

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Business Analyst memiliki peran yang sangat signifikan dalam memastikan kesesuaian proyek dengan tujuan bisnis organisasi dalam perancangan dan pengembangan proyek. *Business analyst* memiliki peran sebagai perantara komunikasi antara aspek bisnis dan teknologi dalam perusahaan, peran tersebut menjadi kunci dalam menjaga komunikasi dan keberhasilan proyek [1]. Peran seorang *Business Analyst* memiliki signifikansi besar dalam perencanaan proyek yang akan dijalankan dalam konteks perusahaan. Hal tersebut mencakup evaluasi kebutuhan perusahaan, pembuatan *Business Requirement Document*, dan pelaksanaan *testing* untuk memastikan bahwa *project* yang sedang dikembangkan sesuai dan dapat diterima oleh pengguna potensial. Selain itu, proyek ini juga harus sejalan dengan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan. *Business Analyst* berfungsi sebagai perantara yang melindungi pengguna dan IT satu sama lain, bertindak sebagai jembatan *mobile* untuk memfasilitasi pemahaman antara pengguna dan sebagai sumber dukungan bagi staf IT agar dapat saling memahami [2]. Melihat kebutuhan akan *business analyst* penting, terutama pada perusahaan IT, dilaksanakannya kegiatan magang dengan tujuan untuk memahami kontribusi yang diemban oleh *Business Analyst* dalam lingkungan perusahaan IT [3].

Perkembangan *mobile apps* selama satu dekade terakhir mengalami peningkatan pangsa pasar yang signifikan dari pasar perangkat lunak. Pengembangan aplikasi *mobile* membawa tantangan baru bagi para pengembang, termasuk pertimbangan efektif dalam menciptakan aplikasi yang beroperasi optimal, meski dengan sumber daya yang terbatas. Aplikasi ini harus mampu menjawab tantangan seperti ketersediaan, kinerja, responsivitas, dan efisiensi. Selain itu, pengembangan aplikasi juga harus dilakukan dengan cepat dan dengan anggaran yang terjangkau untuk bersaing di pasar yang sangat kompetitif [4]. Inovasi adalah pengembangan atau implementasi produk layanan baru yang

menciptakan nilai baru bagi setiap *stakeholder* perusahaan. Para peneliti sepakat bahwa inovasi memegang peranan yang sangat vital dalam mencapai dan menjaga keunggulan kompetitif yang berkelanjutan di dalam suatu perusahaan atau organisasi [5].

Kegiatan magang bertujuan memberikan manfaat serta kesempatan bagi mahasiswa magang untuk pertumbuhan dan perkembangan diri mereka dalam berbagai aspek [6]. Pelaksanaan kegiatan magang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk berkontribusi langsung dalam proyek-proyek perusahaan dimulai dari tahap perencanaan, analisa, desain, hingga implementasi. Program magang tidak hanya memberikan manfaat yang signifikan kepada mahasiswa dalam hal persiapan karir dan pendapatan, tetapi juga untuk memperkuat rasa percaya diri dan kepuasan diri dalam proses pembelajaran seumur hidup [7]. Mahasiswa dapat memaksimalkan kemampuan mereka dan mendapatkan pengalaman penting di dunia industri. Dengan demikian, magang berfungsi sebagai jembatan yang menghubungkan dunia pendidikan dengan dunia kerja, memberikan manfaat baik bagi mahasiswa maupun organisasi yang membuka kesempatan magang. Magang merupakan salah satu syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara. Oleh karena itu, dilaksanakan magang pada PT. Frisidea Tech Indonesia.

Frisidea adalah perusahaan yang fokus pada *development* aplikasi pada *website, mobile, dan desktop*. Pendekatan yang diambil oleh perusahaan ini adalah berorientasi layanan. Dengan meningkatnya teknologi dan permintaan untuk pendirian lebih banyak platform *online*, industri *TI* akan mendukung tingkat pekerjaan bagi para mahasiswa [8]. Sebagai perusahaan *startup*, seringkali dilakukan inovasi dan adopsi teknologi terbaru sehingga perlu beradaptasi dengan cepat yang memungkinkan pengalaman magang yang dinamis dan penuh tantangan. perusahaan *startup* memungkinkan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam tentang bagaimana sebuah perusahaan tumbuh dan beradaptasi dalam lingkungan yang berubah dengan cepat. Sebagai seorang *Business Analyst*, hal tersebut memberikan pandangan berharga tentang keterkaitan antara

pengembangan aplikasi dan keberhasilan bisnis. *Business Analyst* memiliki kewajiban memenuhi terutama melalui persyaratan dari klien dan menyampaikan persyaratan tersebut secara tegas dan menyeluruh kepada tim *developer* [9]. Sebagai *Business Analyst* dapat berperan dalam mengidentifikasi masalah bisnis, memahami penyebab mendasarnya, dan memastikan bahwa masalah masalah tersebut diatasi dengan solusi yang efektif [10]. Agar platform yang dibuat oleh perusahaan selalu dapat memenuhi kebutuhan *user*, keberadaan seorang *Business Analyst* sangat penting. Tugasnya mencakup menghadirkan inovasi dalam pengembangan fitur baru, berkolaborasi dengan departemen lain, dan terlibat dalam pengujian. Semua ini bertujuan untuk memastikan bahwa produk layanan tetap beroperasi dengan baik sesuai standar yang ditetapkan.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Magang adalah salah satu kriteria kelulusan yang ditetapkan oleh Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara, dengan tujuan memenuhi syarat tersebut.

