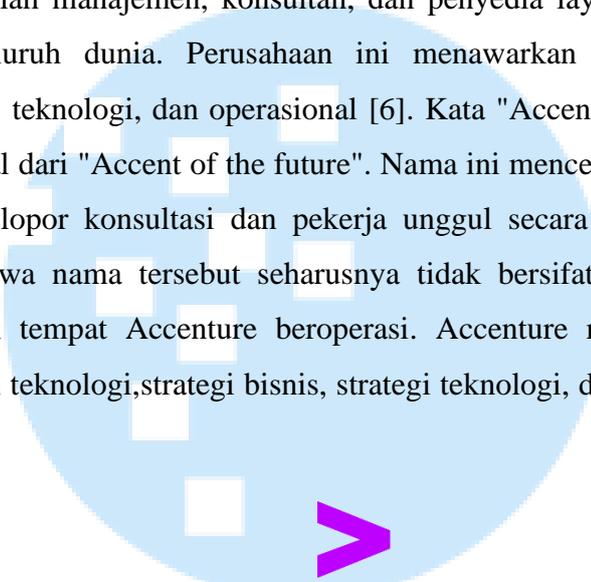


BAB II

GAMBARAN UMUM MITRA/PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Mitra/Perusahaan

Accenture adalah manajemen, konsultan, dan penyedia layanan global yang beroperasi di seluruh dunia. Perusahaan ini menawarkan layanan strategi, konsultasi, digital, teknologi, dan operasional [6]. Kata "Accenture" jelas terlihat disalin atau berasal dari "Accent of the future". Nama ini mencerminkan tekadnya untuk menjadi pelopor konsultasi dan pekerja unggul secara global, dan juga menyarankan bahwa nama tersebut seharusnya tidak bersifat merendahkan di negara mana pun tempat Accenture beroperasi. Accenture menyediakan jasa layanan konsultasi teknologi, strategi bisnis, strategi teknologi, dan layanan proses operasional [7].



accenture

Gambar 2.1 Logo Accenture

Accenture merupakan Perusahaan berbasis di Dublin, Irlandia, yang termasuk dalam daftar Fortune Global 500 didirikan pada tanggal 1 September 2009. Pada tahun 2017, laporan keuangan perusahaan mencatatkan pendapatan sekitar \$34,9 miliar, dari 425.000 tenaga kerja yang jadi pelanggan di lebih dari 200 kota di 120 negara. Salah satu tujuan utama Accenture adalah mencapai ruang kerja yang seimbang secara gender [8]. PT Accenture telah memberikan dukungan kepada kliennya melalui berbagai layanan, seperti strategi bisnis dan arsitektur, pengelolaan kinerja sumber daya manusia, manajemen rantai pasok, dan solusi teknologi. Hal ini memberikan klien PT Accenture pemahaman yang mendalam mengenai pasar dan wawasan teknologi. PT Accenture juga berperan dalam mengidentifikasi peluang bisnis baru dan tren teknologi, lalu mengembangkan solusi yang sesuai untuk membantu klien. Accenture merekrut atau mempekerjakan

karyawan berdasarkan prestasi mereka, Melalui pengembangan ketrampilan dan pemahaman terkait teori ilmiah dan penerapannya, tujuannya adalah agar mahasiswa dapat terlibat secara aktif dalam dunia pekerjaan, terutama di bidang ERP, setelah berhasil meraih gelar sarjana. bersaing dengan berbagai organisasi yang menawarkan layanan yang dianggap sebanding dengan yang ditawarkan oleh perusahaan.. Meskipun demikian, Accenture tetap berada di garis depan industri, dikarenakan kualitas sumber daya manusia yang selalu terbaik dan bisa menyelesaikan suatu *project* dengan waktu yang singkat disbanding *consulting company* yang lain. Accenture memiliki neraca keuangan yang sangat sehat dengan \$5 miliar USD dalam bentuk kas dan setara kas dibandingkan dengan utang yang sangat terkelola sebesar \$25 juta dolar. Selain itu, kegiatan operasional menghasilkan arus kas yang cukup untuk menutupi kegiatan investasi dan pembiayaan [9]. Untuk Accenture Indonesia perusahaan ini membuka kantor perwakilan di Jakarta. Accenture Indonesia telah menjadi bagian integral dari perkembangan ekonomi dan bisnis di Indonesia sejak saat itu. Sebagai bagian dari jaringan global Accenture, Accenture Indonesia terus berkomitmen untuk membantu Perusahaan modern dan memanfaatkan peluang di era digital dengan terus melakukan transformasi bisnis secara digital di era ini. Lokasi dari Accenture Indonesia yaitu berlokasi di Gedung Wisma 46 Jakarta Telah merekrut ribuan karyawan yang tersebar di seluruh *client-client* yang menggunakan jasa dari Accenture. Melakukan program magang di Accenture ini memberikan penulis kesempatan untuk memahami operasional perusahaan besar di sektor ini yaitu sektor ERP Perusahaan *client* dari Accenture dan memberi pemahaman terkait apa arti dan contoh langsung dari *Technology Consultant*. Selain itu, magang ini dapat memberikan wawasan tentang dunia kerja di masa depan setelah lulus kuliah serta pemahaman dan wawasan keberlanjutan dan inovasi dalam implementasi sistem SAP dengan versi terbaru di perusahaan yang berskala besar.

