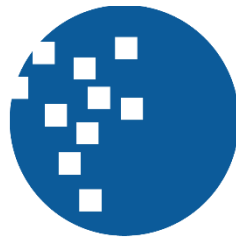


**PERANCANGAN DAN ANALISA SISTEM HUMAN CAPITAL
PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK.**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Musfirotul A'yun

00000047976

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**PERANCANGAN DAN ANALISA SISTEM HUMAN CAPITAL
PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK.**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Musfirotul A'yun

00000047976

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Musfirotul A'yun

Nomor Induk Mahasiswa : 00000047976

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“PERANCANGAN DAN ANALISA SISTEM HUMAN CAPITAL PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK.”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 07 Desember 2023



(Musfirotul A'yun)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Musfirotul A'yun
NIM : 00000047976
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik & Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM Internship

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas jenis karya ilmiah saya yang berjudul:

“PERANCANGAN DAN ANALISA SISTEM HUMAN CAPITAL PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 07 Desember2023

Yang menyatakan,



(Musfirotul A'yun)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul:

PERANCANGAN DAN ANALISA SISTEM HUMAN CAPITAL PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
5. Bapak Rifandi Arief S. Kom., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM.
6. Kepada Perusahaan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk.
7. Keluarga besar yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..
8. Kepada Muhammad Kenza Albani yang sudah mendukung dalam kegiatan kerja magang sampai terbentuknya laporan ini.
9. Kepada teman – teman rekan kerja selama melakukan program kerja magang. Sudah memberikan dukungan baik secara moral dan teknikal

sehingga dapat menyelesaikan kegiatan magang dan laporan secara tepat waktu.

Semoga proposal laporan magang yang saya buat dapat berguna bagi pembaca. Kurang lebihnya isi dari laporan tersebut apabila terdapat salah kata sangat terbuka menerima kritik dan saran yang membangun. Diharapkan laporan ini akan bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan sedikit mengenai program magang berdasarkan pengalaman.

Tangerang, 07 Desember 2023



(Musfirotul A'yun)



PERANCANGAN DAN ANALISA SISTEM HUMAN CAPITAL

PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK

Musfirotul A'yun

ABSTRAK

PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang ritel dan salah satu yang terbesar di Indonesia. Semakin berkembangnya Alfamart didunia ritel maka semakin banyak sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan untuk menunjang berjalannya kegiatan bisnis. Perlunya dibuat sistem untuk memenuhi kebutuhan proses bisnis dapat dijalankan menjadi lebih baik sehingga membutuhkan sistem yang dapat mengatur dokumen dan kegiatan kepengurusan karyawan selama bekerja di Alfamart.

Human Capital System Analyst memiliki peran penting dalam melakukan pembuatan sistem yang terdapat pada departemen *Human Capital* dari segi analisa dan perancangan. Pada setiap perancangan sistem untuk human capital dilakukan secara *onsite* dari melakukan analisa, konsep, *flowchart*, *mockup*, *system request* dan lain - lain. Semua kegiatan tersebut dilakukan kerjasama dengan divisi lain yang bersangkutan seperti *user* dan IT.

Selama melakukan kegiatan magang dengan durasi 5 bulan beberapa sistem yang dibuat sudah berhasil memasuki tahap pengemabangan oleh tim *Information Technology* (IT). Dan telah menyelesaikan tugas sebagai peserta magang *Human Capital System Analyst* untuk mengerjakan sistem pada *departemen Human Capital*. Kegiatan magang yang dilakukan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. memberikan banyak pengalaman dan kemampuan yang sangat berharga dari segi *hardskill* dan *softskill*.

Kata kunci: *Human Capital*, Perancangan Sistem. *System Analyst*,

DESIGN AND ANALYSIS OF THE HUMAN CAPITAL SYSTEM AT PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK.

Musfirotul A'yun

ABSTRACT (English)

PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. is a company operating in the retail sector and one of the largest in Indonesia. The more Alfamart develops in the retail world, the more human resources the company has to support the running of business activities. It is necessary to create a system to meet the needs of business processes that can be carried out better, so we need a system that can organize documents and employee management activities while working at Alfamart.

Human Capital System Analysts have an important role in creating systems in the Human Capital department in terms of analysis and design. Every system design for human capital is carried out onsite by carrying out analysis, concepts, flowcharts, mockups, system requests and so on. All of these activities are carried out in collaboration with other interested divisions such as users and IT.

