

## BAB III

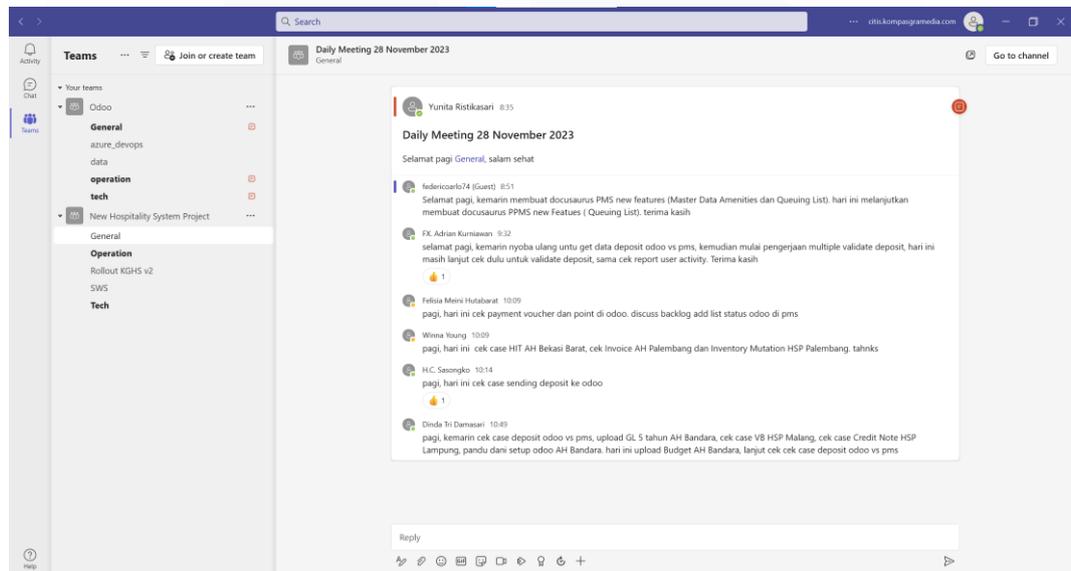
### PELAKSANAAN KERJA MAGANG

#### 3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Pada pelaksanaan program kerja magang MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) yang dilakukan di salah satu *functional unit* yaitu *hospitalty solution* department, Corporate IT & IS, Kompas Gramedia. Posisi kerja magang yang dilakukan adalah sebagai *Solution Analyst Intern* yang dibimbing langsung oleh Mba Yunita Ristikasari, yang merupakan manager dari *Hospitality Solution Department* dan sekaligus mentor dalam program kerja magang ini. Posisi *solution analyst intern* khususnya di departemen *hospitality solution* mempunyai tanggung jawab melakukan pengujian atau *testing* pada sistem secara manual. Ini melibatkan evaluasi mendalam terhadap solusi perangkat lunak atau aplikasi yang dikembangkan di departemen tersebut. Tugasnya melibatkan identifikasi potensi masalah, memastikan kinerja optimal, dan memberikan umpan balik konstruktif kepada tim pengembangan untuk perbaikan lebih lanjut. Pekerjaan ini berfokus pada aspek pengujian untuk memastikan kualitas dan kehandalan solusi teknologi yang diterapkan di sektor *hospitality*. Dan juga membantu dalam pembuatan *user manual* pada docusaurus.

Dalam departemen *hospitality solution*, terdapat tiga sistem yang tengah dikembangkan, yakni *property management system* (PMS), Odoo, dan CRS. Odoo juga merupakan aplikasi ERP yang digunakan di Kompas Gramedia secara keseluruhan. Sebagai seorang *intern solution analyst* di Kompas Gramedia, penting bagi Anda untuk memahami seluruh alur dan proses kerja yang terkait dengan ERP ini. Proses magang melibatkan koordinasi untuk menyelesaikan tugas yang diberikan oleh Mba Yunita Ristikasari atau karyawan dari berbagai bagian dalam departemen *hospitality solution*. Koordinasi tersebut dapat dilakukan baik secara langsung di gedung kantor Kompas Gramedia Palmerah Selatan maupun melalui platform online seperti Microsoft Teams. Dalam penggunaannya, Microsoft Teams membantu memudahkan koordinasi penugasan dan memberikan pembaruan terkait

kemajuan tugas yang diberikan. Hal ini dilakukan melalui beberapa grup atau tim, di mana peserta magang telah diberikan akses oleh pihak perusahaan untuk masuk ke dalam tim, sebagaimana yang terlihat pada gambar 3.1.



Gambar 3.1 Koordinasi Kerja Magang Microsoft Teams

Gambar 3.1 merupakan tampilan Microsoft Teams yang digunakan oleh peserta magang untuk melakukan koordinasi dengan manager, mentor dan karyawan lainnya. Peran peserta magang sebagai *Solution Analyst Intern* dapat membantu dalam percepatan dan pengembangan sistem Odoo pada proyek KGHSv2. Kontribusi ini mencakup berbagai tugas, seperti melakukan pengujian fitur di KGHSv2 secara manual, menyusun dokumentasi manual pengguna KGHSv2 dengan format berbasis *website*, serta memahami proses konfigurasi sistem di KGHSv2.

### 3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang

Dalam program kerja magang ini memiliki tugas yang harus dilakukan yaitu melakukan testing fitur pada KGHS v2 meliputi PMS (Property Management System) dan Odoo (Point of Sales, Banquet, Logistic, Invoicing), Melakukan *testing report* KGHS v2 menyusun dokumentasi *user manual* TMS pada docusaurus serta mempelajari konfigurasi dan *set up* odoo hotel. Berikut tabel

3.1 yang akan memberikan gambaran mengenai timeline serta tugas kerja magang yang dilaksanakan agar tujuan magang tersebut dapat tercapai.

Tabel 3. 1 Tabel Aktivitas Kerja Magang

No	Judul Aktivitas	Mulai	Selesai
1	Exploration		
	Perkenalan Lingkungan Perusahaan	07 Agustus 2023	07 Agustus 2023
	Pemberian Akses Aplikasi	07 Agustus 2023	07 Agustus 2023
	Pembekalan PMS dan Odoo KGHS v2	07 Agustus 2023	07 Agustus 2023
	Eksplorasi Mandiri PMS dan Odoo KGHS v2	08 Agustus 2023	14 Agustus 2023
		27 September 2023	4 Oktober 2023
		21 November 2023	22 November 2023
	Melakukan eksplorasi terkait framework docusaurus	16 Agustus 2023	25 Agustus 2023
2	Testing & Reporting		
	Melakukan Testing Voucher Payable	08 Agustus 2023	08 Agustus 2023
	Melakukan Testing Access View Only pada Rate Distribution User	14 September 2023	15 September 2023
	Melakukan Testing Add Order Notification On Floor Name POS Dyandra	15 September 2023	15 September 2023
	Melakukan Testing Add Warning BB have Advance Deposit	25 September 2023	25 September 2023
	Melakukan Testing Requestor Dept	25 September 2023	25 September 2023
	Melakukan Testing Enhancement Pax pada Session Summary POS	26 September 2023	26 September 2023
	Melakukan Testing Enhancement Message Failed Validation in PMS	02 Oktober 2023	02 Oktober 2023

No	Judul Aktivitas	Mulai	Selesai
	Melakukan Testing Maintenance End Date pada Change Status Room O/O menu Room in House tidak jalan	02 Oktober 2023	02 Oktober 2023
	Melakukan Testing Perbaikan Field Printed On pada Outlet Report	03 Oktober 2023	03 Oktober 2023
	Melakukan Testing Penyesuaian Default Value Data pada Form Guest Profile	16 Oktober 2023	18 Oktober 2023
	Melakukan Testing Block Access Create and Edit Customer In Banquet	16 Oktober 2023	16 Oktober 2023
	Melakukan Testing Enhancement Payment OC/DE di POS	18 Oktober 2023	18 Oktober 2023
	Melakukan Testing Fix Pricelist di POS Configuration	19 Oktober 2023	19 Oktober 2023
	Melakukan Testing Add Filter Resv Event dan Resv Residential	27 Oktober 2023	27 Oktober 2023
	Melakukan Testing Add Filter By Name Rsv Bill	27 Oktober 2023	27 Oktober 2023
	Melakukan Testing Perbaikan View pada Decimal point field OC_DE_food/ beverage	02 November 2023	02 November 2023
	Melakukan Testing Add Phone Number in Report Reservation Group by Guest Profile	02 November 2023	02 November 2023
	Melakukan Testing Enhancement Report Transfer Debit/Credit	03 November 2023	03 November 2023

No	Judul Aktivitas	Mulai	Selesai
	Melakukan Testing Perbaikan Context view Field Deposit di Reservasi BB	07 November 2023	08 November 2023
	Melakukan Testing Manager Report muncul NaN pada Hotel Revenue dan FB Other Revenue	07 November 2023	07 November 2023
	Melakukan Testing Readonly Access Deposit Type if State == Posted	09 November 2023	09 November 2023
	Melakukan Testing Notificaiton Not Verified Guest Profile Early Postin Process	15 November 2023	15 November 2023
	Melakukan Testing Add Icon Rate Strategy	15 November 2023	15 November 2023
	Melakukan Testing Change Name Button Cancel Queuing & Hide Button Cancel Reservation	16 November 2023	17 November 2023
	Melakukan Testing Enhancement Check In Report	20 November 2023	20 November 2023
3	Documentation Website Development		
	Membuat Dokumentasi User Manual ICT (Inter Company Transfer)	23 Agustus 2023	28 Agustus 2023
	Membuat Dokumentasi User Manual Clear Cache	24 Agustus 2023	25 Agustus 2023
	Membuat Dokumentasi User Manual Configuration - Table Resto	05 Oktober 2023	09 Oktober 2023
	Membuat Dokumentasi User Manual Invoice Memo	11 Oktober 2023	16 Oktober 2023

No	Judul Aktivitas	Mulai	Selesai
	Membuat Dokumentasi User Manual New Features PMS	23 November 2023	07 Desember 2023
4	Configuration	11 September 2023	22 September 2023

### 3.2.1 Exploration

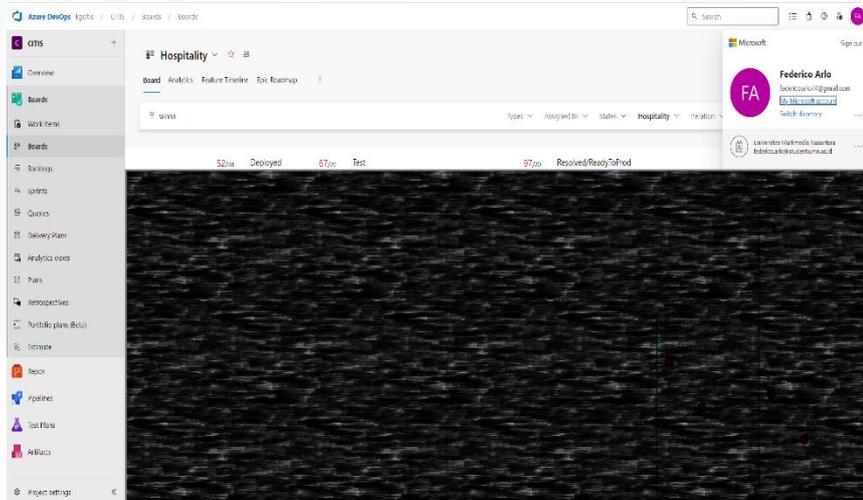
Exploration atau eksplorasi mandiri ini dilakukan agar peserta magang dapat lebih mengenal lingkungan kantor dan kerja, memahami tugas atau proyek yang diberikan dan menggali lebih dalam topik atau tanggung jawab peserta magang. Dalam program kerja magang di CITIS Kompas Gramedia, peserta magang terlibat dalam beberapa kegiatan eksplorasi, yaitu pengenalan lingkungan perusahaan, pemberian akses aplikasi, pembekalan sistem Odoo KGHS v2

#### a. **Pengenalan lingkungan perusahaan**

Dikarenakan peserta magang telat seminggu dalam melakukan kegiatan magang, perwakilan dari *Corporate Human Resource* (CHR) yaitu Mba Wimby, menyuruh saya untuk bertanya pada peserta magang lainnya untuk mengenalkan lingkungan perusahaan yaitu Fareza Ananda Putra yang membantu saya mengetahui aturan dari perusahaan beserta etika dan lainnya yang harus diikuti peserta magang selama magang, ada juga perwakilan dari *Hospitality Solution Department* yaitu Mba Dinda yang mengajak saya berkeliling kantor untuk mengenalkan peserta magang kepada semua karyawan yang bekerja di CITIS Kompas Gramedia, dan juga Mba Eris selaku sekretaris di CITIS Kompas Gramedia, mengundang peserta magang masuk ke Whatsapp Group sehingga karyawan lainnya dapat mengenal peserta magang dan juga Whatsapp Group berfungsi untuk memberikan informasi terkait kegiatan yang ada di CITIS Kompas Gramedia.

## b. Pemberian Akses Aplikasi

Pada minggu pertama, peserta magang mendapatkan akses ke beberapa aplikasi yang akan digunakan oleh peserta magang untuk melakukan komunikasi kepada mentor dan karyawan lainnya yang berfungsi sebagai media pemberian tugas atau pekerjaan dan juga media komunikasi antar karyawan dan juga untuk memberikan laporan kepada mentor.



Gambar 3.2 Azure DevOps CITIS

Gambar 3.2 merupakan gambar Azure DevOps yang digunakan oleh CITIS Kompas Gramedia, dapat dilihat peserta magang diberikan akses pada Azure DevOps Kompas Gramedia sehingga peserta magang dapat dengan mudah melakukan proses pengembangan, pengujian dan lainnya melalui Azure DevOps, peserta magang juga dapat melihat pekerjaan yang telah dilakukan sebelumnya oleh karyawan CITIS sehingga dapat menjadi pembelajaran dan contoh untuk melakukan tugas yang diberikan. Azure DevOps juga menjadi sarana dalam pemberian tugas dan juga Azure DevOps ini terdapat beberapa data yang diperlukan untuk melakukan proses kerja magang seperti data docusaurus dimana terdapat *file source code web* docusaurus untuk pembuatan

*user manual* dan juga terdapat data-data *backlog* untuk keperluan dalam melakukan *testing*.

Selain Azure DevOps, peserta magang juga diberikan akses *Microsoft Teams*, sebuah aplikasi yang memudahkan untuk melakukan komunikasi jarak jauh sehingga dapat meningkatkan efisiensi dalam bekerja, *Microsoft team* juga diperlukan untuk koordinasi pekerjaan contohnya seperti mentor ataupun karyawan lainnya dapat memberikan pekerjaan kepada peserta magang lewat *microsoft teams*, dengan *microsoft team* juga dapat memudahkan komunikasi antar departemen seperti antara *solution analyst* dengan *developer* sehingga memudahkan proses *testing*.

Peserta magang juga mendapatkan akun pada sistem *odoo* proyek *KGHS v2* yang berfungsi agar peserta magang dapat melakukan *testing* dan juga pembuatan dokumentasi untuk keperluan *user manual*. Peserta magang juga dapat melakukan eksplorasi mandiri untuk belajar dan mencoba sistem *KGHS v2* sehingga peserta magang nantinya akan siap jika diberikan tugas dalam melakukan *testing* dan juga dapat membantu perusahaan dalam menemukan *bug* atau masalah pada sistem serta memberikan *feedback*.

**c. Pembekalan PMS dan Odoo KGHSv2**

Peserta magang dipanggil kedalam ruangan meeting untuk dilakukan pertemuan bersama mentor atau manager yaitu mba Yunita Ristikasari untuk diberikan penjelasan mengenai proyek yang dikerjakan dan juga pengenalan sistem yang sedang dikerjakan oleh *Hospitality Solution Department*, dalam ruangan meeting tersebut mentor sekaligus manager memberikan penjelasan alur kerja dan juga alur sistem.