2.2 Visi Misi

Visi dan misi dari Accenture sendiri adalah, Accenture memiliki mimpi dan visi yang bisa mewujudkan inovasi tanpa batas terhadap klien nya dan membuat klien-klien nya bisa bersaing dengan ketat bahkan mempunyai teknologi yang terdepan dalam persaingan bisnis nya. Mewujudkan transformasi teknologi & bisnis yang

bisa terdepan didalam evolusi teknologi & bisnis yang sedang terjadi. Menanamkan pemikiran pemimpin pemikiran di industri konsultasi dan teknologi, memberikan wawasan mendalam, riset terdepan, dan pandangan strategis yang membantu klien menghadapi tantangan kompleks dan memenangkan persaingan. Membangun kemitraan yang berkelanjutan dengan klien-klien yang menggunakan jasa PT Accenture, pemerintah, dan mitra ekosistem lainnya, memberikan dampak positif pada pertumbuhan ekonomi Indonesia, dan memastikan keberlanjutan bisnis jangka Panjang yang menguntungkan bagi semua kalangan. Menciptakan nilai pemimpin dengan contoh dalam menciptakan ruang kerja yang inklusif, beragam, dan setara gender, memastikan bahwa setiap individu di Accenture Indonesia merasa dihargai dan didukung bahkan dilingkungan Accenture pun diharuskan untuk berkomunikasi dengan memanggil nama, jadi di Accenture kesetaraan sangatlah dijunjung tinggi peraturannya.

VISI dari PT Accenture sendiri adalah :

PT Accenture memiliki visi untuk menjadi salah satu Perusahaan konsultan terdepan didunia yang membawa inovasi & kemajuan untuk meningkatkan cara dunia hidup dan bekerja yang lebih baik dari sebelumnya. [10]

Misi dari PT. Accenture sendiri adalah :

Inovasi Berkelanjutan:

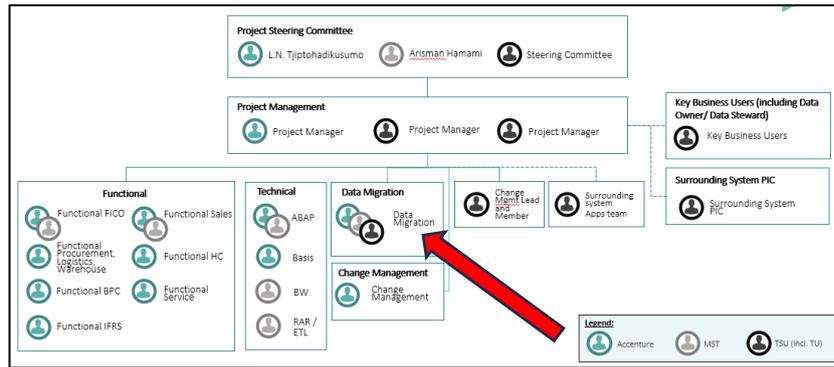
1. Membangun solusi inovatif yang berkelanjutan untuk memacu pertumbuhan dan keberlanjutan klien.
2. Pengembangan Sumber Daya Manusia:
Memberdayakan sumber daya manusia klien melalui pelatihan dan pengembangan keterampilan.
3. Keunggulan Operasional dan Efisiensi:
Meningkatkan efisiensi operasional klien melalui optimalisasi proses bisnis.
4. Pemimpin Industri Digital:
Menjadi mitra utama klien dalam menghadapi transformasi digital. Dengan misi ini, PT Accenture bertujuan memberikan nilai tambah yang signifikan bagi

klien dan membantu mereka meraih kesuksesan jangka panjang di era bisnis digital dengan pendekatan yang profesional.

2.3 Struktur Organisasi Mitra/Perusahaan

Struktur dari suatu Perusahaan adalah sebuah kerangka kerja yang akan mendukung kinerja operasional setiap perusahaan serta juga akan menggambarkan hubungan antar tim atau divisi. Melakukan komunikasi yang baik didalam struktur ini akan membuahkan hasil efisiensi kerja, koordinasi yang jelas dan baik, dan pengambilan keputusan yang sesuai. Dengan adanya kerangka kerja pun kesalahan-kesalahan bisa diminimalisir dengan adanya kerangka kerja Dengan menentukan peran dan tanggung jawab setiap posisi atau unit kerja, anggota organisasi dapat lebih mudah memahami apa yang diharapkan dari mereka. Struktur organisasi yang jelas mendukung komunikasi yang efektif. Anggota organisasi dapat lebih mudah berkomunikasi dengan orang-orang yang relevan dan mendapatkan informasi yang diperlukan tanpa harus melewati banyak tingkat-tingkat jabatan di suatu Perusahaan. Dengan adanya kerangka kedudukan pun juga akan menguntungkan bagi pengembangan Karyawan, Kerangka kerja kedudukan organisasi memberikan landasan bagi pengembangan karyawan.

