

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT. Ritzproject Sinergi Visitama

Sumber: <https://twitter.com/ritzproject>

PT Ritzproject merupakan sebuah perusahaan (start-up) yang didirikan pada tahun 2017, yang memiliki penyediaan layanan pembuatan aplikasi seperti *e-commerce* dan situs web yang disesuaikan dengan kebutuhan pelanggan. Agar perusahaan ini memiliki tim yang sangat berkompeten, memungkinkan untuk menyelesaikan proyek-proyek dengan kompleksitas tinggi tanpa melampaui batas waktu yang telah ditentukan. PT RitzProject ini melayani dalam pembuatan berbagai macam aplikasi sesuai yang diinginkan oleh para klien. PT Ritzproject juga dapat melakukan beberapa kegiatan seperti dalam membuat *Software* yaitu Website ataupun *Mobile Apps*, *Hardware* yang tentunya dapat dilakukan melalui *by request* dan yang terakhir *Computer Network*. Tujuan utama PT Ritzproject adalah membantu perusahaan dalam pengelolaan perangkat lunak agar dapat menjadi lebih efisien, dan

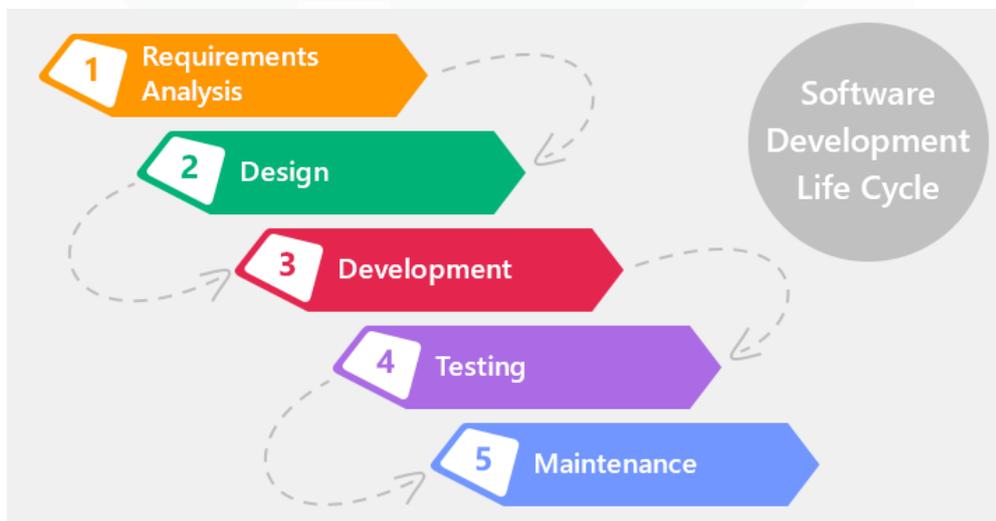
memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan terbaik kepada klien [4].

2.1.1 Visi Misi

Visi dari PT Ritzproject merupakan suatu perusahaan rintisan yang sanggup memenuhi keinginan pelanggan dan pemangku kepentingan. Sementara itu, misi PT Ritzproject adalah menyediakan layanan terbaik untuk mengatasi tantangan yang dihadapi oleh pelanggan, khususnya yang terkait dengan perangkat lunak, perangkat keras, dan aplikasi jaringan lainnya [4].

2.1.2 Alur Kerja Pada PT Ritzproject

PT Ritzproject memiliki kemampuan untuk menerapkan siklus hidup dalam mengembangkan (SDLC).



Gambar 2.2 SDLC (software Development Life Cycle)

Sumber: <https://medium.com/@purwanto.dev/metodologi-system-development-life-cycle-sdlc-2f0349df1364>

Dalam konteks ini, suatu proyek alur kerja di PT Ritzproject yakni:

1. *Requirement analysis*: Penganalisis kebutuhan yang dilakukan oleh analisis bisnis atau manajer proyek.
2. *Design*: Pembuatan desain umum dan rincian desain bagi *system analyst* dan *technical analyst*.