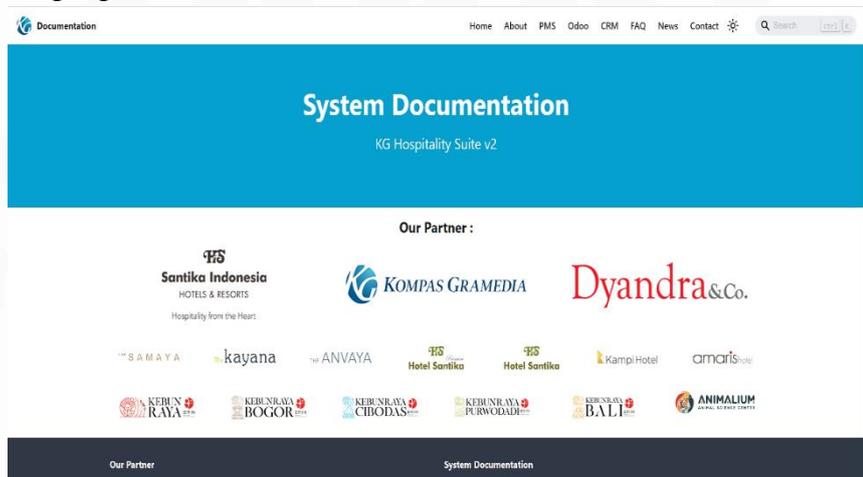
Selain melakukan eksplorasi mandiri, peserta magang juga diberikan arahan langsung untuk mengenal sistem PMS dan Odoo

pada proyek KGHS v2 lewat *user manual* yang ada di docusaurus dan juga *web development* yang digunakan untuk melakukan testing sehingga peserta dapat belajar mengenai teori sistem KGHS v2 yaitu PMS dan Odoo (Banquet, Point of Sale, Logistic dan Invoicing) beserta praktik secara langsung lewat *web development* KGHS v2.

*Web Development* ini menyediakan *web* yang mirip dengan *web product* yang telah dipasarkan ke hotel-hotel, dengan *web development* ini memungkinkan peserta magang untuk melakukan pengujian

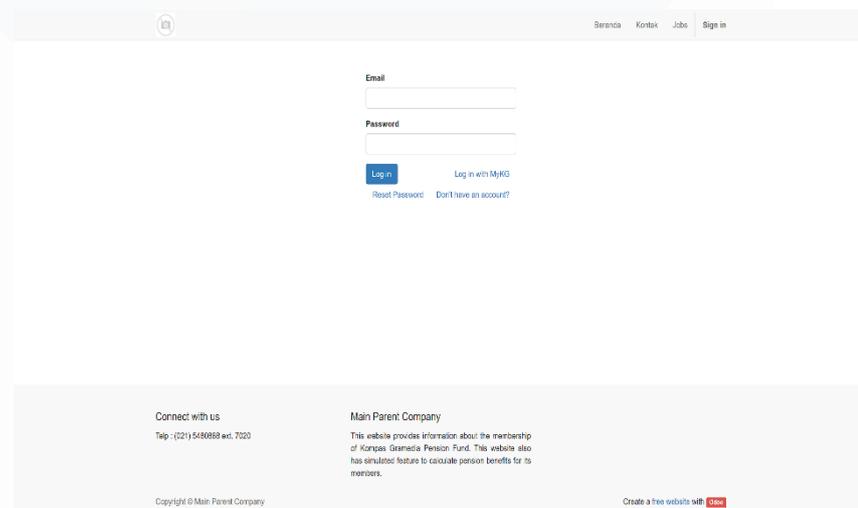
#### d. **Explorasi Mandiri PMS dan Odoo KGHS v2**

Eksplorasi mandiri memiliki tujuan untuk peserta magang dapat lebih memahami alur kerja serta *industry* tempat peserta magang melakukan magang, eksplorasi mandiri juga dapat membantu untuk memahami lebih dalam tentang perusahaan, eksplorasi mandiri juga membantu peserta magang lebih memahami berbagai peran dan tanggung jawab di perusahaan tempat peserta magang melakukan magang dan eksplorasi mandiri juga dapat membantu pengembangan pribadi dan profesionalisme magang dan juga perusahaan tempat peserta magang melakukan magang.



Gambar 3.3 Web sistem dokumentasi *user manual* KGHS v2

Pada Gambar 3.3 merupakan docusaurus dimana user manual dari fitur-fitur yang ada di KGHS v2 ada. Docusaurus merupakan alat yang diciptakan untuk mempermudah tim dalam menerbitkan situs dokumentasi tanpa perlu khawatir tentang infrastruktur dan detail desain. Pada dasarnya, pengguna hanya perlu menyediakan file dokumentasi yang ditulis dalam format Markdown dalam Visual Studio Code, melakukan penyesuaian pada halaman beranda yang telah disediakan dan ditulis dalam React, serta melakukan beberapa penyesuaian pada konfigurasi. Dengan menggunakan docusaurus ini dapat memudahkan peserta magang untuk melakukan eksplorasi mandiri sehingga peserta magang dapat mempelajari fitur-fitur dalam KGHS v2 secara teori dan juga penjelasan lainnya dan dengan menggunakan docusaurus

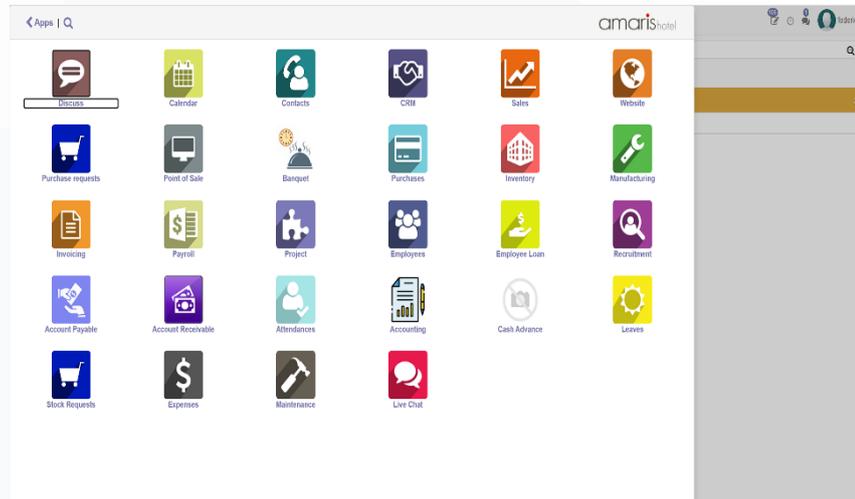


Gambar 3.4 Sign In Odoo KGHS v2

ini kita dapat mengikuti langkah-langkah untuk secara langsung mencoba fitur KGHS v2 pada Odoo KGHS v2 menggunakan *web development*.

Pada gambar 3.4 merupakan tampilan halaman sign in pada sistem Odoo KGHS v2, dimana sebelum peserta magang dapat melakukan eksplorasi mandiri pada sistem Odoo KGHS v2, peserta magang perlu mendapatkan akses dan akun pada *web development*

ini sehingga peserta magang dapat melakukan eksplorasi mandiri. Setelah peserta magang berhasil masuk ke dalam web



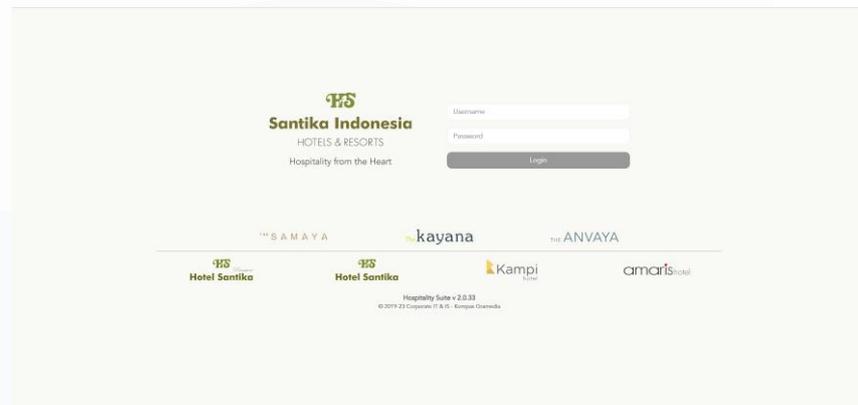
Gambar 3.5 Odoo KGHS v2

development, peserta magang dapat melihat modul-modul atau apps apa saja yang digunakan dalam *Hospitality Solution Department*.

Dapat dilihat pada gambar 3.5 yang merupakan tampilan dari *apps* yang ada pada Odoo KGHS v2, tampilan ini dapat diakses setelah melakukan *sign in*, dengan akses Odoo KGHS v2 yang diberikan ke peserta magang ini, peserta magang dalam melakukan eksplorasi mandiri secara mendalam dengan melakukan praktik namun peserta magang tentunya diberikan arahan untuk mempelajari *apps* yang mana saja yaitu banquet, point of sale, invoicing dan purchase request sesuai dengan *job desc* yang

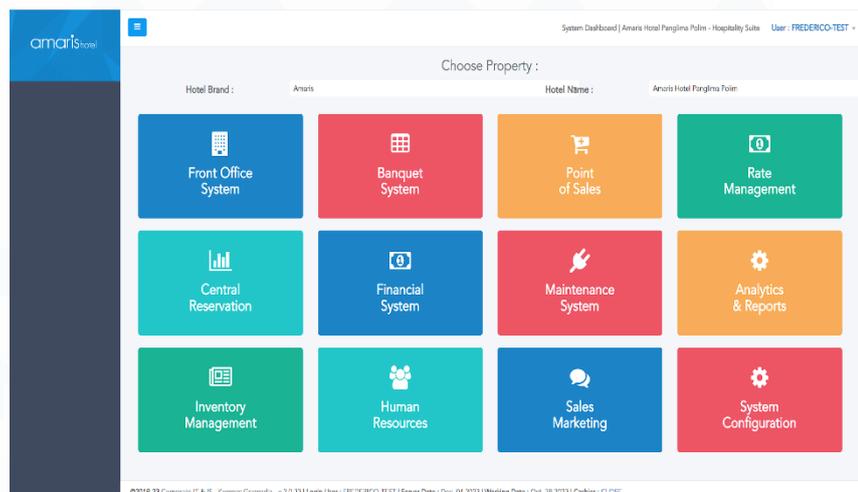
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

diberikan



Gambar 3.6 Sign in pada Odoo untuk *Front Office*

Sebelumnya merupakan penjelasan bagian *back office* dalam *Hospitality Solution Department*, namun dapat dilihat pada gambar 3.6 merupakan tampilan untuk bagian *front office* dimana disini, peserta magang dapat mengakses modul PMS atau *property management system* yang masuk kedalam salah satu *job desc* peserta magang dan tentunya peserta magang juga memerlukan akses dan akun untuk masuk kedalam *web front office* ini untuk keperluan dalam melakukan eksplorasi mandiri dan juga *testing*.



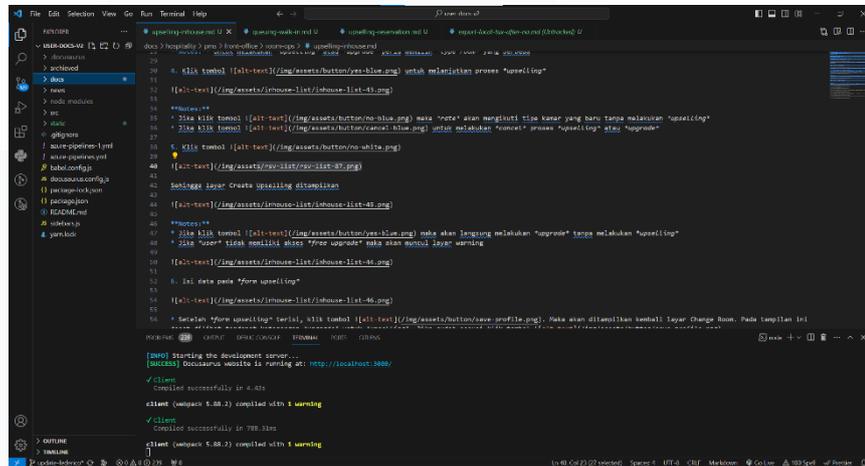
Gambar 3.7 Menu pada Odoo Front Office

Pada gambar 3.7 merupakan tampilan setelah dilakukannya *sign in* dengan akun yang telah diberikan sebelumnya, ini merupakan tampilan menu-menu yang ada di *front office* dalam *web* tersebut peserta magang melakukan percobaan dalam pembuatan reservasi, *check in* dan lainnya sesuai dengan Langkah-langkah yang diberikan di *user manual* yang terdapat di Docusaurus. Eksplorasi mandiri pada bagian ini penting dilakukan sehingga ketika diberikan arahan atau tugas untuk melakukan testing, peserta magang sudah memiliki pemahaman dalam alur dari fitur dan fungsi-fungsi dari seluruh fitur yang ada didalam *front office*. Peserta magang perlu memahami fitur-fitur yang ada karena tiap fitur yang ada di *front office hospitality* ini saling memiliki hubungan satu sama lainnya sehingga penting untuk memahami secara keseluruhan karena *testing* tidak hanya berfokus pada satu bagian namun keseluruhan bagian perlu dilakukan pengujian untuk mengurangi terjadinya *error* atau pekerjaan yang berulang.

**e. Melakukan eksplorasi terkait *framework* Docusaurus**

Peserta magang melakukan eksplorasi mandiri terkait *framework* Docusaurus dan juga bahasa pemrograman yang digunakan untuk docusaurus, sebelum dapat mencoba Docusaurus peserta magang mendownload terlebih dahulu tools yang diperlukan yaitu Visual Studio Code dan Node JS dan juga peserta magang mendownload data atau file yang sudah dibuat sebelumnya oleh karyawan lain yang telah disimpan di Azure DevOps, dikarenakan ketidaktahuan peserta magang untuk mendownload file yang ada di dalam Azure DevOps, peserta magang meminta bantuan kepada salah satu karyawan untuk mendownload file docusaurus user manual yang diletakkan di dalam Azure DevOps, hal ini diperlukan agar peserta magang dapat mempelajari bahasa pemrograman dan

cara pembuatan Docusaurus sehingga peserta magang dapat mencoba pembuatan *user manual* di Docusaurus sebelum



Gambar 3.8 Docusaurus dalam Visual Studio Code

mendapatkan tugas. Peserta magang juga menonton youtube dan juga membaca di web resmi Docusaurus untuk memahami fitur-fitur yang ada di dalam Docusaurus.

Dapat kita lihat pada Gambar 3.8 itu merupakan gambar dari file docusaurus di dalam Visual Studio Code, file tersebut merupakan file yang telah dibuat sebelumnya oleh karyawan dapat kita lihat terdapat code, templat serta file-file yang telah disiapkan sebelumnya sehingga peserta magang tidak perlu membuat dari awal tinggal membuat *user manual*.

### 3.2.2 Testing & Reporting

Testing dan reporting ini penting dalam pengembangan perangkat lunak. *Testing* adalah mengidentifikasi kecacatan atau kesalahan pada sistem atau aplikasi yang dijalankan seperti desain, performa dan lainnya yang bertujuan untuk memastikan perangkat lunak berjalan sesuai dengan yang diinginkan oleh *user* dan berfungsi dengan baik, kemudian ada *reporting*, *reporting* adalah proses melaporkan hasil atau informasi perihal hasil *testing* yang telah dilakukan oleh peserta magang. menguji



Peserta magang di-*chat* oleh salah satu karyawan untuk melakukan *testing* pada tampilan voucher payable yang terdapat pada menu invoicing.

Amaris Panglima Polim (Testing)  
Jl. Panglima Polim No.2, RT.7/RW.5  
Kramat Pela, Kecamatan Kebayoran Baru  
Jakarta Selatan, Jakarta 12130  
Indonesia

**VOUCHER PAYABLE**

Trx No : SUPP.OUT/2023/0119      Print Date : 8/7/2023  
Vendor Name : 4901 - Toko ABC  
Vendor Address : wertyui

We acknowledge to pay the following invoices: Page 1 of 1

Invoice No	Payment Journal	Account Holder Name	Bank Account Number	Bank Name	Amount
BILL/2023/0030	BCA OUT AMP				895,000
				Withholding Tax	0
				Adjustment	0
				Remaining Amount	0
				<b>Total Amount</b>	<b>895,000</b>

Thank you very much for your attention.