During the internship with a duration of 5 months, several systems created have successfully entered the development stage by the Information Technology (IT) team. And has completed his assignment as a Human Capital System Analyst intern to work on systems in the Human Capital department. Internship activities carried out at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk. provide a lot of very valuable experience and abilities in terms of hard skills and soft skills.

Keywords: Human Capital, System Analyst, System Planning

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT (English)	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.2 Waktu Prosedur Kerja Magang	17
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	21
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
2.1.1 Visi Misi	23
2.1.1.1 Visi Perusahaan	23
2.1.1.2 Misi Perusahaan	23
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	24
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	26
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	26
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	27
3.2.1 Tugas Kerja Magang	27
3.2.2 Uraian Kerja Magang	31
3.2.2.1 Onboarding Mitra dan Pemerintah	31
3.2.2.2 Observasi Toko Offline	33

3.2.2.3 <i>Project Perpanjang Kontrak</i>	34
3.2.2.4 <i>Project Dashboard Overtime</i>	40
3.2.2.5 <i>Project Legal Dokumen</i>	43
3.2.2.6 <i>Project Tunjangan Pindah</i>	46
3.2.2.7 <i>Project SLA</i>	50
3.2.2.8 <i>Project Surat Panggilan</i>	57
3.2.2.9 <i>Project Penambahan Rekening untuk Bravo</i>	58
3.2.2.10 <i>Project Pengelolaan Dokumen Human Capital</i>	62
3.2.2.11 <i>Inputan Data Asuransi WE +</i>	63
3.3 Kendala yang Ditemukan	66
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	66
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	67
4.1 Simpulan	67
4.2 Saran	67
4.2.1 Saran Untuk Perusahaan	68
4.2.2 Saran Untuk Universitas	68
4.2.3 Saran Untuk Mahasiswa	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kegiatan Kerja Magang	7
Tabel 3. 1 Timeline Kegiatan Kerja Magang.....	29



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Alfamart	22
Gambar 2. 2 Alfa Group	22
Gambar 2. 3 Stuktur Organisasi PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk.....	24
Gambar 3. 1 Struktur Kedudukan Human Capital System Analyst.....	26
Gambar 3. 2 Dokumentasi Onboarding	32
Gambar 3. 3 Observasi Toko Offline	33
Gambar 3. 4 Flow Pembuatan Sistem	36
Gambar 3. 5 Flow Sistem Aplikasi Perpanjangan Kontrak	37
Gambar 3. 6 Mockup Penilaian Karyawan	39
Gambar 3. 7 Mockup Penilaian Kompetensi Karyawan	39
Gambar 3. 8 Mockup Dashboard Overtime	42
Gambar 3. 9 Tampilan Mockup menu Dashboard Legal Dokumen	45
Gambar 3. 10 Menu Master Sub Kategori Legal Dokumen.....	46
Gambar 3. 11 Flow Sistem Tunjangan Pindah.....	48
Gambar 3. 12 Flow Approval Tunjangan Pindah.....	49
Gambar 3. 13 Clustering Data SLA	52
Gambar 3. 14 Hasil Clustering Data SLA	53
Gambar 3. 15 Clustering Data Low SLA	53
Gambar 3. 16 Hasil Clustering Data Low	54
Gambar 3. 17 Code Prediksi.....	54
Gambar 3. 18 Hasil Prediksi.....	55
Gambar 3. 19 Input Data ke dalam Database.....	56
Gambar 3. 20 Hasil Inputan Pada Per Departemen	57
Gambar 3. 21 Hasil Inputan Per Project.....	57
Gambar 3. 22 Tampilan tambah rekening	60
Gambar 3. 23 Tampilan Menu Ganti Rekening	61
Gambar 3. 24 Tampilan sistem approve rekening.....	61
Gambar 3. 25 Mockup Pengelolaan Dokumen Human Capital	63
Gambar 3. 26 Flow Input dan Approval Data Karyawan	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	72
Lampiran 2. Kartu MBKM (MBKM 02).....	73
Lampiran 3. Daily Task Laporan MBKM (MBKM 03)	74
Lampiran 4. Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04)	89
Lampiran 5. Surat Penerimaan MBKM (LOA)	90
Lampiran 6. Surat Pernyataan Kerahasiaan	92
Lampiran 7. Pengecekan Hasil Turnitin	93

