

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Logo Ritz Project

PT Ritz Project Visitama merupakan perusahaan *startup* yang bergerak pada bidang konsultan IT yang telah berdiri sejak 2017. PT Ritz Project Visitama menyediakan layanan jasa pembuatan aplikasi sesuai dengan permintaan dan kebutuhan dari pelanggan. Perusahaan Ritz Project mampu memecahkan masalah yang sangat kompleks serta dengan ketepatan dalam waktu pengerjaan. Tujuan dari perusahaan Ritz Project adalah untuk dapat membantu memberikan solusi bisnis terhadap konsumen mereka, solusi yang di berikan tentunya dengan menggunakan teknologi IT.

##### 2.1.1 Visi Misi

Visi dari PT Ritz Project Visitama adalah menjadi perusahaan *startup* dalam bidang IT yang mampu memberikan layanan untuk memenuhi segala kebutuhan pelanggan dan *stakeholder*. Misi dari PT Ritz Project Visitama adalah Memberikan

layanan terbaik dari masalah yang di hadapi oleh pelanggan, terutama pada layanan software, hardware, dan network applications. PT Ritz Project Visitama memiliki tujuan perusahaan dengan slogan “Helps companies manage their software project better” perusahaan Ritz Project ingin membantu perusahaan pelanggan dalam mengelola perangkat lunak mereka.

### **2.1.2 Alur kerja magang**

PT Ritz Project Visitama menerapkan alur *System Development Life Cycle* (SDLC). Alur pengerjaan sebagai berikut:

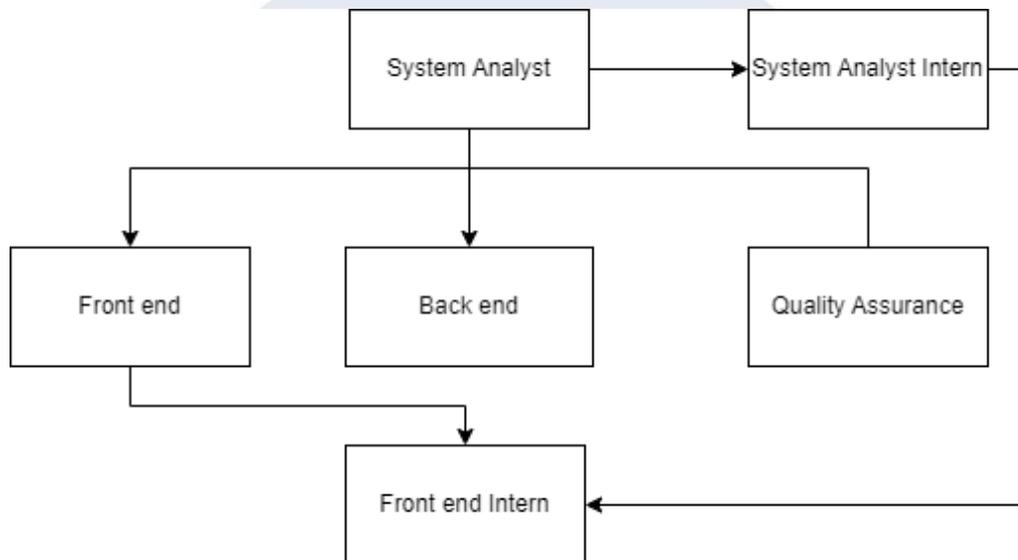
1. *Requirement analysis*: Melakukan analisa apa saja yang dibutuhkan dalam mengerjakan *project*.
2. *Design*: Pembuatan *design* secara umum oleh system analyst
3. *Implementation*: implementasi proses coding dari rancangan
4. *Testing*: memastikan bahwa aplikasi berjalan dengan normal, tidak terdapat bug, dan aplikasi dapat memenuhi standar kualitas.
5. *Evolution*: memastikan bahwa *end-user* dapat menggunakan aplikasi dengan normal

### **2.1.3 Produk Ritz Project**

PT Ritz Project memiliki beberapa project yang telah kerjakan. Project yang pernah dikerjakan yaitu:

1. Geoloc: aplikasi yang dapat mengidentifikasi lokasi terkini dari pengguna aplikasi, mendeteksi pergerakan pengguna dari satu titik ke titik lainnya.
2. Whatsapp Notification & OTP: mengirimkan notifikasi/OTP melalui Whatsapp.
3. Chatbot: Bot yang bisa memberikan layanan *customer service* dalam bentuk pesan selama 24 jam secara otomatis
4. Dynamic web service: layanan website untuk menunjukkan company profile ataupun website sesuai dengan permintaan klien

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur organisasi ritz project

Pada gambar 2.2 diatas merupakan struktur organisasi perusahaan Ritz Project. System analyst merupakan struktur tertinggi dalam perusahaan yang dipimpin oleh Bapak farid ananda. Dalam *System Analyst* terdapat *Software developer* yang terbagi menjadi dua bagian front end developer dan back end developer. Pada struktur terakhir terdapat *Quality Assurance* yang bertugas untuk melakukan testing pada *final product*.

### 2.2.1 Divisi Ritz Project Sinergi Visitama

PT Ritz project memiliki beberapa divisi yang saling bekerja sama dalam menyelesaikan project, yaitu:

1. *System analyst* memiliki pemahaman dalam PHP, SQL, Git serta mampu dalam menggunakan aplikasi database, dokumentasi, *mockup*. tugas melakukan analisis.
2. *Front-end development* memiliki pemahaman dalam HTML, CSS, Bootstrap, Javascript. Tugas yang dilakukan merancang, menerapkan rancangan aplikasi menggunakan HTML dan CSS

3. *Back-end developer* memiliki pemahaman Java, JavaScript, Laravel, SQL. Tugas yang dilakukan menghubungkan tampilan yang telah di buat *front-end* dengan database.
4. *Quality Assurance* memiliki pemahaman dalam menggunakan *tools* testing *automation*, mahir dalam membuat skenario testing baik normal testing dan negatif testing. Tugas yang dilakukan membuat skenario testing, melakukan testing/uji coba secara *manual* dan *automation*.