Prepared By,      Approve for Payment      Received By,

Kim
Ida Bagus Gede Suamban
Oliv
Nana

Account Payable
Hotel Manager
Bookkeeper
General Cashier

Gambar 3.10 tampilan awal voucher payable

**VOUCHER PAYABLE**

Trx No : SUPP.OUT/2023/0119      Print Date : 8/8/2023  
Vendor Name : 4601 - Toko ABC  
Vendor Address : wertyui

We acknowledge to pay the following invoices: Page 1 of 1

Invoice No	Payment Journal	Account Holder Name	Bank Account Number	Bank Name	Amount
BILL/2023/0030	BCA OUT AMP				895,000
				Withholding Tax	0
				Adjustment	0
				Remaining Amount	0
				<b>Total Amount</b>	<b>895,000</b>

Thank you very much for your attention.

Prepared By,      Approved By,      Received By,

Kim
Raymond
Ida Bagus Gede Suambara
Nana

Accounting
Accounting Manager
General Manager
Finance

Gambar 3.11 Tampilan Voucher Payable setelah dilakukan Perbaikan

Setelah peserta magang diberikan case untuk melakukan *testing* pada voucher payable, pertama-tama peserta magang akan melakukan pengecekan pada tampilan voucher payable seperti

pada penulisan dan juga memastikan nama sudah sesuai dengan melakukan pengecekan pada *setting* dan tampilan yang muncul seperti tampilan pada gambar 3.10 dimana masih tidak sesuai dengan permintaan yang diberikan sehingga peserta magang diminta untuk memberikan *feedback* kepada *developer* untuk melakukan pergantian pada penulisan dan juga nama pada Voucher Payable sehingga tampilan voucher payable sudah sesuai dengan permintaan yang diinginkan seperti pada gambar 3.11. Testing ini diberikan agar peserta magang mendapatkan gambaran cara melakukan *testing*.

**b. Melakukan Testing Access View Only pada Rate Distribution User**

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* PMS (*Property Management System*) pada bagian *Rate Management*. Peserta magang diminta untuk melakukan pengetesan pada akses *user* dengan *role* yang berbeda yaitu, *front desk agent, hotel manager, sales marketing supervisor dan sales marketing executive* dengan *user level* yang berbeda yaitu *user, administrator, supervisor dan manager*.

The screenshot shows a web application interface for Rate Management. At the top, there is a search bar and a 'Search' button. Below it is a table titled 'List of Rate Plan : GOV' with columns: Rate Id #, Start Date #, End Date #, Currency #, Extra Bed #, Tax #, Primary #, Description #, and Actions. The table lists several rate plans with details like 'GOV2301' through 'GOV2307'. Below this table is a sub-section titled 'List of Rooms per Rate : GOV2301' which contains a table with columns: Room Type, Person (1, 2), Person Weekend (1, 2), and Action. The room types listed are SMRT DBL, SMRT, and TWIN, all with a price of 450,000.

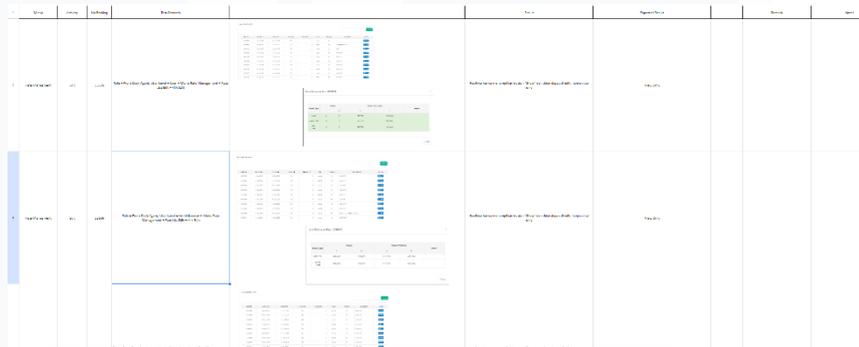
Rate Id #	Start Date #	End Date #	Currency #	Extra Bed #	Tax #	Primary #	Description #	Actions
GOV2301	01-Jan-2022	31-Dec-2022	EUR	0	Include	No	FEW RATE	<a href="#">View</a>
GOV2302	01-Jan-2022	31-Dec-2022	EUR	0	Include	No	FEW RATE	<a href="#">View</a>
GOV2303	01-Jan-2022	31-Dec-2022	EUR	0	Include	No	FEW RATE	<a href="#">View</a>
GOV2304	01-Jan-2022	31-Dec-2022	EUR	0	Include	No	FEW RATE	<a href="#">View</a>
GOV2305	01-Jan-2022	31-Dec-2022	EUR	0	Include	No	FEW RATE	<a href="#">View</a>
GOV2306	01-Jan-2022	31-Dec-2022	EUR	0	Include	No	FEW RATE	<a href="#">View</a>
GOV2307	01-Jan-2022	31-Dec-2022	EUR	0	Include	No	FEW RATE	<a href="#">View</a>

Room Type	Person		Person Weekend		Action
	1	2	1	2	
SMRT DBL	450,000	450,000	450,000	450,000	
SMRT	450,000	450,000	450,000	450,000	
TWIN	450,000	450,000	450,000	450,000	

Gambar 3.12 Tampilan Rate Management

Peserta magang diberikan *test case* untuk melakukan testing pada rate management perihal akses user dimana peserta magang diminta untuk mencoba satu persatus *role* dan *user level* yang berbeda dan hasil yang diinginkan dalam testing ini adalah *role front desk agent* hanya bisa *view only* dan tidak dapat melakukan *edit* pada menu *rate management* seperti yang terlihat di gambar 3.12 dimana testing tersebut dinyatakan berhasil karena *front desk agent*



Gambar 3.13 Test Case Access View Only Rate Management

hanya dapat *view only* dan hotel manager, sales marketing executive dan sales marketing supervisor dapat melakukan pengeditan pada rate management.

Gambar 3.13 merupakan *test case* yang dibuat peserta magang dimana test case tersebut ada 16 *scenario* beserta hasil yang terjadi, *test case* ini dibuat untuk dilaporkan kepada supervisor dan karyawan yang memberikan pekerjaan tersebut sehingga terdapat bukti nyata untuk hasil testing dan pelaporan untuk konfirmasi bahwa *testing* atau menu tersebut sudah bisa di *deploy* dari *server development* ke product.

### c. Melakukan Testing Add Order Notification On Floor Name POS Dyandra

Peserta magang melakukan testing pada development server Odoo KGHS v2 pada bagian Point of Sale (POS). Peserta magang diminta untuk melakukan pengetesan untuk notifikasi ketika melakukan *order* pada menu point of sale dengan mengscan QR

code melalui *mobile phone*. Pada awalnya ketika ada pesanan masuk dari POS mobile hanya muncul notifikasi pada nomor meja



Gambar 3.14 Tampilan Awal POS



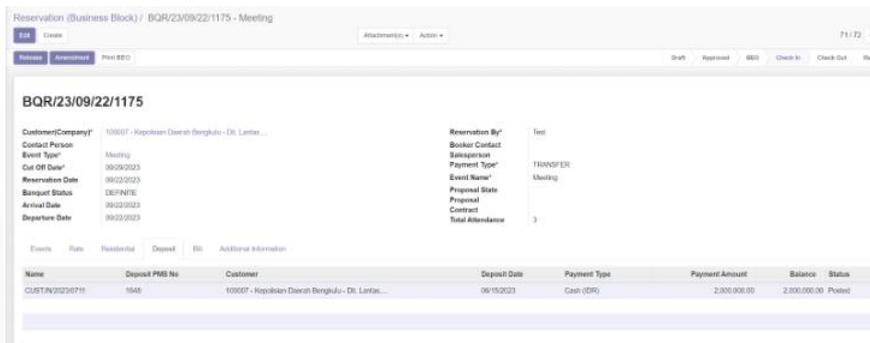
Gambar 3.15 Tampilan Akhir POS

sedangkan hasil yang diinginkan adalah ketika ada order pada POS mobile notifikasi juga muncul pada nama floor.

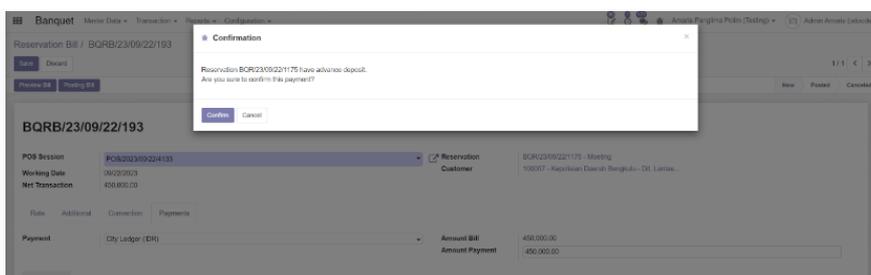
Pada gambar 3.14 dapat dilihat bahwa walaupun pada *table* ada notifikasi atau *order* namun di *floor name* tidak ada notifikasi bahwa ada *order*, oleh karena itu dilakukan *testing* dan perbaikan yang menghasilkan seperti pada gambar 3.15 dimana dapat kita lihat *floor name*-nya ada notifikasi dan jumlahnya sesuai dengan pesanan yang ada di meja.

#### d. Melakukan Testing Add Warning BB have Advance Deposit

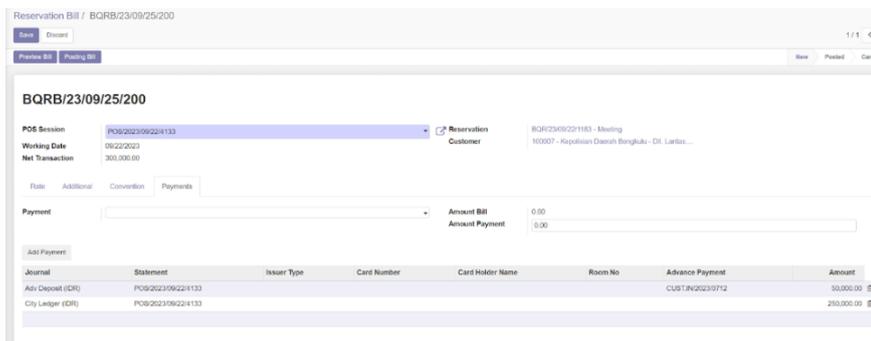
Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* Odoo KGHS v2 pada bagian Banquet. Peserta magang diminta untuk *testing* ketika *business block* sudah memiliki atau diikat dengan *advance deposit* maka akan muncul notifikasi bahwa *business block* memiliki *advance deposit*.



Gambar 3.18 Tampilan Busnes Block melakukan pembayaran secara full



Gambar 3.17 Notifikasi adanya Advance Deposit



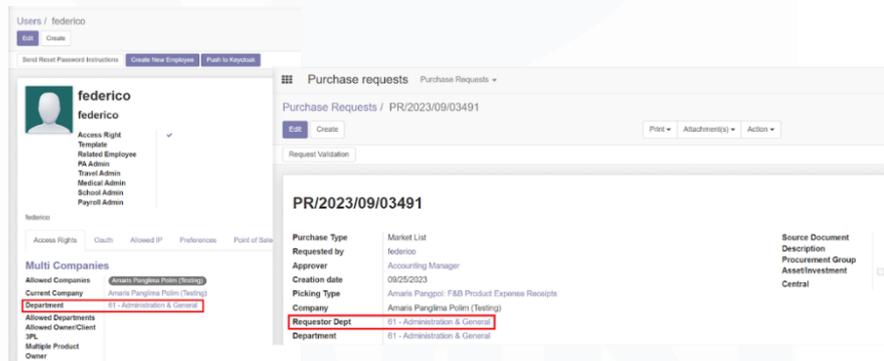
Gambar 3.16 Tampilan Business Block dengan 2 metode

Ada dua test scenario yang dilakukan yang pertama ketika melakukan Payment di Reservation Bill secara full untuk Reservation (Business Block) yang sudah memiliki Advance Deposit seperti pada gambar 3.16 yang dibayar dengan 1 metode dan kemudian muncul *warning message* ketika melakukan posting bill pada Reservation Bill yang memiliki Advance Deposit, *warning message* seperti pada gambar 3.17. kemudian test scenario kedua Melakukan Payment di Reservation Bill (Pertama Bayar dengan Adv Deposit (Kurang Bayar), kemudain Bayar sisanya dengan City

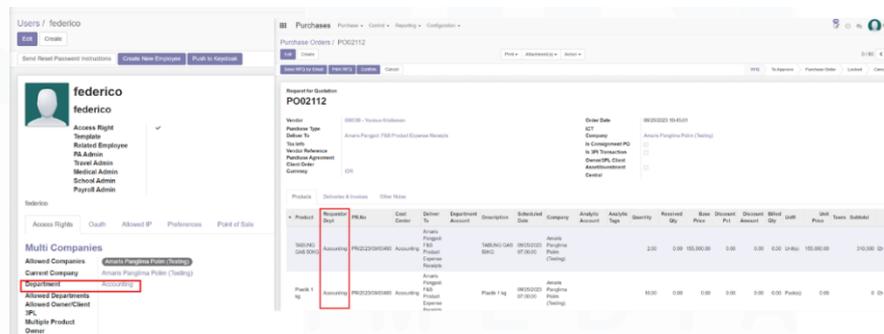
Ledger) untuk Reservation (Business Block) yang sudah memiliki Advance Deposit seperti yang terlihat pada gambar 3.18 dan hasil yang dilakukan testingnya Jika Adv Deposit sudah di Add Payment terlebih dahulu dan masih kurang bayar, kemudian dibayar dengan *type* lain maka messagenya tidak akan muncul. Namun jika *type* lain dibayar terlebih dahulu kemudian adv deposit maka messagenya akan muncul. Karena yang penting sudah ada terlebih dahulu adv deposit sehingga messagenya tidak akan muncul lagi.

**e. Melakukan Testing Requestor Dept**

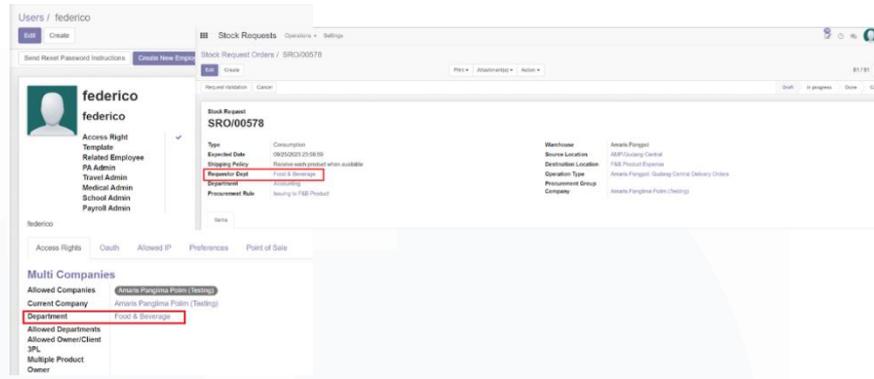
Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* Odoo KGHS v2 pada Purchase Request. Peserta magang diminta untuk testing perihal penambahan *field* “Requestor Dept” berdasarkan dari Requested By atau user yang login dan melakukan create purchase request.



Gambar 3.19 Membuat Purchase Request Baru



Gambar 3.20 Membuat Purchase Order Baru



Gambar 3.21 Membuat Stock Request Baru

Ada tiga test scenario yang dilakukan yang pertama ketika membuat purchase request baru maka field requestor dept sudah muncul pada purchase request dan terisi sesuai dengan department user yang login dan hanya bisa read only seperti pada gambar 3.19. Scenario kedua membuat purchase order baru maka field requestor dept sudah muncul pada purchase order dan terisi sesuai dengan *department user* yang login dan hanya bisa read only seperti pada gambar 3.20. Dan scenario ketiga membuat stock request baru maka field requestor dept sudah muncul pada stock request dan terisi sesuai dengan department *user* yang *login* dan hanya bisa *read only* seperti pada gambar 3.21.

