

**RANCANG BANGUN FITUR KOMUNITAS, AGEN CENTER, DAN
PENGATURAN EKSPEDISI PADA APLIKASI WHITELABEL
PT INDOBEST ARTHA KREASI**



MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Brigitta Rubianty
00000042572

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**RANCANG BANGUN FITUR KOMUNITAS, AGEN CENTER, DAN
PENGATURAN EKSPEDISI PADA APLIKASI WHITELABEL
PT INDOBEST ARTHA KREASI**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Brigitta Rubianty

00000042572

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Brigitta Rubianty

NIM : 00000042572

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : PT Indobest Artha Kreasi

Divisi : *Retail Nondigital*

Alamat : Jl. Jalur Sutera Timur Kav. 20A Ruko No. 7B-11,
Alam Sutera, Tangerang, Banten 15235

Periode magang : 4 Juli 2023 - 29 Desember 2023

Pembimbing lapangan : Jansen Sampurna

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 November 2023



(Brigitta Rubianty)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Magang dengan judul

RANCANG BANGUN FITUR KOMUNITAS, AGEN CENTER, DAN PENGATURAN EKSPEDISI PADA APLIKASI WHITELABEL PT INDOBEST ARTHA KREASI

oleh

Nama : Brigitta Rubianty
NIM : 00000042572
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 4 Januari 2024

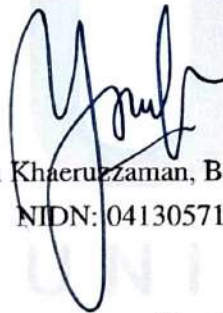
Pukul 10.00 s/d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Dosen Pembimbing

Penguji

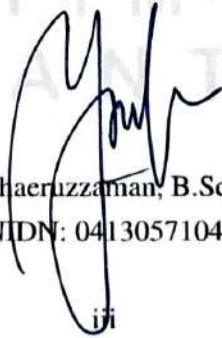


(Yaman Khaeruzzaman, B.Sc., M.Sc.)
NIDN: 0413057104



(Moeljono Widjaja, B.Sc., M.Sc., Ph.D.)
NIDN: 0311106903

Pjs. Ketua Program Studi Informatika,



(Yaman Khaeruzzaman, B.Sc., M.Sc.)
NIDN: 0413057104

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Brigitta Rubianty
NIM : 00000042572
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada **Universitas Multimedia Nusantara** hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**RANCANG BANGUN FITUR KOMUNITAS, AGEN CENTER, DAN
PENGATURAN EKSPEDISI PADA APLIKASI WHITELABEL
PT INDOBEST ARTHA KREASI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 30 November 2023

Yang menyatakan



Brigitta Rubianty

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Halaman Persembahan / Motto

”Give, even if you only have a little.”

Buddha

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan Magang ini dengan judul: Rancang Bangun Fitur Komunitas, Agen Center, dan Pengaturan Ekspedisi Pada Aplikasi Whitelabel PT Indobest Artha Kreasi dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana/Magister Komputer Jurusan Informatika Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan magang ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Yaman Khaeruzzaman, B.Sc., M.Sc., selaku Pejabat Sementara Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara dan Pembimbing Magang yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
4. Bapak Budiman Yungsen, selaku *Chief Executive Officer (CEO)*, dan Bapak Eddy Christiandy, selaku *Chief Technology Officer (CTO)* PT Indobest Artha Kreasi yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan untuk kerja magang.
5. Bapak Jansen Sampurna, selaku *Product Owner* tim *Retail Nondigital* dan pembimbing lapangan yang telah membimbing dan mengawasi selama pelaksanaan kerja magang.
6. Karyawan PT Indobest Artha Kreasi khususnya di departemen IT yang telah memberikan bantuan dan masukan selama proses masa kerja magang.
7. Orang tua, keluarga, dan teman-teman terdekat yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.

