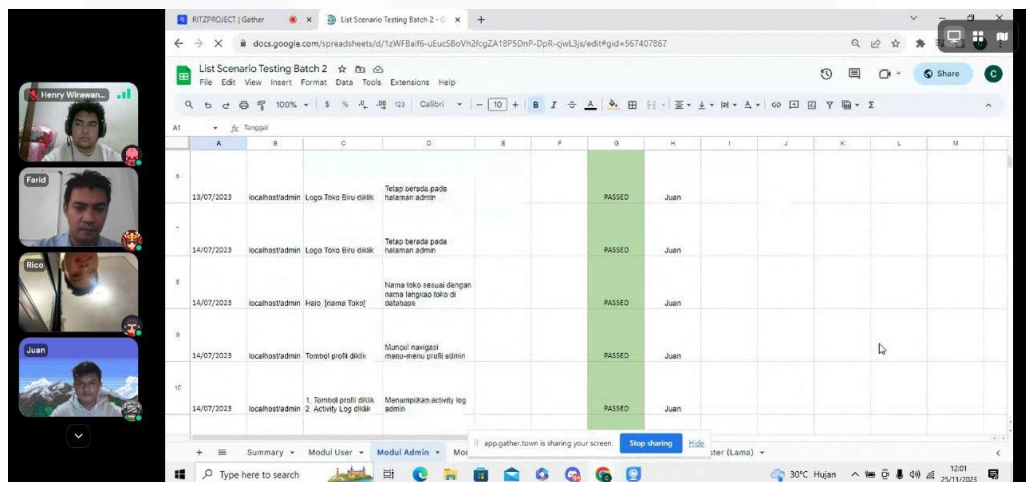
## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Ritzproject

Gambar 2.2 merupakan gambar dari struktur organisasi dari PT Ritz Project. PT RitzProject ini tentunya dipimpin oleh seorang System Analyst. System Analyst ini memimpin berbagai divisi seperti *software developer*, baik *front-end developer* maupun *back-end developer* dan memimpin divisi *quality assurance*. Pada magang ini posisi yang ditempati yaitu *quality assurance (intern)*. Dalam melakukan tugas

sebagai *quality assurance* tentunya dibimbing langsung oleh Bapak Farid Ananda selaku *System Analyst* di Perusahaan Ritzproject ini. Dalam menjalankan tugas sebagai *quality assurance* ini diajarkan dan dibimbing dalam membuat list scenario testing terhadap web *e-commerce* yang dikembangkan oleh tim developer. Selain itu dalam keperluan diskusi mengenai proyek kerja magang yang dilakukan biasanya melalui Gather, WhatsApp dan juga Discord.



Gambar 2. 3 Meeting Project