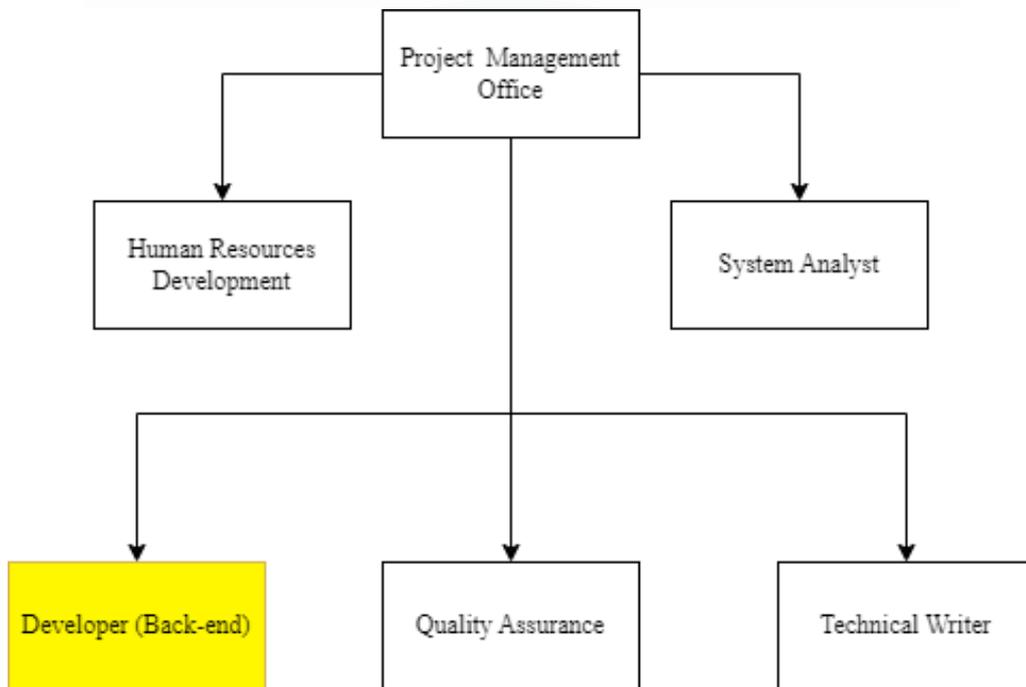
3. *Development*: Melaksanakan proses pemrograman dan tahap pemasangan instalasi.
4. *Testing*: Menguji aplikasi dan menilai kualitasnya oleh pengguna untuk memastikan kesiapan penggunaan, hasil pengujian akan diperiksa kembali oleh *bussiness analyst* atau *developer*.
5. *Maintenance*: Melakukan pelatihan guna memastikan pengguna memiliki kemampuan penggunaan aplikasi secara efektif dan efisien.

2.1.3 Produk PT Ritzproject

PT Ritzproject memiliki sejumlah produk yang dapat memberikan dukungan kepada bisnis kliennya yakni:

1. *Geoloc*: Produk ini merupakan solusi untuk pelacakan, yang dapat digunakan untuk memantau lokasi pengguna dan juga mendeteksi perubahan lokasi pengguna.
2. *Notification & OTP*: merupakan solusi yang dapat pemberitahuan ke pengguna lewat aplikasi dan memiliki kemampuan untuk mengirimkan pesan berupa OTP dengan pribadi.
3. *Chatbot*: Layanan ini merupakan sarana percakapan untuk layanan pelanggan yang tersedia sepanjang waktu selama 1 hari.
4. *Dynamic Web Service*: merupakan pelayanan pembuatan situs web untuk profil perusahaan atau kebutuhan lainnya, dengan kemampuan untuk menyesuaikan desain sesuai keinginan klien.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3 Struktur Organisasi di PT Ritzproject

Gambar 2.3 merupakan gambar dari struktur organisasi PT Ritzproject. Adapun rincian peran yang dilakukan oleh setiap developer dalam tim pengembangan website PT Ritzproject ini dengan rincian berikut:

1. *Project Management Office*: Bertugas untuk membantu dalam mengelola dan mengoptimalkan pada aplikasi berbasis website yang dimilikinya agar dapat menyelesaikan proyek yang sedang berlangsung.
2. *Human Resources Development*: Bertugas untuk manajemen sumber daya manusia yang melibatkan pengelolaan karyawan dengan aset krusial dalam suatu perusahaan tersebut.
3. *System Analyst*: Bertanggung jawab membuat *mock-up* web untuk pengembangan menu baru *e-commerce*, membuat database dan membuat SP Project web.
4. *Front-end developer*: Bertugas menerapkan dan merancang sebuah desain *mock-up* melalui HTML dan CSS.

5. *Back-end developer*: Bertugas mengembangkan kode untuk menghubungkan antarmuka pengguna (UI) yang telah dibuat di front-end dengan basis data yang ada.
6. *Quality assurance*: Bertanggung jawab untuk merancang skenario pengujian, melaksanakan uji coba, dan menyusun laporan hasil pengujian berdasarkan scenario tersebut.
7. *Technical Writer*: Bertugas untuk membuat laporan dalam mengubah teks teknis agar menjadi lebih mudah dipahami melibatkan penyederhanaan bahasa dan penjelasan informasi secara lebih sederhana agar lebih *accessible*.