#### f. Melakukan Testing Enhancement Pax pada Session Summary POS

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* Odoo KGHS v2 pada bagian Point of Sale. Peserta magang diminta untuk testing penambahan *field* jumlah *pax* pada *Session Summary* POS, jumlah *pax* yang ditampilkan diambil dari jumlah seluruh product yang di bayar.

F&B - Resto Raasaa		
POS/2023/09/21/47893		
Working Date :	9/21/2023	
Shift :	Shift 3	
Cashier :	Intan	
<b>Public Pricelist</b>		
<b>F&amp;B</b>		<b>TOTAL</b>
Churos And Dip	1 x	55,000
Lychee Tea	1 x	27,000
Avocado Fresh Juice	1 x	38,000
Tropical Punch	1 x	45,000
Coca Cola	1 x	30,000
Sprite	2 x	30,000
Ice Cream	1 x	35,000
Cleo Mineral Water	1 x	22,000
Kopi raasaa Teman	1 x	45,000
Americano	1 x	0
Donut	1 x	0
<b>SUBTOTAL F&amp;B</b>	<b>Rp.</b>	<b>412,335</b>
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>Rp.</b>	<b>412,335</b>
<b>PAYMENT</b>		<b>TOTAL</b>
Cash Payment	Rp.	212,520
EDC BRI	Rp.	199,815
<b>TOTAL PAYMENT</b>	<b>Rp.</b>	<b>412,335</b>
<b>TAX</b>		<b>TOTAL</b>
PPH (10%)	Rp.	0

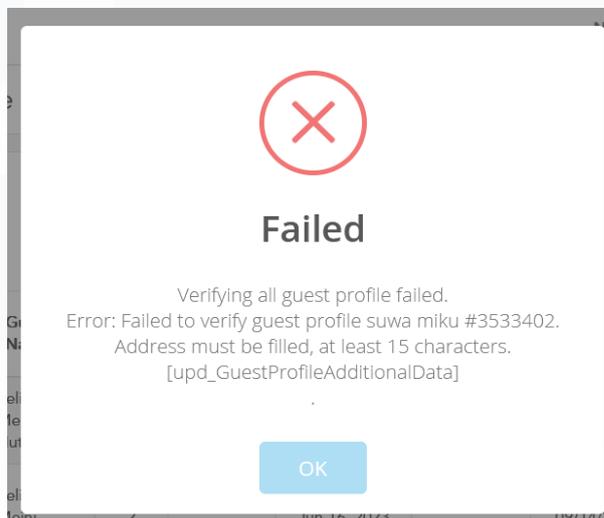
Gambar 3.22 Tampilan Session Summary POS sebelum Enhancement

Restaurant		
POS/2023/09/26/4143		
Working Date :	6/15/2023	
Shift :	Operational Morning Shift	
Cashier :	Yudi Farizan Rahman	
Pax :	13	
<b>Diskon Amount 10000</b>		
<b>BEVERAGE</b>		<b>TOTAL</b>
Ice Mocha Latte	3 x	25,000
Air mineral	5 x	10,000
<b>SUBTOTAL BEVERAGE</b>	<b>Rp.</b>	<b>125,000</b>
<b>FOOD</b>		<b>TOTAL</b>
Ayam Bakar Padang	2 x	40,000
Beef Blackpaper	6 x	60,000
Beef Burger	4 x	60,000
Mie Goreng	3 x	35,000
<b>SUBTOTAL FOOD</b>	<b>Rp.</b>	<b>785,000</b>
<b>OTHER</b>		<b>TOTAL</b>
Batagor	1 x	30,000

Gambar 3.23 Tampilan Session Summary POS setelah Enhancement

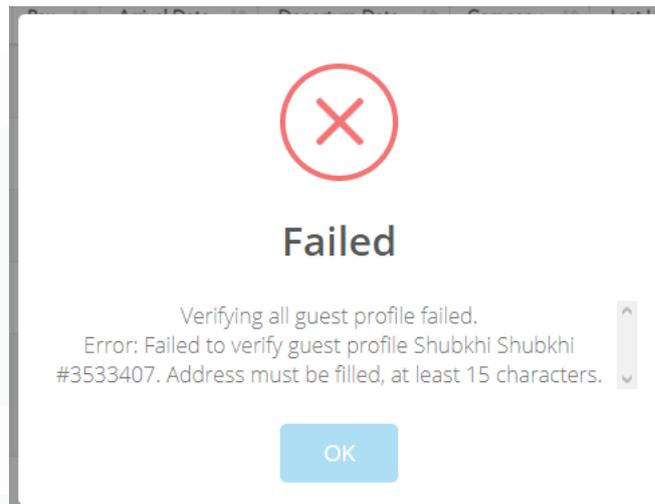
Peserta magang akan membuat Point of Sale baru dengan banyak produk yang di *order* kemudian *print session summary* sehingga peserta magang dapat melakukan *testing* apakah field pax sudah muncul dan jumlah yang terhitung sudah sesuai dan ternyata field paxnya sudah ada namun ada pergantian perhitungan pada pax dimana jumlah pax diambil dari jumlah guest dalam satu session POS yang sama dapat dilihat pada gambar 3.23.

**g. Melakukan Testing Enhancement Message Failed Validation in PMS**



Gambar 3.24 Message Failed dengan Technical/ Back End Name

Peserta magang melakukan testing pada development server PMS bagian Guest Profile. Peserta magang diminta untuk testing ketika ada *message* yang menyatakan validasi *guest profile* gagal dilakukan terdapat technical/backend name seperti yang terdapat pada gambar 3.24. *Message failed* tersebut hanya muncul ketika Address, Identity Number dan City pada Guest Profile kosong.

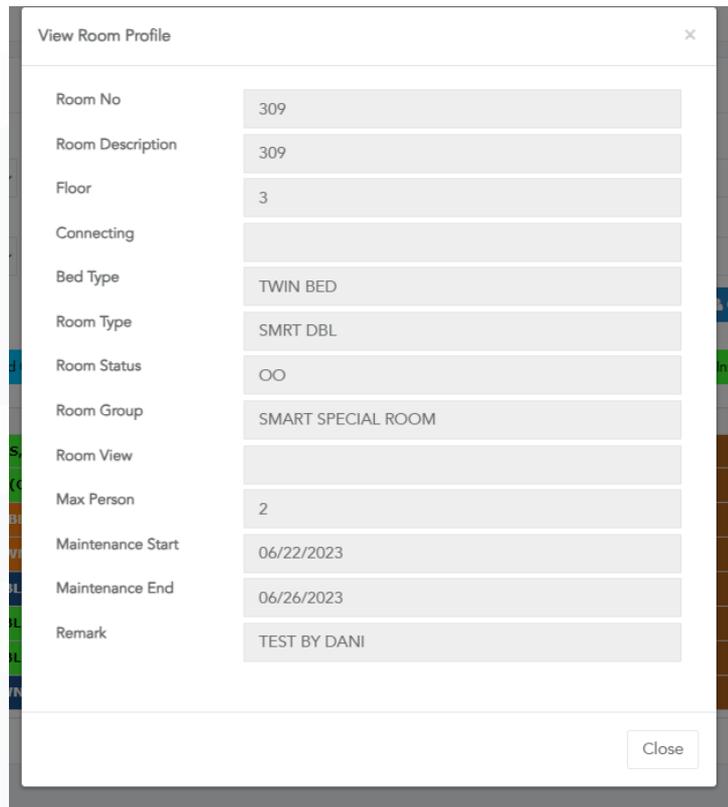


Gambar 3.25 Message Failed yang sudah benar

Setelah dilakukan testing pada Guest Profile, message failed yang muncul sudah tidak ada technical/backend name hal ini berlaku juga pada message failed check in pada kamar yang tidak dapat digunakan.

**h. Melakukan Testing Maintenance End Date pada Change Status Room O/O menu Room in House tidak jalan**

Peserta magang melakukan testing pada development server PMS bagian Room in House. Peserta magang diminta untuk testing ketika melakukan change House Status Maintenance End Date tidak terganti dimana Remark dengan status OO (Out of Order) dan OS (Out of Service) tidak sesuai parameter yang diberikan pada Room in House.



Gambar 3.26 Room Profile

Setelah dilakukan testing dengan cara mengganti status kamar menjadi Out of Order atau Out of Service, End of Maintenance dan Remark. Maintenance End dan Remark yang dihasilkan atau ditampilkan pada Room Profile sudah sesuai dengan parameter yang diberikan ketika melakukan change status dapat dilihat pada gambar 3.26.

**i. Melakukan Testing Perbaikan Field Printed On pada Outlet Report**

Peserta magang melakukan testing pada development server Odoo KGHS v2 pada bagian Point of Sale. Peserta magang diminta untuk testing bug pada time pada Printed On (date) di Outlet Report yang tidak sesuai dengan current date & time seperti pada gambar 3.27.

OUTLET REPORT										
Start Date	: 29/09/2023 07:00:00				End Date	: 29/09/2023 07:00:00				
Company	: Hotel Santika Premiere Kota Harapan Indah				Printed By	: Muhammad Rusydani Sub				
Shift	: ALL				Printed On	: 29/09/2023 07:00:00				
Outlet	: ALL									
Receipt-Order Ref	Item	Value ID	Cover	Total	Food	Beverage	Others	Service	Tax	Payment
Order BORB/23/09/29/479- Glenis Restaurant 1/4651			132- OUT	48,200,000	36,000,000	2,181,818	0	3,818,182	4,200,000	Cash
Subtotal :				46,200,000	36,000,000	2,181,818	0	3,818,182	4,200,000	
Order 82400-001-0001-			1-IN	1,500	0	0	1,240	124	136	Cash

Gambar 3.27 Outlet Report

Pada gambar 3.27 pada field Printed On time yang ditunjukkan tidak sesuai dengan current date/server date sehingga diperlukan perbaikan. Setelah perbaikan dilakukanlah testing dengan cara view outlet report dan field printed on sudah sesuai dengan tanggal dan waktu sekarang seperti yang terlihat pada gambar 3.28.

The screenshot shows the 'KG Report - Outlet' window with the following details:

- Start Date: 8/17/2023
- End Date: 8/17/2023
- Company: Amaris Flanglima Poim (Testing)
- Printed By: Admin Amaris
- Printed On: 10/2/2023 11:03:17 AM (highlighted with a red box)
- Outlet: ALL

Receipt-Order Ref	Item	Value ID	Cover	Total	Food	Beverage	Others	Service	Tax	Payment
Order 81222-011-0028- Agres2100	Lunch		1-IN	79,000	79,000	0	0	0	0	Cash
Order 81222-011-0029- Agres2101	Lunch		1-IN	30,000	0	30,000	0	0	0	EDC BCA - MasterCard
Order 81222-011-0030- Agres2102	Lunch		1-IN	89,000	49,500	20,000	0	4,950	5,450	Cash
Subtotal :				189,000	128,500	50,000	0	4,950	5,450	
GRAND TOTAL :				189,000	128,500	50,000	0	4,950	5,450	

Summary:

- Cover In : 3
- Cover Out : 0
- Food Cover : 3
- Beverage Cover : 3

Gambar 3.28 Outlet Report setelah dilakukan perbaikan

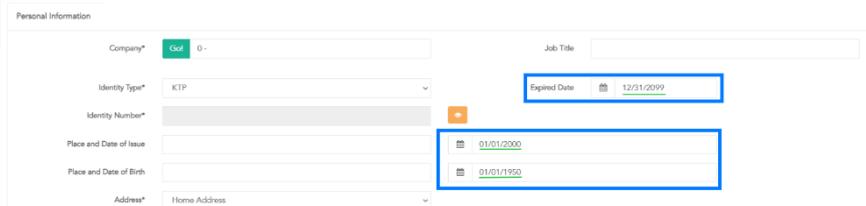
**j. Melakukan Testing Penyesuaian Default Value Data pada Form Guest Profile**

Peserta magang melakukan testing pada development server PMS bagian Guest Profile. Peserta magang diminta untuk testing adanya penyesuaian default date pada Expired Date, Date of Issue dan Date of birth yang awalnya 01/01/1900 menjadi seperti pada gambar 3.29.

**Expired Date : 31/12/2099**  
**Date of Issue : 01/01/2000**  
**Date of Birth : 01/01/1950**

G

Gambar 3.29 Value Date yang diinginkan

A screenshot of a web form titled "Personal Information". The form contains several input fields: "Company\*" with a dropdown menu showing "Ged", "Identity Type\*" with a dropdown menu showing "KTP", "Identity Number\*" (disabled), "Place and Date of Issue" with a date picker showing "01/01/2000", "Place and Date of Birth" with a date picker showing "01/01/1950", and "Address\*" with a dropdown menu showing "Home Address". The "Expired Date" field is also visible, showing "12/31/2099". The date pickers for "Date of Issue" and "Date of Birth" are highlighted with blue boxes.

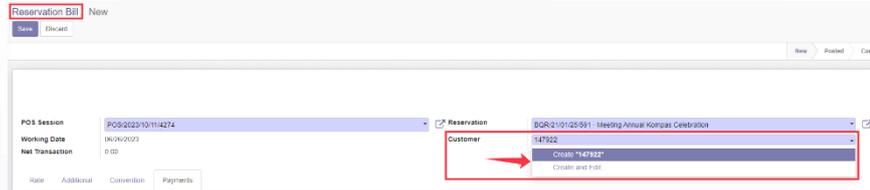
Gambar 3.30 Tampilan Create Guest Profile setelah penyesuaian

Pada gambar 3.30 dapat dilihat tampilan ketika melakukan create guest profile pada field Expired Date, Date of Issue dan Date of birth default value date-nya telah dilakukan penyesuaian atau sudah terganti.

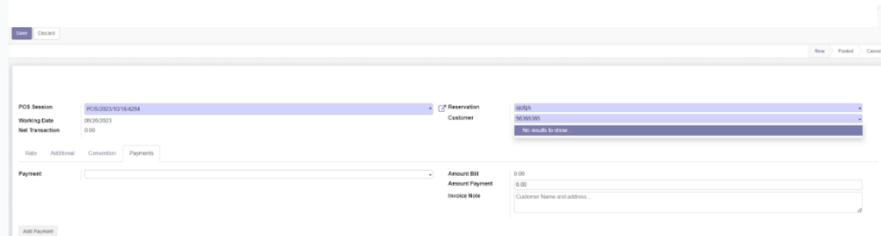
**k. Melakukan Testing Block Access Create and Edit Customer In Banquet**

Peserta magang melakukan testing pada development server Odoo KGHS v2 pada bagian Banquet. Peserta magang diminta untuk testing block access create and edit customer in Banquet, yang memiliki isu bahwa user dapat melakukan create dan edit pada field customer pada transaksi banquet seperti pada gambar 3.31. Dan

untuk backlog ini diminta user tidak dapat melakukan create dan edit pada field customer pada transaksi di Banquet



Gambar 3.32 Tampilan Reservation Bill sebelum dilakukan perbaikan

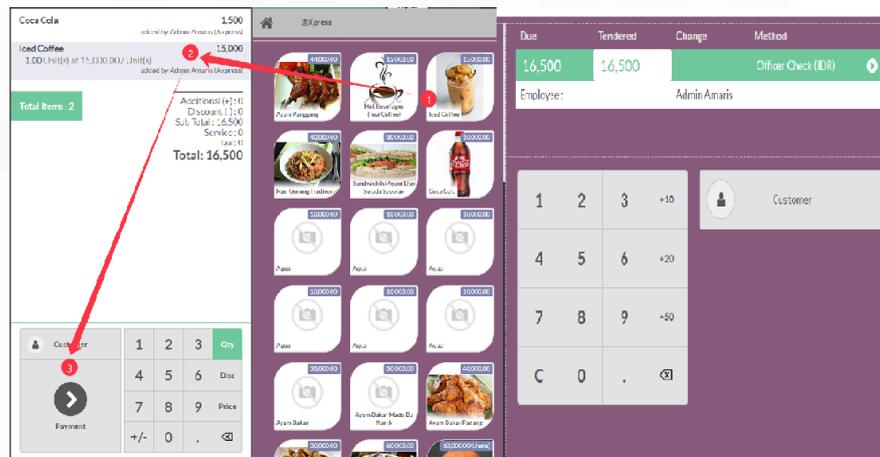


Gambar 3.31 Tampilan Reservation Bill setelah dilakukan perbaikan

Pada gambar 3.32 dapat kita lihat *user* sudah tidak dapat lagi melakukan *create dan edit* pada field customer pada transaksi yang ada di banquet.

