

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi, perusahaan tidak lagi hanya bergantung pada kegiatan manufaktur tradisional, namun juga bergantung terhadap aplikasi TI untuk bisa unggul dan kompetitif[1]. Investasi pada perkembangan TI tentunya dapat membawa dampak positif pada perusahaan untuk meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan dalam persaingan dengan perusahaan lain. Pada umumnya, perusahaan pasti berhadapan dengan kompleksitas bisnis sehari-hari, karena hal ini tentunya perusahaan membutuhkan sebuah solusi dari masalah tersebut, dan *Enterprise Resource Planning* bisa menjadi jawaban dalam membantu perusahaan untuk merencanakan dan membuat keputusan bisnis yang menguntungkan bagi perusahaan[2]. *Enterprise Resource Planning* (ERP) sebagai sistem yang terintegrasi memiliki tujuan dalam membantu menyederhanakan proses bisnis sebuah perusahaan agar lebih efektif dan efisien, sehingga penerapannya dapat melahirkan informasi yang berguna untuk mendukung kinerja pada sebuah perusahaan.

Melihat perkembangan dan manfaat dari sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang berpengaruh langsung terhadap produktifitas kinerja sebuah perusahaan, penerapan sistem ERP seperti menjadi hal biasa bagi perusahaan besar[3]. Salah satu perusahaan besar di Indonesia yang menerapkan sistem solusi ERP untuk mendukung proses bisnisnya adalah Kompas Gramedia Group. Adapun untuk saat ini, sistem ERP yang digunakan oleh beberapa unit bisnis milik Kompas Gramedia adalah SAP dan Odoo. Kedua sistem tersebut, baik SAP dan Odoo atau dikenal juga sebagai OpenERP tentunya membawa manfaat pada perusahaan, khususnya bagi beberapa unit bisnis milik Kompas Gramedia yang sudah menerapkan salah satu dari kedua sistem tersebut.

Mengacu kepada proyek yang dilakukan pada program kerja magang sebelumnya, PT Kompas Gramedia khususnya departemen *Corporate IT & IS* sedang fokus dalam suatu proyek besar yaitu '*SAP Replacement Project*'. Proyek tersebut merupakan sebuah proyek transisi sistem antara penggunaan SAP ke Odoo. Jadi dengan berbagai pertimbangan proyek ini dilakukan untuk menggantikan sistem SAP ke sistem ERP berbasis Odoo yaitu Kompas Gramedia ERP (KG ERP). Tentunya, dalam perjalanan proyek ini, ada pertimbangan analisis dari kebutuhan serta perbandingan fitur dengan biaya yang dikeluarkan, kemudian, sistem ERP berbasis Odoo dinilai lebih cocok dan efisien dalam hal biaya untuk digunakan dalam mendukung operasional dari beberapa unit bisnis milik Kompas Gramedia yang sebelumnya menggunakan SAP sebagai sistem pendukung operasional unit tersebut. Namun, adapun beberapa unit bisnis milik Kompas Gramedia yang belum menerapkan sistem ERP untuk mendukung proses bisnis nya, salah satu nya adalah Universitas Multimedia Nusantara.

Universitas Multimedia Nusantara merupakan salah satu unit bisnis milik Kompas Gramedia yang bergerak di bidang pendidikan. UMN atau Universitas Multimedia Nusantara tentunya memiliki bisnis proses yang cukup rumit, dan seiring berkembang bisnisnya, kampus UMN memiliki banyak sekali mahasiswa, sehingga diperlukan sebuah penerapan sistem ERP yang diharapkan dapat memberikan nilai tambah yang signifikan bagi UMN. Maka dari itu, dalam hal ini, Kompas Gramedia khususnya departemen unit fungsional, *Corporate IT & IS*, menilai bahwa proyek KG ERP yang berbasis Odoo ini dapat diterapkan untuk memenuhi kebutuhan UMN untuk memodernisasi sistem manajemennya melalui implementasi Odoo KG ERP. Sebagai solusi ERP yang terintegrasi, penerapan Odoo KG ERP ini diharapkan dapat mengoptimalkan operasional UMN, mulai dari administrasi akademik hingga manajemen keuangan.

Penerapan sistem Odoo KG ERP pada UMN kali ini dipengaruhi oleh kebutuhan UMN untuk mengimplementasikan solusi ERP yang dapat meningkatkan efisiensi dan keterpaduan berbagai departemen di dalam universitas khususnya untuk integrasi fungsi dasar yaitu keuangan. Saat ini UMN masih

menggunakan sebuah sistem *inhouse apps* yaitu Kompas Gramedia Back Office atau KGBO yang merupakan sebutan dari sebuah sistem *finance* yang biasa digunakan. Melihat adanya keterbatasan karena tidak ada integrasi, sehingga memperlambat proses bisnis atau proses kerja dari *user*, maka dari itu, penerapan sistem Odoo KG ERP ini dijadwalkan untuk segera diterapkan untuk mendukung proses bisnis di UMN.