Dengan menetapkan jalur karir dan peluang kenaikan pangkat, organisasi dapat memotivasi karyawan untuk meningkatkan keterampilan dan pencapaian mereka. Seperti bisa dilihat di gambar Pada Accenture yang terdapat logo hijau adalah perwakilan dari Accenture, jabatan yang biasanya menaungi beberapa departemen didalam suatu *project* adalah *Project Steering Committee* yang mempunyai jabatan yang paling tinggi yang dijabati oleh Bapak Nugi Leonard, yang mempunyai tanggung jawab yang besar atas *project* yang sedang berjalan Bersama Accenture dan klien Perusahaan. Disini tugas Bapak Nugi juga akan mengawasi divisi-divisi dan menerima report dari *Project Manager* untuk laporan hasil pekerjaan masing-masing divisi serta *milestone-milestone* dan kendala apa saja yang sudah ditemukan mau pun telah dicapai.

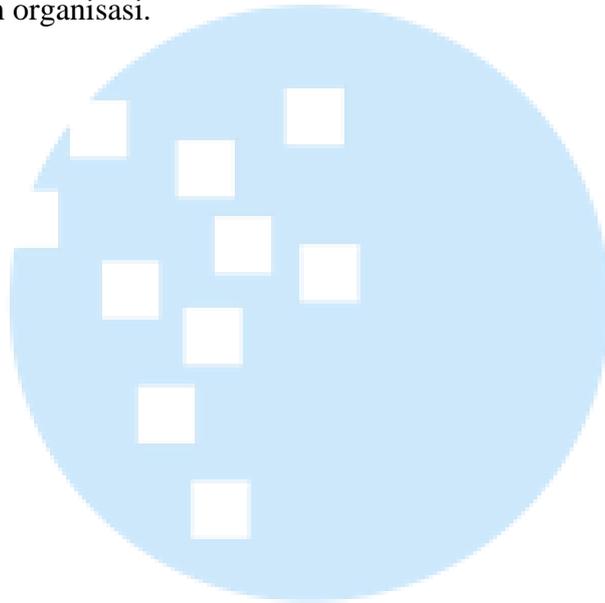


Gambar 2.2 Kedudukan Organisasi Project Accenture Dengan Klien Perusahaan

Dibawah posisi *Project Steering Committee* adalah posisi *Project Management* yang mungkin biasa disebut juga *Project Manager*. Posisi ini di Perusahaan seperti Accenture memiliki posisi dan tugas yaitu melakukan perencanaan proyek, menegaskan manajemen di dalam tim/divisi, berinteraksi dengan klien, melakukan pemantauan jadwal, menciptakan Pembangunan hubungan antara klien dan Accenture agar semuanya bisa berkolaborasi dengan baik, dan mengevaluasi kinerja antar divisi. Posisi *Project Management* ini dijabat oleh Ibu Silvia Zhang yang merupakan juga *supervisor* magang saya di Accenture.

Divisi/Tim saya yaitu tim *Data Migration* berada langsung dibawah pengawasan dan naungan langsung dari *Project Manager* yang di jabati oleh Ibu Silvia Zhang. Di tim lain juga misalkan seperti tim *Functional* akan dinaungi oleh *project manager* dan juga tim *Technical* juga akan dinaungi dan dipimpin oleh *project manager*. Divisi *Data Migration* juga biasanya akan bekerja atau satu divisi dengan tim dari beberapa karyawan dari Perusahaan klien seperti bisa kita lihat di gambar 2.2. Lalu, apa keuntungannya bagi Perusahaan jika memiliki began kedudukan atau di Perusahaan disebut *organizational chart*. Beberapa keuntungannya seperti sebagai berikut. Dengan adanya *Organizational chart* akan membantu menciptakan ketertiban dan keteraturan di dalam Perusahaan, jadi setiap anggota tim tahu di mana mereka berada di posisi mana di struktur hierarki suatu Perusahaan. Dengan adanya *organizational chart* juga akan membuat karyawan mempunyai pemahaman tentang peran & tanggung jawab. Setiap posisi di *organizational chart* akan disertai jobdesk dan siapa atasan mereka dan kepada siapa mereka akan melakukan *report* dan *checkpoint*. Menciptakan komunikasi

yang efektif, karena dengan adanya *organizational chart* mereka akan mudah mengetahui siapa saja mereka harus berkomunikasi dan melapor. Memudahkan pemantauan kinerja suatu tim, apakah karyawan dan tim bekerja sesuai dengan harapan dan tujuan perusahaan. Dan Membantu meningkatkan efisiensi operasional dengan memberikan pandangan yang jelas tentang struktur kerja dan alur komunikasi dalam organisasi.



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA