

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



*Gambar 2.1 Logo Bank BTPN*

Gambar 2.1 merupakan logo dari Bank BTPN Tbk. PT. Bank BTPN Tbk didirikan pada 16 Februari 1958. PT. Bank BTPN berkantor pusat di Menara BTPN CBD Mega Kuningan, Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kav. 5.5-5.6, Jakarta 12950 – Indonesia. Bank BTPN memiliki 73 kantor cabang utama, 234 kantor cabang pembantu dan 51 kantor fungsional. Bank BTPN memperoleh izin dari pemerintah Indonesia untuk berdiri sebagai lembaga untuk menghimpun dana dari masyarakat dan serta melakukan pengelolaan dana masyarakat pada tanggal 22 Maret 1993 dari Menteri Keuangan Republik Indonesia dan mendapatkan izin sebagai bank devisa pada tanggal 22 Desember 2015 dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) [8].



Gambar 2.2 Foto Kantor Bank BTPN (Dokumen Pribadi)

Bank BTPN memiliki visi yaitu menjadikan bank *mass market* terbaik mengubah hidup berjuta rakyat Indonesia dengan segmen masyarakat berpenghasilan rendah dan segmen usaha mikro kecil. Untuk menjangkau berbagai segmen masyarakat, Bank BTPN memiliki beberapa unit bisnis diantaranya BTPN Sinaya, BTPN Wow!, BTPN Purna Bakti, Jenius, BTPN Mitra Usaha Rakyat, dan BTPN Syariah [8].

### 2.1.1 Visi Misi

#### 1. Visi Perusahaan

Menjadi bank pilihan utama di Indonesia yang dapat memberikan perubahan berarti dalam kehidupan jutaan orang, terutama dengan dukungan teknologi digital.

#### 2. Misi Perusahaan

PT. Bank BTPN Tbk. memiliki beberapa misi, diantaranya adalah sebagai berikut:

- Menawarkan solusi dan layanan keuangan yang lengkap ke berbagai segmen ritel, mikro, UKM dan korporat bisnis di

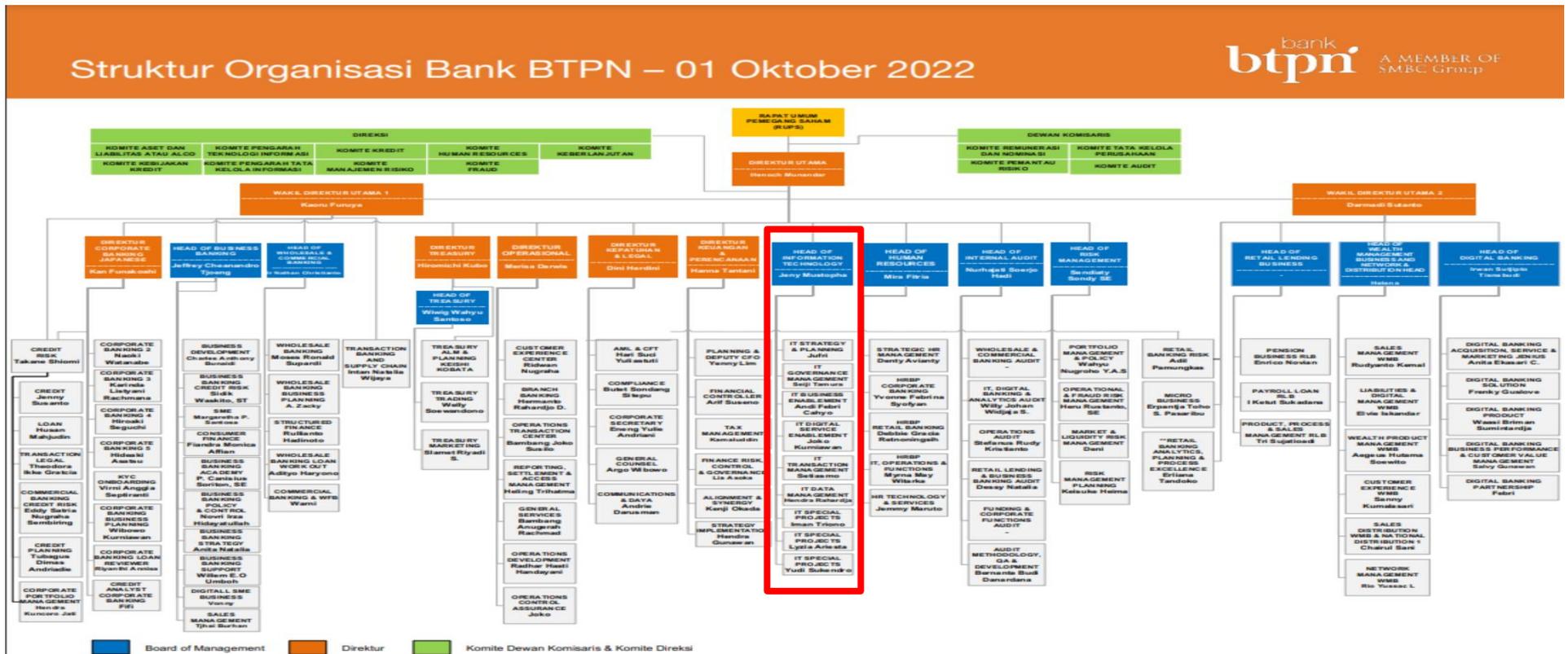
Indonesia, serta untuk Bangsa dan Negara Indonesia secara keseluruhan