Tangerang, 30 November 2023



Brigitta Rubianty



**RANCANG BANGUN FITUR KOMUNITAS, AGEN CENTER, DAN
PENGATURAN EKSPEDISI PADA APLIKASI WHITELABEL
PT INDOBEST ARTHA KREASI**

Brigitta Rubianty

ABSTRAK

PT Indobest Artha Kreasi, perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, telah mengembangkan salah satu produknya yang bernama Whitelabel. Whitelabel memungkinkan pelanggan untuk memiliki aplikasi dan situs web penjualan dengan merek sendiri. Untuk meningkatkan bisnis dan pengembangan produk, PT Indobest Artha Kreasi terus memperbaiki dan mengembangkan fitur Whitelabel berdasarkan permintaan dan kebutuhan pelanggan. Sistem dibangun dengan menggunakan *framework* Laravel versi 8, Vue versi 2 dan 3, Tailwind, serta MySQL dan MongoDB sebagai basis datanya. Fitur baru yang dikembangkan adalah Komunitas dan *Agent Center* yang dapat membantu pelanggan untuk mengembangkan komunitasnya serta meningkatkan transaksi bisnis dengan *insight* laporan bisnis. Sementara itu, pada fitur yang sudah ada, terjadi pengembangan fitur Pilihan Ekspedisi yang memungkinkan pengguna mengatur status aktif atau tidak aktif dari ekspedisi yang tersedia. Seluruh fitur yang telah dikerjakan pada sistem berhasil dirancang, diimplementasikan, dan digunakan oleh pengguna Whitelabel.

Kata kunci: *Agent Center*, Ekspedisi, Komunitas, *Website*, Whitelabel

DESIGN AND DEVELOPMENT OF COMMUNITY FEATURES, AGENT CENTER, AND EXPEDITION SETTINGS ON THE PT INDOBEST ARTHA KREASI WHITELABEL APPLICATION

Brigitta Rubianty

ABSTRACT

PT Indobest Artha Kreasi, a company specializing in information technology, has developed one of its products known as Whitelabel. Whitelabel enables customers to own sales applications and websites with their own brand. In order to enhance business and product development, PT Indobest Artha Kreasi consistently refines and expands Whitelabel features based on customer requests and requirements. The system is constructed using Laravel version 8 framework, Vue versions 2 and 3, Tailwind, along with MySQL and MongoDB as its database infrastructure. The newly developed features include a Community and an Agent Center, designed to assist customers in cultivating their communities and improving business transactions through insightful business reports. Concurrently, existing features have undergone enhancements, specifically in the Expedition Settings feature, allowing users to manage the active or inactive status of available expeditions. All features implemented in the system have been successfully designed, implemented, and utilized by Whitelabel users.