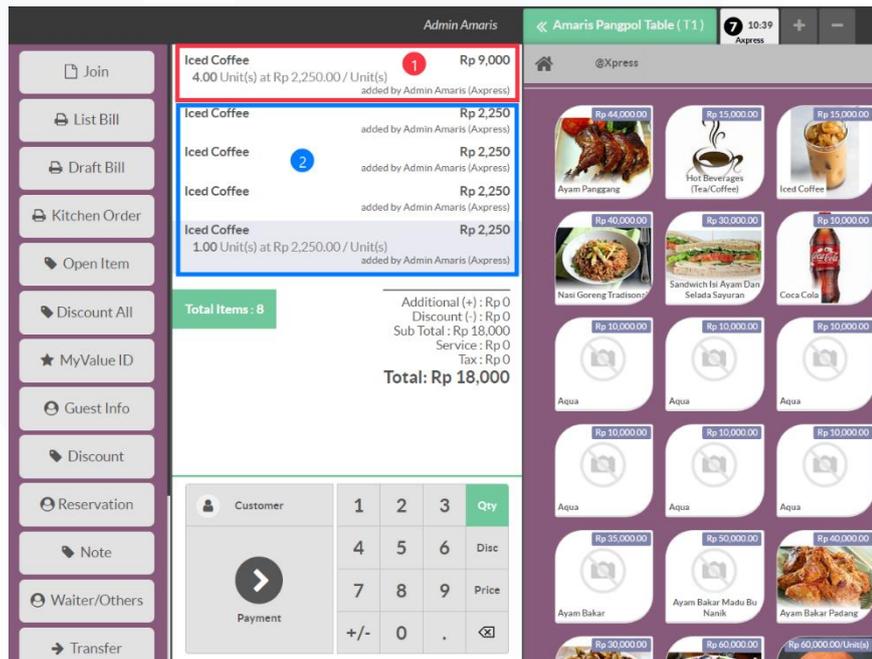
### I. Melakukan Testing Enhancement Payment OC/DE di POS

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* Odoo KGHS v2 pada bagian Point of Sale. Peserta magang diminta untuk testing product yang dilakukan payment dengan type OC/DE (Office Check/ Departement Expense) tidak menampilkan *cost price* ketika user menambahkan *product* lainnya.



Gambar 3.33 Tampilan POS ketika melakukan penambahan produk

Pada gambar 3.33 dapat kita lihat ketika user melakukan penambahan produk lain setelah menggunakan *type* pembayaran OC/ DE dapat kita lihat product yang baru ditambahkan menggunakan *sales price* yang seharusnya tetap menggunakan *cost price* karena payment type OC/ DE seperti pada gambar 3.34.

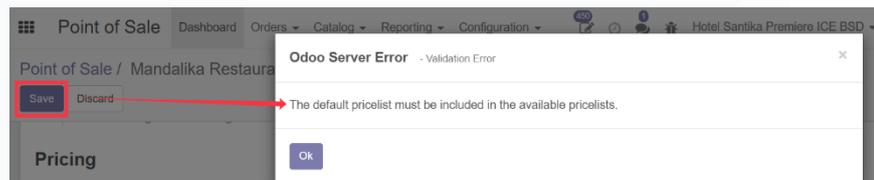


Gambar 3.34 Tampilan POS yang seharusnya

Pada gambar 3.34 dapat kita lihat ketika *user* menambahkan produk lain saat ada product sebelumnya ketika berada pada menu payment secara otomatis harga yang akan muncul pada perhitungan adalah *cost price product*.

### m. Melakukan Testing Fix Pricelist di POS Configuration

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* Odoo KGHS v2 pada bagian Point of Sale. Peserta magang diminta untuk testing dimana ada isu ketika ingin melakukan *uncheck* Pricelist pada POS Config kemudian dilakukan save maka akan muncul pesan error seperti pada gambar 3.35.

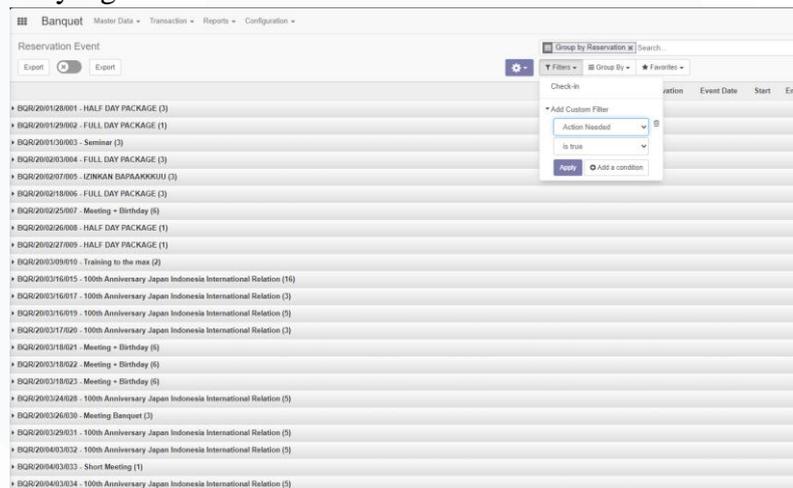


Gambar 3.35 Message Error Uncheck Pricelist

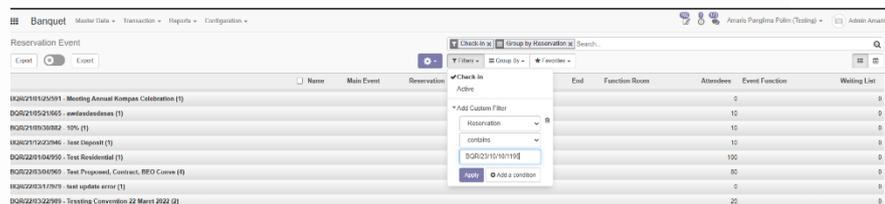
Sedangkan hasil yang diinginkan adalah user dapat melakukan save POS Config dengan Pricelist Nont-Tickmark dan tidak muncul *constraint message error*. Namun setelah dilakukan diskusi dengan *developer* dan bertanya pada karyawan lain dihasilkanlah dimana *field* *pricelist\_id* pada POS Config memiliki *function default* dengan nama *dafult\_pricelist* ketika *user* melakukan *uncheck/ check* maka *pricelist\_id* akan terisi dengan hasil *function default*, yang dimana syarat untuk menambahkan *pricelist\_id*, data harus memiliki *field* *available\_pricelist\_ids*, dan disimpulkan *error* yang muncul ketika melakukan *uncheck/check* karena *constraint* *pricelist\_id* tidak ada pada *available\_pricelist\_ids*.

## n. Melakukan Testing Add Filter Resv Event dan Resv Residential

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* Odoo KGHS v2 pada bagian Banquet. Peserta magang diminta untuk testing pada bagian Banquet bagian filter karena adanya penambahan *custom filter* yang digunakan untuk menampilkan *event* yang aktif.



Gambar 3.36 Fitur Filter sebelum dilakukan penambahan

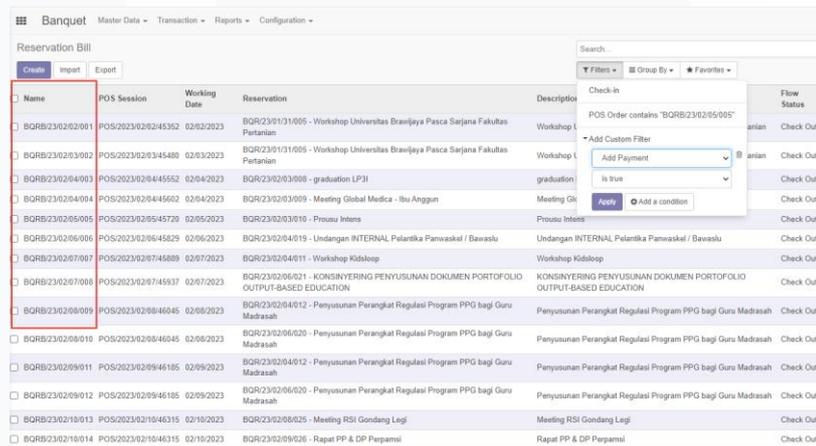


Gambar 3.37 Fitur Filter setelah dilakukan penambahan

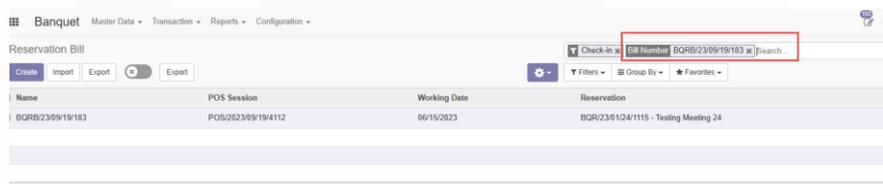
Pada gambar 3.36 dan gambar 3.37 dapat kita lihat adanya perbedaan tampilan pada fitur filter yang ada di Reservation Event dan Residential, setelah dilakukannya penambahan dan *testing* kita dapat melihat terdapat *custom filter* baru serta adanya filter yang digunakan untuk menampilkan *event* aktif pada reservation event dan reservation residential.

### o. Melakukan Testing Add Filter By Name Rsv Bill

Peserta magang melakukan *testing pada development server* Odoo KGHS v2 pada bagian Banquet. Peserta magang diminta untuk testing dikarenakan adanya penambahan filter by name pada reservation rill.



Gambar 3.38 Fitur filter sebelum dilakukan penambahan

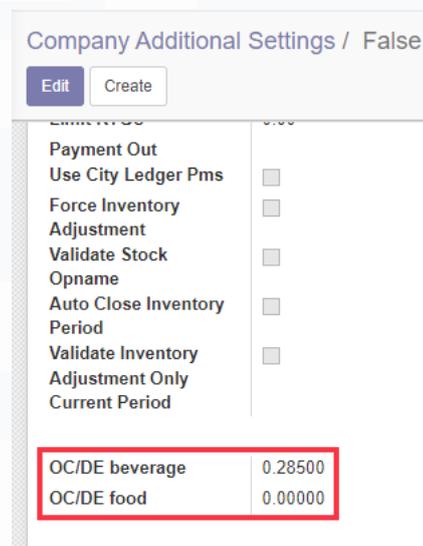


Gambar 3.39 Fitur Filter setelah dilakukan penambahan

Pada gambar 3.38 dan gambar 3.39 dapat kita lihat adanya perbedaan tampilan pada fitur filter yang ada di Reservation Bill, setelah dilakukannya penambahan dan *testing* kita dapat melihat adanya penambahan filter by name seperti yang ada pada gambar 3.39.

**p. Melakukan Testing Perbaikan View pada Decimal point field OC\_DE\_food/ beverage**

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* Odoo KGHS v2 pada bagian Settings. Peserta magang diminta untuk testing pada bagian *company additional setting* pada bagian field OC/DE beverage dan OC/DE food dimana decimal point memiliki point 2 digit sedangkan user meminta agar field OC/DE beverage dan OC/DE food menjadi 5 digit.



The screenshot shows the 'Company Additional Settings' interface in Odoo. The title is 'Company Additional Settings / False'. There are 'Edit' and 'Create' buttons. Below the buttons is a list of settings with checkboxes. At the bottom, there is a table with two rows: 'OC/DE beverage' with a value of '0.28500' and 'OC/DE food' with a value of '0.00000'. The table is highlighted with a red border.

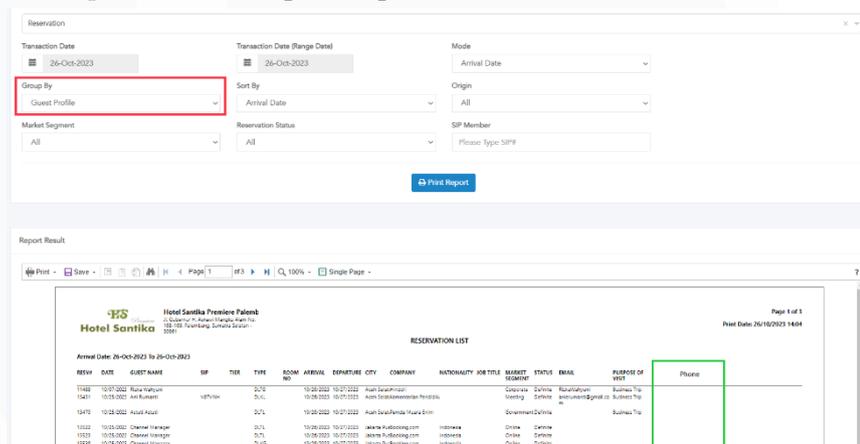
Field	Value
OC/DE beverage	0.28500
OC/DE food	0.00000

Gambar 3.40 Tampilan Company Additional Setting

Pada gambar 3.40 dapat kita lihat setelah dilakukan testing dan perubahan field OC/DE beverage dan OC/DE food memiliki decimal point 5 digit sesuai dengan permintaan *user*.

#### q. Melakukan Testing Add Phone Number in Report Reservation Group by Guest Profile

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* PMS KGHS v2 pada bagian report. Peserta magang diminta untuk testing report reservation list dikarenakan adanya penambahan kolom *phone number* pada report reservation.



Gambar 3.42 Tampilan Report Reservation sebelum penambahan



Gambar 3.41 Tampilan Report Reservation setelah penambahan

Pada gambar 3.41 dapat kita lihat tampilan report reservation sebelum adanya penambahan tidak memiliki kolom phone number, kemudian user meminta untuk ditambahkan kolom phone number seperti pada gambar 3.42 dikarenakan *user* memerlukan kolom phone number tersebut untuk menampilkan nomor handphone dari tamu serta untuk memenuhi kebutuhan sales untuk melakukan penawaran promo melalui WA(Whatsapp).

#### r. Melakukan Testing Enhancement Report Transfer Debit/Credit

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* PMS KGHS v2 pada bagian Report. Peserta magang diminta untuk testing report transfer debit/credit report dikarenakan kolom form

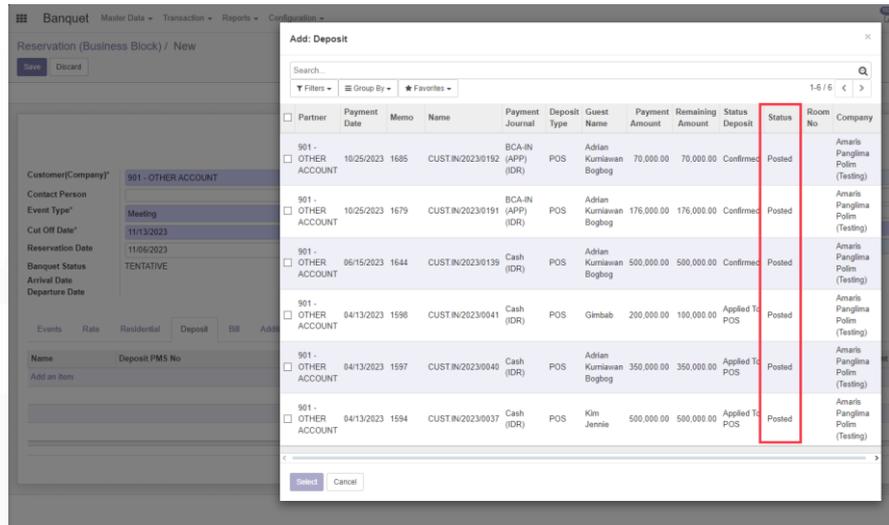
folio/ room dan user id pada report transfer debit/credit kosong. Setelah dilakukan diskusi bersama developer dan karyawan yang memberikan isi dari form folio.room akan diambil dari field OriginFolio dan user id akan diambil dari field CreatedBy pada

DOC NO	FROM FOLIO/ROOM	TO FOLIO/ROOM	AMOUNT	USER ID
2370	26321/301	26322/302	900,000	NADIA-M
15551	26323/205	26315/106	900,000	NADIA-M
735	26318/107	26317/105	900,000	ADMIN38
15546	26316/102	26314/101	660,000	NADIA-M
750	26314/101	26317/105	660,000	NADIA-M
752	26317/105	26323/205	660,000	NADIA-M
15554	26328/110	26330/103	900,000	ADMIN38
758	26330/103	26318/107	900,000	ADMIN38
TOTAL :			6,480,000	

Gambar 3.43 Tampilan report transfer debit/credit setelah mengalami perbaikan source code sehingga form folio.room dan user id muncul seperti pada gambar 3.43.

