

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT IAK atau PT Indobest Artha Kreasi merupakan perusahaan teknologi informasi yang mengambil fokus sebagai perusahaan yang berperan dalam proses penjualan produk digital dan *Payment Point Online Bank* (PPOB). Terdapat lebih dari 2000 produk digital dan pembayaran PPOB yang dijual oleh PT IAK. Produk-produk dan layanan yang ditawarkan oleh PT IAK meliputi: pulsa telepon, kuota/data internet, *voucher game*, *voucher* digital, e-money, tagihan listrik, tagihan air/PDAM, tagihan gas, tagihan internet bulanan, tagihan produk langganan entertainment (joox, spotify, viu), dan berbagai produk lainnya. Selain dari produk digital dan layanan PPOB, PT IAK juga melayani layanan jasa seperti pembuatan website dan aplikasi untuk membantu klien membuka marketplacenya sendiri, layanan O2O, Integrasi API, dan berbagai layanan lainnya.



Gambar 2. 1 Logo PT Indobest Artha Kreasi

PT IAK sudah berdiri sejak tahun 2012 dan didirikan oleh 5 orang pendiri, yaitu: 3 orang yang berperan sebagai posisi Komisiaris - Bapak Pohan Tantoso, Hartono, dan Telly Wijaya, Bapak Budiman Yungsen dengan posisi CEO, serta Bapak William dengan posisi Direktur Utama. Para pendiri IAK tersebut membentuk sebuah start-up bernama *indobestdeal.com* sebagai website untuk menjual *voucher*

namun karena kurangnya keuntungan, maka pada akhirnya indobestdeal.com harus ditutup pada tahun 2013.



Gambar 2. 2 Logo IndoBestDeal

Setelah *startup* indobestdeal.com di tutup, para pendiri IAK memutuskan untuk membuat *startup* baru dengan nama MobilePulsa sebagai aplikasi *mobile* dan *website* yang mampu melakukan jual-beli produk-produk digital dan pembayaran PPOB seperti: pulsa telepon, kuota/ data internet, *voucher game*, *voucher digital*, *e-money*, tagihan listrik, tagihan air/PDAM, tagihan gas, tagihan internet bulanan, tagihan produk langganan *entertainment* (joox, spotify, viu), dan berbagai produk lainnya.



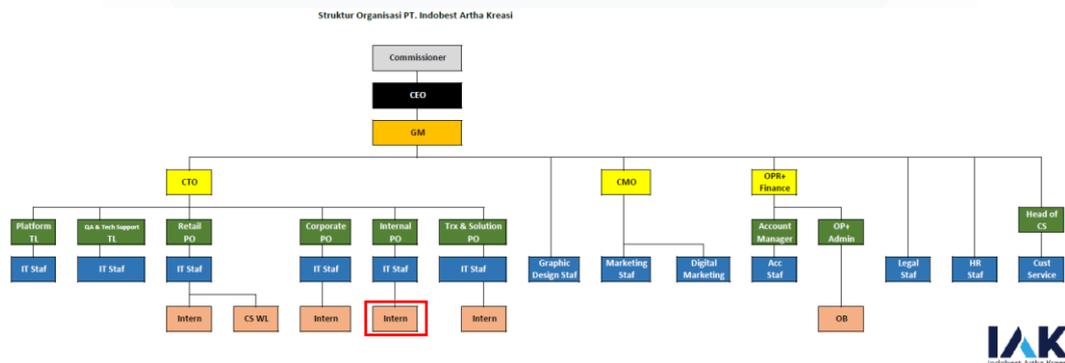
Gambar 2. 3 Logo Aplikasi Mobilepulsa

Kini PT Indobest Artha Kreasi terus berkembang untuk menyediakan produk-produk digital variasi produk digital yang sangat banyak yaitu lebih dari 2000 produk, layanan pembuatan website dan aplikasi bernama Whitelabel, layanan Pulsa Massal, Website penjualan voucher bernama Voucherku, layanan Bulk Payment, layanan Developer, dan Layanan O2O.

### 2.1.1 Visi Misi

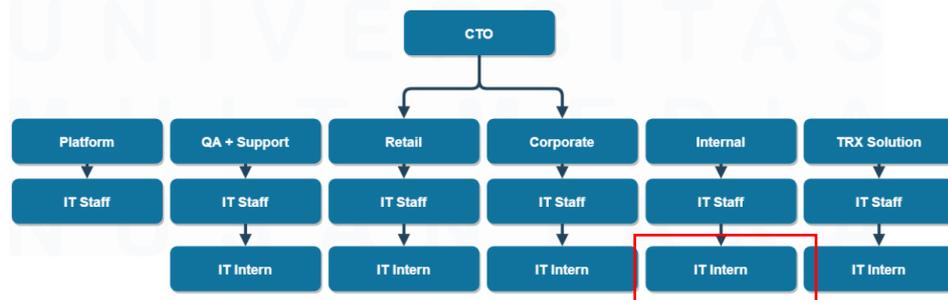
Visi dari perusahaan PT Indobest Artha Kreasi merupakan “*payment platform for everyone in every needs*”. Sementara Misi dari perusahaan PT Indobest Artha Kreasi merupakan “*building great products to help people in payment, with the widest selections and deliver it through excellence service and support*”. Visi dan Misi dari PT IAK mendeskripsikan tujuan dari perusahaan untuk menjadi platform yang terbaik dalam penjualan produk digital dan pembayaran yang terbaik dan pemberi layanan memuaskan bagi pelanggan melalui pelayanan dan pilihan produk yang memuaskan.

### 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 4 Struktur Organisasi IAK

Gambar 2.4 menggambarkan struktur organisasi dari PT IAK mulai dari Posisi Komisaris di posisi tertinggi di perusahaan, hingga rangkaian karyawan yang tersebar di berbagai divisi yang memiliki tanggung jawab dan pekerjaan yang berbeda sesuai dengan bidangnya masing-masing.



Berikut merupakan struktur organisasi untuk Divisi IT di PT IAK yang dipimpin oleh *Chief Technology Officer* (CTO) yaitu Bapak Eddy Christiandy yang memimpin 6 Team di PT IAK:

1. *Platform*
2. *Retail*
3. *QA & Support*
4. *Corporate*
5. *Internal*
6. *TRX Solution*

Peserta magang sebagai *Web Developer Intern* yang berperan sebagai *backend* ditempatkan dalam Divisi Internal. Selama menjalani praktik kerja magang, mahasiswa dibimbing langsung oleh Kak Stanley Suryadinata Winoto yaitu *Product Owner* Divisi IT Internal.