Konsep ERP pada umumnya seringkali diterapkan dari depan hingga belakang (*end-to-end*)[4]. Namun, untuk proyek penerapan sistem Odoo KG ERP di UMN tidak menggunakan konsep tersebut, karena UMN sendiri sudah memiliki beberapa sistem *inhouse apps* seperti *myumn*, *slims* (sistem perpustakaan) dan lain-lain yang sudah *settle* dan sudah digunakan oleh ribuan mahasiswa. Melihat hal itu, penerapan KG ERP di proses bisnis UMN hanya dilakukan dari *middle-to-back-end*, yaitu proses pengelolaan operasional seperti proses *procurement* hingga proses pengelolaan keuangan yang melibatkan pembukuan, pencatatan transaksi keuangan, dan pelaporan keuangan. Penerapan solusi ERP dengan konsep yang disesuaikan dengan kebutuhan bisnis dan koordinasi dari UMN diharapkan dapat mencapai integrasi proses bisnis yang optimal dan meningkatkan efisiensi secara keseluruhan.

Kemudian, proyek Kompas Gramedia ERP berbasis Odoo ini sendiri juga sedang dalam tahap penerapan pada beberapa unit bisnis milik Kompas Gramedia. Proyek penerapan tersebut berjalan secara *pararel* yaitu, penerapan KG ERP pada unit bisnis *KG-Property*, Universitas Multimedia Nusantara dan juga pada salah sub-unit KG-Media yaitu Tribun. Dalam periode magang *MBKM Track 2*, mahasiswa mendapat kesempatan untuk terlibat langsung dalam penerapan dua proyek KG ERP yaitu pada Universitas Multimedia Nusantara dan Tribun.

Pergeseran fokus ini terbukti sebagai langkah yang strategis karena memberikan kesempatan bagi peserta magang untuk terlibat dalam tahap awal pengembangan proyek Odoo KG ERP untuk UMN dan Tribun. Proyek untuk KGX yang telah *go live* dan memasuki fase operasional yang menunjukkan pencapaian signifikan, dan pindah ke proyek penerapan KG ERP di UMN ini memberi peserta magang peluang

baru untuk menghadapi tantangan yang berbeda dan memperluas wawasan serta keterampilan peserta magang dalam menerapkan solusi ERP di konteks pendidikan tinggi. Tentunya, perpindahan proyek ini memberikan tantangan yang berarti bagi peserta magang, untuk mempelajari penyesuaian fitur hingga modul Odoo apa saja yang dibutuhkan oleh UMN yang tentunya berbeda dari proyek sebelumnya di KGX. Tantangan-tantangan besar itu juga yang membuat peserta magang memutuskan untuk melanjutkan program kerja magang di departemen *Corporate IT & IS* Kompas Gramedia pada divisi *Industrial Solution*.

Meskipun proyek yang diambil pada program magang *MBKM Track 2* kali ini berbeda, peran sebagai *Solution Analyst* tetap konsisten. Sebagai *Solution Analyst*, peserta magang akan terlibat dalam proses identifikasi kebutuhan pengguna, perancangan solusi yang sesuai, dan membantu dalam pengembangan sistem Odoo KG ERP. Kontinuitas ini memungkinkan peserta magang memanfaatkan pengalaman sebelumnya untuk memberikan kontribusi maksimal, sambil terus mengembangkan keterampilan analisis solusi.

1.2.Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Penjabaran dari tujuan dan maksud di balik pelaksanaan kerja magang yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1.2.1. Maksud Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang MBKM ini, yaitu:

1. Kerja magang ini sebagai pengganti aktivitas perkuliahan yang dikonversi dengan 20 SKS.
2. Kerja magang dilakukan sebagai persyaratan yang harus dipenuhi sebelum dapat mengikuti proses yudisium di Program Studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara.
3. Mengaplikasikan dan mendalami pengetahuan serta teori yang diperoleh selama masa perkuliahan dalam konteks pekerjaan nyata.
4. Mendapatkan pemahaman mendalam terhadap kasus-kasus praktis dalam lingkungan perusahaan, khususnya dalam peran sebagai

Solution Analyst dan mengembangkan keterampilan teknis (*hardskill*) dan keterampilan interpersonal (*softskill*), termasuk kemampuan bekerja sama dalam tim dan pemahaman terhadap etika profesional dalam dunia kerja.