Keywords: *Agent Center, Community, Expedition, Website, Whitelabel*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	7
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	7
3.2 Tugas yang Dilakukan	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	8
3.3.1 Fitur Komunitas / Community	9
3.3.2 Fitur Agent Center	32
3.3.3 Fitur Pengaturan Ekspedisi	43
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	46
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	47
4.1 Simpulan	47
4.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT Indobest Artha Kreasi	4
Gambar 2.2	Logo Whitelabel	5
Gambar 2.3	Struktur organisasi perusahaan PT Indobest Artha Kreasi	5
Gambar 3.1	Struktur organisasi divisi <i>Retail</i>	7
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> modul utama fitur Komunitas	10
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> modul <i>login</i>	11
Gambar 3.4	<i>Flowchart</i> modul <i>sign up</i>	11
Gambar 3.5	<i>Flowchart</i> modul profil	12
Gambar 3.6	<i>Flowchart</i> modul tambah <i>bio</i>	13
Gambar 3.7	<i>Flowchart</i> modul edit <i>bio</i>	14
Gambar 3.8	<i>Flowchart</i> modul edit profil	15
Gambar 3.9	<i>Flowchart</i> modul acara	16
Gambar 3.10	<i>Flowchart</i> modul sukai acara	16
Gambar 3.11	Rancangan antarmuka halaman <i>Login</i>	17
Gambar 3.12	Rancangan antarmuka halaman <i>Sign Up</i>	17
Gambar 3.13	Rancangan antarmuka halaman Profil	18
Gambar 3.14	Rancangan antarmuka <i>modal form</i> edit profil	18
Gambar 3.15	Rancangan antarmuka <i>modal form</i> tambah <i>bio</i>	19
Gambar 3.16	Rancangan antarmuka <i>modal form</i> edit <i>bio</i>	19
Gambar 3.17	Rancangan antarmuka <i>modal</i> konfirmasi berhasil	20
Gambar 3.18	Rancangan antarmuka <i>modal</i> konfirmasi gagal	20
Gambar 3.19	Rancangan antarmuka <i>modal</i> konfirmasi hapus	21
Gambar 3.20	Rancangan antarmuka halaman Acara	21
Gambar 3.21	Rancangan antarmuka halaman Detail Acara	22
Gambar 3.22	Rancangan antarmuka halaman Detail Acara dengan deskripsi acara	22
Gambar 3.23	Implementasi halaman <i>Login</i>	23
Gambar 3.24	Implementasi halaman <i>Sign Up</i>	24
Gambar 3.25	Implementasi halaman Profil	24
Gambar 3.26	Implementasi halaman Profil di <i>mobile</i>	25
Gambar 3.27	Implementasi <i>modal form</i> edit profil	26
Gambar 3.28	Implementasi <i>modal form</i> tambah <i>bio</i>	26
Gambar 3.29	Implementasi <i>modal form</i> edit <i>bio</i>	27
Gambar 3.30	Implementasi <i>modal</i> konfirmasi berhasil	27
Gambar 3.31	Implementasi <i>modal</i> konfirmasi gagal	28
Gambar 3.32	Implementasi <i>modal</i> konfirmasi hapus	28
Gambar 3.33	Implementasi halaman Acara	29
Gambar 3.34	Implementasi halaman Acara di <i>mobile</i>	30
Gambar 3.35	Implementasi halaman Detail Acara	31
Gambar 3.36	Implementasi halaman Detail Acara dengan deskripsi acara	31
Gambar 3.37	<i>Flowchart</i> modul <i>agent center</i>	32
Gambar 3.38	<i>Flowchart</i> modul menu agen	33
Gambar 3.39	<i>Flowchart</i> modul menu laporan	34
Gambar 3.40	Rancangan antarmuka halaman <i>Agent Center</i> Tidak Dapat Diakses	35
Gambar 3.41	Rancangan antarmuka halaman <i>Dashboard</i>	36
Gambar 3.42	Rancangan antarmuka halaman Riwayat <i>Cashback</i>	37
Gambar 3.43	Rancangan antarmuka halaman Keagenan	38

Gambar 3.44	Implementasi halaman <i>Agent Center</i> Tidak Dapat Diakses .	39
Gambar 3.45	Implementasi halaman <i>Dashboard</i>	40
Gambar 3.46	Implementasi halaman Riwayat <i>Cashback</i>	41
Gambar 3.47	Implementasi halaman Keagenan	42
Gambar 3.48	<i>Flowchart</i> modul pengaturan ekspedisi	43
Gambar 3.49	Rancangan antarmuka halaman Pengaturan Ekspedisi . . .	44
Gambar 3.50	Implementasi halaman Pengaturan Ekspedisi	45
Gambar 3.51	Implementasi halaman Pilihan Ekspedisi	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama kerja magang	8
-----------	--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 2	48
Lampiran 2. MBKM-02 MBKM Internship Track 2 Card	50
Lampiran 3. MBKM-03 Daily Task - Internship Track 2	51
Lampiran 4. MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 2	74
Lampiran 5. Form Bimbingan	75
Lampiran 6. Hasil Turnitin	76