Maksud kerja magang pada PT. Frisidea Tech Indonesia:

1. Berkontribusi dalam melakukan *improvement* pada produk aplikasi yang dihasilkan oleh perusahaan.
2. Menerapkan pengetahuan akademis dalam analisis bisnis dan *project management* secara langsung dalam perusahaan.
3. Memenuhi kewajiban magang sebagai syarat kelulusan
4. Mengembangkan keterampilan analitis, komunikasi, dan pemecahan masalah yang diperlukan dalam peran seorang *Business Analyst*.

Tujuan Praktik kerja magang yaitu:

1. Melakukan pembuatan *business requirement* dan terlibat dalam pengujian dan evaluasi menyeluruh terhadap aplikasi yang sedang dikembangkan untuk menemukan *bugs* dan memberikan rekomendasi perbaikan sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan.

2. Mendapatkan ilmu dan pengalaman sebagai *business analyst* pada dunia pekerjaan.
3. Membantu perusahaan sebagai *Business Analyst* dalam perancangan, pembuatan, *testing*, dan pengembangan kualitas aplikasi demi meningkatkan produk dan layanan mereka.
4. Memberikan solusi dan rekomendasi perbaikan yang relevan untuk peningkatan sistem yang dalam tahap *development*.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Lokasi magang PT. Frisidea Tech Indonesia berada di Gedung Aston Pluit Hotel & Residence yang terletak di Jl. Pluit Selatan Raya No.1, Pluit, Kec. Penjaringan, Jakarta Utara. Durasi magang sekitar 6 bulan yang dimulai pada tanggal 1 Agustus 2023 hingga 31 Januari 2024. Magang dilakukan secara *work from office* (WFO) secara penuh kepada masing masing peserta magang dalam satu minggu. Pelaksanaan hari kerja yaitu hari senin sampai dengan hari jumat mulai dari pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 18.00 WIB.

Tabel 1.1 Aktivitas Kerja Magang

Aktivitas	Agustus	September	Oktober	November	Desember	Januari
Pengenalan <i>Project</i>						
Mempelajari <i>Test Case, Test Result, dan SOP</i>						
<i>Testing and Bug Reporting</i>						
Membuat dan memperbaiki <i>Workflow</i>						
Membuat dan memperbaiki <i>Wireframe</i>						
Membuat dan memantau <i>Document BRD</i>						

1.3.1. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan magang di perusahaan Frisidea dilakukan sesuai dengan pedoman yang berlaku di program studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara. Langkah-langkah pelaksanaan magang mencakup:

1. Proses Pelamaran praktik kerja magang
 - a. Mendapatkan lowongan magang dari dosen Sistem Informasi melalui grup Line.
 - b. Mengajukan lowongan magang dengan mengirim *CV* terupdate melalui email kepada pihak perusahaan yang bersangkutan.
 - c. Mendapatkan email dari pihak Perusahaan terkait jadwal wawancara yang akan dilakukan.
 - d. Melakukan wawancara melalui Zoom dan melakukan *test* kepribadian.

- e. Mendapatkan email dan surat penerimaan magang.
 - f. Mengisi formulir melalui email yang dikirimkan oleh HR pada saat mengirim surat penerimaan magang.
 - g. Mengirimkan *LoA* dan *Jobdesc* kepada dosen Sistem Informasi
 - h. Mendaftar pada *Website* merdeka UMN.
2. Pelaksanaan Praktik Kerja Magang
- a. Perkenalan mengenai perusahaan dan peraturan kantor pada PT. Frisidea Tech Indonesia.
 - b. Mendapat pengenalan pada SOP dan tugas tugas sebagai *business analyst*.
 - c. Pengenalan aplikasi-aplikasi yang dikembangkan oleh perusahaan.
 - d. Membuat dan memodifikasi *business requirement*.
 - e. Membuat dan memodifikasi *workflow*
 - f. Membuat dan memodifikasi *wireframe*.
 - g. Melakukan *testing*, serta rekomendasi perbaikan pada aplikasi Kenalan, Iklanin, Klik.link, dan Career Support dari perusahaan.
 - h. Melakukan tahapan *User Acceptance Testing (UAT)* pada tiap aplikasi yang telah dikembangkan.
 - i. Melaporkan hasil *testing* pada *Developer* terkait *bug* atau kekurangan pada aplikasi atau sistem.
 - j. Melakukan dan mempelajari pembuatan *flow* dari aplikasi yang dikembangkan perusahaan.
 - k. Membuat laporan harian dan mingguan dari progress pekerjaan yang telah dilakukan.
3. Penyusunan Laporan Praktik kerja magang
- a. Melakukan pengisian dan menyerahkan formulir kerja magang yang disediakan perusahaan.

- b. Pembimbing magang melakukan *approve* formulir mengenai *jobdesc* yang akan dilakukan dan mengisi hasil penilaian kerja selama melaksanakan magang beserta tanda tangan dan cap perusahaan sebagai bukti tanda terlaksananya kegiatan magang.
- c. Melakukan penyusunan dan menyiapkan laporan praktik kerja magang untuk keperluan kampus.