**s. Melakukan Testing Perbaikan Context view Field Deposit di Reservasi BB**

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* Odoos KGHS v2 pada bagian Banquet. Peserta magang diminta untuk testing deposit list pada tab deposit reservation BB yang menampilkan view form tidak sesuai dengan form view origin deposit payment dan filter select deposit pada banquet masih menampilkan deposit dengan status draft.

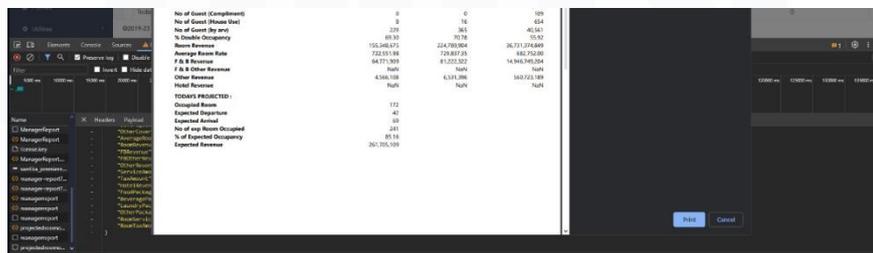


Gambar 3.44 Tampilan deposit list setelah mengalami perbaikan

Pada gambar 3.44 dapat kita lihat deposit dengan status/ filter draft tidak muncul pada selecting deposit banquet, deposit yang muncul hanya deposit dengan status Posted.

#### t. Melakukan Testing Manager Report muncul NaN pada Hotel Revenue dan FB Other Revenue

Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* PMS KGHS v2 pada bagian Night Audit. Peserta magang diminta untuk *testing* dikarenakan adanya isu ketika melakukan print manager report setelah dilakukan night audit, row pada hotel revenue dan FB other revenue hanya muncul NaN seperti pada gambar 3.45.



Gambar 3.45 Tampilan manager report NaN

Toda	No of Guest	14	14	1,425
Toda	No of Guest (Compliment)	2	2	75
Toda	No of Guest (House Use)	0	0	16
Toda	No of Guest (by arr)	14	14	321
Toda	% Double Occupancy	100,00	100,00	106,82
Room	Room Revenue	25,110,692	25,110,692	399,029,095
ADD	Average Room Rate	3,587,241.71	3,587,241.71	579,142.37
ROO	F & B Revenue	4,080,449	8,606,814	54,372,090
	F & B Other Revenue	0	0	9,574,080
	Other Revenue	82,645	495,868	1,969,875
	Hotel Revenue	29,273,786	34,213,374	264,895,140
	<b>TODAYS PROJECTED :</b>			
	Occupied Room	12		
	Expected Departure	0		
	Expected Arrival	1		
	No of exp Room Occupied	13		
	% of Expected Occupancy	20.97		
	Expected Revenue	11,416,100		

Gambar 3.46 Tampilan manager report setelah perbaikan

Pada gambar 3.46 setelah dilakukan diskusi dan perbaikan manager report sudah menampilkan angka yang seharusnya dan tidak menampilkan NaN lagi pada Hotel Revenue dan FB Other Revenue.

#### u. Melakukan Testing Readonly Access Deposit Type if State == Posted

Peserta magang melakukan testing pada development server Odoo KGHS v2 pada bagian advance Deposit. Peserta magang diminta untuk testing dikarenakan ketika membuka atau mengedit form advance deposit dengan kondisi status posted, deposit type dapat diganti dengan value lain seperti pada gambar 3.47.

The screenshot shows the 'Advance Deposit' form in Odoo. The form is titled 'CUST.IN/2023/177855'. It includes fields for Customer (S296: Traveloka.com), Payment Amount (Rp 909.242), and Remaining Amount (Rp 959.242). The form is in 'Posted' status. The 'Deposit Information' section shows 'How Status' as 'Posted', 'Deposit Status' as 'Confirmed', and 'Reference' as 'E2043'. The 'Deposit Type' is set to 'pmo'. The form also includes fields for 'Card Number', 'Card Holder Name', 'Issued Type', and 'Apply to Room Data'.

Gambar 3.47 Tampilan advance deposit yang deposit type dapat diubah

Advance Deposit / CUST.IN/2023/0187

Save Discard

Confirm Apply To Room Cancel

**CUST.IN/2023/0187**

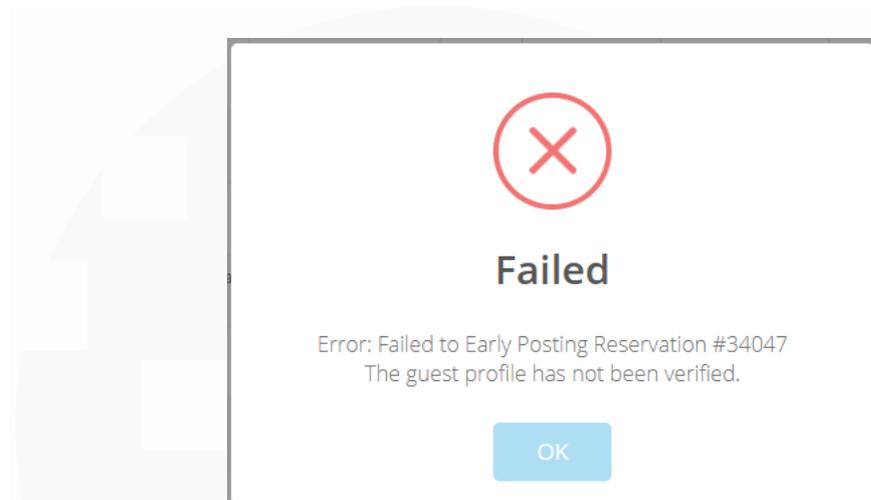
Category	0020280 Guest Advance Deposit	
Advance Payment		
Account		
Document Date	10/31/2023	
Customer	110167 - Halmahera Tour	
Payment Amount	Rp 13,000,000	IDR
Payment Journal	BRI-IN AMP (IDR)	
Deposit Type	POS	
Description		
Remaining Amount	Rp 5,950,000	

Gambar 3.48 Tampilan advance deposit yang deposit type read only

Dikarenakan user meminta agar deposit type tersebut hanya dapat readonly ketika deposit type berstatus posted atau sedang digunakan maka dilakukanlah perbaikan dan testing yang menghasilkan seperti pada gambar 3.48.

**v. Melakukan Testing Notificaiton Not Verified Guest Profile Early Postin Process**

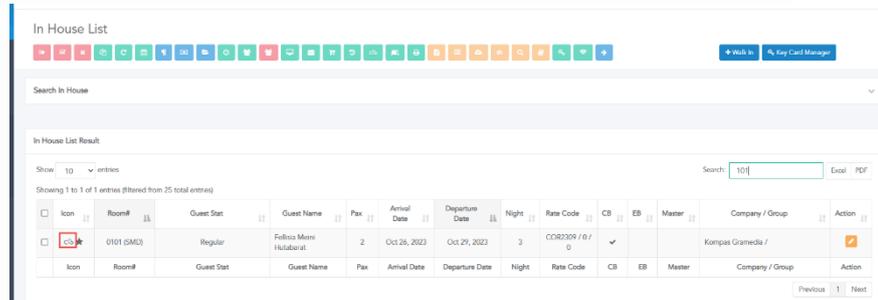
Peserta magang melakukan *testing* pada *development server* PMS KGHS v2 pada bagian Guest Profile. Peserta magang diminta untuk testing notification message ketika melakukan early posting process pada not verifeied guest profile. Peserta magang akan mencoba membuat guest profile baru dengan status belum di verified kemudian dilakukan early posting pada salah satu room dan dilihat apakah muncul notification failed atau tidak, dan ternyata message failed muncul ketika dilakukan early posting dengan guest profile yang belum verified seperti pada gambar 3.49.



Gambar 3.49 Error message not verified guest profile early posting process

#### w. Melakukan Testing Add Icon Rate Strategy

Peserta magang melakukan testing pada development server PMS KGHS v2 pada bagian In House List. Peserta magang diminta untuk testing muncul atau ditampilkannya icon rate strategy ketika dilakukan penambahan rate strategy pada reservation list dan in house list dan icon tersebut telah muncul seperti pada gambar 3.50.



Gambar 3.50 Tampilan In House List dengan icon Rate Strategy

#### x. Melakukan Testing Change Name Button Cancel Queuing & Hide Button Cancel Reservation

Peserta magang melakukan testing pada development server PMS KGHS v2 pada bagian Queuing List. Peserta magang diminta untuk testing dikarenakan adanya pergantian serta penambahan button pada Queuing list dimana Cancel Reservation yang

sebelumnya ada akan di hide pada menu queuing list dan button Tracing akan diganti menjadi Cancel Pre-Check In .

**y. Melakukan Testing Enhancement Check In Report**

Peserta magang melakukan testing pada development server PMS KGHS v2 pada bagian Report. Peserta magang diminta untuk testing dikarenakan adanya pergantian pengambilan nilai pada kolom company dan penambahan kolom room rate pada report Guest Check in list, dimana user meminta untuk mengganti nilai company yang diambil dari hanya nama company menjadi company name dan IDnya kemudian dilakukan penambahan kolom Room Rate pada report guest check in list seperti pada gambar 3.51.

Page 1 of 2  
Print Date: 17/11/2023 09:11  
Print By: ADMIN38

**AMARIS HOTEL** Amaris Hotel Panglima Polim  
Jl. Panglima Polim Raya No. 2, Kabayoran Baru, Jakarta 12130

**GUEST CHECK IN LIST**

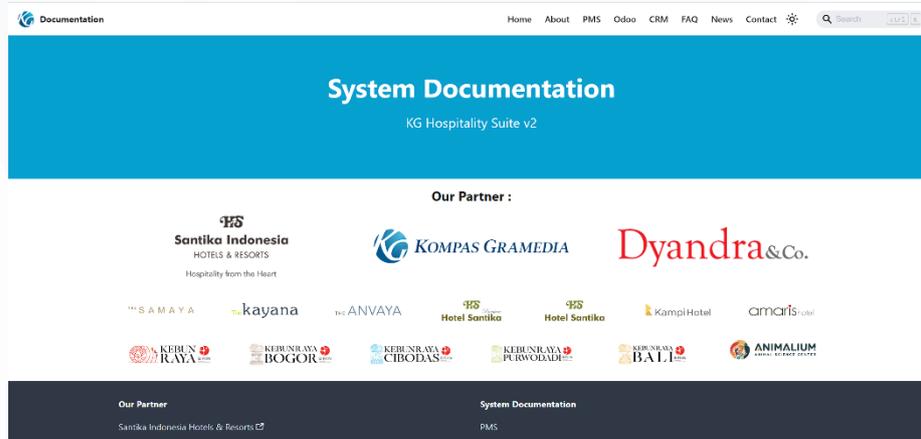
Transaction Date: 26-Oct-2023 to 28-Oct-2023

ROOM	GUEST NAME	ARRIVAL	DEPARTURE	COMPANY	ROOM RATE	PAX	C/I	C/O	STS
309	Johny Yes Papa	10/26/2023	10/27/2023	Personal Account - 999	520000	2	09:32	16:11	CHECK OUT
101	Fellisia Meini Hutabarat	10/26/2023	10/29/2023	Kompas Gramedia - 6401	550000	2	11:01	12:00	IN HOUSE
105	Beruang Ludwig	10/26/2023	10/29/2023	Tata Logam Lestari PT - 56309	525000	2	11:07	12:00	IN HOUSE
115	Yudi Farizan	10/26/2023	10/29/2023	OTO Multiartha, PT - 675	525000	2	15:36	12:00	IN HOUSE
201	Totok Sapto Aji	10/26/2023	10/29/2023	Wijaya Karya Beton, PT (WIKI) - 1025	350000	2	14:18	12:00	IN HOUSE
202	Totok Sapto Aji	10/26/2023	10/29/2023	Wijaya Karya Beton, PT (WIKI) - 1025	350000	2	14:18	12:00	IN HOUSE
205	Totok Sapto Aji	10/26/2023	10/29/2023	Wijaya Karya Beton, PT (WIKI) - 1025	350000	2	14:18	12:00	IN HOUSE
206	Muhammad Rusydani	10/26/2023	10/29/2023	Garuda Indonesia - 10479	1000000	2	11:02	12:00	IN HOUSE
207	Totok Sapto Aji	10/26/2023	10/29/2023	Wijaya Karya Beton, PT (WIKI) - 1025	350000	2	14:18	12:00	IN HOUSE

Gambar 3.51 Tampilan Report Guest Check In List setelah testing

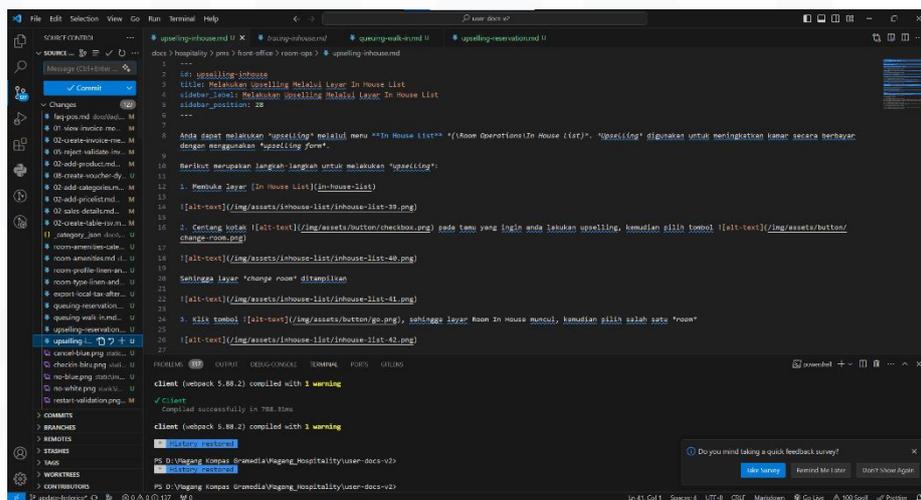
### 3.2.3 Documentation Website Development

Dokumentasi merupakan proses menyimpan informasi secara terstruktur tentang proyek pengembangan situs web seperti user manual dan petunjuk cara penggunaan fitur-fitur pada situs web tersebut. Dengan adanya dokumentasi ini user dapat lebih memahami dan dapat lebih mudah dalam penggunaan fitur. Dokumentasi ini bertambah seiringnya perkembangan pada fitur di situs web. Peserta magang juga mendapatkan pekerjaan untuk melakukan dokumentasi dan membuat user manual pada website Docusaurus yang telah disiapkan sebelumnya.



Gambar 3.52 Tampilan awal User Manual di Docusaurus

Pada gambar 3.52 merupakan tampilan awal pada situs web dokumentasi user manual KGHS v2.