1.2.2. Tujuan Kerja Magang

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang MBKM di departemen Corporate IT & IS di Kompas Gramedia, yaitu:

1. Memahami peran serta tanggung jawab sebagai *Solution Analyst* menjadi pokok bahasan utama selama menjalani kerja magang.
2. Membantu secara optimal dalam pengembangan suatu proyek pada departemen *Corporate IT & IS* Kompas Gramedia, khususnya pada departemen *Industrial Solution*.
3. Membantu departemen *Industrial Solution* Corporate IT & IS Kompas Gramedia dalam penerapan proyek KG ERP pada Universitas Multimedia Nusantara, Tribun, dan *KG Property*.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam upaya memenuhi persyaratan minimum durasi kerja magang sebesar 640 jam, program magang yang dijalankan di departemen *Industrial Solution*, pada *Corporate IT & IS* Kompas Gramedia, sudah dimulai pada tanggal 1 Agustus 2023 dan berakhir pada tanggal 31 Januari 2024. Kegiatan magang ini akan dilaksanakan secara luring atau bekerja dari kantor (WFO) dengan jadwal kerja setiap hari Senin hingga Jumat, dari pukul 08:00 hingga 17:00 WIB. Total durasi pelaksanaan program magang ini tidak hanya memenuhi, tetapi bahkan melebihi persyaratan total waktu magang MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) *Track 2* sebesar 640 jam kerja.

Tabel 1. 1 *Gannt Chart* Aktivitas MBKM *Track 2*

Pekerjaan yang dilakukan	Agustus				September				Oktober				November				Desember	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
<i>Documentation Website Development</i>	■	■	■	■							■							
<i>Exploration</i>				■	■	■												
<i>User Requirements Gathering</i>					■	■	■	■										
<i>Analysis and Design</i>					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
<i>Configuration</i>													■	■	■			
<i>Testing and Simulation</i>	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut ini adalah prosedur pelaksanaan kerja magang di *Corporate IT & IS* Kompas Gramedia yaitu, sebagai berikut:

- 1) Tahap sebelum magang
 - a) Mahasiswa mendapatkan penawaran untuk melanjutkan program kerja magang di unit fungsional perusahaan Kompas Gramedia yaitu departemen *Corporate IT & IS*.
 - b) Mahasiswa menerima sebuah dokumen yang memuat daftar tugas dan tanggung jawab (*jobdesc*) yang akan dijalankan selama pelaksanaan program magang MBKM track 2 di departemen Industrial Solution di *Corporate IT & IS* Kompas Gramedia. Dokumen tersebut diperlukan untuk melengkapi pengajuan permohonan magang kepada Penanggung Jawab Internship Coordinator (PIC) magang.
 - c) Mahasiswa menerima penawaran tersebut dan mendapatkan kontrak kerja magang baru dari pihak CHR (*Corporate Human Resources*) untuk periode 1 Agustus 2023 sampai dengan 31 Januari 2024.
 - d) Kemudian, mahasiswa mendapatkan konfirmasi dari PIC magang Program Studi Sistem Informasi terkait persetujuan dan diperbolehkan untuk memulai program magang di departemen *Corporate IT & IS* Kompas Gramedia.
 - e) Mahasiswa menandatangani kontrak kerja magang dan mengirim kontak kerja magang yang sudah ditanda tangan ke pihak CHR (*Corporate Human Resource*).
 - f) Mahasiswa resmi melanjutkan program kerja magang di departemen *Corporate IT & IS* sebagai pelaksanaan kerja magang MBKM track 2 pada tanggal 1 Agustus 2023 secara luring atau WFO (*Work from Office*).
- 2) Tahap Pelaksanaan Kerja Magang
 - a) Mahasiswa mendapatkan pekerjaan untuk membantu tim *Industrial Solution* dalam pengembangan projek sistem Odoo KG ERP, yaitu

membantu dalam penyusunan *user requirements*, melakukan analisis *user requirements*, kemudian membuat backlog, membuat *testing scenario* untuk keperluan simulasi, melakukan dokumentasi baik dari segi absensi, hingga catatan hasil rapat untuk keperluan proyek, melakukan *testing* manual sistem Odoo KG ERP, *mapping* atau konfigurasi akun pengguna, dan membantu *training* ke *user* salah satu unit bisnis milik Kompas Gramedia yaitu Universitas Multimedia Nusantara.

- b) Mahasiswa juga melakukan koordinasi dengan beberapa divisi serta departemen terkait, untuk menunjang kolaborasi dalam pengembangan proyek KG ERP untuk salah satu unit bisnis milik Kompas Gramedia yaitu Universitas Multimedia Nusantara.

3) Tahap setelah magang

Proses setelah magang merupakan langkah yang diambil setelah selesainya program kerja magang sesuai dengan jadwal yang telah disepakati oleh perusahaan dan mahasiswa sebagai pelaksana program. Pada tahap ini, mahasiswa bertanggung jawab untuk menyusun laporan magang yang kemudian akan diajukan dalam sesi sidang pada bulan Desember 2023.