- Memberikan kesempatan berharga bagi pertumbuhan profesional karyawan BTPN
- Menciptakan nilai yang signifikan dan berkesinambungan bagi stakeholder termasuk masyarakat Indonesia
- Memanfaatkan inovasi teknologi sebagai pembeda utama untuk memberikan kualitas dan pengalaman terbaik dikelasnya ke nasabah dan mitra BTPN



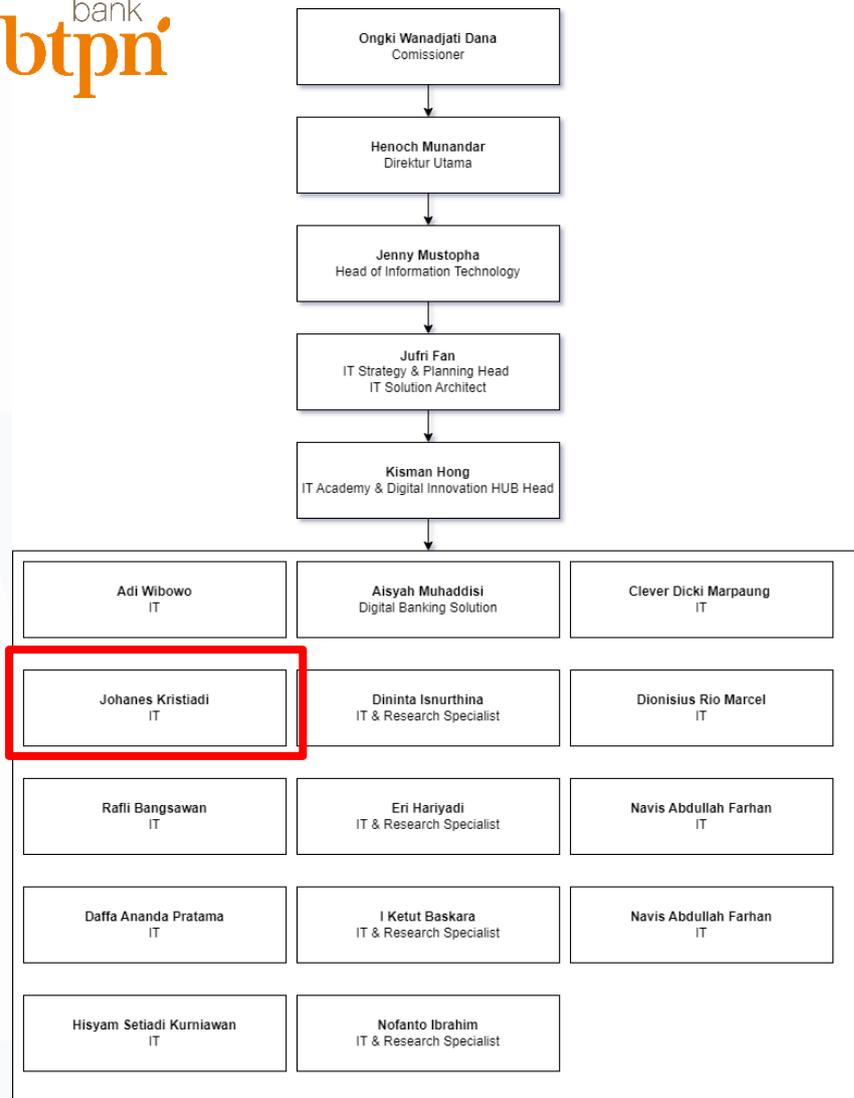
## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut ini merupakan struktur organisasi perusahaan pada PT. Bank BTPN Tbk.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Bank BTPN Tbk.

Pada gambar 2.3 merupakan gambaran dari struktur organisasi di PT. Bank BTPN Tbk. pertanggal 1 Oktober 2022. Seperti pada gambar diatas, Direktur utama Bank BTPN dipimpin oleh Henoch Munandar dan serta dibantu oleh dua Wakil Direktur utama yaitu, Wakil Direktur Utama I oleh Kaoru Furuya dan Wakil Direktur Utama II oleh Darmadi Sutanto. Pada Bank BTPN terdapat Dewan Komisaris yaitu diantaranya, Komite Remunerasi Dan Nominasi, Komite Tata Kelola Perusahaan, Komite Pemantau Risiko, dan Komite Audit. Serta pada Bank BTPN terdapat beberapa Direksi untuk membantu pekerjaan di PT. Bank BTPN Tbk. Direksi tersebut antara lain, Komite Aset Dan Liabilitas Atau Alco, Komite Pengarah Teknologi Informasi, Komite Kebijakan Kredit, Komite Pengarah Tata Kelola Informasi, Komite Manajemen Risiko, Komite Fraud, Komite Human Resources, dan Komite Keberlanjutan.



Gambar 2.4 Struktur Organisasi Tim IT

Pada diagram 2.4 menggambarkan struktur dari tim IT yang terdapat dalam PT. Bank BTPN Tbk. tim IT dipimpin oleh Jenny Mustopha sebagai *Head of Information Technology* yang mana mengepalai Jufri Fan sebagai *IT Strategy & Planning Head* lalu pada bagian selanjutnya terdapat Kisman Hong sebagai *IT Academy & Digital Innovation Hub Head*.