Gambar 3.53 Code di visual studio user manual KGHS v2

Pada gambar 3.53 merupakan tampilan dari visual studio code untuk pembuatan user manual di docusaurus. Sebelumnya peserta magang telah terhubung pada akun Github yang kemudian dihubungkan ke Azure DevOps milik hospitality solution department. Dalam pembuatan docusaurus ini peserta magang akan membuatnya terlebih dahulu di file local sehingga user manual tidak langsung terupdate pada web site docusaurus KGHS v2. Jika ingin melakukan update peserta magang akan meminta karyawan dan supervisor untuk melakukan review apakah sudah sesuai dan tepat, jika sudah peserta magang akan mengklik tombol commit untuk melakukan deployment, yang kemudian file yang peserta magang buat akan muncul di pull request di Azure DevOps milik hospitality solution department. Kemudian salah satu karyawan senior hospitality solution department Mas Stefanus Linardi yang juga mengurus docusaurus akan melakukan approval pada file docusaurus yang dibuat peserta magang yang kemudian akan di deploy ke web site docusaurus KGHS v2.

**a. Membuat Dokumentasi User Manual ICT (Inter Company Transfer)**

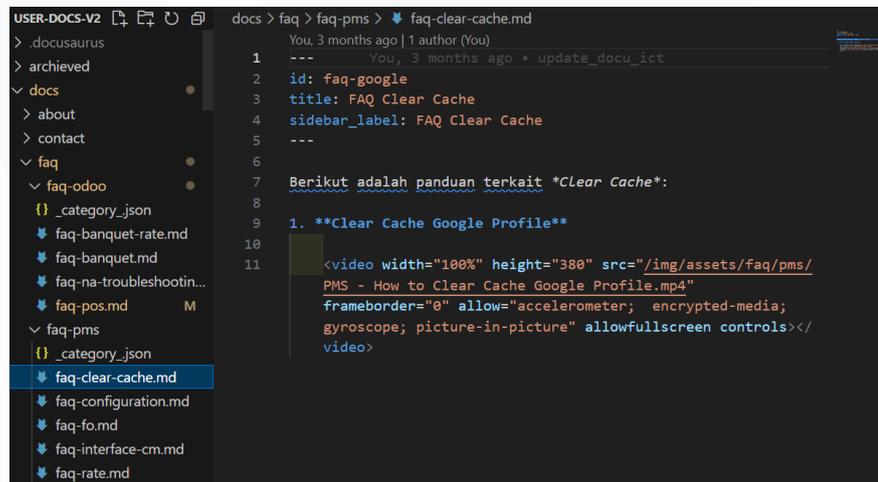
Peserta magang melakukan pembuatan user manual pada platform docusaurus. Peserta magang membuat dokumentasi user manual ICT yang terletak pada menu Inventory pada KGHS v2. Sebelum membuat docusaurus peserta magang akan melakukan percobaan atau testing pada fitur tersebut sehingga peserta magang akan lebih memahami lebih dalam akan fitur tersebut dan dapat mengetahui alur dan juga langkah-langkah yang tepat dalam melakukan ICT. ICT atau Transfer Antar Gudang berfungsi untuk



dilihat pada user manual terdapat judul, letak fitur tersebut, penjelasan dan langkah-langkah untuk melakukan fitur tersebut.

### b. Membuat Dokumentasi User Manual Clear Cache

Peserta magang melakukan pembuatan user manual pada docusaurus pada bagian FAQ. User manual ini berisi video bagaimana cara clear cache, hal ini diperlukan karena setiap ada update atau tambahan fitur dari developer, user perlu melakukan clear cache sehingga user dapat menggunakan fungsi-fungsi tersebut dengan versi paling terbaru dan fungsi-fungsi dapat berjalan dengan semestinya.



```
USER-DOCS-V2 docs > faq > faq-pms > faq-clear-cache.md
You, 3 months ago | 1 author (You)
---
You, 3 months ago * update_docu_ict
1
2 id: faq-google
3 title: FAQ Clear Cache
4 sidebar_label: FAQ Clear Cache
5
6
7 Berikut adalah panduan terkait *Clear Cache*:
8
9 1. **Clear Cache Google Profile**
10
11 <video width="100%" height="380" src="/img/assets/faq/pms/
PMS - How to Clear Cache Google Profile.mp4"
frameborder="0" allow="accelerometer; encrypted-media;
gyroscope; picture-in-picture" allowfullscreen controls></
video>
```

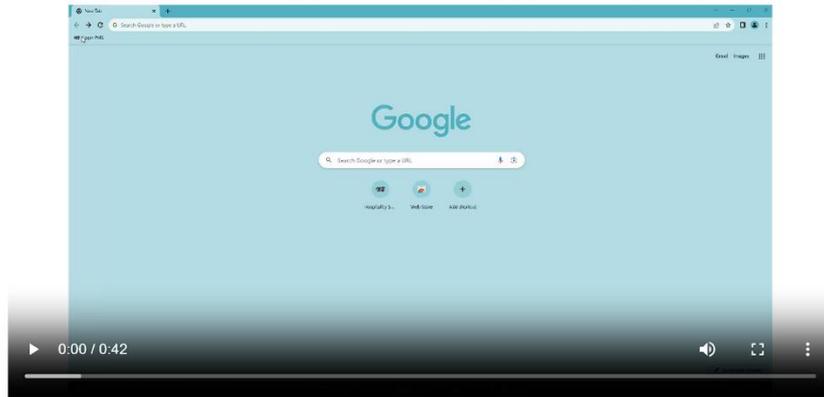
Gambar 3.56 code MD untuk user manual untuk melakukan Clear Cache

Pada gambar 3.56 merupakan code MD untuk user manual Clear Cache pada code tersebut peserta magang akan memasukan video terlebih dahulu pada salah satu folder kemudian peserta magang akan membuat user manual dengan memasukkan video pada user manual KGHS v2 seperti pada gambar 3.57.

# FAQ Clear Cache

Berikut adalah panduan terkait *Clear Cache*:

## 1. Clear Cache Google Profile



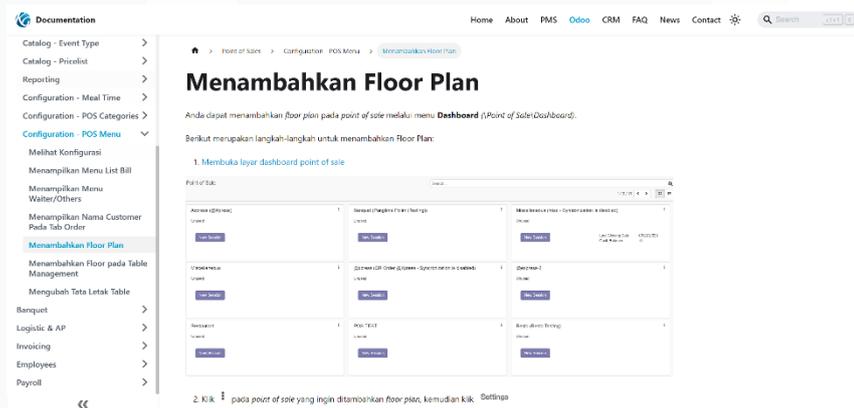
Gambar 3.57 user manual untuk melakukan Clear Cache di docusaurus

## c. Membuat Dokumentasi User Manual Configuration - Table Resto

Peserta magang melakukan dokumentasi serta pembuatan user manual untuk configuration table resto atau user manual untuk menambahkan floor serta table pada point of sale, sebelum membuat user manual peserta magang diajarkan terlebih dahulu oleh salah satu karyawan kemudian peserta magang akan mencoba fitur tersebut sendiri sehingga peserta magang akan lebih memahami fitur tersebut untuk pembuatan user manual.

```
docs > hospitality > resto > pos > config > 05 add floor plan.md
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000
1001
1002
1003
1004
1005
1006
1007
1008
1009
1010
1011
1012
1013
1014
1015
1016
1017
1018
1019
1020
1021
1022
1023
1024
1025
1026
1027
1028
1029
1030
1031
1032
1033
1034
1035
1036
1037
1038
1039
1040
1041
1042
1043
1044
1045
1046
1047
1048
1049
1050
1051
1052
1053
1054
1055
1056
1057
1058
1059
1060
1061
1062
1063
1064
1065
1066
1067
1068
1069
1070
1071
1072
1073
1074
1075
1076
1077
1078
1079
1080
1081
1082
1083
1084
1085
1086
1087
1088
1089
1090
1091
1092
1093
1094
1095
1096
1097
1098
1099
1100
1101
1102
1103
1104
1105
1106
1107
1108
1109
1110
1111
1112
1113
1114
1115
1116
1117
1118
1119
1120
1121
1122
1123
1124
1125
1126
1127
1128
1129
1130
1131
1132
1133
1134
1135
1136
1137
1138
1139
1140
1141
1142
1143
1144
1145
1146
1147
1148
1149
1150
1151
1152
1153
1154
1155
1156
1157
1158
1159
1160
1161
1162
1163
1164
1165
1166
1167
1168
1169
1170
1171
1172
1173
1174
1175
1176
1177
1178
1179
1180
1181
1182
1183
1184
1185
1186
1187
1188
1189
1190
1191
1192
1193
1194
1195
1196
1197
1198
1199
1200
1201
1202
1203
1204
1205
1206
1207
1208
1209
1210
1211
1212
1213
1214
1215
1216
1217
1218
1219
1220
1221
1222
1223
1224
1225
1226
1227
1228
1229
1230
1231
1232
1233
1234
1235
1236
1237
1238
1239
1240
1241
1242
1243
1244
1245
1246
1247
1248
1249
1250
1251
1252
1253
1254
1255
1256
1257
1258
1259
1260
1261
1262
1263
1264
1265
1266
1267
1268
1269
1270
1271
1272
1273
1274
1275
1276
1277
1278
1279
1280
1281
1282
1283
1284
1285
1286
1287
1288
1289
1290
1291
1292
1293
1294
1295
1296
1297
1298
1299
1300
1301
1302
1303
1304
1305
1306
1307
1308
1309
1310
1311
1312
1313
1314
1315
1316
1317
1318
1319
1320
1321
1322
1323
1324
1325
1326
1327
1328
1329
1330
1331
1332
1333
1334
1335
1336
1337
1338
1339
1340
1341
1342
1343
1344
1345
1346
1347
1348
1349
1350
1351
1352
1353
1354
1355
1356
1357
1358
1359
1360
1361
1362
1363
1364
1365
1366
1367
1368
1369
1370
1371
1372
1373
1374
1375
1376
1377
1378
1379
1380
1381
1382
1383
1384
1385
1386
1387
1388
1389
1390
1391
1392
1393
1394
1395
1396
1397
1398
1399
1400
1401
1402
1403
1404
1405
1406
1407
1408
1409
1410
1411
1412
1413
1414
1415
1416
1417
1418
1419
1420
1421
1422
1423
1424
1425
1426
1427
1428
1429
1430
1431
1432
1433
1434
1435
1436
1437
1438
1439
1440
1441
1442
1443
1444
1445
1446
1447
1448
1449
1450
1451
1452
1453
1454
1455
1456
1457
1458
1459
1460
1461
1462
1463
1464
1465
1466
1467
1468
1469
1470
1471
1472
1473
1474
1475
1476
1477
1478
1479
1480
1481
1482
1483
1484
1485
1486
1487
1488
1489
1490
1491
1492
1493
1494
1495
1496
1497
1498
1499
1500
1501
1502
1503
1504
1505
1506
1507
1508
1509
1510
1511
1512
1513
1514
1515
1516
1517
1518
1519
1520
1521
1522
1523
1524
1525
1526
1527
1528
1529
1530
1531
1532
1533
1534
1535
1536
1537
1538
1539
1540
1541
1542
1543
1544
1545
1546
1547
1548
1549
1550
1551
1552
1553
1554
1555
1556
1557
1558
1559
1560
1561
1562
1563
1564
1565
1566
1567
1568
1569
1570
1571
1572
1573
1574
1575
1576
1577
1578
1579
1580
1581
1582
1583
1584
1585
1586
1587
1588
1589
1590
1591
1592
1593
1594
1595
1596
1597
1598
1599
1600
1601
1602
1603
1604
1605
1606
1607
1608
1609
1610
1611
1612
1613
1614
1615
1616
1617
1618
1619
1620
1621
1622
1623
1624
1625
1626
1627
1628
1629
1630
1631
1632
1633
1634
1635
1636
1637
1638
1639
1640
1641
1642
1643
1644
1645
1646
1647
1648
1649
1650
1651
1652
1653
1654
1655
1656
1657
1658
1659
1660
1661
1662
1663
1664
1665
1666
1667
1668
1669
1670
1671
1672
1673
1674
1675
1676
1677
1678
1679
1680
1681
1682
1683
1684
1685
1686
1687
1688
1689
1690
1691
1692
1693
1694
1695
1696
1697
1698
1699
1700
1701
1702
1703
1704
1705
1706
1707
1708
1709
1710
1711
1712
1713
1714
1715
1716
1717
1718
1719
1720
1721
1722
1723
1724
1725
1726
1727
1728
1729
1730
1731
1732
1733
1734
1735
1736
1737
1738
1739
1740
1741
1742
1743
1744
1745
1746
1747
1748
1749
1750
1751
1752
1753
1754
1755
1756
1757
1758
1759
1760
1761
1762
1763
1764
1765
1766
1767
1768
1769
1770
1771
1772
1773
1774
1775
1776
1777
1778
1779
1780
1781
1782
1783
1784
1785
1786
1787
1788
1789
1790
1791
1792
1793
1794
1795
1796
1797
1798
1799
1800
1801
1802
1803
1804
1805
1806
1807
1808
1809
1810
1811
1812
1813
1814
1815
1816
1817
1818
1819
1820
1821
1822
1823
1824
1825
1826
1827
1828
1829
1830
1831
1832
1833
1834
1835
1836
1837
1838
1839
1840
1841
1842
1843
1844
1845
1846
1847
1848
1849
1850
1851
1852
1853
1854
1855
1856
1857
1858
1859
1860
1861
1862
1863
1864
1865
1866
1867
1868
1869
1870
1871
1872
1873
1874
1875
1876
1877
1878
1879
1880
1881
1882
1883
1884
1885
1886
1887
1888
1889
1890
1891
1892
1893
1894
1895
1896
1897
1898
1899
1900
1901
1902
1903
1904
1905
1906
1907
1908
1909
1910
1911
1912
1913
1914
1915
1916
1917
1918
1919
1920
1921
1922
1923
1924
1925
1926
1927
1928
1929
1930
1931
1932
1933
1934
1935
1936
1937
1938
1939
1940
1941
1942
1943
1944
1945
1946
1947
1948
1949
1950
1951
1952
1953
1954
1955
1956
1957
1958
1959
1960
1961
1962
1963
1964
1965
1966
1967
1968
1969
1970
1971
1972
1973
1974
1975
1976
1977
1978
1979
1980
1981
1982
1983
1984
1985
1986
1987
1988
1989
1990
1991
1992
1993
1994
1995
1996
1997
1998
1999
2000
2001
2002
2003
2004
2005
2006
2007
2008
2009
2010
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
2023
2024
2025
2026
2027
2028
2029
2030
2031
2032
2033
2034
2035
2036
2037
2038
2039
2040
2041
2042
2043
2044
2045
2046
2047
2048
2049
2050
2051
2052
2053
2054
2055
2056
2057
2058
2059
2060
2061
2062
2063
2064
2065
2066
2067
2068
2069
2070
2071
2072
2073
2074
2075
2076
2077
2078
2079
2080
2081
2082
2083
2084
2085
2086
2087
2088
2089
2090
2091
2092
2093
2094
2095
2096
2097
2098
2099
2100
2101
2102
2103
2104
2105
2106
2107
2108
2109
2110
2111
2112
2113
2114
2115
2116
2117
2118
2119
2120
2121
2122
2123
2124
2125
2126
2127
2128
2129
2130
2131
2132
2133
2134
2135
2136
2137
2138
2139
2140
2141
2142
2143
2144
2145
2146
2147
2148
2149
2150
2151
2152
2153
2154
2155
2156
2157
2158
2159
2160
2161
2162
2163
2164
2165
2166
2167
2168
2169
2170
2171
2172
2173
2174
2175
2176
2177
2178
2179
2180
2181
2182
2183
2184
2185
2186
2187
2188
2189
2190
2191
2192
2193
2194
2195
2196
2197
2198
2199
2200
2201
2202
2203
2204
2205
2206
2207
2208
2209
2210
2211
2212
2213
2214
2215
2216
2217
2218
2219
2220
2221
2222
2223
2224
2225
2226
2227
2228
2229
2230
2231
2232
2233
2234
2235
2236
2237
2238
2239
2240
2241
2242
2243
2244
2245
2246
2247
2248
2249
2250
2251
2252
2253
2254
2255
2256
2257
2258
2259
2260
2261
2262
2263
2264
2265
2266
2267
2268
2269
2270
2271
2272
2273
2274
2275
2276
2277
2278
2279
2280
2281
2282
2283
2284
2285
2286
2287
2288
2289
2290
2291
2292
2293
2294
2295
2296
2297
2298
2299
2300
2301
2302
2303
2304
2305
2306
2307
2308
2309
2310
2311
2312
2313
2314
2315
2316
2317
2318
2319
2320
2321
2322
2323
2324
2325
2326
2327
2328
2329
2330
2331
2332
2333
2334
2335
2336
2337
2338
2339
2340
2341
2342
2343
2344
2345
2346
2347
2348
2349
2350
2351
2352
2353
2354
2355
2356
2357
2358
2359
2360
2361
2362
2363
2364
2365
2366
2367
2368
2369
2370
2371
2372
2373
2374
2375
2376
2377
2378
2379
2380
2381
2382
2383
2384
2385
2386
2387
2388
2389
2390
2391
2392
2393
2394
2395
2396
2397
2398
2399
2400
2401
2402
2403
2404
2405
2406
2407
2408
2409
2410
2411
2412
2413
2414
2415
2416
2417
2418
2419
2420
2421
2422
2423
2424
2425
2426
2427
2428
2429
2430
2431
2432
2433
2434
2435
2436
2437
2438
2439
2440
2441
2442
2443
2444
2445
2446
2447
2448
2449
2450
2451
2452
2453
2454
2455
2456
2457
2458
2459
2460
2461
2462
2463
2464
2465
2466
2467
2468
2469
2470
2471
2472
2473
2474
2475
2476
2477
2478
2479
2480
2481
2482
2483
2484
2485
2486
2487
2488
2489
2490
2491
2492
2493
2494
2495
2496
2497
2498
2499
2500
2501
2502
2503
2504
2505
2506
2507
2508
2509
2510
2511
2512
2513
2514
2515
2516
2517
2518
2519
2520
2521
2522
2523
2524
2525
2526
2527
2528
2529
2530
2531
2532
2533
2534
2535
2536
2537
2538
2539
2540
2541
2542
2543
2544
2545
2546
2547
2548
2549
2550
2551
2552
2553
2554
2555
2556
2557
2558
2559
2560
2561
2562
2563
2564
2565
2566
2567
2568
2569
2570
2571
2572
2573
2574
2575
2576
2577
2578
2579
2580
2581
2582
2583
2584
2585
2586
2587
2588
2589
2590
2591
2592
2593
2594
2595
2596
2597
2598
2599
2600
2601
2602
2603
2604
2605
2606
2
```

Pada gambar 3.58 merupakan code pada markdown file pada Visual Studio Code yang dibuat oleh peserta magang untuk pembuatan user manual Configuration-table resto pada code tersebut terdapat teks dan juga gambar yang akan ditampilkan pada web docusaurus user manual KGHS v2.



Gambar 3.59 Tampilan User manual Configuration-table resto di docusaurus

Pada gambar 3.59 merupakan tampilan yang dihasilkan dengan code MD yang dibuat. Pada user manual configuration-table resto peserta magang membuat 3 bagian yaitu cara menambahkan floor plan, menambahkan floor pada table management dan mengubah tata letak table.

#### d. Membuat Dokumentasi User Manual Invoice Memo

Peserta magang melakukan dokumentasi serta pembuatan user manual untuk Invoice Memo, sebelum membuat user manual peserta magang diajarkan terlebih dahulu oleh salah satu karyawan kemudian peserta magang akan mencoba fitur tersebut sendiri sehingga peserta magang akan lebih memahami fitur tersebut untuk pembuatan user manual

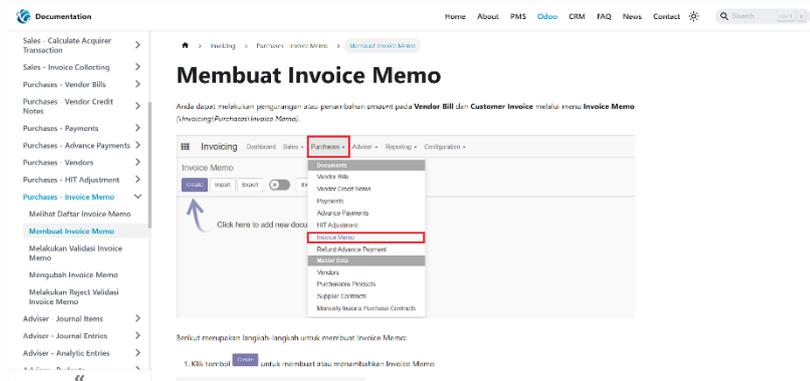
```

docs > Hospitality > Oboe > Invoicing > Invoice Memo > 02-create-invoice-memo.md
You are viewing page 1 out of 1 page.
1
---
2 id: create-invoice-memo
3 title: Membuat Invoice Memo
4 sidebar_label: Membuat Invoice Memo
5
6
7 Anda dapat melakukan pengurangan atau penambahan "amount" pada Vendor Bill dan Customer Invoice melalui menu Invoice Memo (Invoicing/Purchases/Invoice Memo).
8
9 
10
11 Berikut merupakan langkah-langkah untuk membuat Invoice Memo:
12
13 1. Klik tombol  untuk membuat atau menambahkan Invoice Memo.
14
15 
16
17 2. Berikut tampilan layar "New"
18
19 
20
21 3. Isi data pada setiap "field" You, 3 months ago • update Invoice memo
22
23 
24
25 *Field* yang wajib diisi adalah:
26 * Company: Company "login user" (Terisi otomatis)
27 * Adjustment Invoice: (jangan) diaktifkan transaksi

```

Gambar 3.60 Code MD user manual Invoice Memo

Pada gambar 3.60 merupakan code pada markdown file pada Visual Studio Code yang dibuat oleh peserta magang untuk pembuatan user manual Invoice Memo pada code tersebut terdapat teks dan juga gambar yang akan ditampilkan pada web docusaurus user manual KGHS v2.



Gambar 3.61 Tampilan User manual Invoice Memo di docusaurus

Pada gambar 3.61 merupakan tampilan yang dihasilkan dengan code MD yang dibuat. Pada user manual invoice memo peserta magang membuat 3 bagian yaitu cara melihat daftar invoice memo, membuat invoice memo, melakukan validasi invoice memo, mengubah invoice memo, melakukan reject validasi invoice memo.

## e. Membuat Dokumentasi User Manual New Features PMS

Peserta magang membuat user manual serta melakukan dokumentasi pada fitur baru yang ada di PMS KGHS v2 yaitu ada Room Amenities, Queuing List dan Upselling. Peserta magang akan terlebih dahulu diberikan file word yang berisikan cara-cara untuk melakukan fitur tersebut dan apa fungsi dari fitur baru ini kemudian peserta magang akan belajar secara mandiri dan mencoba fitur

```
docs > hospitaly > pms > configuration > room > room-amenities.md >
1 ---
2 id: room-amenities
3 title: Room Amenities
4 sidebar_label: Room Amenities
5 sidebar_position: 2
6 ---
7 Anda dapat membuat, mengubah dan menghapus "room amenities" melalui menu Configuration Configuration Room Amenities yang hanya dapat diakses oleh "user corporate". "Room Amenities" digunakan untuk membuat master data dari "item amenities"
8
9 ## Membuat Room Amenities
10 Berikut merupakan langkah-langkah untuk membuat "room amenities":
11 1. \[Melihat konfigurasi\]\(./config-pms-view\)
12
13 
14
15 2. Pilih menu "room" lalu "room amenities" sehingga layar "room amenities" ditampilkan
16
17 
18
19 3. Untuk membuat "room amenities", anda dapat memilih tombol \[tombol konfigurasi\]\(./config-pms/config-2.png\). Sehingga layar "add room amenities" ditampilkan
20
21 
22
23 4. Lalu anda dapat membuat "room amenities" dengan memasukkan data berikut:
24
25 
26
27 Amenities Description: Deskripsi dari "room amenities"
```

tersebut secara langsung sehingga peserta magang dapat lebih memahami fitur tersebut untuk pembuatan user manual.

Pada gambar 3.62 merupakan code pada markdown file pada Visual Studio Code yang dibuat oleh peserta magang untuk pembuatan user manual Invoice Memo pada code tersebut terdapat teks dan juga gambar yang akan ditampilkan pada web docusaurus user manual KGHS v2

Gambar 3.62 Code MD user manual Room Amenities



Gambar 3.63 Tampilan User manual Invoice Memo di docusaurus

Pada gambar 3.63 merupakan tampilan yang dihasilkan dengan code MD yang dibuat. Pada user manual PMS New Features peserta magang membuat user manual Room amenities dan room amenities category dan kemudian dijelaskan cara membuat, mengubah dan menghapus kemudian ada room profile dan type linen and amenities, peserta magang juga membuat user manual melakukan upselling melalui reservation list dan in house list dan user manual Queuing list melalui menu reservation list dan Walk In.

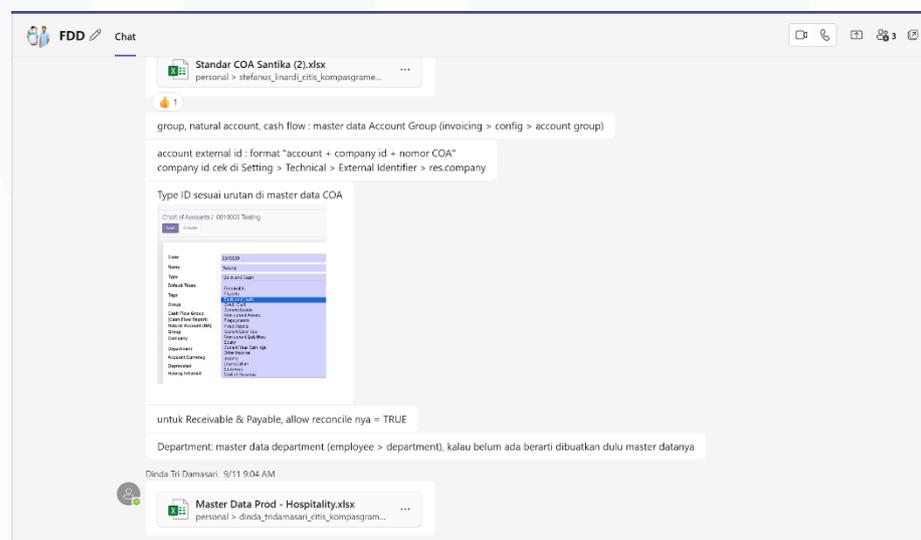
### 3.2.4 Configuration

Konfigurasi merupakan pengaturan dan penyesuaian parameter atau opsi di dalam program atau sistem operasi. Ini dapat melibatkan pengaturan sesuai dengan preferensi pengguna, pengaturan keamanan, atau konfigurasi jaringan. Dalam proses kerja magang yang dilakukan di CITIS Kompas Gramedia, peserta magang mempelajari bagaimana cara kerja dan apa itu konfigurasi pada sistem Odoo KGHS v2. Peserta magang melakukan pembelajaran konfigurasi ini di server development, peserta magang mencoba konfigurasi dalam pembuatan new user dan new company.

1	№	Sy	Menu	Description	HS Pekalongan-test	HS Palu-test	Update by	Note
2	1	Odo	AR	Setting External ID untuk AR sudah ada (Settings > Technical > Company Properties > Name = property_account_receivable_id				
3	2	Odo	AR	Set up Bank Accounts	Done	Done		
4	3	Odo	Banquet	Set Issuer Bank for Payment CC Bank Account > Choose Available Bank EDC > Check on Is Issuer Bank	Done			
5	4	Odo	Banquet	Setup space type	Done	Done		
6	5	Odo	Banquet	Check event function	Done	Done		
7	6	Odo	Banquet	Create product banquet (food, beverage, other)	Done			
8	7	Odo	Banquet	Set config flow - Flow Standard = Menggunakan Proposal & Contract untuk bisa Definite (Hotel Santika, Premiere, Anvaya, Royal Collection) - Flow Simple = Tidak Menggunakan Proposal & Contract untuk bisa Definite (Amaris Hotel)	Done			
9	8	Odo	Banquet	Mapping product banquet	Done			
10	9	Odo	Banquet	Set sequences department for BEO				
11	10	Odo	Banquet	Import Instruction	Done			
12	11	Odo	Banquet	Check function room type	Done	Done		
13	12	Odo	Banquet	Import Function Room	Done	Done		
14	13	Odo	Banquet	Import Function Room Setup	Done			
		Odo	Banquet	Master Data Room Type	Done			

Gambar 3.64 Checklist Configuration

Pada Gambar 3.64 merupakan checklist yang diberikan oleh karyawan lainnya guna untuk melihat perkembangan atau kegiatan apa saja yang telah dilakukan sehingga peserta magang dapat mengetahui proses yang dikerjakan telah sampai mana. Dalam melakukan konfigurasi ini peserta magang mempelajari dan juga mencobanya secara langsung, jika ada kesulitan atau kebingungan peserta magang akan bertanya kepada karyawan lainnya dan kemudian akan diberikan panduan atau penjelasan bagaimana cara untuk melakukan langkah tersebut.



Gambar 3.65 Group untuk melakukan Configuration di Microsoft Team

Pada gambar 3.65 dapat dilihat peserta magang dibuatkan group di Microsoft Teams untuk diberikan panduan serta langkah-langkah dalam melakukan konfigurasi pada new company. Pada konfigurasi new company ini peserta magang menyiapkan chart of account, membuat tax, invoicing, jurnal dan lainnya. Kemudian selain konfigurasi pada new company, peserta magang juga melakukan konfigurasi pada user seperti memberikan akses dan role apa saja yang diperbolehkan untuk user tersebut.

### 3.3 Kendala yang Ditemukan

Saat melaksanakan program magang di Departemen Hospitality, Corporate IT & IS di Kompas Gramedia dengan peran sebagai Solution Analyst Intern, beberapa kendala yang ditemukan atau dialami selama kerja magang, memiliki kendala awal yang dihadapi adalah ketika diberikan tugas untuk membuat dokumentasi menggunakan framework Docusaurus berbasis web (React). Sebelumnya, saya belum familiar atau memiliki pengalaman menggunakan *framework* ini, sehingga tugas ini menjadi sesuatu yang baru dan belum pernah saya temui sebelumnya.

### **3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan**

Ditemukannya berbagai kendala selama menjalani program kerja magang di Departemen Hospitality, Corporate IT & IS, Kompas Gramedia tidak menjadi suatu rintangan yang tidak dapat diatasi. Sebaliknya, setiap kendala dianggap sebagai tantangan yang dapat dipecahkan, memungkinkan kelancaran dalam pelaksanaan program kerja magang. Solusi-solusi untuk mengatasi kendala-kendala tersebut telah diterapkan, sehingga peserta magang dapat menjalani program dengan baik dan sukses, yaitu untuk mengatasi kendala dalam penggunaan *framework* Docusaurus, langkah solusinya adalah dengan melakukan pembelajaran mendalam tentang penggunaan Docusaurus yang berbasis web untuk membuat dan mencatat dokumentasi pada setiap sistem yang dikembangkan oleh departemen hospitality, seperti *property management system* dan Odoo. Sumber pembelajaran mengenai *framework* Docusaurus diperoleh melalui karyawan di departemen hospitality serta peserta magang yang sudah magang sebelumnya di CITIS, dan juga membantu dalam instalasi *framework* Docusaurus pada laptop pribadi. Selain itu, penggunaan Docusaurus di fasilitasi dengan menggunakan alat bantu seperti Visual Studio Code untuk memudahkan proses pengembangan dokumentasi.